

事務事業評価表（公共施設）

| | |
|------------|---------|
| 評価対象年度 | 令和 元 年度 |
| 1次評価日（主幹等） | 2年3月31日 |
| 2次評価日（課長等） | 2年3月31日 |

| | | | |
|--------|----------|-------------|--------------------|
| 1 事業名 | 長地支所運営事務 | コード | 16536 |
| 2 担当部課 | 部等 総務部 | 課等 長地支所 | 作成者 小原さえ子 |
| 3 事業概要 | 目的体系 | 基本目標 | みんなでつくる、確かな未来を拓くまち |
| | | 政 策 | 地域コミュニティの振興 |
| | | 施 策 | 市民総参加の推進 |
| | | 予算科目 | 長地支所運営事務費 |
| | | 実施義務 | なし（選択的事業） |
| | 設置条例 | 岡谷市役所支所設置条例 | |

●事業の内容（D0）

| | |
|----------------|---------------------------------------|
| 4 施設の概要・設置目的 | *対象者（誰のため）、意図（どのような状態にしたいのか） |
| 施設の概要 （簡潔に） | 住民サービスの充実 |
| 目的 | 対象者 市民（特に長地地区住民） |
| | 意 図 本庁の窓口として、親切・丁寧な対応で、正確かつ迅速に事務処理を行う |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|------------|--------------------|-----------|-------------------|----------|-------------------|-------|--------------------|-------|-----------------|---------|-------------|------------|------|------------|-----|-------|----|-----------|------|---------|------|--|--|
| 5 施設の管理運営状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 元年度指定管理料 円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設における 通常業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・戸籍及び住民基本台帳に関する届出の受理及び証明書の交付 ・印鑑の登録及び証明書の交付 ・埋、火葬の許可 ・市税等の収納及び証明書の交付 ・国民健康保険の加入、離脱、保険証修正の受付 ・県交通災害共済の加入受付 ・介護保険の届出受付、保険料の収納 ・その他市長名の納付書、文書、物品の預かり、本庁への送付等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 事業の実施内容 | <p>（元年度に施設で行った運営事業・自主事業など）</p> <p>☆有料利用内訳</p> <table border="0"> <tr> <td>・市税等</td> <td>1,760件 34,349,989円</td> <td>・使用料及び手数料</td> <td>5,850件 6,604,573円</td> </tr> <tr> <td>・諸収入等その他</td> <td>1,708件 6,976,916円</td> <td>・特別会計</td> <td>1,977件 17,353,240円</td> </tr> <tr> <td>・介護保険</td> <td>154件 1,059,170円</td> <td>・交通災害共済</td> <td>95件 96,000円</td> </tr> </table> <p>☆無料利用内訳</p> <table border="0"> <tr> <td>・戸籍・住民異動届出</td> <td>114件</td> <td>・住居表示等変更証明</td> <td>23件</td> <td>・無料証明</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>・軽自動車納税証明</td> <td>425件</td> <td>・その他申請等</td> <td>161件</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | ・市税等 | 1,760件 34,349,989円 | ・使用料及び手数料 | 5,850件 6,604,573円 | ・諸収入等その他 | 1,708件 6,976,916円 | ・特別会計 | 1,977件 17,353,240円 | ・介護保険 | 154件 1,059,170円 | ・交通災害共済 | 95件 96,000円 | ・戸籍・住民異動届出 | 114件 | ・住居表示等変更証明 | 23件 | ・無料証明 | 3件 | ・軽自動車納税証明 | 425件 | ・その他申請等 | 161件 | | |
| ・市税等 | 1,760件 34,349,989円 | ・使用料及び手数料 | 5,850件 6,604,573円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・諸収入等その他 | 1,708件 6,976,916円 | ・特別会計 | 1,977件 17,353,240円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・介護保険 | 154件 1,059,170円 | ・交通災害共済 | 95件 96,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・戸籍・住民異動届出 | 114件 | ・住居表示等変更証明 | 23件 | ・無料証明 | 3件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・軽自動車納税証明 | 425件 | ・その他申請等 | 161件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 前年度の課題 への対応 | マニュアルの見直しを行うとともに、担当課と連携をとりながら情報を共有することに努めた。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|----------------|--|--------|--------|---------|
| 6 施設の利用状況 | *①は貸館施設のみ対象（ただし年間開設日数は入力） *②・③はどちらかの欄に記入 * | | | |
| 区 分 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度（予算） |
| ① 施設稼働率 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | |
| 年間開設日数（日） | 244 | 244 | 240 | 243 |
| 1日の開設時間（時間） | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 年間利用可能時間（時間） | 2,196 | 2,196 | 2,160 | 2,187 |
| 年間利用実績（時間） | 2,196 | 2,196 | 2,160 | |
| ② 年間利用者数（人） | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 有料利用者数 | | | | |
| 無料利用者数 | | | | |
| 減免措置者数 | | | | |
| ③ 年間利用件数（件） | 12,821 | 11,756 | 12,270 | 12,270 |
| 有料利用件数 | 12,327 | 11,270 | 11,544 | 11,544 |
| 無料利用件数 | 494 | 486 | 726 | 726 |
| 減免措置件数 | | | | |
| ④ 1日あたり利用者数、件数 | 52.5 | 48.2 | 51.1 | 50.5 |
| ⑤ 施設利用状況の説明 | | | | |

