

# 施策評価表

|            |           |
|------------|-----------|
| 評価対象年度     | 令和 元 年度   |
| 1次評価日（課長等） | 2年 7月 15日 |
| 2次評価日（部長等） | 2年 7月 15日 |

## 1 施策の概要

|                    |   |          |     |       |
|--------------------|---|----------|-----|-------|
| 施策名                | ICT（情報通信技術）利活用の推進   |          | コード | 16-3  |
| この施策の主な内容          | 行政手続きのオンライン化、市民との情報共有、行政事務の効率化と情報セキュリティの確保  |          |     |       |
| 第5次総合計画におけるこの施策の目的 | ICTの急速な進展は経済社会に大きな変化をもたらしていることから、ICTの利活用による時間や場所に制約されない利便性の高い行政サービスの提供に努めるとともに、効率的な行政運営、地域の情報化を推進し、市民生活の豊かさや利便性の向上を図る |          |     |       |
| 担当部課               | 部 企画政策部   | 課等 秘書広報課 | 作成者 | 小松 秀尊 |

## ●施策の実施内容（D0）

### 2 施策指標の達成状況

\* 第5次総合計画における目標指標の達成状況（前期基本計画：元年度～5年度）

| 施策指標名                     | 単位  | 29年度   | 30年度   | 元年度    |     |      | 2年度    | 5年度    |
|---------------------------|---|--------|--------|--------|-----|------|--------|--------|
|                           |   | 実績値    | 実績値    | 目標値    | 実績値 | 達成率  | 目標値    | 目標値    |
| ① 「オンライン利用促進対象21手続き」の実施件数 | 件   | 7      | 7      | 7      |     | 0.0% | 8      | 10     |
| 指標説明                      | 国が定めた「電子自治体オンライン利用促進指針」で選定された「オンライン利用促進対象21手続き」の実施状況にかかわる総務省調査における各年度実績 |        |        |        |     |      |        |        |
| ② オンライン手続きの利用件数           | 件   | 44,893 | 45,114 | 48,000 |     | 0.0% | 51,000 | 60,000 |
| 指標説明                      | 国が定めた「電子自治体オンライン利用促進指針」で選定された「オンライン利用促進対象21手続き」の実施状況にかかわる総務省調査における各年度実績 |        |        |        |     |      |        |        |
| ③ オープンデータ公開件数             | 件   | 6      | 6      | 6      | -   | -    | 10     | 20     |
| 指標説明                      | 各年度末におけるオープンデータ公開件数   |        |        |        |     |      |        |        |

### 3 施策全体にかかる合計コストの推移

\* 項目6より「直接事業費」「人件費」の合計を自動表示

単位：千円

|       | 29年度    | 30年度    | 元年度     | 2年度(予算) |
|-------|---------|---------|---------|---------|
| 直接事業費 | 182,343 | 176,242 | 166,826 | 192,149 |
| 人件費   | 16,160  | 16,160  | 20,560  | 20,560  |
| 合計コスト | 198,503 | 192,402 | 187,386 | 212,709 |

## ●施策の評価（CHECK）

### 4 施策の現状評価

\* 元年度に施策の目的がどこまで達成できたか、施策の進行状況に関する順調／不調の判断

ICT利活用の推進について総合的に評価すると、行政手続きのオンライン化ではマイナンバーカードを活用したワンストップサービス手続きを拡充する中で、普及率が低調となり利用件数も増えにくい状況であった。市民との情報共有では、SNSを活用し多様な情報発信に努めるとともに、時代に即したホームページのリニューアルに向けて検討を行った。また、行政事務の効率化と情報セキュリティの確保では、システムの共同化に努め、適切なセキュリティ対策を継続的に実施した。

\* 岡谷市の現状のうち、この施策にとって強み／弱みとなる要因

|        |                   |
|--------|-------------------|
| 岡谷市の強み | 諏訪地域行政情報化推進委員会の設置 |
| 岡谷市の弱み | ICT関連の人材不足        |

