

事務事業評価表（内部管理事務等）

1次評価日（主幹等） 26年3月31日

2次評価日（課長等） 26年3月31日

| | | | | | | |
|--------|--------|------|-----------------------|------|----------------|---------|
| 1 事業名 | 税務総務事務 | | | コード | 163201 | |
| 2 担当部課 | 部等 | 総務部 | 課等 | 税務課 | 作成者 | 桑 澤 有 恵 |
| 3 事業概要 | 目的体系 | 基本目標 | 総合計画の推進に向けて | | | |
| | | 政策 | 総合計画の推進に向けて | 施策 | 将来を見据えた行政経営の推進 | |
| | | 予算科目 | 税務総務管理費 | 業務委託 | なし（直営） | |
| | | 実施義務 | あり（義務的・標準的事業） | 国県補助 | なし | |
| | | 根拠法令 | 地方税法、地方税法施行令、地方税法施行規則 | | | |

●事業の実施内容（D0）

| | | | |
|----------------|--|---------------------------|--|
| 4 事業の概要等 | *対象者（誰のため）、意図（どのような状態にしたいのか） | | |
| 事業の概要 （簡潔に） | <ul style="list-style-type: none"> 各種申請書等に添付が必要となる税関係の証明書発行を行う。 課税根拠となる条例・規則の改正を行う。 納税者に対し課税・収納状況を公表し、税に関する理解を高め行政への参加意識を図る | | |
| 目的 | 対象者 | 納税者 | |
| | 意図 | 納税意識の高揚を図ることで行政への参加意識を高める | |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| 5 事業の実施内容 | *25年度に、いつ・どこで・誰が・何を・どのように行ったか、という具体的な内容 | | |
| 1 税関係の諸証明発行 | 手数料収入額（窓口来庁分） 11,885件 3,808,200円 受託事務収入額（諏訪広域証明分） 142件 43,150円 | | |
| 2 条例改正業務 | 地方税法等の改正に伴う、岡谷市市税条例等の一部改正 | | |
| 3 税務広報事務 | 「市税概要」の作成、公表 広報おかや、ホームページ、新聞等による広報・広告掲載 | | |
| 前年度の課題への対応 | 税の相談に来庁する住民に対して、的確な説明ができるよう、新たに配属された職員が租税研修や、接遇研修などに参加した。 | | |

| | | | | | |
|---------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|--------|
| 6 ア) コストの推移 | *この事業にかかる費用（人件費は、1人あたり年間800万円で換算） | | | | [単位：円] |
| 区分 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度(予算) | |
| ① 直接事業費 | 3,812,309 | 3,763,390 | 3,547,032 | 3,623,300 | |
| 経常経費 | 3,812,309 | 3,763,390 | 3,547,032 | 3,623,300 | |
| 臨時的経費 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| * 臨時的経費の説明 | | | | | |
| ② 人件費 | 16,880,000 | 14,880,000 | 16,000,000 | 16,000,000 | |
| 正規職員の人数(人) | 2.11 | 1.86 | 2.00 | 2.00 | |
| ③ 合計コスト (①+②) | 20,692,309 | 18,643,390 | 19,547,032 | 19,623,300 | |
| 前年度比 | | 90.1% | 104.8% | 100.4% | |
| 財源 | 17,237,009 | 15,163,090 | 15,906,032 | 15,968,300 | |
| 内訳 | 3,455,300 | 3,480,300 | 3,641,000 | 3,655,000 | |
| * 特定財源の説明 | 証明閲覧手数料等 | | | | |
| ④ コストに関する補足説明 | | | | | |

イ) 負担金、補助金、交付金の状況

[単位：件、円、%]

| 負担金補助金 | | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度(予算) |
|---------------------------|------|--------|--------|--------|----------|
| 諏訪地区税務協議会 負担金 | 件数 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 金額 | 27,000 | 27,000 | 27,000 | 27,000 |
| 長野県税制研究会 負担金 | 件数 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 金額 | 4,700 | 4,700 | 4,700 | 4,700 |
| | 件数 | | | | |
| | 金額 | | | | |
| | 件数 | | | | |
| | 金額 | | | | |
| ア)の①に含まれる負担金 等合計金額及び割合 | 合計金額 | 31,700 | 31,700 | 31,700 | 31,700 |
| | 割合 | 0.83% | 0.84% | 0.89% | 0.87% |

●改善の内容 (ACTION)

7 具体的な課題と改善

| | |
|--------|--|
| 課題 | (事務を正確に実施し、少ない費用で効率的に事業を行う上で、現在課題になっていること) 窓口配置の臨時職員へのバックアップ体制の強化を図る。 |
| | (上記の課題をふまえて26年度以降に実施する、具体的な改善の内容) 正規職員が、窓口に対して常に気を配り、混雑時や複雑な相談等について対応ができるようにする。 |
| 改善方法 | |
| 改善開始時期 | 平成26年4月より |

●次年度の計画 (PLAN)

| | | | |
|----------|--------|--|---|
| 8 次年度の方針 | 継続して実施 | 9 施策評価による26年度の優先度 *H24年度施策評価表より転記すること | A |
|----------|--------|--|---|