

事務事業評価表（内部管理事務等）

1次評価日（主幹等） 31年3月31日

2次評価日（課長等） 31年3月31日

1 事業名	広域情報化推進事業			コード	162301	
2 担当部課	部等	企画政策部	課等	秘書広報課	作成者	小松 茂
3 事業概要	目的体系	基本目標	総合計画の推進に向けて			
		政策	総合計画の推進に向けて	施策	開かれた市政運営の推進	
		予算科目	広域情報化推進費	業務委託	一部委託	
		実施義務	その他（内部事務等）	国県補助	なし	
		根拠法令	なし			

●事業の実施内容（D0）

4 事業の概要等	*対象者（誰のため）、意図（どのような状態にしたいのか）		
事業の概要 （簡潔に）	行政手続のオンライン化の推進		
目的	対象者	市民・職員	
	意図	行政手続のオンライン化の推進による行政サービスの向上	

5 事業の実施内容	*30年度に、いつ・どこで・誰が・何を・どのように行ったか、という具体的な内容		
	<ul style="list-style-type: none"> ・長野県電子申請届出サービスの実施 ・長野県高速情報ネットワークの運用 ・総合行政ネットワーク（L GWAN）の運用 ・子育てワンストップサービスの運用管理 		
前年度の課題への対応	<p>ながの電子申請サービスの更新に伴い、現状のオンライン手続きを含め、子育てワンストップサービスについても、移行作業を実施した。また、子育てワンストップサービス手続きでは、児童手当の現況届手続きを新たに開始した。</p> <p>第四次L GWANへの移行を令和元年度に控える中で、実施に向けた計画策定及び予算対応を行った。</p>		

6 ア) コストの推移	*この事業にかかる費用（人件費は、1人あたり年間800万円で換算）				[単位：円]
区分	28年度	29年度	30年度	31年度(予算)	
① 直接事業費	1,661,005	2,357,891	2,495,296	3,847,000	
経常経費	1,661,005	2,357,891	2,495,296	3,847,000	
臨時的経費	0	0	0	0	
* 臨時的経費の説明					
② 人件費	560,000	560,000	560,000	560,000	
正規職員の人数(人)	0.07	0.07	0.07	0.07	
③ 合計コスト(①+②)	2,221,005	2,917,891	3,055,296	4,407,000	
前年度比		131.4%	104.7%	144.2%	
財源	1,763,085	2,158,086	2,194,861	3,278,000	
内訳					
一般財源	1,763,085	2,158,086	2,194,861	3,278,000	
特定財源	457,920	759,805	860,435	1,129,000	
* 特定財源の説明	県高速情報ネットワークの広域代表接続に伴う他市町村からの負担金収入				
④ コストに関する補足説明					

イ) 負担金、補助金、交付金の状況

[単位：件、円、%]

負担金補助金		28年度	29年度	30年度	31年度(予算)
長野県電子申請届出システム負担金	件数	1	1	1	1
	金額	222,173	316,254	343,507	302,000
長野県高速情報ネットワーク負担金	件数	1	1	1	1
	金額	549,504	911,768	1,032,523	1,356,000
電子自治体推進事業負担金	件数	0	1	1	1
	金額	0	214,471	204,282	204,000
	件数				
	金額				
	件数				
	金額				
ア)の①に含まれる負担金等合計金額及び割合	合計金額	771,677	1,442,493	1,580,312	1,862,000
	割合	46.46%	61.18%	63.33%	48.40%

●改善の内容 (ACTION)

7 具体的な課題と改善

課題	<p>(事務を正確に実施し、少ない費用で効率的に事業を行う上で、現在課題になっていること)</p> <p>電子申請サービスについて、多分野におけるサービス拡充を図ることで市民サービスの向上を目指す。実施にあたっては、現在の受付方法(窓口対応)と電子申請を併用することで事務量の増加が懸念されることから、十分な検証が必要である。</p> <p>全国LGWAN網の第四次LGWAN整備に対応するため、令和元年度に構築を実施する計画であり、業務に与える影響を最小限とし、継続的かつ安定的なサービス基盤提供を提供開始する必要がある。</p>
	<p>(上記の課題をふまえて31年度以降に実施する、具体的な改善の内容)</p> <p>電子申請サービスについて、子育てワンストップサービスは、国のスケジュール沿った準備を進め、市民サービスの向上に努めるとともに、市独自のサービスの実施の有無について、実際の運用方法等を踏まえ慎重に検討を進める。</p> <p>LGWAN回線の機能及び性能強化については、諏訪広域6市町村共同で冗長化構成を図り、継続的かつ安定的なサービス基盤提供を構築する。</p>
改善方法	
改善開始時期	H31.4

●次年度の計画 (PLAN)

8 次年度の方針	継続して実施	9 施策評価による31年度の優先度 *H29年度施策評価表より転記すること	
----------	--------	--	--