

〈特集〉自治体DX

DXで
市役所を
お手元に

70歳代の人でも7割以上の人がスマートフォンを持つ※1というデジタル化時代、続くコロナ禍により、行政においても非接触型のサービスが求められています。

このようななか、岡谷市ではスマートフォンやパソコンを使った便利なサービスを提供していきます。

「自治体DX」で
行政サービスを便利に

DXはデジタルトランスフォーメーションとは、デジタル技術によって、人々の生活をより良いものに革新すること。少子化、高齢化が進むなか、

2040年には人口減少と高齢化が最大に達すると言われています。

自治体では、将来労働の担い手が減っても現在と同じ機能を維持し、変わらぬサービスを行っていくために、**行政サービスのデジタル化**に取り組む必要が出てきました。

さらに、これを進めることにより、**業務効率化をはかり、行政サービスの更なる向上**につなげていきます。

岡谷市では、これらの動向のなか、市民のみなさんがより便利に生活できるための行政サービスを提供していきます。今月の特集では、**スマホやマイナンバーカード**で、できるようになるコトを紹介していきます。

自治体DX のイメージ

●デジタル技術やデータを活用した行政サービスを提供



① 市民の **利便性の向上**

●デジタル技術やAI※2などの活用により業務効率化をはかり人的資源を確保



② 行政サービスの **更なる向上**

●国の基準に基づく、自治体情報システムの標準化・共通化



③ 情報システムにかかる **費用の削減**

※1 出典：総務省「通信利用動向調査 世帯編」2020年8月実施 2021年6月公表 有効回答数17,354

※2 AI=Artificial Intelligenceの略称。人工知能。人工的な方法による学習、推論、判断等の知的な機能の実現および人工的な方法により実現した当該機能の活用に関する技術のこと。出典：岡谷市 ICT 利活用推進ビジョン

市の情報を気軽に取得！

1



LINE 公式アカウント

ポケットにいつも市役所！

令和4年8月1日運用開始です。

岡谷市LINE公式アカウントに登録しましょう！

運用が始まったら
友だち登録してね！



利用のしかた

利用には、「LINE」アプリをインストールし、以下の方法で「登録」が必要です。詳細については、7月中旬以降、ホームページにてご案内します。

- ①リンク(ホームページの友だち追加ボタン)から登録
- ②QRコードから検索
- ③LINE IDで検索

受信設定

受信設定をすることで、岡谷市からのメッセージを受け取ることができます。
「友だち登録」をした後、以下のいずれかにおいて受信設定をすることが可能です。

- ①友だち追加時のメッセージから設定
- ②メニューにある「受信設定」ボタンを押してから設定

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

市では、広報おかや、ホームページ、フェイスブック、防災行政無線、防災メールなどにより情報発信をしています。新たな情報発信のツールとして、令和4年8月1日から「岡谷市LINE公式アカウント」を開設します。

「岡谷市LINE公式アカウント」では、友だち登録をすることにより、定期的に必要なメッセージを受け取れるほか、生活に必要な情報を気軽に検索し、情報を得ることもできます。また、**防災メールと連携している**ため、緊急時に、メール配信と合わせて情報を得ることができるので安心です。ぜひ「友だち登録」をお願いします。

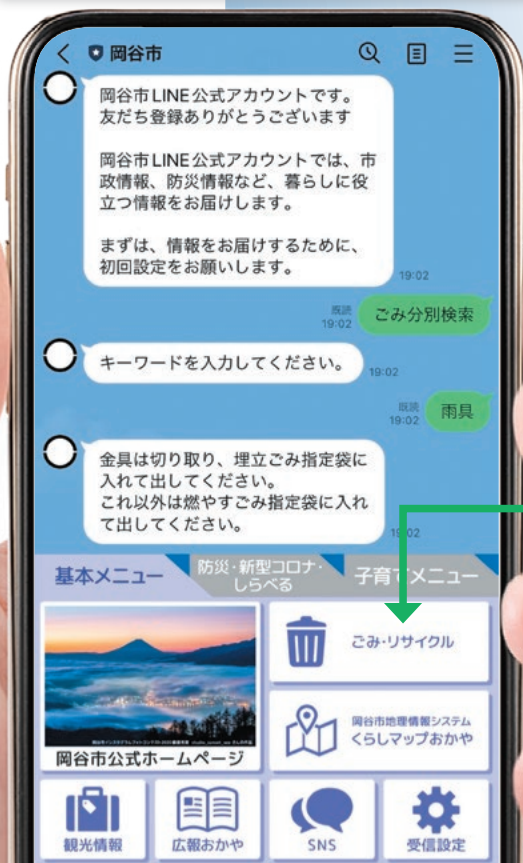
岡谷市LINE公式アカウントで できること。

メッセージの受け取り

- ・防災に関する情報
- ・市主催のイベントに関する情報
- ・ごみの収集日の情報
- ・その他の情報など

必要な情報の検索

- ・行政サービスや各種手続きの情報
- ・ごみの分別
- ・その他の情報など



※運用開始後のイメージは変更となる場合があります。

市町村と県による

協働電子図書館

DXで、どこでも図書館



令和4年8月5日運用開始!

