

iii 施策や事業などについて

10 各施策の満足度

【問8】岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。

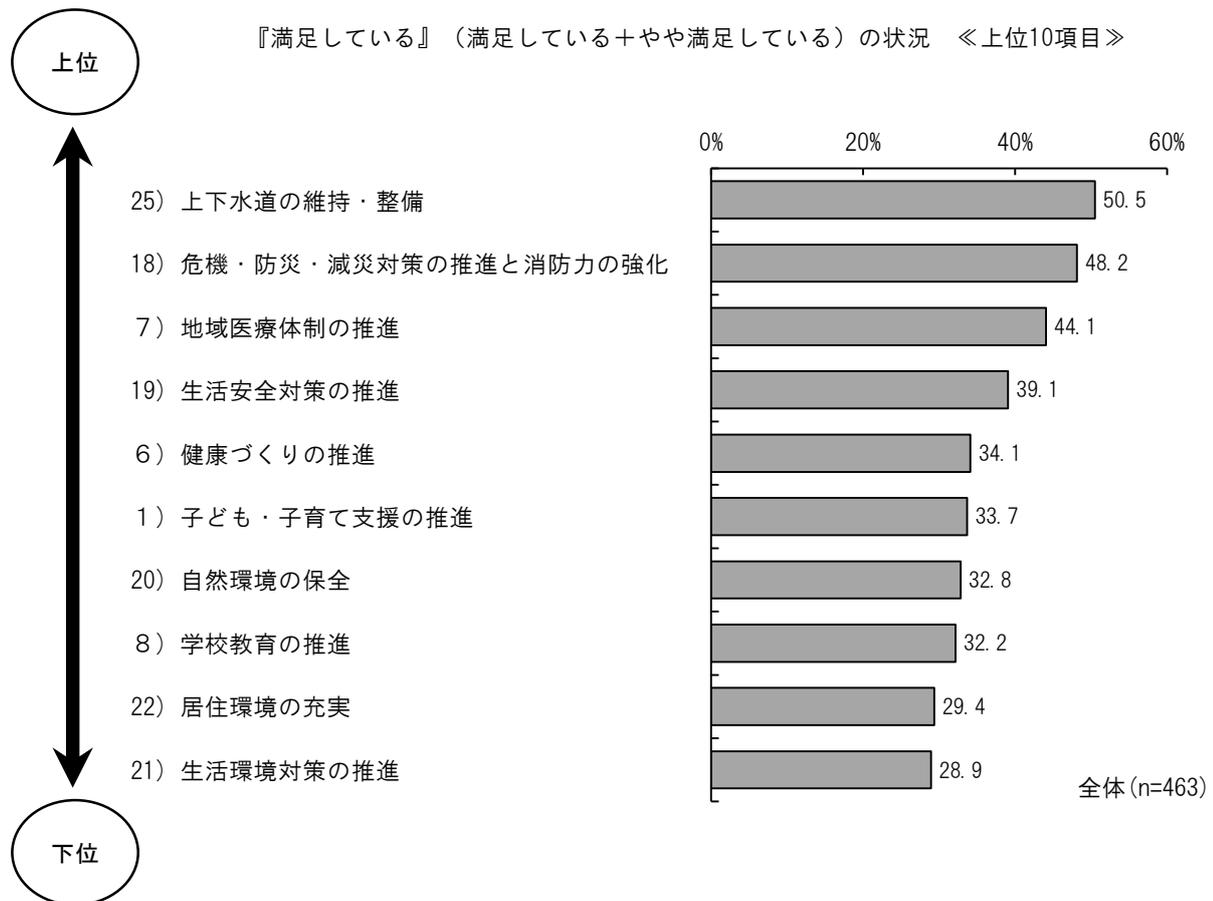
（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ）

各施策の満足度は、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足している』で“25) 上下水道の維持・整備”、“18) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”などが多くなっている。

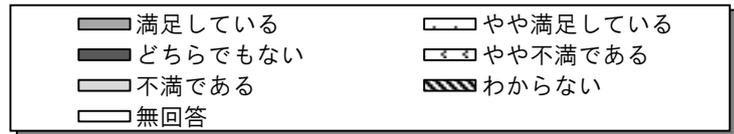
「やや不満である」と「不満である」を合わせた『不満である』では“16) 観光の振興”、“13) 商業・サービス業の振興”などが多くなっている。

『満足している』の上位10項目は以下の図の通り。

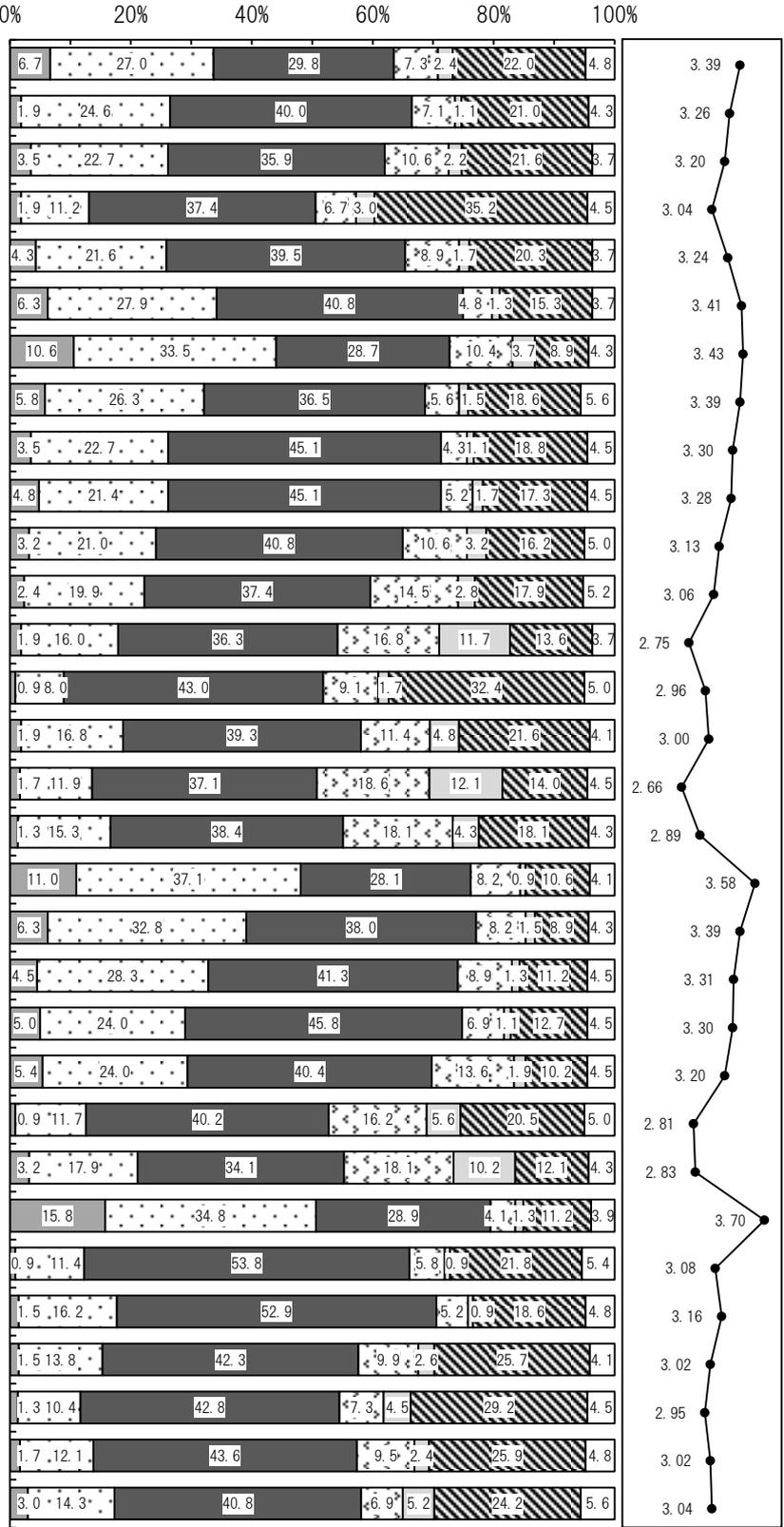
また、「満足している」に5点、「やや満足している」に4点、「どちらでもない」に3点、「やや不満である」に2点、「不満である」に1点を加点し、平均を出したところ、“25) 上下水道の整備・維持”が3.70点、“18) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”が3.58点などと、多くなっている。（次頁の図参照）



(n=463)



- 1) 子ども・子育て支援の推進
- 2) 地域福祉の推進
- 3) 高齢者福祉の推進
- 4) 障がい者(児)福祉の推進
- 5) 社会保障の円滑な運営
- 6) 健康づくりの推進
- 7) 地域医療体制の推進
- 8) 学校教育の推進
- 9) 生涯学習の推進
- 10) スポーツの振興
- 11) 文化・芸術の振興
- 12) 工業の振興
- 13) 商業・サービス業の振興
- 14) 農林漁業の振興
- 15) ブランドの振興
- 16) 観光の振興
- 17) 働く環境の充実
- 18) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化
- 19) 生活安全対策の推進
- 20) 自然環境の保全
- 21) 生活環境対策の推進
- 22) 居住環境の充実
- 23) 計画的土地利用の推進
- 24) 幹線道路と交通網の整備
- 25) 上下水道の維持・整備
- 26) 市民総参加の推進
- 27) 地域活動の振興
- 28) 持続可能な行財政運営
- 29) 公有財産の適量・適正化
- 30) ICT(情報通信技術)利活用の推進
- 31) 広域行政の推進



加点方法
 満足している (5点) やや満足している (4点) どちらでもない (3点)
 やや不満である (2点) 不満である (1点)

11 各施策の重要度

【問8】岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。

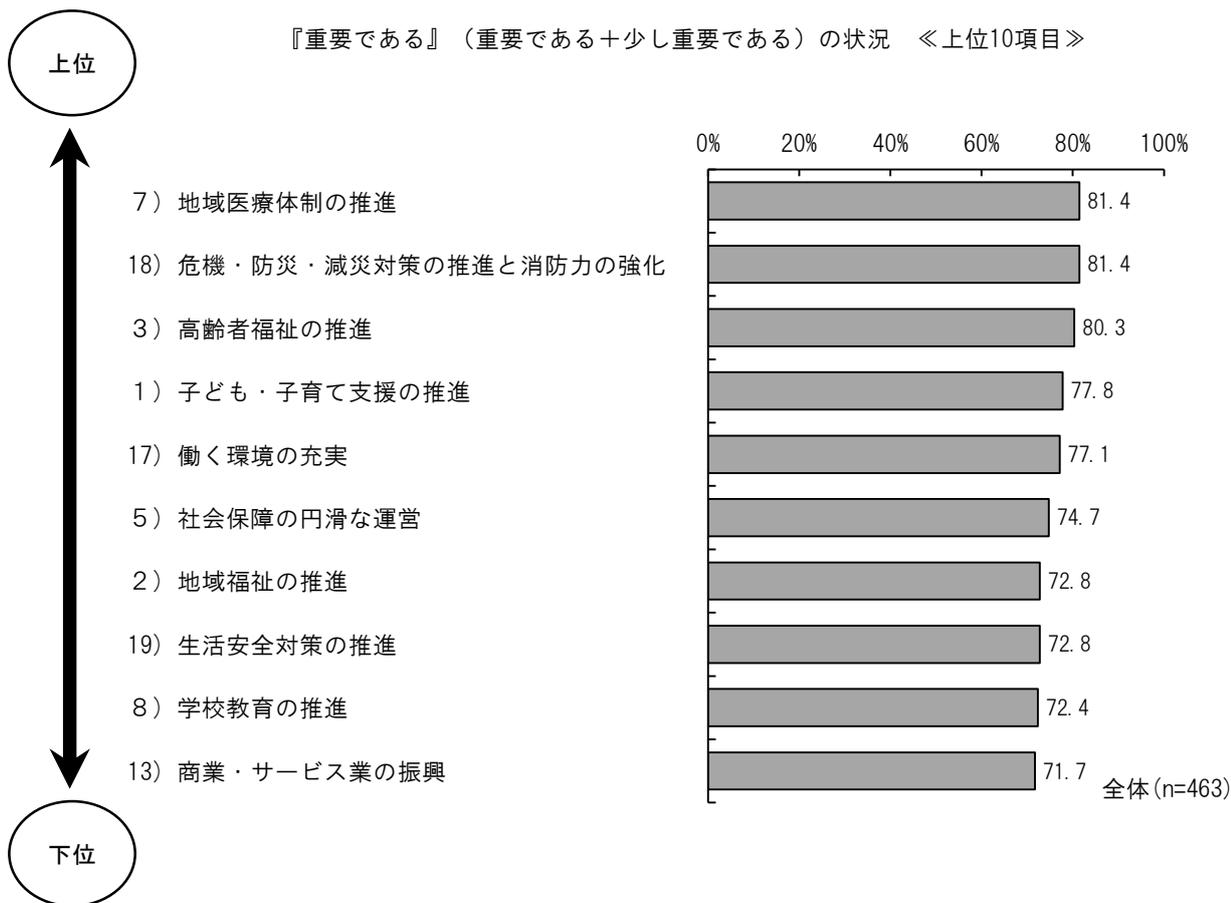
（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ）