7 コストの推移

* この事業にかかる費用（人件費は、1人あたり年間800万円で換算）

[単位：円]

| 区分 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度(予算) |
|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| ① 直接事業費 | 1,798,644 | 1,904,485 | 1,919,346 | 2,006,000 |
| 経常経費 | 1,798,644 | 1,904,485 | 1,919,346 | 2,006,000 |
| 臨時的経費 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * 臨時的経費の説明 | | | | |
| 区分 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 2年度(予算) |
| ② 人件費 | 8,000,000 | 8,000,000 | 8,000,000 | 8,000,000 |
| 正規職員の人数(人) | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| ③ 合計コスト(①+②) | 9,798,644 | 9,904,485 | 9,919,346 | 10,006,000 |
| 前年度比 | | 101.1% | 100.2% | 100.9% |
| 財源内訳 | | | | |
| 一般財源 | 9,797,914 | 9,903,805 | 9,919,056 | 10,005,000 |
| 特定財源 | 730 | 680 | 290 | 1,000 |
| * 特定財源の説明 | | | | |
| ④ 施設使用料年間収入額 | | | | |
| ⑤ 年間減免措置額 | | | | |
| ⑥ 受益者負担割合 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| ⑦ 活動一単位あたりコスト | 764 | 843 | 808 | |
| 前年度比 | | 110.2% | 96.0% | |
| ⑧ コストに関する補足説明 | | | | |

●事業の評価(CHECK)

| 8 妥当性評価 | * 妥当性=行政がこの事業を行う必要性はあるか。 | 妥当性 | 標準 |
|---|--------------------------|-----|-----|
| 評価項目 | | はい | いいえ |
| ① 現時点で、税金を投入して積極的に関与すべき重要な分野である。 | | 1 | |
| ② 民間(企業、NPO、市民団体等)へ委ねることが難しく、市が行う必要がある。 | | 1 | |
| ③ 民間(企業、NPO、市民団体等)が行うサービスと類似・競合していない。 | | 1 | |
| ④ 国・県の事業、市が行っている他の事業と類似・重複していない。 | | | 0 |
| ⑤ この事業の効果は広く市民に還元され、特定者の利益にはなっていない。 | | 1 | |

| 9 有効性評価 | * 有効性=施設の利用状況(項目6/住民の満足度)は向上しているか。 | 有効性 | 高い |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----|-----|
| 評価項目 | | はい | いいえ |
| ① この事業が属する施策において、この事業の優先度が高い。 | | 1 | |
| ② 社会情勢の変化や市民ニーズを把握し、事業の内容に反映している。 | | 1 | |
| ③ この事業の目的を達成する上で、現在の方法が最も効果的で低コストである。 | | 1 | |
| ④ 施設の利用者が増加した。 | 1日あたり利用者数、件数 前年度比 106.1% | 1 | |
| ⑤ 施設使用料収入が増加した。 | 施設使用料年間収入額 前年度比 - | 1 | |

●改善の内容(ACTION)

| 10 具体的な課題と改善 | |
|--------------|---|
| 課題 | (施設の有効活用、施設サービスの向上、利用状況の向上を図る上で、現在課題になっていること) 市民から様々な業務や専門的な質問・相談をされることも多くあり、各課の事業の制度など情報を把握し、迅速・的確に対応を行うことが必要である。 |
| 改善方法 | (上記の課題をふまえて2年度以降に実施する、具体的な改善の内容) 常日頃より担当課と連携を密にとるとともに、広く情報収集を行い、正確で迅速な対応に繋げていく。 また、マニュアルの見直しや各課との情報共有に心がけ、的確な対応を行う。 |
| 改善開始時期 | 令和2年4月 |

●次年度の計画 (PLAN)

| | | | |
|-------------|--------|--|------|
| 11 次年度の方針 | 継続して実施 | 12 施策評価による2年度の優先度 *H30年度施策評価表より転記すること | |
| 13 大規模修繕の予定 | | | |
| 内容 | 予定事業費 | 円 | 予定時期 |