「読む・調べる」の新しい形を、全ての人に!
スマホやPCから電子書籍を借りられるようになります。

協働電子図書館のイメージ図



市 町村と県との協働により、パソコンや、スマホ・タブレットを使って読む「電子書籍」を貸し出す「協働電子図書館」が始まります。小説やライトノベルなどの読み物、レシピ本、ビジネス書などのさまざまな実用書や、子どもの本、英語の本などを借りることができます。

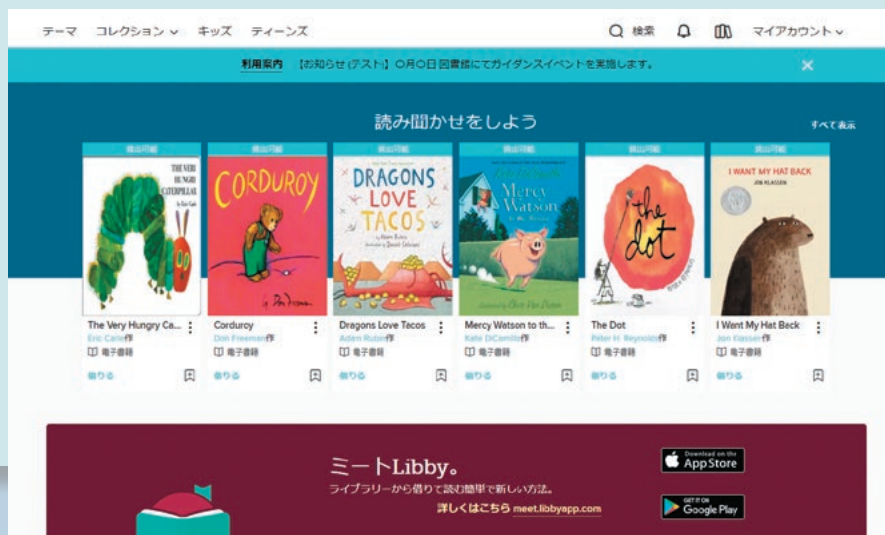
感染症や災害などで、リアルな図書館の利用がしづらくなった場合や、さまざまな事情でなかなか

か図書館に来られないような人など、どのような状況でも「学びを継続」でき、文字の拡大縮小などができる電子書籍の特長も生かして、全ての人が「学びの機会」を提供することをめざします。また、小中学校で使っているタブレットやパソコンからも利用できます。その他、なかなか外出しにくい子育て中の保護者も利用できるなど、「読みたい」「知りたい」に応える選択肢が広がります。

利用のしかた

- 1 IDを作る
申込み場所:市立岡谷図書館
※詳しくは市立図書館へお問い合わせください。
- 2 パソコンかスマホで電子図書館サイトにアクセス
- 3 「検索/電子本棚」ページで読みたい本の「借りる」ボタンをクリック
- 4 貸出:本文が表示される(1度に2冊、1週間借りられる)
- 5 返却:読み終わったら「返却」ボタンをクリック
→期限日に自動返却(次の人が借りられる)

※県立長野図書館に電子申請で利用登録をすると、専門書や学術書が読める閲覧サービスも利用できます。



協働電子図書館
についての問合せ
市立岡谷図書館
22-2031

電子図書館サイトイメージ
(提供/株)メディアドゥ

DXによる子育て支援 **3**▶▶▶ 学校家庭双方向通信アプリ

令和4年2学期より市内小中学校でスタート！
※市内公立保育園では、既に導入運用済みです。

スマホやPCで学校と迅速・確実に連絡できるようになります。

できること

- お便りのデジタル配信
- 保護者向けアンケート
- 欠席遅刻連絡
- 健康連絡帳
- 日程調整
- 既読確認機能、再通知機能
- 自動翻訳機能(8言語)
- アプリの通知機能



お便りのデジタル配信

健康連絡帳



欠席遅刻連絡

日程調整

※画像はイメージです。

現 在、新型コロナウイルス感染症に関する情報や緊急連絡などの学校から家庭への連絡は、紙によるお便り、電話、一斉メールなどにより行っています。とくに紙によるお便りは量も多く、処理の煩雑さから保護者や学校職員の負担も大きくなっています。

これらを解決し、学校から迅速・的確な情報提供を行い、家庭からの必要な情報が確実に学校に届くよう、双方向で通信可能なスマホやパソコンで使えるアプリを導入します。

お財布が無くても支払いができる！

4▶▶▶ キャッシュレス決済

令和4年秋ごろ運用開始予定！
スマホで簡単！手軽に決済！

使える場所

- シルクファクトおかや
- テクノプラザおかや
- 岡谷美術考古館
- 勤労会館
- 勤労青少年ホーム
- イルフ童画館

使える決済事業者

- PayPay
- au Pay
- d払い



コ ロナ禍における新しい生活様式へ対応しつつ、行政サービスの向上を図るため、市内公共施設の一部で、キャッシュレス決済導入に向けて準備を進めています。キャッシュレス決済は、大きく分けて、クレジットカード決済、電子マネー決済、QRコード決済の3種類がありますが、岡谷市では「QRコード決済」の導入を進めていきます。