各施策の重要度は、「重要である」と「少し重要である」を合わせた『重要である』で“7) 地域医療体制の推進”と“18) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”などが多くなっている。

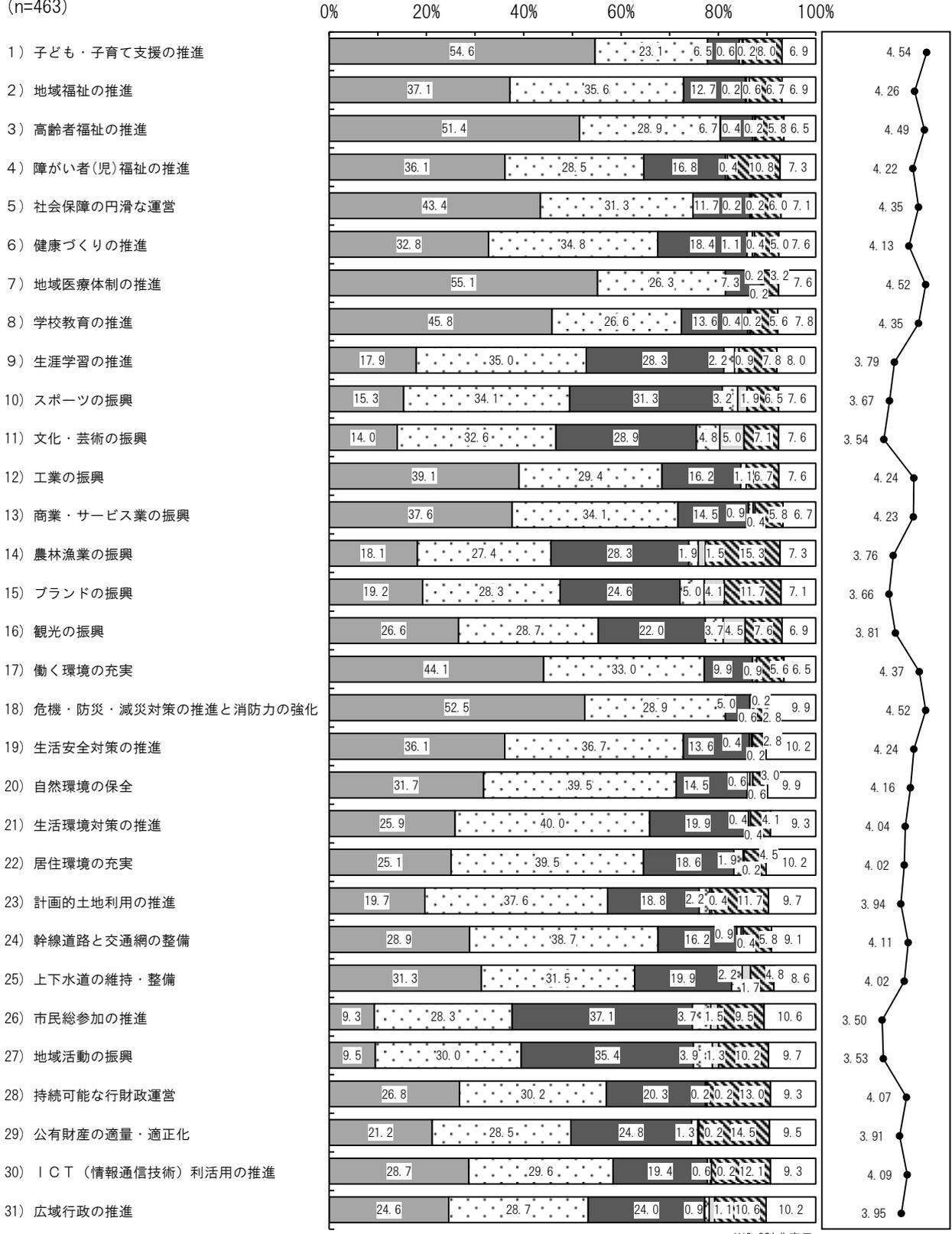
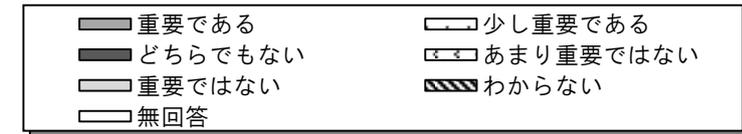
「あまり重要ではない」と「重要ではない」を合わせた『重要ではない』では“11) 文化・芸術の振興”、“15) ブランドの振興”などが多くなっている。

『重要である』の上位10項目は以下の図の通り。

また、「重要である」に5点、「少し重要である」に4点、「どちらでもない」に3点、「あまり重要ではない」に2点、「重要ではない」に1点を加算し、平均を出したところ、“1) 子ども・子育て支援の推進”が4.54点、“7) 地域医療体制の推進”と“18) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”がともに4.52点などと、多くなっている。（次頁の図参照）



(n=463)



※0.0%非表示

加点方法 重要である (5点) あまり重要ではない (2点)	少し重要である (4点) 重要ではない (1点)	どちらでもない (3点)
--------------------------------------	-----------------------------	--------------

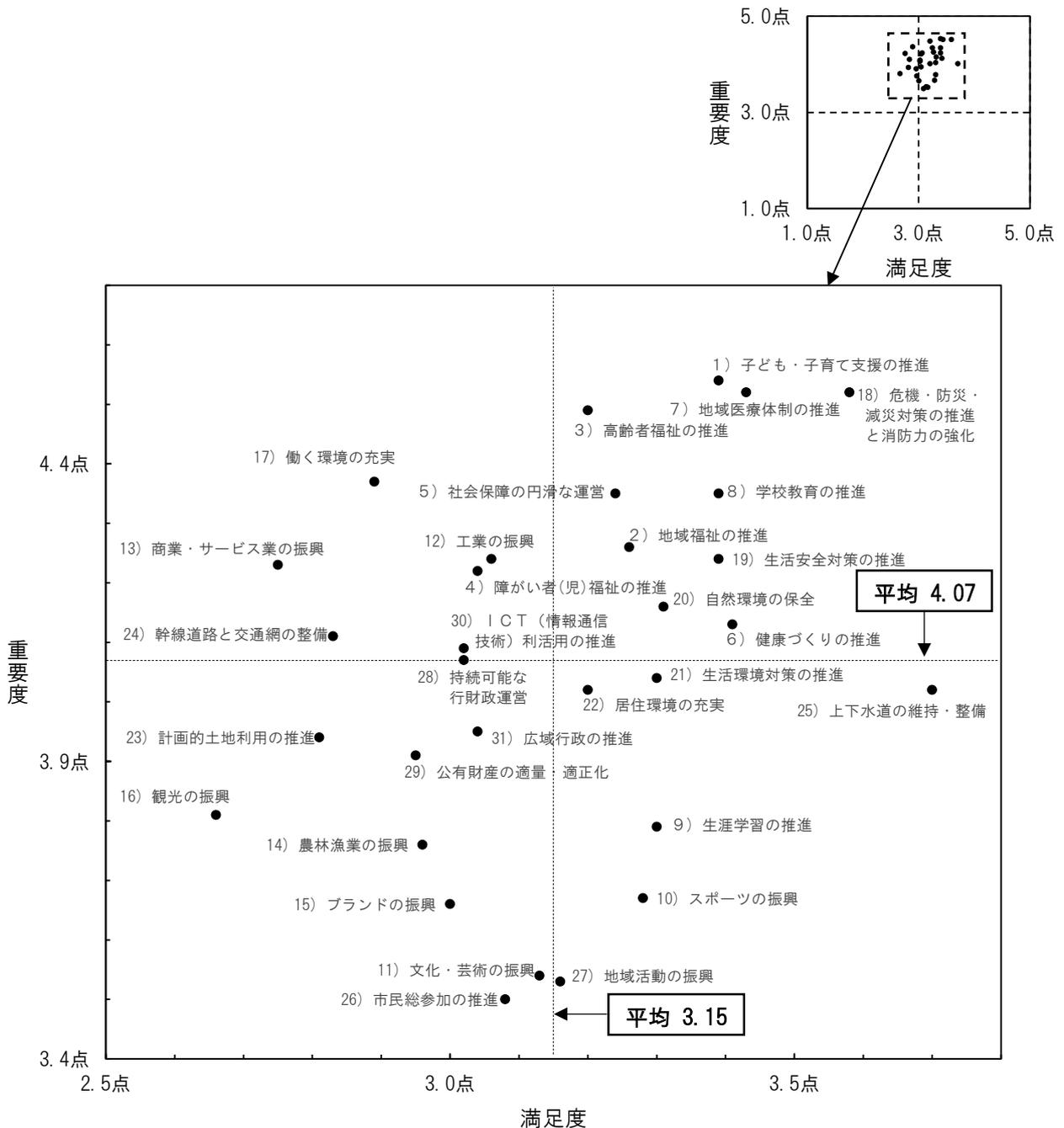
< 満足度・重要度 散布図 >

満足度と重要度の関係を図にした。

散布図の左上には、不満であるが重要な項目が位置し、右上には、満足であり重要な項目が位置している。

満足度が低く、重要度が高いものは「17)働く環境の充実」、「12)工業の振興」、「13)商業・サービス業の振興」などがある。

満足度が高く、重要度が高いものは「1)子ども・子育て支援の推進」、「18)危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化」、「7)地域医療体制の推進」などがある。

