

## 事務事業評価表（内部管理事務等）

1次評価日（主幹等） 30年3月31日

2次評価日（課長等） 30年3月31日

1 事業名	広域情報化推進事業			コード	162301	
2 担当部課	部等	企画政策部	課等	秘書広報課	作成者	小松 茂
3 事業概要	目的体系	基本目標	総合計画の推進に向けて			
		政策	総合計画の推進に向けて	施策	開かれた市政運営の推進	
		予算科目	広域情報化推進費	業務委託	一部委託	
		実施義務	その他（内部事務等）	国県補助	なし	
		根拠法令	なし			

## ●事業の実施内容（D0）

4 事業の概要等	*対象者（誰のため）、意図（どのような状態にしたいのか）		
事業の概要 （簡潔に）	行政手続のオンライン化の推進		
目的	対象者	市民・職員	
	意図	行政手続のオンライン化の推進による行政サービスの向上	

5 事業の実施内容	*28年度に、いつ・どこで・誰が・何を・どのように行ったか、という具体的な内容		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長野県電子申請届出サービスの実施</li> <li>・長野県高速情報ネットワークの運用</li> <li>・総合行政ネットワーク（L GWAN）の運用</li> <li>・子育てワンストップサービスの運用管理</li> </ul>		
前年度の課題への対応	電子申請サービスの利用拡大に向けた取り組みとして、子育てワンストップサービス「児童手当」、「保育」、「母子保健」の分野で手続きを開始した。また、自治体情報セキュリティ強化対策事業によりインターネット接続先を県セキュリティクラウド経由の接続とし、セキュリティレベルの向上を図った。		

6 ア) コストの推移	*この事業にかかる費用（人件費は、1人あたり年間800万円で換算）				[単位：円]
区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)	
① 直接事業費	1,499,172	1,661,005	2,357,891	2,518,000	
経常経費	1,499,172	1,661,005	2,357,891	2,518,000	
臨時的経費	0	0	0	0	
* 臨時的経費の説明					
② 人件費	560,000	560,000	560,000	560,000	
正規職員の人数(人)	0.07	0.07	0.07	0.07	
③ 合計コスト(①+②)	2,059,172	2,221,005	2,917,891	3,078,000	
前年度比		107.9%	131.4%	105.5%	
財源	1,601,252	1,763,085	2,158,086	2,218,000	
内訳					
一般財源	1,601,252	1,763,085	2,158,086	2,218,000	
特定財源	457,920	457,920	759,805	860,000	
* 特定財源の説明	県高速情報ネットワークの広域代表接続に伴う他市町村からの負担金収入				
④ コストに関する補足説明					

イ) 負担金、補助金、交付金の状況

[単位：件、円、%]

負担金補助金		27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
長野県電子申請届出システム負担金	件数	1	1	1	1
	金額	222,173	222,173	316,254	353,000
長野県高速情報ネットワーク負担金	件数	1	1	1	1
	金額	549,504	549,504	911,768	1,033,000
電子自治体推進事業負担金	件数	0	0	1	1
	金額	0	0	214,471	215,000
	件数				
	金額				
	件数				
	金額				
ア)の①に含まれる負担金等合計金額及び割合	合計金額	771,677	771,677	1,442,493	1,601,000
	割合	51.47%	46.46%	61.18%	63.58%

●改善の内容 (ACTION)

7 具体的な課題と改善

課題	<p>(事務を正確に実施し、少ない費用で効率的に事業を行う上で、現在課題になっていること)</p> <p>子育てワンストップサービスについては、国主導で進められており、今後も申請等の拡大予定であるが、他分野における市独自のサービスを実施することで市民サービスの向上を図る。しかしながら、現在の受付方法（窓口対応）と電子申請を併用することで事務量の増加が懸念されることから、実施にあたっては十分な検証が必要である。</p> <p>全国LGWAN網の第四次LGWAN整備に伴い、継続的かつ安定的なサービス基盤提供のための機能及び性能の強化が求められているが、実施にあたっては費用等の踏まえ有効的な手段を検討する必要がある。</p>
	<p>(上記の課題をふまえて29年度以降に実施する、具体的な改善の内容)</p> <p>子育てワンストップサービスについては、スケジュール沿った準備を進め、市民サービスの向上に努めるとともに、市独自のサービスの実施の有無について、実際の運用方法等を踏まえ慎重に検討を進める。</p> <p>LGWAN回線の機能及び性能強化については、諏訪広域6市町村を含め、共同化メリットなど有効的な手段の検討を進める。</p>
改善方法	
改善開始時期	H30.4

●次年度の計画 (PLAN)

8 次年度の方針	継続して実施	9 施策評価による30年度の優先度 *H28年度施策評価表より転記すること	
----------	--------	--	--