使用方法は、自分のスマートフォンで、使用したい決済事業者のアプリを起動し、支払い窓口にあるQRコードステッカーに記載されたQRコードを読み取ります。その後、スマホ画面上に支払い金額を入力すると、支払い完了です。詳しくは、今後、導入しだい、ホームページなどでお知らせします。

※使える場所や使える決済事業者は、今後変更となる場合があります。

窓口に置かれるステッカーのイメージ

DXを始めるために！ マイナンバーカードも 取得しよう！



5つの申請方法

- ① スマートフォン
- ② パソコン
- ③ 郵送
- ④ 市民生活課窓口
- ⑤ 証明用写真機

(証明写真撮影用ブースのこと)

※申請には一定の書類が必要です。詳しくは、市民生活課または下記QRコードからご確認ください。



出張申請所を設けます！

場所

レイクウォーク岡谷
1F レイクコート

説明を聞きながら申請できます

開催日

7/26 (火)
8/9 (火)、8/23 (火)
9/4 (日)、9/26 (月)、9/27 (火)
10/1 (土)、10/18 (火)
11/3 (木・祝)、11/29 (火)
12/13 (火)

時間

各日とも午前9時から午後3時

この1枚から始まる便利な世界。

まずは、マイナンバーカードを取得しよう！

マイナンバーカードの取得は済んでいますか？DX化にともないカードが増えています。マイナンバーカードの安全性を心配する声もありますが、カード自体にはプライバシー性の高い個人情報が入っており、万全なセキュリティ対策が取られているので持ち歩いても安全です。今年1月から、カード取得を推進するマイナポイント第2弾が始まっています。現在カードを取得していない人には、近日中に国から再度「交付申請書」が届くので、次の5つの方法で申請することができます。なお、申請後マイナンバーカードが手元に届くまでには1か月程度かかります。

マイナンバーカード
があると…

証明書の申請が便利に！

5

らくらく窓口証明交付サービス

利用できる証明書

- ① 住民票の写し(世帯全員・個人)
※住民票の除票は取得できません。
- ② 印鑑登録証明書
- ③ 戸籍謄抄本(全部事項証明書・個人事項証明書)
※戸籍証明については、岡谷市に本籍がある人のみ
※除籍謄本、改製原戸籍謄本は取得できません。
- ④ 戸籍の附票

安心してご利用できます！

- ▶ 用紙記入不要
- ▶ 待ち時間の短縮
- ▶ 使い方は職員が案内



市役所1階にて、マイナンバーカード専用の証明書発行サービスを開始しました。マイナンバーカードがあれば、申請用紙に記入することなく、簡単な操作で証明書などを受け取ることができます。



市民生活課の向かいに設置しています

操作手順のイメージ

① 選択・確定



② 暗証番号入力



③ 証明書選択



④ 部数入力



⑤ 確定



⑥ 受け取り

窓口で呼ばれたら、機械から出た受取票と引き換えに証明書を受け取る

マイナンバーカードで マイナポイント

第2弾

最大
20,000円分の
マイナポイントがもらえる!

好きな
キャッシュレス
決済サービスで
使える!

マイナンバーカードの
新規取得等で
5,000円分 ※1、2

健康保険証としての
利用申込みで
7,500円分 ※3

公金受取口座の
登録で
7,500円分 ※3

マイナポイントを受け取るには、マイナンバーカードを使って、マイナポイントの申込みを行う必要があります。

※1マイナポイントの申込後、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージまたはお買い物をする必要があります。※2マイナンバーカードを既に取得した方のうち、マイナポイント第1弾の未申込者も含まれます。※3「健康保険証としての利用申込み」「公金受取口座の登録」によるマイナポイント付与は準備ができ次第開始する予定です。詳細はマイナポイント事業ホームページにてご確認ください。

マイナンバーカード を取得すると…

6月30日から、これから取得する人も、取得済みの人も、好きなキャッシュレスサービスで使える**最大2万円相当のポイント**が付与されます。

マイナポイント第1弾で取得申込みをしていない人も含まれます。



マイナンバーカード があると…

スマホで手続きが完結。



行政手続きのオンライン化
マイナポータル

利用するには

必要なもの

- ①マイナンバーカード
- ②マイナンバーカード読取対応スマートフォン
- ③マイナポータルアプリのインストール
- ④数字4桁のパスワード

STEP①

マイナポータルアプリの「スマホでログイン」を選択!

STEP②

数字4桁のパスワードを入力し、マイナンバーカードを読み取る!

STEP③

利用者情報(メールアドレス)を入力して利用規約に同意し、完了を選択!

登録完了!

マイナンバーカードから広がる「マイ市役所」
自分専用の行政サイトをお手元に。



マイナポータルのスマホ画面イメージ

マイナンバーカードを持つことで、「マイナポータル」という行政に関する自分専用のサイトを持つことができます。マイナポータルでは、子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができます。

問合せ

企画課 DX推進担当
市民生活課

内線1528・1529

内線1151・1153 (マイナンバーカードについて)