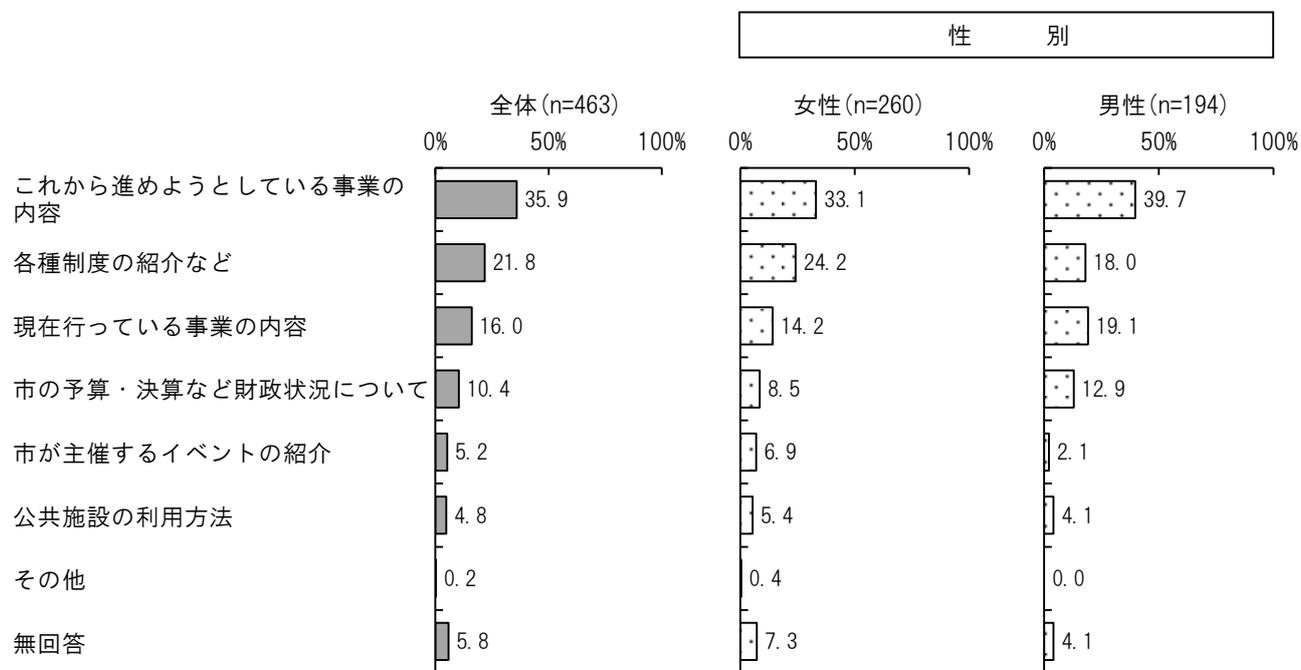


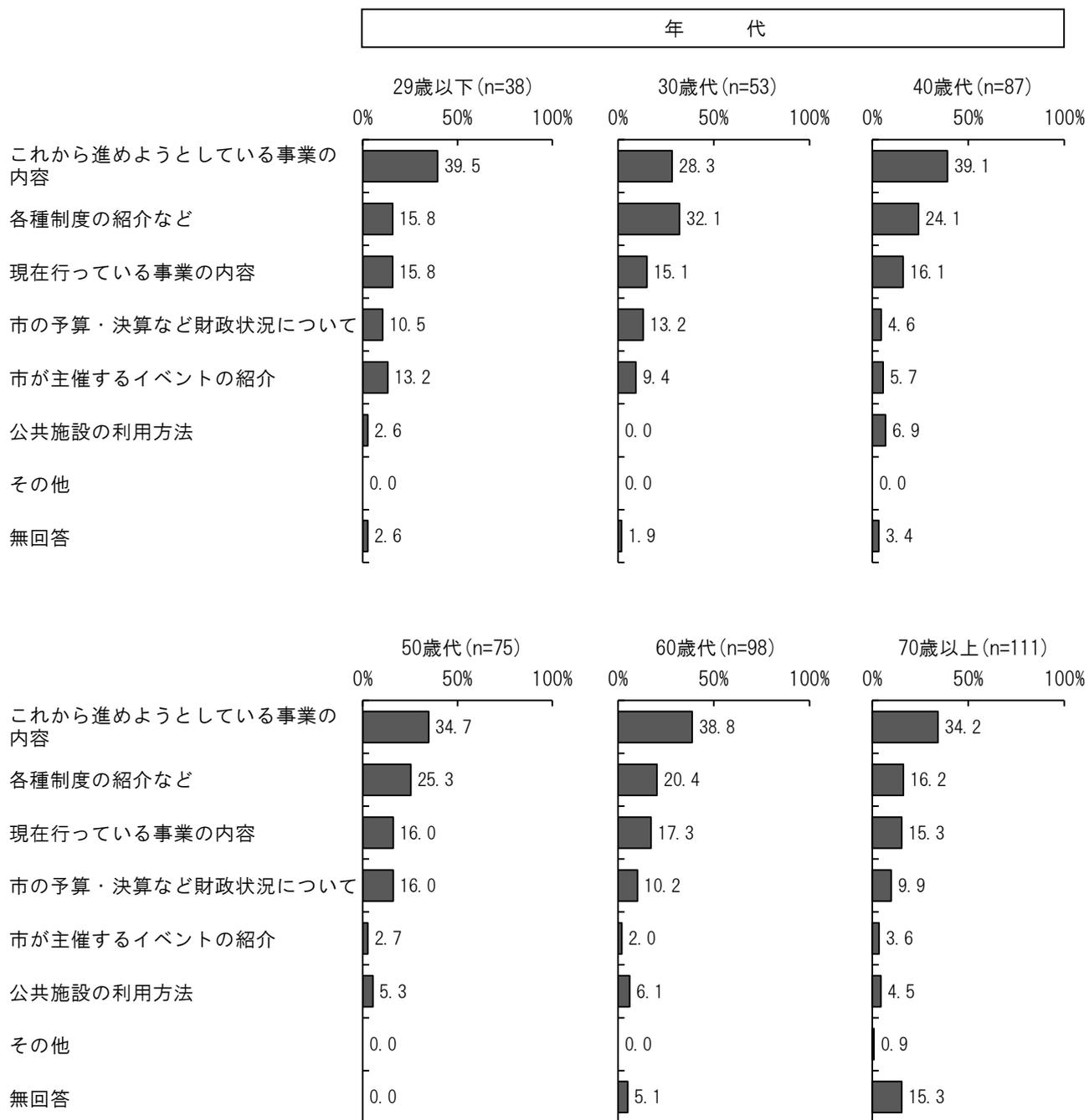
12 知りたい市政情報

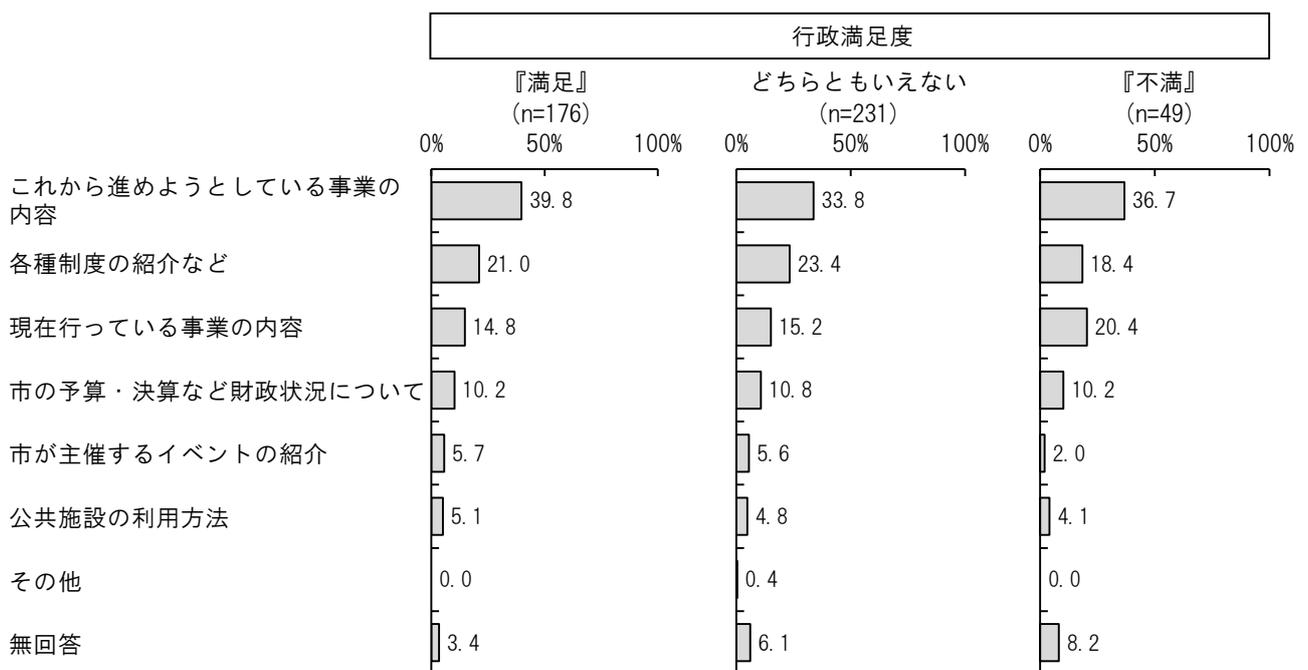
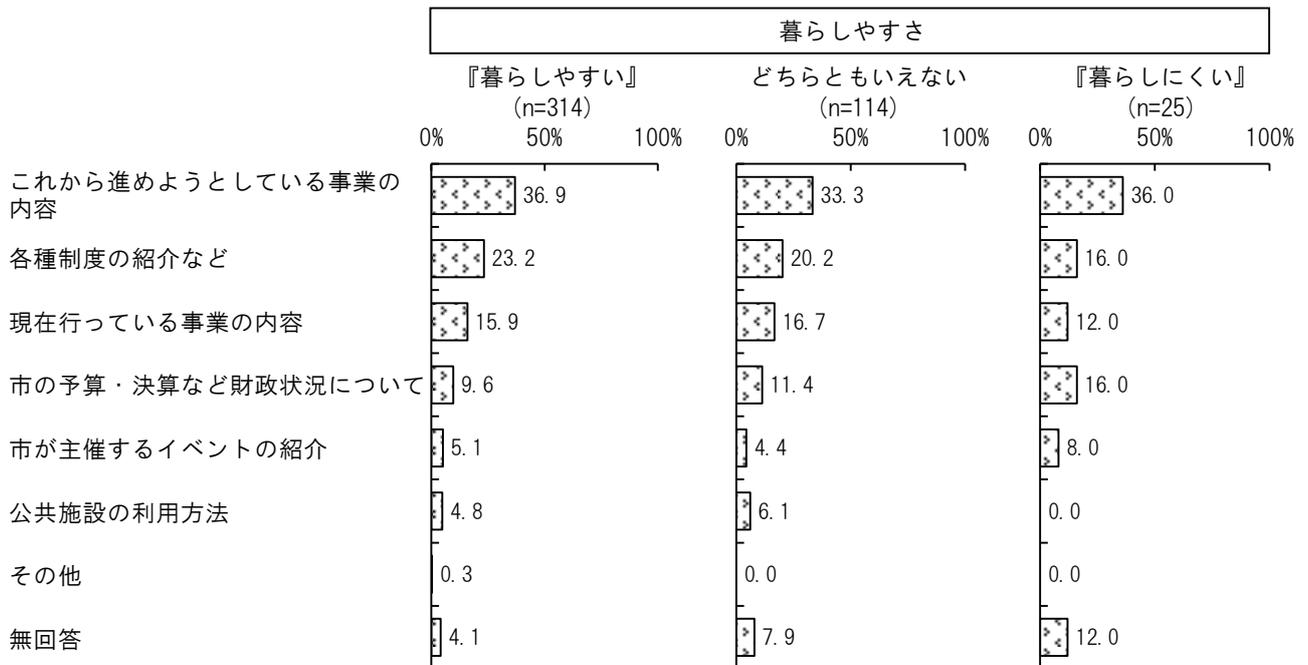
【問9】 市政について知りたい情報はなんですか？

(○は1つ)

知りたい市政情報は、「これから進めようとしている事業の内容」が35.9%と最も多く、次いで「各種制度の紹介など」が21.8%、「現在行っている事業の内容」が16.0%などとなっている。



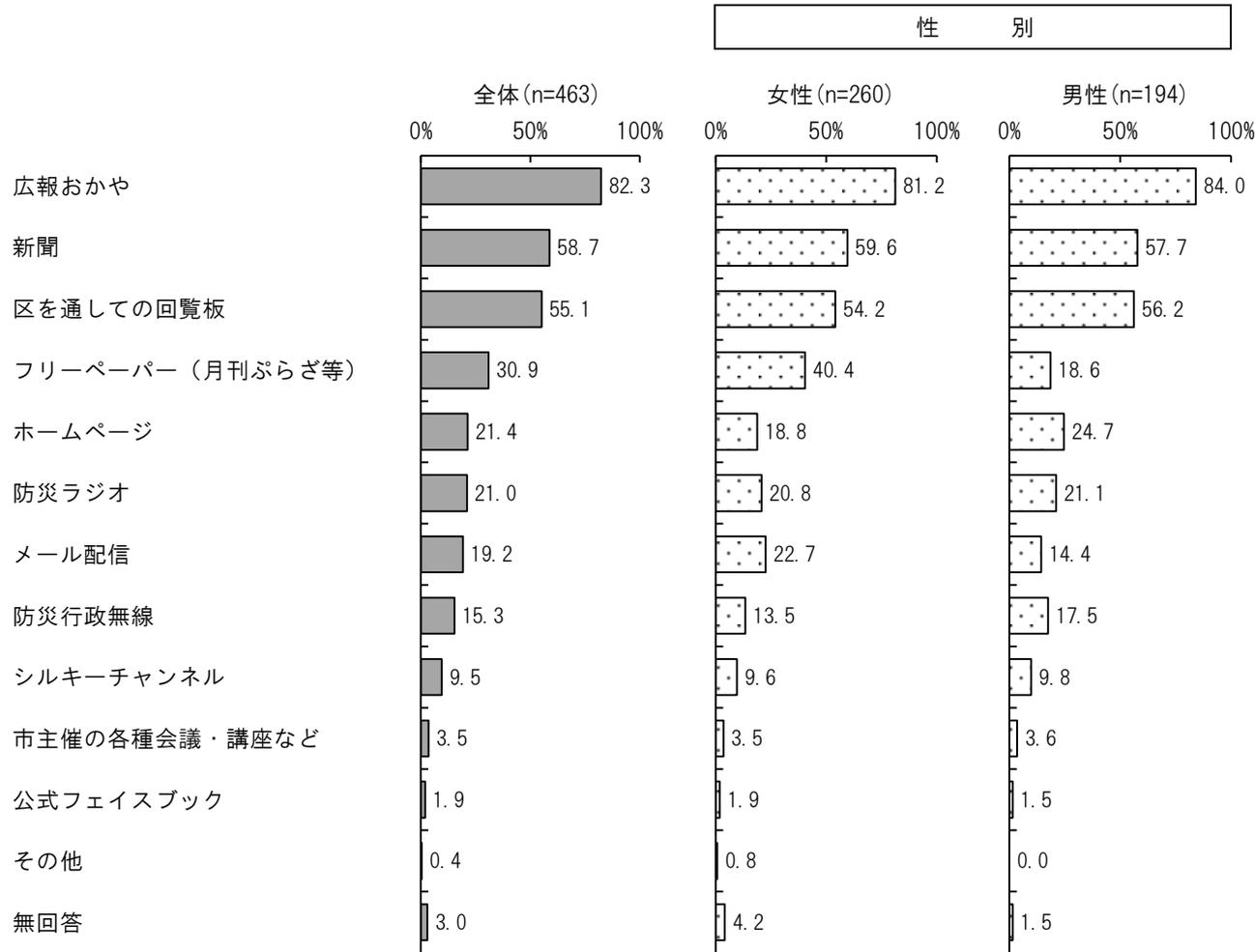


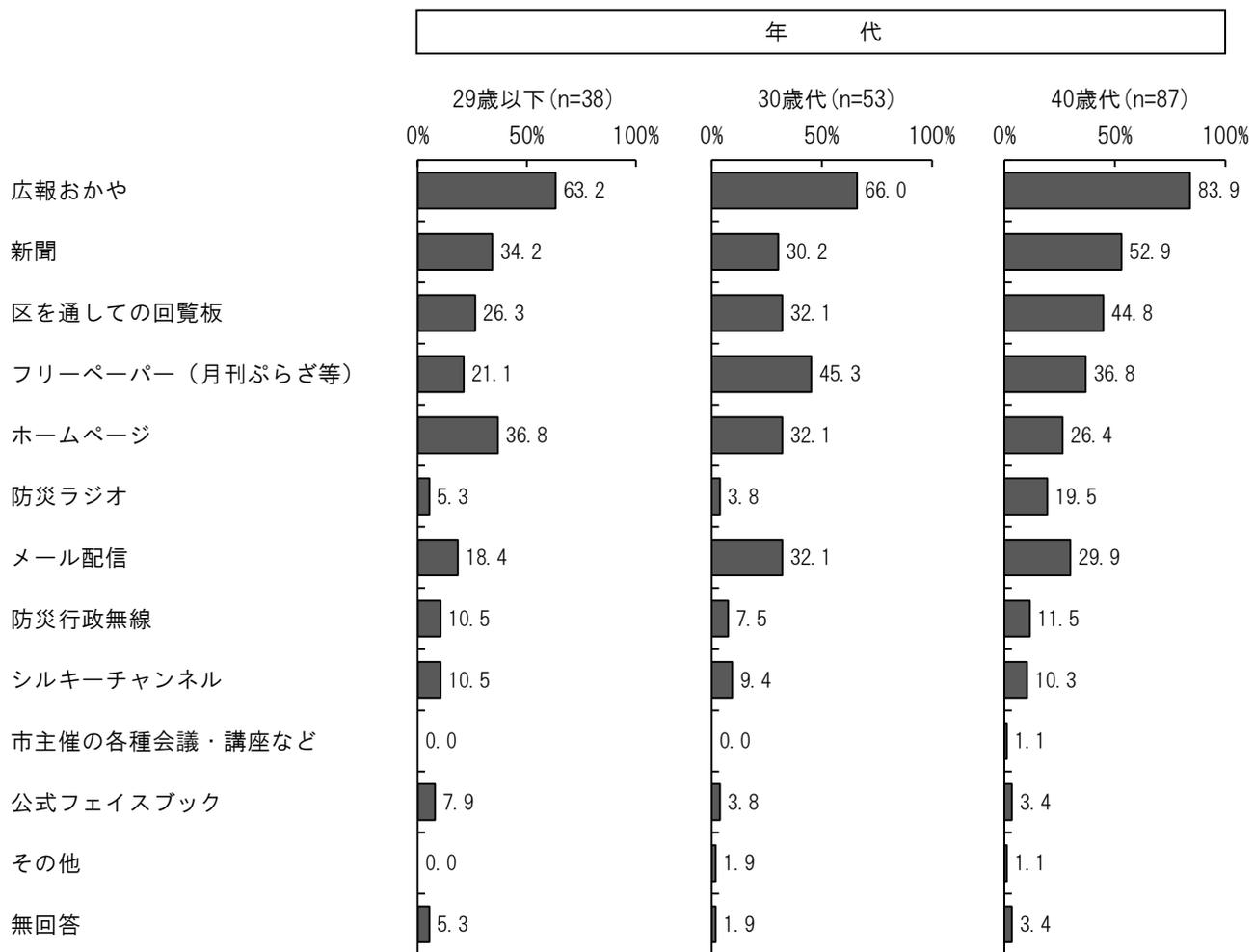


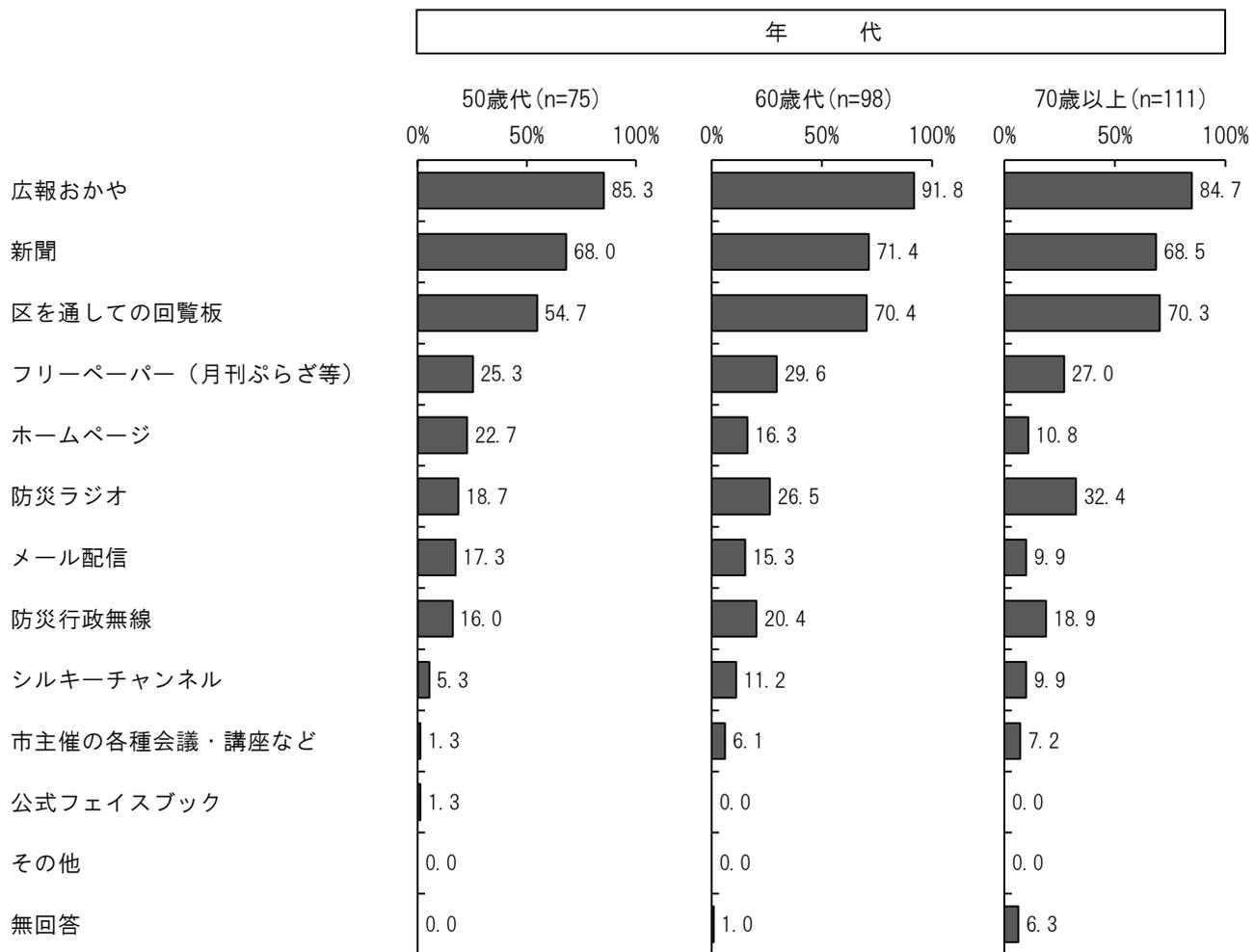
13 情報入手手段

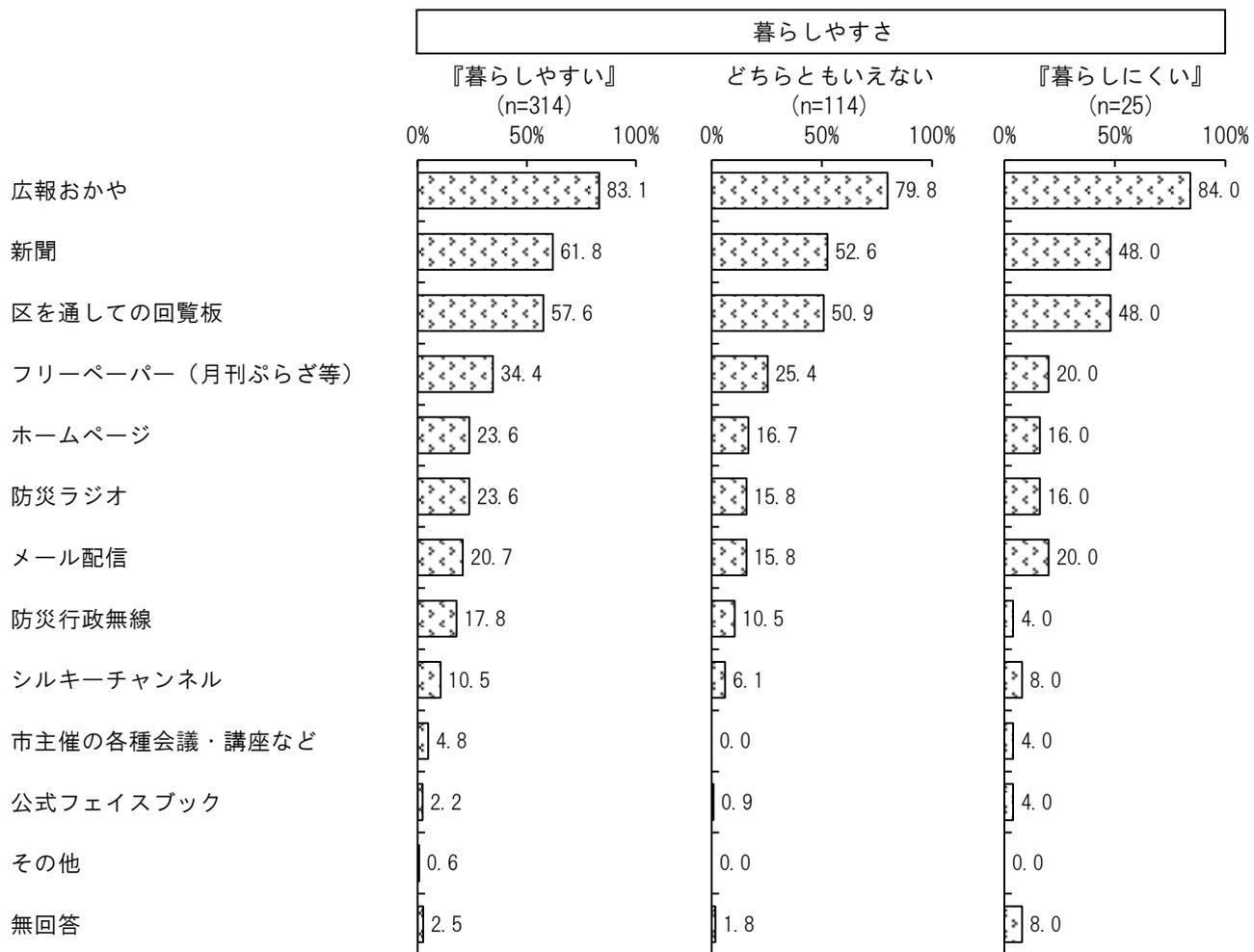
【問10】岡谷市では、様々な方法により情報発信を行っていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

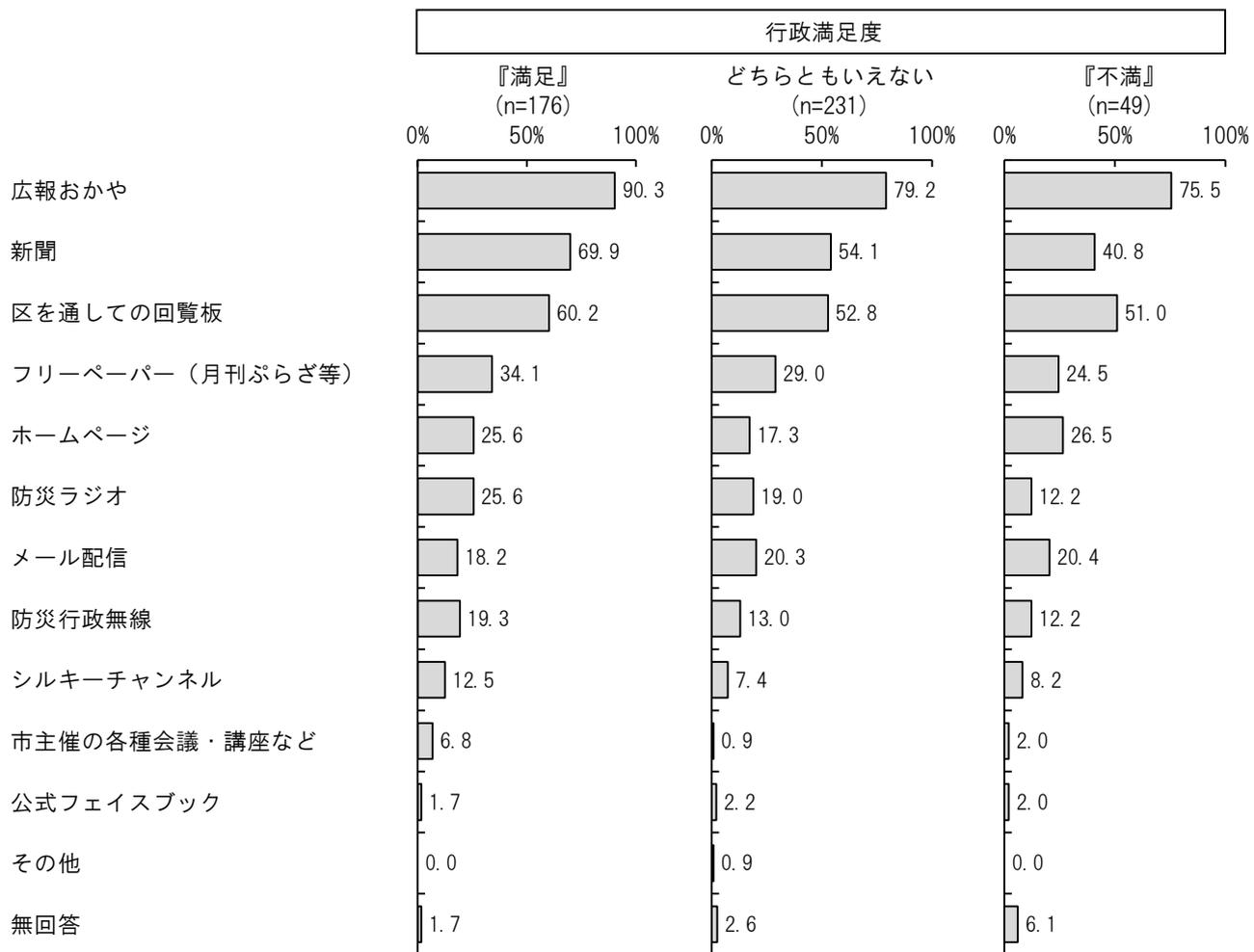
情報入手手段は、「広報おかや」が82.3%と最も多く、次いで「新聞」が58.7%、「区を通しての回覧板」が55.1%などとなっている。







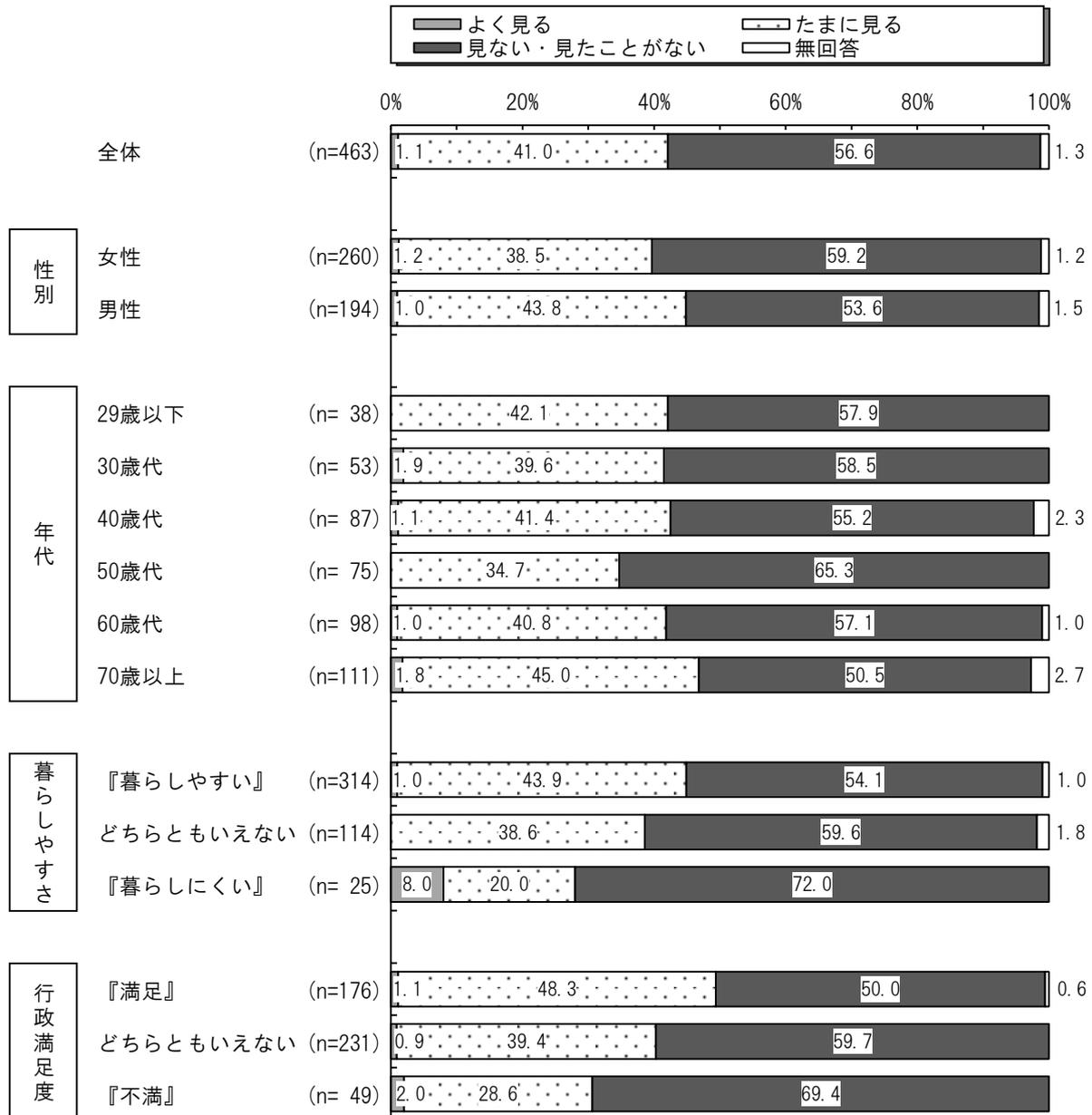




14 シルキーチャンネルの視聴状況

【問11】 岡谷市では、シルキーチャンネルをケーブルテレビ（LCV）のデジタル11チャンネルで放送しています。ご覧になっていますか。 (〇は1つ)

シルキーチャンネルの視聴状況は、「見ない・見たことがない」が56.6%と最も多く、次いで「たまに見る」が41.0%、「よく見る」が1.1%となっている。



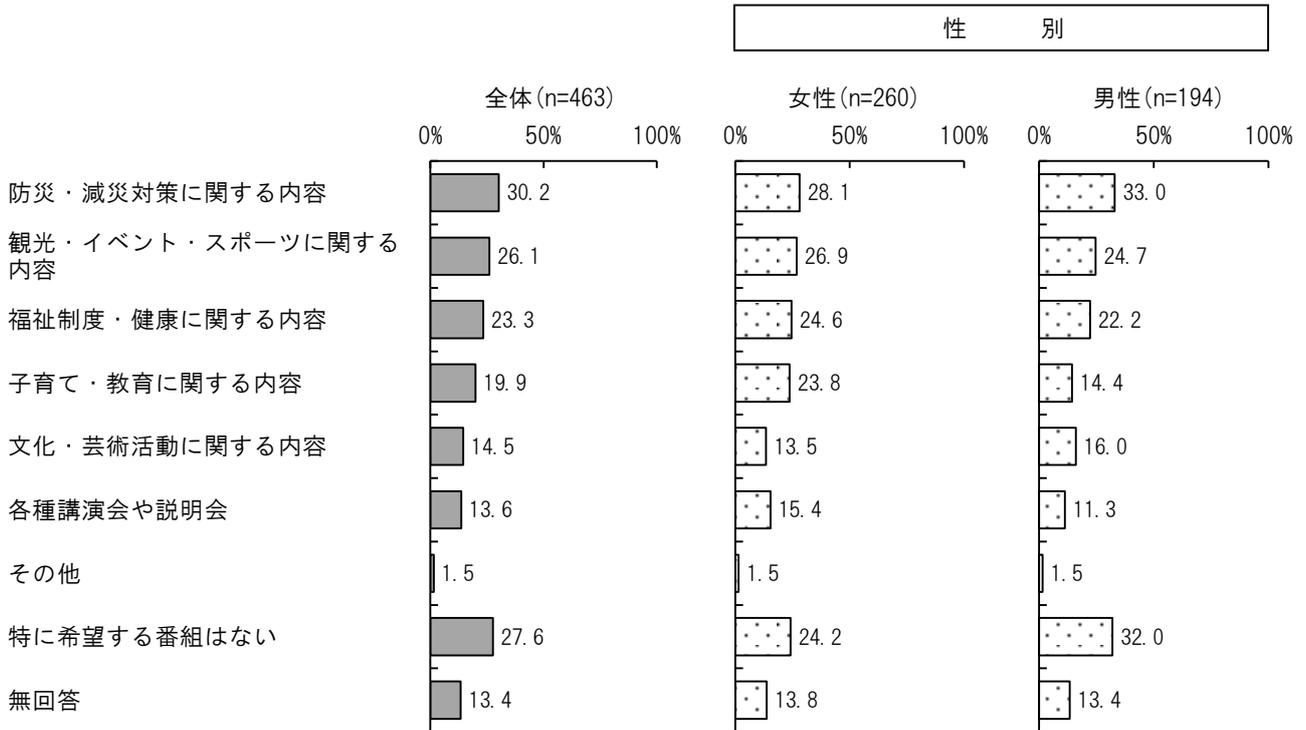
※0.0%非表示

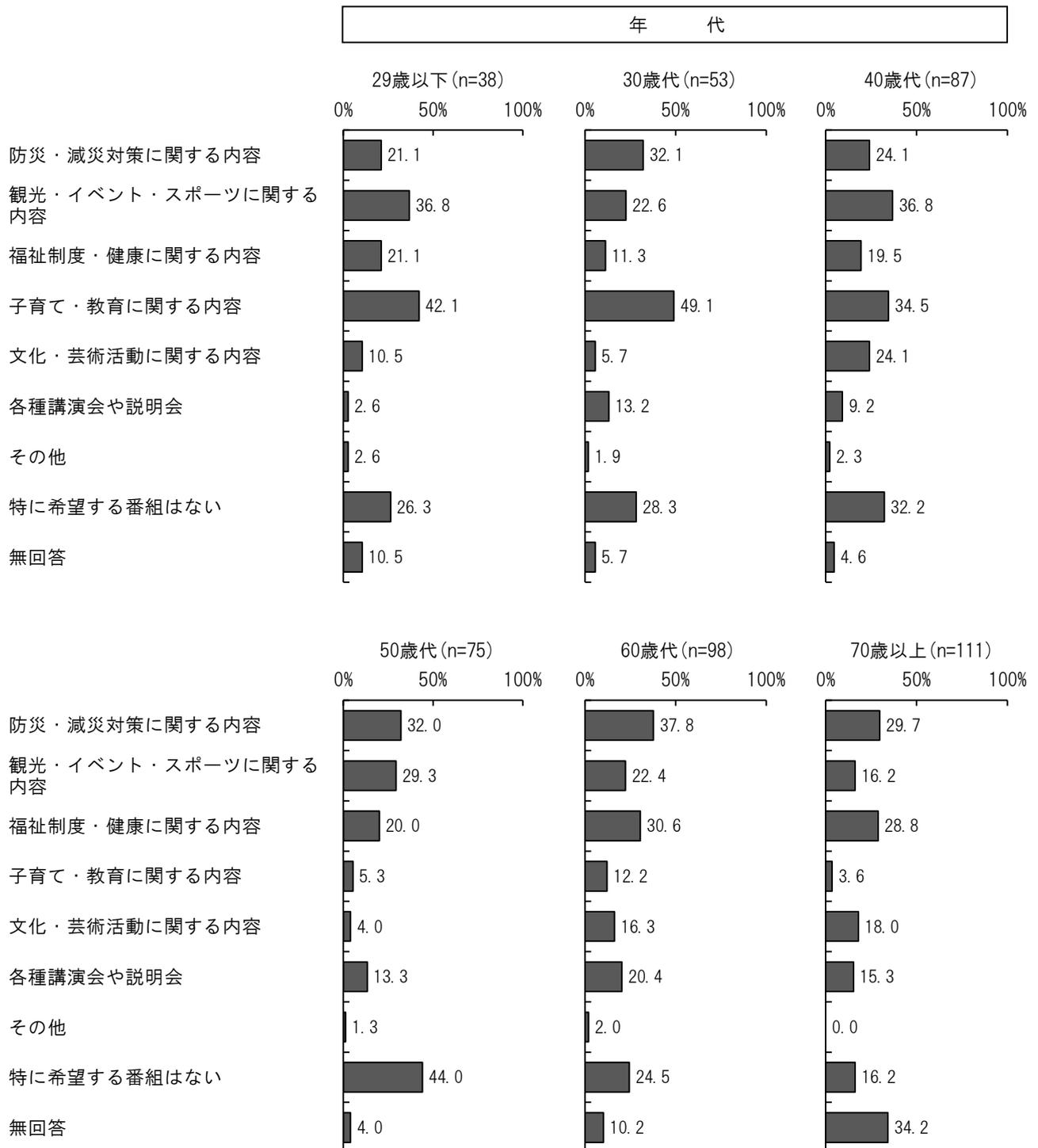
15 シルキーチャンネルで放送を希望する番組

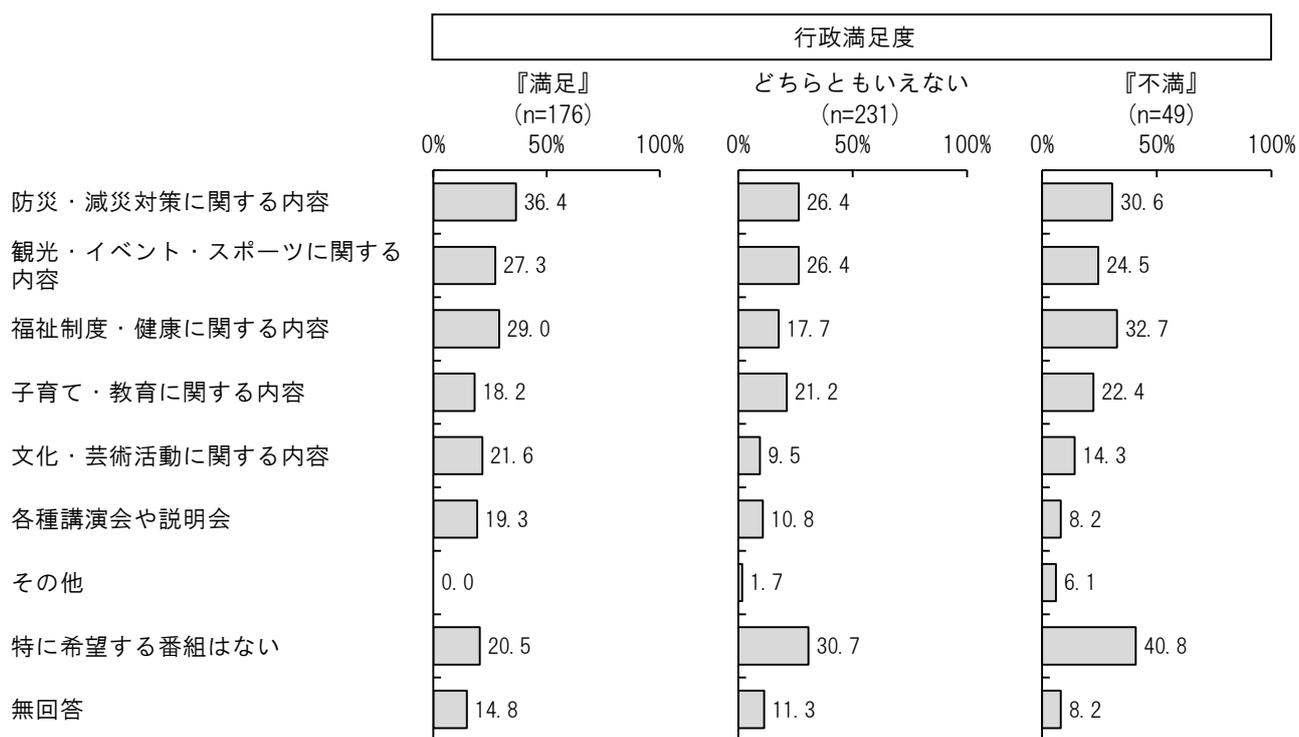
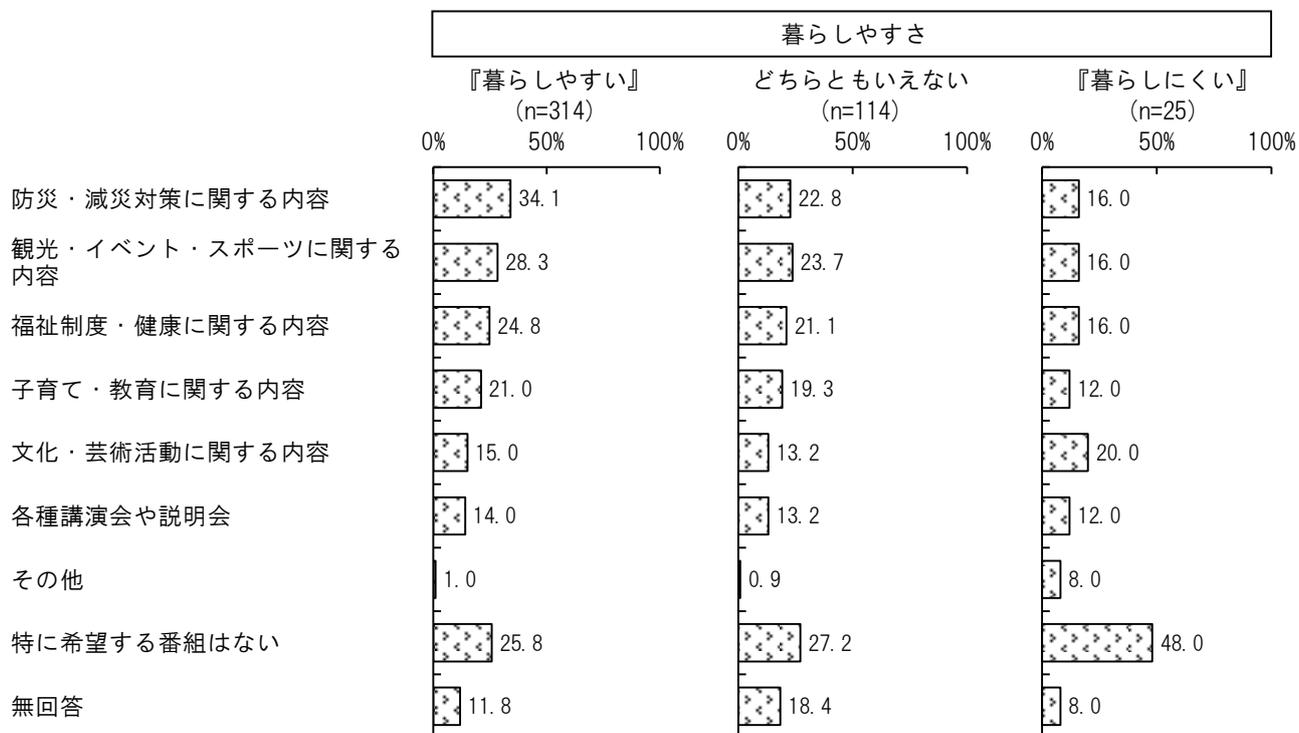
【問12】シルキーチャンネルで放送を希望する番組は何ですか。

(○はいくつでも)

シルキーチャンネルで放送を希望する番組は、「防災・減災対策に関する内容」が30.2%と最も多く、次いで「観光・イベント・スポーツに関する内容」が26.1%、「福祉制度・健康に関する内容」が23.3%などとなっている。



