

事務事業評価表（公共施設）

評価対象年度	令和 元 年度
1次評価日（主幹等）	2年3月25日
2次評価日（課長等）	2年3月31日

1 事業名	温泉施設管理事業		コード	14205	
2 担当部課	部等	建設水道部	課等	水道課	
	作成者	浜 佐知			
3 事業概要	目的体系	基本目標	快適な生活を支え、住み続けたいまち		
		政策	都市基盤の整備	施策	上下水道の維持・整備
		予算科目	温泉事業特別会計	業務委託	一部委託
		実施義務	なし（選択的事業）	国県補助	なし
		設置条例	岡谷市温泉事業給湯条例		

●事業の内容（D0）

4 施設の概要・設置目的	*対象者（誰のため）、意図（どのような状態にしたいのか）	
施設の概要 （簡潔に）	温泉利用者のため、適正な維持管理により温泉の安定供給を図るとともに、温泉使用料を適切に徴収する。	
目的	対象者	温泉利用者
	意図	良質な泉質を適正に維持管理し、提供する。

5 施設の管理運営状況		
指定管理者	元年度指定管理料	円
施設における 通常業務	①温泉スタンドによる温泉の供給 ②各施設への温泉の給湯	
事業の実施内容	（元年度に施設で行った運営事業・自主事業など） 上記通常業務のほか、温泉施設制御盤整備などの修繕を行い、適正な維持管理に努めた（修繕費 2,410千円）。	
前年度の課題 への対応	温泉スタンド感謝祭の実施や、大口利用者への訪問などにより岡谷温泉をPRし、利用促進を図るとともに、利用者アンケートを行い、利用者ニーズの情報収集に努めた。 将来の施設更新に備え繰越金の確保を図るため、経費の節減に努めるとともに、修繕方法を検証し、経費節減となる修繕年次計画の見直しを行った。また、事業の継続と温泉の安定供給のため経営の健全化を目指す「岡谷市温泉事業経営戦略」を策定した。	

6 施設の利用状況	*①は貸館施設のみ対象(ただし年間開設日数は入力) *②・③はどちらかの欄に記入 *			
区分	29年度	30年度	元年度	2年度(予算)
① 施設稼働率	99.5%	99.5%	99.2%	
年間開設日数(日)	365	365	366	365
1日の開設時間(時間)	12	12	12	12
年間利用可能時間(時間)	4,380	4,380	4,392	4,380
年間利用実績(時間)	4,356	4,356	4,356	
② 年間利用者数(人)	15,544	13,438	12,733	12,380
有料利用者数	14,762	12,722	12,081	11,663
無料利用者数				
減免措置者数	782	716	652	717
③ 年間利用件数(件)	0	0	0	0
有料利用件数				
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	42.6	36.8	34.8	33.9
⑤ 施設利用状況の説明				

7 コストの推移

* この事業にかかる費用（人件費は、1人あたり年間800万円で換算）

[単位：円]

区分	29年度	30年度	元年度	2年度(予算)
① 直接事業費	25,901,603	36,191,661	8,777,483	20,545,000
経常経費	14,642,819	16,371,501	6,368,123	6,645,000
臨時的経費	11,258,784	19,820,160	2,409,360	13,900,000
* 臨時的経費の説明	修繕料、工事請負費			
区分	29年度	30年度	元年度	2年度(予算)
② 人件費	455,000	455,000	455,000	455,000
正規職員の人数(人)	0.06	0.06	0.06	0.06
③ 合計コスト(①+②)	26,356,603	36,646,661	9,232,483	21,000,000
前年度比		139.0%	25.2%	227.5%
財源				
一般財源	△ 14,162,032	△ 14,098,274	△ 22,667,704	△ 1,000,000
内訳				
特定財源	40,518,635	50,744,935	31,900,187	22,000,000
* 特定財源の説明	給湯使用料、メタル販売収入、市債、繰越金			
④ 施設使用料年間収入額	16,647,250	16,539,000	16,498,400	16,620,000
⑤ 年間減免措置額	88,900	89,100	74,900	84,300
⑥ 受益者負担割合	64.6%	45.9%	188.8%	81.3%
⑦ 活動一単位あたりコスト	971	1,252	536	
前年度比		128.9%	42.8%	
⑧ コストに関する補足説明				

