

| | |
|------------|------------|
| 評価対象年度 | 平成 29 年度 |
| 1次評価日（課長等） | 30年 9月 30日 |
| 2次評価日（部長等） | 30年 9月 30日 |

施策評価表

1 施策の概要

| | | | |
|--------------------|---|----------|-----------|
| 施策名 | 開かれた市政運営の推進 | コード | 16-2 |
| この施策の主な内容（細施策） | (1) 情報公開・個人情報保護および情報セキュリティ対策 (2) 広報広聴活動の充実 (3) 情報化の推進と効果的利用 | | |
| 第4次総合計画におけるこの施策の目的 | 市民起点のわかりやすく透明性の高い市政運営を目指し、行政情報の発信、提供などの広報活動を行うとともに、市民ニーズを的確に把握する幅広い広聴活動を行う。また、情報セキュリティに配慮しながら情報通信技術を活用し、行政情報の発信や行政手続のオンライン化の推進など行政サービスの向上を図る。 | | |
| 担当部課 | 部 企画政策部 | 課等 秘書広報課 | 作成者 仲田 健二 |

●施策の実施内容 (D0)

2 施策指標の達成状況

* 第4次総合計画における目標指標の達成状況（最終年度：30年度）

| 施策指標名 | 単位 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | | | 30年度 | 31年度 |
|------------------------|---|---------|---------|---------|---------|-------|---------|------|
| | | 実績値 | 実績値 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 目標値 | 目標値 |
| ① 市民から寄せられた意見、問合せなどの件数 | 件 | 323 | 367 | 400 | 341 | 85.3% | 400 | |
| 指標説明 | 市民提案ボックス、岡谷市ホームページからの問合せ（市長Eメール、各課宛問合せ）件数の合計 目標値は過去3年間の実績値を参考に設定 | | | | | | | |
| ② 岡谷市ホームページへのアクセス数 | 件 | 425,059 | 429,423 | 440,000 | 403,766 | 91.8% | 430,000 | |
| 指標説明 | 目標値は過去3年間の実績値を参考に設定 | | | | | | | |
| ③ | | | | | | - | | |
| 指標説明 | | | | | | | | |

3 施策全体にかかる合計コストの推移

* 項目6より「直接事業費」「人件費」の合計を自動表示

単位：千円

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度（予算） |
|-------|---------|---------|---------|----------|
| 直接事業費 | 354,332 | 211,149 | 197,422 | 197,521 |
| 人件費 | 31,200 | 32,560 | 32,560 | 32,560 |
| 合計コスト | 385,532 | 243,709 | 229,982 | 230,081 |

●施策の評価 (CHECK)

4 施策の現状評価

* 29年度に施策の目的がどこまで達成できたか、施策の進行状況に関する順調／不調の判断

市の重要施策の進捗状況などをお知らせしたり、広く市民から意見・提案・要望等を聴くことを目的として市政懇談会を市内5会場にて開催するなど、市民との対話を重視した広聴活動を推進した。
広報事業については、「広報おかや」をはじめホームページ、シルキーチャンネル、また、記者会見を通じた情報発信を行ったほか、公式Facebookにより若年層へ積極的に情報発信するなど、それぞれの媒体の特性を活かした情報提供に努めた。

* 岡谷市の現状のうち、この施策にとって強み／弱みとなる要因

| | |
|--------|----------|
| 岡谷市の強み | 自治会組織の充実 |
| 岡谷市の弱み | 若年者人口の減 |

5 今後の外部環境の変化

* 30年度以降に予測される社会・経済などの環境変化のうち、この施策に具体的に影響する要因

| | |
|---------|---------------------------------------|
| 有利に働くもの | モバイル端末の普及により多種多様な情報を取得しやすい環境が整っている。 |
| 不利に働くもの | 生活スタイルの価値観や多様化により、まちづくりへの関心の低下が懸念される。 |

●改善の内容 (ACTION) / 次年度の計画 (PLAN)

6 平成31年度 施策を構成する事務事業の方向性

●基本的な考え方

* 優先して実施する分野＝優先度がA・Bの事業：拡大する事業や新規事業の内容、優先的に実施する理由
 * 見直しを行う分野＝優先度がC・Dの事業：見直しの内容、見直しや廃止をする理由

| | |
|------------|---|
| 優先して実施する分野 | 市政への関心を高めるとともに市民の声を施策に反映させ効果的に市政運営を進めていくために、引き続き「広報広聴事業」に積極的に取り組んでいく。このため、情報提供や意見、要望を聴取する手段、また、市民の利便性向上のため各種情報システムを活用することから、情報化推進事業など、現在の事業規模を維持することを基本としながら、時代や環境の変化に対して柔軟に対応していく。 |
| 見直しを行う分野 | |

●31年度の優先度

* 方向性が「継続」の事業についてA～Cを、「新規事業」の事業についてAをランク付け。方向性が廃止、完了、統合となっている場合は「-」を付する。 直接事業費・人件費の単位：千円

| No | 新規事業 | 様式 | 実施義務 | 事務事業名 | 指標名 | 単位 | 成果指標 | | | 妥当性 | 方向性 | 優先度 | | | | | | |
|----|------|-----|-------------|-----------------------|-----|-------|---------|--------|------|--------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| | | | | | | | 27年度 | 27年度 | 27年度 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 28年度 | 28年度 | 28年度 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | 29年度 | 29年度 | 29年度 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 一般 | なし | シルキーチャンネル事業 | 視聴状況アンケート結果 | % | 31.0 | 11,626 | 10,400 | 標準 | 継続して実施 | - | | | | | | | |
| | | | | | | 31.0 | 10,335 | 10,400 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 31.0 | 6,219 | 5,600 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 11,131 | 5,600 | | | | | | | | | | |
| 2 | 一般 | あり | 広報広聴事業 | 市民提案ボックス、Eメール等による意見収集 | 件 | 323 | 12,981 | 8,800 | 高い | 継続して実施 | - | | | | | | | |
| | | | | | | 367 | 13,018 | 8,800 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 333 | 10,954 | 13,600 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 10,822 | 13,600 | | | | | | | | | | |
| 3 | 内部 | その他 | 広域情報化推進事業 | - | - | - | 1,500 | 560 | 高い | 継続して実施 | - | | | | | | | |
| | | | | | | - | 1,662 | 560 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 2,358 | 560 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 2,518 | 560 | | | | | | | | | | |
| 4 | 一般 | あり | 地域情報化推進事業 | 防災情報メール配信登録者数 | 人 | 8,848 | 5,419 | 560 | 高い | 継続して実施 | - | | | | | | | |
| | | | | | | 9,091 | 5,420 | 560 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 9,567 | 5,442 | 560 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | 9,567 | 5,447 | 560 | | | | | | | | | | |
| 5 | 内部 | その他 | 情報システム管理事業 | - | - | - | 316,303 | 9,600 | 高い | 継続して実施 | - | | | | | | | |
| | | | | | | - | 174,239 | 10,960 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 166,647 | 10,960 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 162,190 | 10,960 | | | | | | | | | | |
| 6 | 内部 | なし | 統合型GIS整備事業 | - | - | - | 6,503 | 1,280 | 高い | 継続して実施 | - | | | | | | | |
| | | | | | | - | 6,475 | 1,280 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 5,802 | 1,280 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | - | 5,413 | 1,280 | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |