

## 平成29年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	7	岡谷市岡谷駅前広場等〔岡谷市岡谷駅前広場・岡谷市岡谷駅前買物広場〕	
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)	指定期間	H28.4.1~H33.3.31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	5,140,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収			
施設担当課	商業観光課			

### 1 施設担当課によるモニタリングの実績

#### ○施設訪問

##### ・施設訪問の頻度

▼より選択

月に数回

##### ・施設訪問の際に行った内容

▼より選択

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検(危険箇所の把握等)	○
業務指導、改善要求	○

#### ○事業報告書

##### ・報告書の提出を求めている頻度

▼より選択

日報	月報	四半期報告書	年報(事業報告書)
×	○	×	○

#### ●モニタリングの結果

##### ・モニタリングで把握した課題

依然として、JR岡谷駅への送迎車の駅前駐車があり、高速バスや路線バスの通路が狭くなっている。JR岡谷駅と協力して対応にあたってはいるが、根本的な解決にはいたっていない。買い物広場及び駅前広場の樹木の枝が伸びてきているので、剪定作業を行う必要がある。

##### ・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

継続的に岡谷駅と協力して対応すること  
枝の剪定を業者へ発注すること

##### ・業務指導、改善要求への対応状況

▼より選択

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

## 2 施設担当課としての評価

### ○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	3	3	
経費縮減	4	3	
職員の配置	4	2	欠員が生じている。欠員状態で運営が出来るなら、適正な人員数の見直しが必要。
有資格者等の配置	3	3	
職員研修の実施	4	4	
施設の維持管理	3	3	
住民の平等利用の確保対策	4	4	
サービス向上対策	3	3	
利用者の要望の把握及びその実現対策	4	4	
自主事業の実施	1	1	
地域、他施設との連携	4	4	
施設の運営	4	4	
個人情報保護に向けた取り組み	4	4	
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	
合計	49	46	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。		0
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	3	

・ 事務事業評価 (10点)

↑増、↓減、→現状維持

▼より選択

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	→	1
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	↑	2
施設使用料年間収入額	→	1
活動一単位あたりコスト	→	1
合計点		7

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

日々の清掃、利用者（タクシー運転手などへも）への声掛け。

・ 改善が必要だと考える事項

職員の欠員について、早急に対応が必要。欠員の補充を実施するか、不要な場合人件費の見直しなどを行う必要がある。

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	
未実施の理由	

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

▼より選択

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	高い	2
	平等利用の確保対策の充実度	普通	1
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	普通	1
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	普通	1
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	普通	1
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	高い	2
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
		合計点	10

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
		○		

## 平成29年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	7	岡谷市岡谷駅前広場等〔岡谷市岡谷駅前広場・岡谷市岡谷駅前買物広場〕	
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)	指定期間	H28.4.1~H33.3.31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	5,140,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収			
施設担当課	商業観光課			

### 1 施設の利用状況

\*①は貸館施設のみ対象 \*②・③はどちらかの欄に記入 \*

区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
① 施設稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	
年間開設日数(日)	366	365	365	365
1日の開設時間(時間)	24	24	24	24
年間利用可能時間(時間)	8,784	8,760	8,760	8,760
年間利用実績(時間)	8,784	8,760	8,760	
② 年間利用者数(人)	120,938	130,771	139,150	136,000
有料利用者数	120,938	130,771	139,150	136,000
無料利用者数				
減免措置者数				
③ 年間利用件数(件)	0	0	0	0
有料利用件数				
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	330.4	358.3	381.2	372.6
⑤ 施設利用状況の説明				

### 2 コストの推移

\*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位:円]

区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
① 直接事業費	5,412,123	5,303,325	5,803,149	5,251,000
経常経費	5,412,123	5,303,325	5,303,325	5,251,000
臨時的経費			499,824	
*臨時的経費の説明	照明灯交換工事			

区分	27年度	28年度	29年度	30年度(予算)
② 人件費	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000
正規職員の人数(人)	0.20	0.20	0.20	0.20
③ 合計コスト(①+②)	7,012,123	6,903,325	7,403,149	6,851,000
前年度比		98.4%	107.2%	92.5%
財源内訳				
一般財源	3,883,723	3,833,565	4,296,179	3,518,000
特定財源	3,128,400	3,069,760	3,106,970	3,333,000
*特定財源の説明	タクシー駐車場・バス発着場・自家用車整理場の使用料			
④ 施設使用料年間収入額	3,128,400	3,069,760	3,106,970	3,333,000
⑤ 年間減免措置額				
⑥ 受益者負担割合	57.8%	57.9%	53.5%	63.5%
⑦ 活動一単位あたりコスト	58	53	50	
前年度比		91.0%	94.0%	
⑧ コストに関する補足説明				

### 3 大規模修繕の予定

内容	予定事業費	円	予定時期

## 4 施設の維持管理コスト

1 施設の維持管理にかかる直接事業費 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
保険料	2,045		2,045	火災保険料
業務委託料	5,140,000		5,140,000	指定管理委託料
使用料及び賃借料	161,280		161,280	ゲート式駐車場設備リース料
工事請負費		499,824	499,824	照明灯交換工事
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	5,303,325	499,824	5,803,149	

2 施設の維持管理にかかる人件費 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	
正規職員の人数	0.20		0.20	人
合計	1,600,000	0	1,600,000	円

3 特定収入 単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
タクシー駐車場等使用料	1,362,000		1,362,000	
自家用車整理場使用料	1,744,970		1,744,970	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	3,106,970	0	3,106,970	

4 一般財源 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	3,796,355	499,824	4,296,179