### 5 今後の外部環境の変化

\* 令和3年度以降に予測される社会・経済などの環境変化のうち、この施策に具体的に影響する要因

|         |   |
|---------|---|
| 有利に働くもの | デジタル手続法（令和元年12月）の施行により、行政手続きのオンライン化を推進。 |
| 不利に働くもの | マイナンバーカード交付率の低調。                        |

●改善の内容 (ACTION) / 次年度の計画 (PLAN)

6 令和3年度 施策を構成する事務事業の方向性

●基本的な考え方

\* 優先して実施する分野＝優先度がA・Bの事業：拡大する事業や新規事業の内容、優先的に実施する理由  
 \* 見直しを行う分野＝優先度がC・Dの事業：見直しの内容、見直しや廃止をする理由

|            |   |
|------------|---|
| 優先して実施する分野 | 市民のニーズに合わせた幅広い行政情報の発信に努め、ICTを用いた情報提供手段を活用することにより、市民との更なる情報共有に努める。 |
| 見直しを行う分野   | 特になし  |

●令和3年度の優先度

\* 方向性が「継続」の事業についてA～Cを、「新規事業」の事業についてAをランク付け。方向性が廃止、完了、統合となっている場合は「-」を付する。 直接事業費・人件費の単位：千円

| No | 新規事業 | 様式  | 実施義務               | 事務事業名         | 指標名 | 単位     | 成果指標    |         |         | 妥当性    | 方向性 | 優先度 |
|----|------|-----|--------------------|---------------|-----|--------|---------|---------|---------|--------|-----|-----|
|    |      |     |                    |               |     |        | 29年度    | 29年度    | 29年度    |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     |        | 30年度    | 30年度    | 30年度    |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     |        | 元年度     | 元年度     | 元年度     |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     |        | 2年度(目標) | 2年度(予算) | 2年度(予算) |        |     |     |
| 1  | 内部   | その他 | 統合型GIS整備事業         | -             | -   | -      | 5,802   | 1,280   | -       | 継続して実施 | /   |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 5,351   | 1,280   |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 5,630   | 1,680   |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 5,770   | 1,680   |         |        |     |     |
| 2  | 内部   | その他 | 広域情報化推進事業          | -             | -   | -      | 2,358   | 560     | -       | 継続して実施 | /   |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 2,496   | 560     |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 3,215   | 960     |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 3,573   | 960     |         |        |     |     |
| 3  | 一般   | あり  | 地域情報化推進事業          | 防災情報メール配信登録者数 | 人   | 9,567  | 5,442   | 560     | 高い      | 継続して実施 | /   |     |
|    |      |     |                    |               |     | 9,947  | 5,446   | 560     |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | 10,536 | 5,496   | 960     |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | 10,536 | 5,547   | 960     |         |        |     |     |
| 4  | 内部   | その他 | 情報システム管理事業         | -             | -   | -      | 166,647 | 10,960  | -       | 継続して実施 | /   |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 161,007 | 10,960  |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 149,989 | 14,160  |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 174,994 | 14,160  |         |        |     |     |
| 5  | 内部   | あり  | 住民基本台帳ネットワークシステム事業 | -             | -   | -      | 2,094   | 2,800   | -       | 継続して実施 | /   |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 1,942   | 2,800   |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 2,496   | 2,800   |         |        |     |     |
|    |      |     |                    |               |     | -      | 2,265   | 2,800   |         |        |     |     |
| 6  |      |     |                    |               |     |        |         |         |         |        |     |     |
| 7  |      |     |                    |               |     |        |         |         |         |        |     |     |
| 8  |      |     |                    |               |     |        |         |         |         |        |     |     |
| 9  |      |     |                    |               |     |        |         |         |         |        |     |     |
| 10 |      |     |                    |               |     |        |         |         |         |        |     |     |