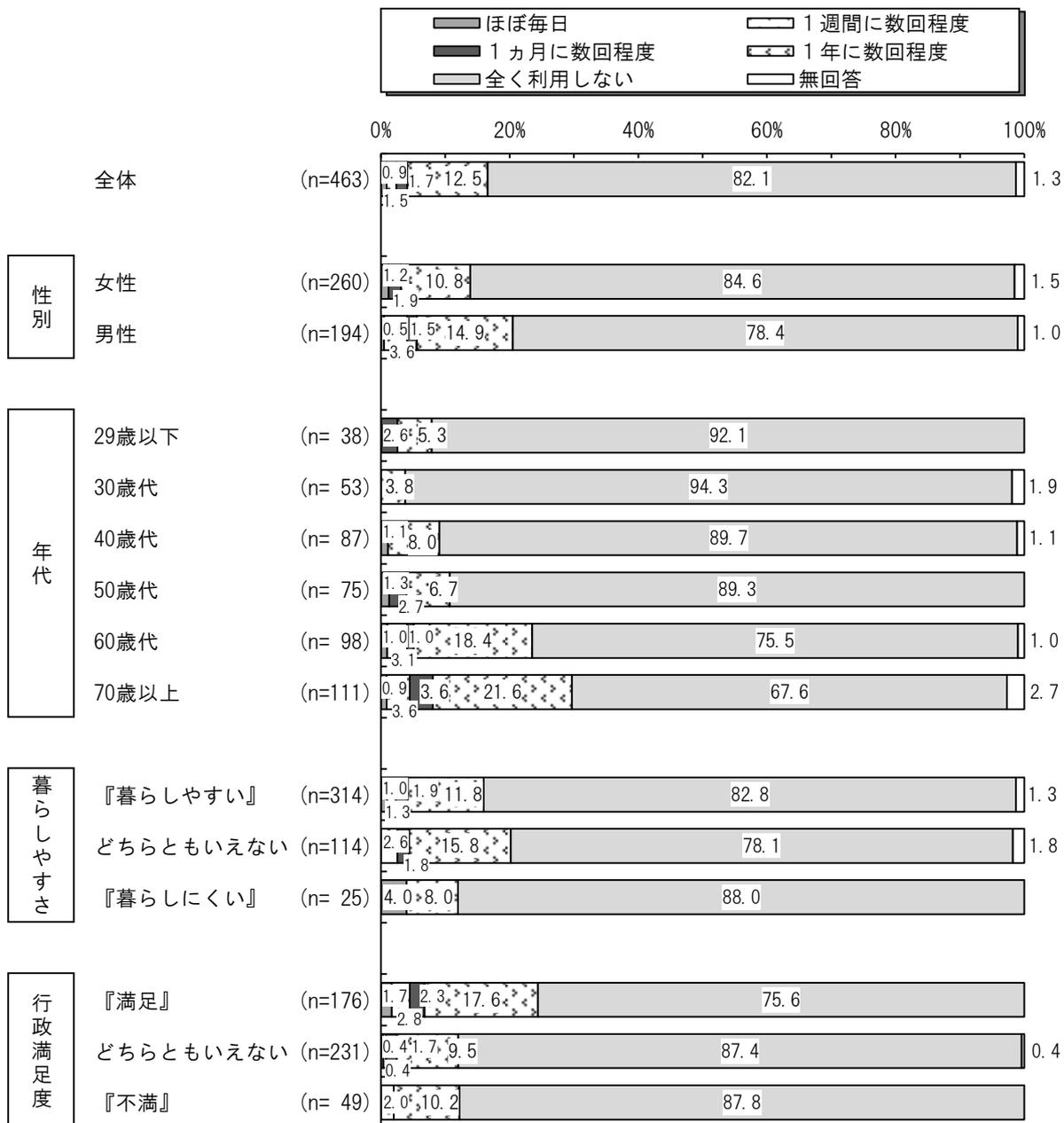




16 シルキーバス・スワンバスの利用頻度

【問13】あなたは、シルキーバス・スワンバスについてどの程度利用していますか。（〇は1つ）

シルキーバス・スワンバスの利用頻度は、「全く利用しない」が82.1%と最も多く、次いで「1年に数回程度」が12.5%、「1カ月に数回程度」が1.7%などとなっている。

