

平成29年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	8	岡谷市都市公園〔鳥居平やまびこ公園、高架下公園、岡谷湖畔公園〕	
指定管理者	名称	(公財) おかや文化振興事業団	指定期間	H28. 4. 1~H33. 3. 31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	85, 223, 000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	土木課			

1 施設担当課によるモニタリングの実績

○施設訪問

・施設訪問の頻度

▼より選択

月に数回

・施設訪問の際に行った内容

▼より選択

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

○事業報告書

・報告書の提出を求めている頻度

▼より選択

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
	○		

●モニタリングの結果

・モニタリングで把握した課題

・センターハウスの雨漏りが改善されていない箇所があり、検討が必要である。
 ・展望ひろばからの眺望確保のためH29年度において若干伐採等の処理を行ったが、更に広範囲の処理が必要である。

・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

・施設利用に係る事故防止の強化
 ・廃止したローラースケート場施設の安全管理
 ・来園者が蜂に刺される案件もあったことから、定期的な巡視での蜂の巣の発見、駆除
 ・イベントPRの強化

・業務指導、改善要求への対応状況

▼より選択

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

2 施設担当課としての評価

○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	4	4	基本理念に基づいた管理運営が行われている。
経費縮減	4	3	照明灯の必要最低限の使用、冬季における管理等で経費削減に努めている。
職員の配置	4	4	概ね適正に配置されている。
有資格者等の配置	4	4	適正に配置されている。
職員研修の実施	4	4	講習会の実施、研修会への参加等、職員の技術向上に努めている。
施設の維持管理	4	4	「施設の維持管理計画」に基づき、概ね維持管理がされている。
住民の平等利用の確保対策	4	4	高齢者・障がい者の対応等、来園者全員が楽しめるように努めている。
サービス向上対策	4	4	希望者にはイベントお知らせサービスを実施し、サービス向上に努めている。
利用者の要望の把握及びその実現対策	4	4	アンケートにより利用者の要望を把握し、対応することに努めている。
自主事業の実施	5	5	各種自主事業を実施し、収入確保に努めている。
地域、他施設との連携	5	4	地元のマレットゴルフ協会や近隣施設との連携が図られている。
施設の運営	4	4	「施設の運営計画」に基づき運営がされている。
個人情報保護に向けた取り組み	4	4	「公益財産法人おかや文化振興事業団個人情報保護方針」及び「個人情報保護要綱」に基づき、適正に管理されている。
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	適正に対応されている。
合計	58	56	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	4	

・ 事務事業評価 (10点)

↑ 増、↓ 減、→ 現状維持

▼ より選択

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	→	1
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	↑	2
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト	↓	
合計点	7	

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

・ 自主事業の開催、また園内周遊のどんぐりポップの運行による利便の向上等で、天候にも恵まれ昨年度よりも入園者の増が図られた。

・ 改善が必要だと考える事項

・ こまめな維持修繕等による、老朽化する施設の延命措置。
 ・ ラベンダー園の今後の活用を含めた、新たな事業展開。
 ・ 平日の利用増のための事業展開。

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	特になし
未実施の理由	特になし

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

▼より選択

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	普通	1
	平等利用の確保対策の充実度	高い	2
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	高い	2
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	高い	2
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	普通	1
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	普通	1
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
		合計点	11

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
	○			

平成29年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	8	岡谷市都市公園〔鳥居平やまびこ公園、高架下公園、岡谷湖畔公園〕	
指定管理者	名称	(公財) おかや文化振興事業団	指定期間	H28. 4. 1~H33. 3. 31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	85, 223, 000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	土木課			

1 施設の利用状況

*①は貸館施設のみ対象 *②・③はどちらかの欄に記入 *

区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
① 施設稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	
年間開設日数(日)	185	187	187	187
1日の開設時間(時間)	8	8	8	8
年間利用可能時間(時間)	1,480	1,496	1,496	1,496
年間利用実績(時間)	1,480	1,496	1,496	
② 年間利用者数(人)	141,300	143,500	147,600	144,000
有料利用者数	15,079	13,904	13,172	13,000
無料利用者数	125,631	128,951	133,757	130,400
減免措置者数	590	645	671	600
③ 年間利用件数(件)	0	0	0	0
有料利用件数				
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	763.8	767.4	789.3	770.1
⑤ 施設利用状況の説明				

2 コストの推移

*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位: 円]

区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
① 直接事業費	85,723,000	85,723,000	85,223,000	85,223,000
経常経費	85,723,000	85,723,000	85,223,000	85,223,000
臨時的経費				
* 臨時的経費の説明				

区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
② 人件費	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000
正規職員の人数(人)	1.00	1.00	1.00	1.00
③ 合計コスト(①+②)	93,723,000	93,723,000	93,223,000	93,223,000
前年度比		100.0%	99.5%	100.0%
財源内訳				
一般財源	88,248,120	88,847,560	88,259,910	84,330,000
特定財源	5,474,880	4,875,440	4,963,090	8,893,000
* 特定財源の説明	やまびこ公園使用料			
④ 施設使用料年間収入額	5,474,880	4,875,440	4,963,090	8,893,000
⑤ 年間減免措置額	180,540	197,370	205,730	183,600
⑥ 受益者負担割合	6.6%	5.9%	6.1%	10.7%
⑦ 活動一単位あたりコスト	663	653	632	
前年度比		98.5%	96.7%	
⑧ コストに関する補足説明				

3 大規模修繕の予定

予定事業費	60,000,000 円	予定時期	未定
内容	センターハウス屋根改修		

4 施設の維持管理コスト

1 施設の維持管理にかかる直接事業費 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
指定管理料	85,223,000		85,223,000	やまびこ公園・岡谷湖畔公園・高架下公園
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	85,223,000	0	85,223,000	

2 施設の維持管理にかかる人件費 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	
正規職員の人数	1.00		1.00	人
合計	8,000,000	0	8,000,000	円

3 特定収入 単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
やまびこ公園使用料	4,963,090		4,963,090	サマーボスレー、テニスコート他
			0	
合計	4,963,090	0	4,963,090	

4 一般財源 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	88,259,910	0	88,259,910