●事業の評価(CHECK)

8 妥当性評価

* 妥当性＝行政がこの事業を行う必要性はあるか。

妥当性

標準

評価項目	はい	いいえ
① 現時点で、税金を投入して積極的に関与すべき重要な分野である。		0
② 民間(企業、NPO、市民団体等)へ委ねることが難しく、市が行う必要がある。		0
③ 民間(企業、NPO、市民団体等)が行うサービスと類似・競合していない。	1	
④ 国・県の事業、市が行っている他の事業と類似・重複していない。	1	
⑤ この事業の効果は広く市民に還元され、特定者の利益にはなっていない。	1	

9 有効性評価

* 有効性＝施設の利用状況(項目6/住民の満足度)は向上しているか。

有効性

低い

評価項目	はい	いいえ
① この事業が属する施策において、この事業の優先度が高い。		0
② 社会情勢の変化や市民ニーズを把握し、事業の内容に反映している。	1	
③ この事業の目的を達成する上で、現在の方法が最も効果的で低コストである。	1	
④ 施設の利用者が増加した。	1日あたり利用者数、件数 前年度比 94.5%	0
⑤ 施設使用料収入が増加した。	施設使用料年間収入額 前年度比 99.8%	0

●改善の内容(ACTION)

10 具体的な課題と改善

課題	(施設の有効活用、施設サービスの向上、利用状況の向上を図る上で、現在課題になっていること) 温泉スタンドにおいて、利用者数・使用量が減少傾向にある。 施設の老朽化に伴う施設更新への備えや年次計画修繕のため繰越金の確保が必要となる。
改善方法	(上記の課題をふまえて2年度以降に実施する、具体的な改善の内容) 岡谷温泉や温泉スタンドのPR事業等により、利用促進を図る。 「岡谷市温泉事業経営戦略」において、決算状況を基に事後検証を行い、投資・財政計画を検討し、健全経営維持を図る。
改善開始時期	令和2年4月

●次年度の計画 (PLAN)

11 次年度の方針	継続して実施	12 施策評価による2年度の優先度 *H30年度施策評価表より転記すること	B
13 大規模修繕の予定			
予定事業費		円	予定時期
内容			

施設の維持管理コスト計算シート

事業名	14205	温泉施設管理事業
-----	-------	----------

1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
需用費	3,749,456	2,409,360	6,158,816	消耗品、光熱水費、修繕料(臨)
役務費	197,826		197,826	通信運搬費、手数料、保険料
委託料	62,984		62,984	温泉水質検査委託
使用料及び賃借料	148,275		148,275	土地借上料
工事請負費	0		0	
原材料費	28,215		28,215	修繕等材料
負担金補助及び交付金	24,500		24,500	長野県温泉協会会費
公課費	0		0	消費税及び地方消費税
公債費	2,156,867		2,156,867	市債償還金(元金、利子)
予備費			0	
合計	6,368,123	2,409,360	8,777,483	

2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
正規職員の人数	0.06		0.06
合計	455,000	0	455,000

人

円

3 特定収入

単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
使用料及び手数料	16,498,400		16,498,400	給湯使用料、メタル販売収入
繰越金	14,098,274		14,098,274	
諸収入	1,413	1,302,100	1,303,513	預金利子収入、消費税還付金(臨)
市債			0	
			0	
			0	
合計	30,598,087	1,302,100	31,900,187	

4 一般財源

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	△ 23,774,964	1,107,260	△ 22,667,704

施設の運営コスト計算シート

事業名	14205	温泉施設管理事業
-----	-------	----------

1 施設の運営にかかる直接事業費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	0	0	0	

2 施設の運営にかかる人件費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
正規職員の人数			0.00
合計	0	0	0

人

円

3 特定収入

単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	0	0	0	

4 一般財源

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	0	0	0