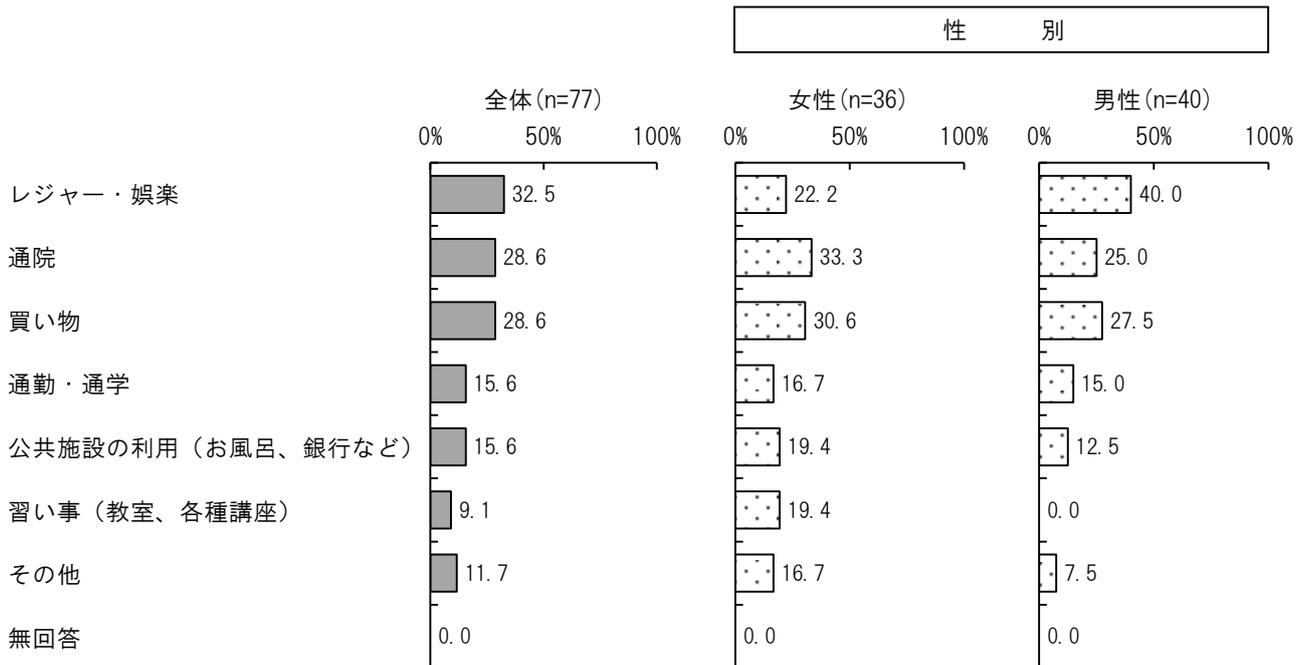


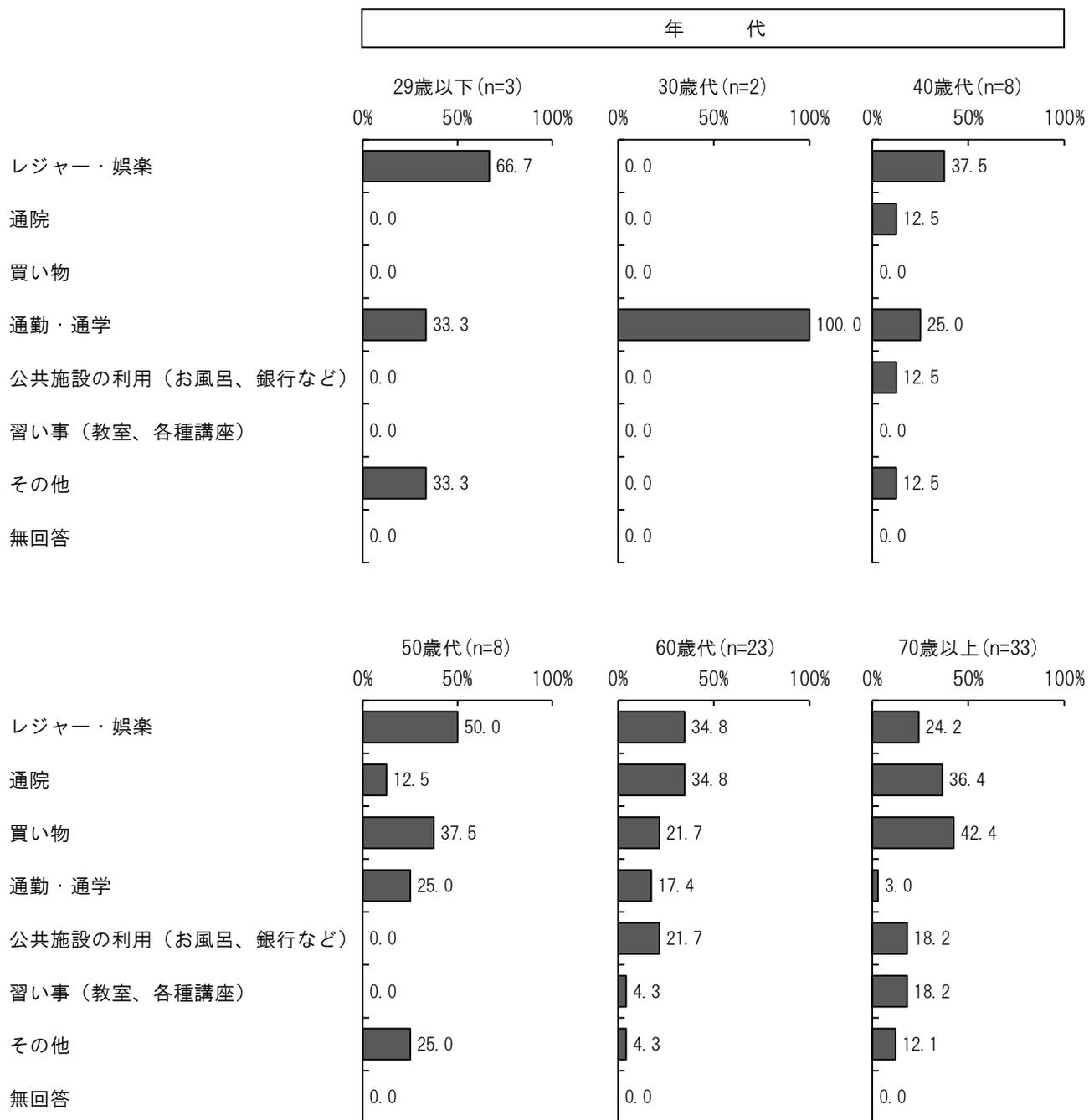
※0.0%非表示

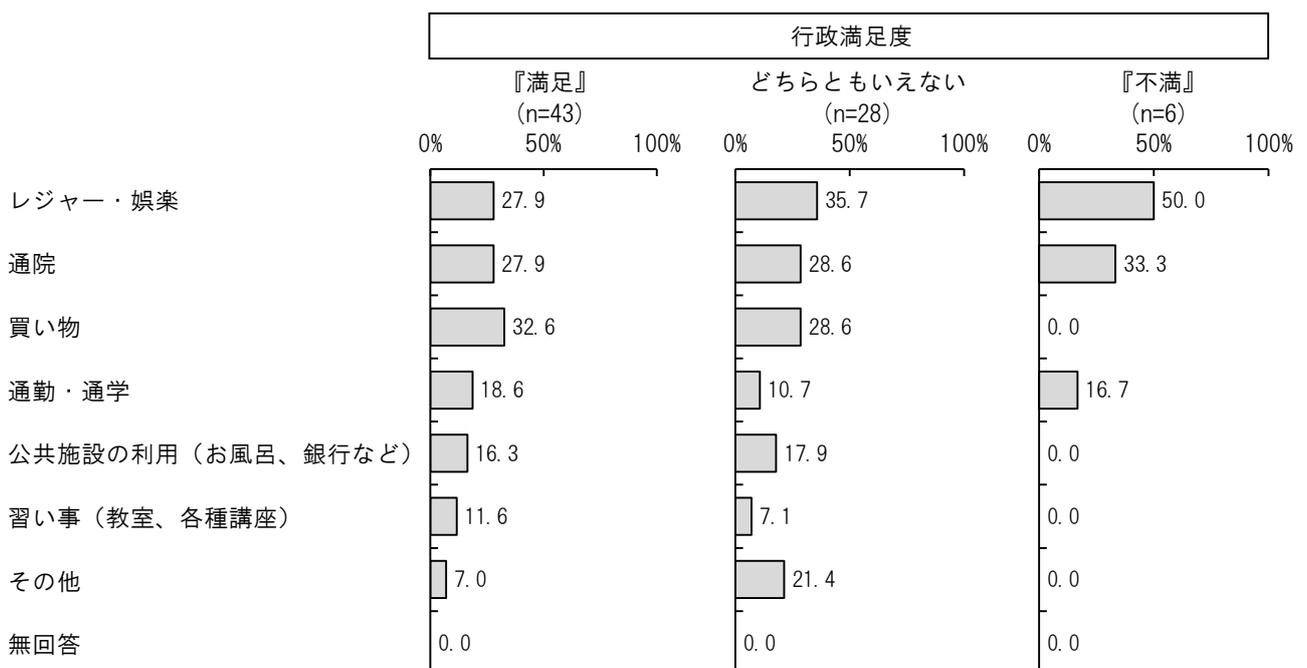
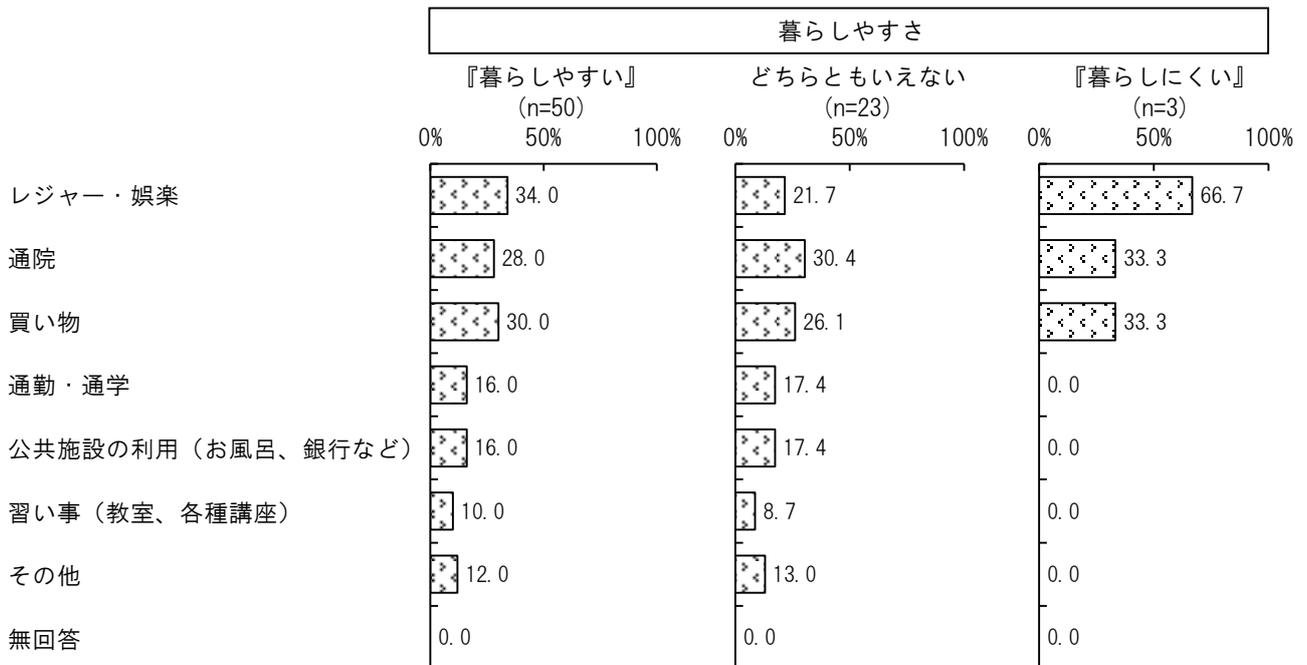
17 シルキーバス・スワンバスの利用目的

【問14】 問13において、「ほぼ毎日」～「1年に数回程度」と答えた方にお伺いします。利用される際の目的はなんですか。 (〇はいくつでも)

シルキーバス・スワンバスの利用目的は、「レジャー・娯楽」が32.5%と最も多く、次いで「通院」「買い物」がともに28.6%、「通勤・通学」「公共施設の利用（お風呂、銀行など）」がともに15.6%などとなっている。



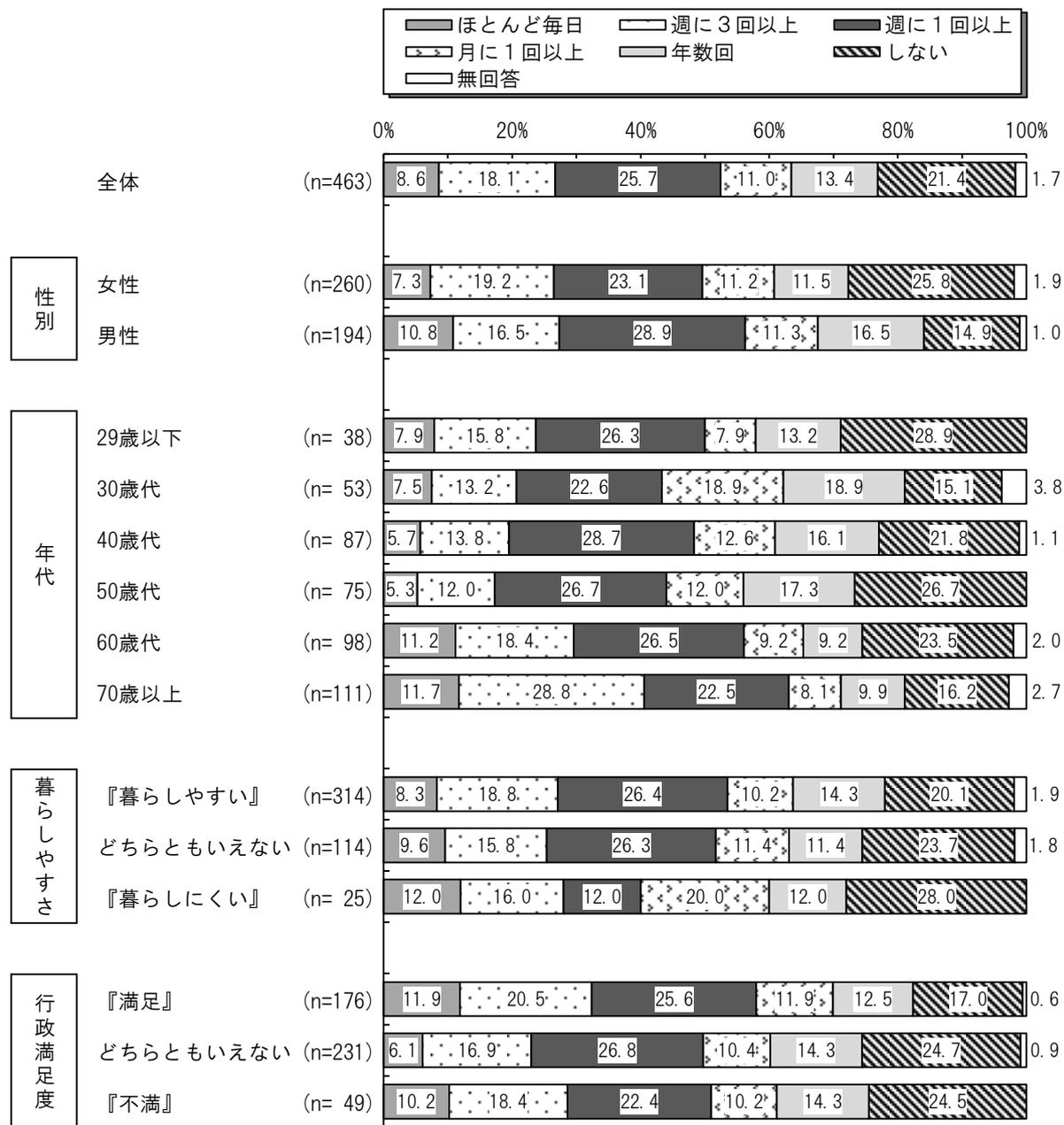




18 運動・スポーツ（ウォーキングや散歩といった軽い運動を含む）の頻度

【問15】あなたは、運動・スポーツ（ウォーキングや散歩といった軽い運動を含む）をどの程度行っていますか。（〇は1つ）

運動・スポーツ（ウォーキングや散歩といった軽い運動を含む）の頻度は、「週に1回以上」が25.7%と最も多く、次いで「しない」が21.4%、「週に3回以上」が18.1%などとなっている。

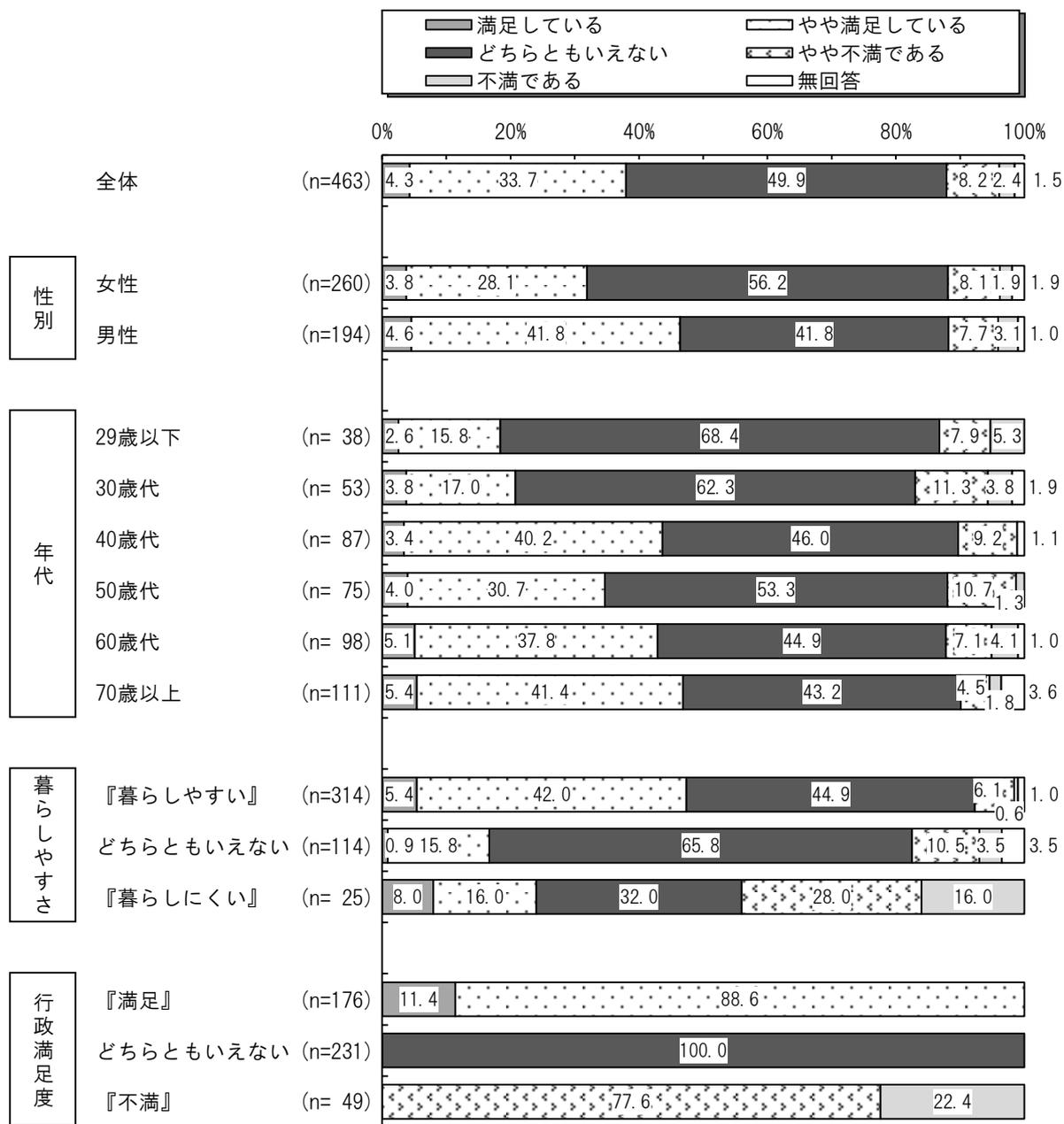


※0.0%非表示

19 行政施策全般の満足度

【問16】 岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。 (○は1つ)

行政施策全般の満足度は、「どちらともいえない」が49.9%と最も多く、次いで「やや満足している」が33.7%、「やや不満である」が8.2%などとなっている。



※0.0%非表示