

平成26年度

岡谷市 市民アンケート調査  
報告書

岡谷市

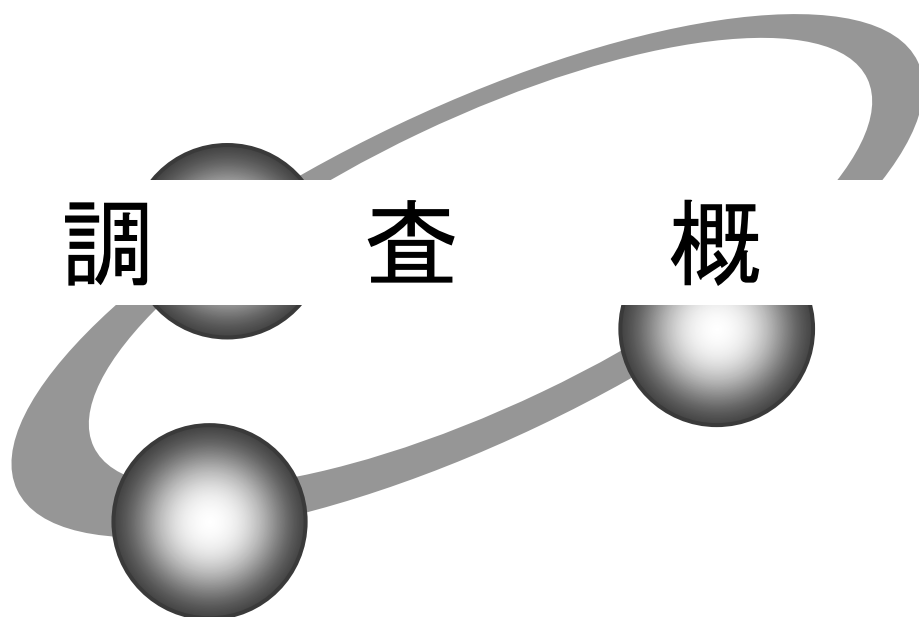


# 目次

<b>I</b>	<b>調査概要</b>	<b>1</b>
i	調査目的	1
ii	調査項目	1
iii	調査設計	1
iv	回収結果	1
v	報告書を見る際の注意点	1
<b>II</b>	<b>調査結果</b>	<b>3</b>
i	属性	3
1	性別	3
2	年代	3
3	世帯人数	4
4	職業	5
5	居住年数	8
ii	暮らしやすさ・今後の予定	9
6	岡谷市の暮らしやすさ	9
7	今後の岡谷市での居留意向	10
iii	岡谷市が行っている事業計画や施策について	11
8	岡谷市役所員の対応への満足度	11
9	市政について特に知りたい情報	12
10	市からの情報入手手段	13
11	特に希望するホームページでの提供サービス	16
12	行政チャンネル（シルキーチャンネル）の視聴頻度	19
13	行政チャンネル（シルキーチャンネル）を見ない理由	20
14	行政チャンネル（シルキーチャンネル）で放送を希望する番組	23
iv	消防について	26
15	住宅用火災警報器設置義務化の認知	26
16	消防団の活動に対する満足度	27
17	消防団員減少に対する対処法	28
v	施策の満足度・重要度	31
18	各施策の満足度	31
19	各施策の重要度	33
20	行政施策全般の満足度	36
vi	災害対応について	37
21	避難場所や避難所の認知	37
22	災害発生時を意識した近所づきあい	38
23	災害時における近隣同士の協力体制についての討議	39
24	災害時における支援者としての対応	40
vii	シルキーバス・スワンバスについて	41
25	シルキーバス・スワンバスの利用頻度	41
26	シルキーバス・スワンバスの利用目的	42
27	シルキーバス・スワンバスの満足度	45
<b>III</b>	<b>調査資料</b>	<b>47</b>
	調査票	47



I 調 查 概 要





# I 調査概要

## i 調査目的

市民が、自分のこと、家族のこと、地域の状況をどのように捉え、どのような意識を持って生活をしているのかを調査し、市やまちづくりに対し、何を優先して取り組むのか等を把握することで、市政運営に反映させるための基礎資料とするため実施しました。

## ii 調査項目

- i 属性
- ii 暮らしやすさ・今後の予定
- iii 岡谷市が行っている事業計画や施策について
- iv 消防について
- v 施策の満足度・重要度
- vi 災害対応について
- vii シルキーバス・スワンバスについて

## iii 調査設計

調査対象	20歳以上の市民
調査方法	郵送配布 郵送回収
標本数	1,000人
調査期間	平成26年7月14日（水）～平成26年8月8日（金）
調査機関	（株）サーベイリサーチセンター 静岡事務所

## iv 回収結果

対象者	1,000人
回収数	553人
有効回収数	553人
有効回収率	55.3%

## v 報告書を見る際の注意点

- ・比率はすべて百分比であらわし、少数点以下第2位を四捨五入しています。このため、百分比の合計が100%にならないことがあります。
- ・基数となるべき調査数は、N と表示しており、回答比率はこれを100%として算出しています。
- ・複数個の回答が許されている設問においては、回答比率の合計が100%を超えることがあります。





# 平成26年度 岡谷市 市民アンケート調査票

## ご協力をお願い

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映させたいと考え、市民アンケートを実施いたします。

なお、調査にあたりましては、市内在住の20歳以上の方を対象に無作為に1,000人を選ばせていただきましたが、あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申し上げます。

平成26年7月 岡谷市長 今井 竜五

問合せ先：岡谷市広報情報課 〒394-8510 岡谷市幸町8-1 TEL23-4811（内線1364）

## 記入にあたってのお願い

- ★この調査は、個人調査ですのでご自身のお考えでお答えください。
- ★回答用紙はありませんので、この調査票に直接記入してください。
- ★調査票にはお名前を記入いただく必要はありません。
- ★用意された選択肢から、当てはまる番号に○をつけてください。
- ★「その他」を選択した場合は、( )内に具体的に記入してください。
- ★記入が済みましたら、8月8日（金）までに同封の封筒でご返送ください。（切手を貼る必要はありません）

.....あなた自身について、お聞きします。 .....

問1 性別を教えてください。（どちらかに○）

1 男 2 女



問2 年齢（年代）を教えてください。（○は1個）

1 20歳代 2 30歳代 3 40歳代  
4 50歳代 5 60歳代 6 70歳以上

問3 世帯人数について教えてください。（○は1個）

1 1人 2 2人 3 3人 4 4人以上（ ）人

問4 あなたの職業を教えてください。（○は主なもの1個）

1 会社員 2 会社役員 3 自営業  
4 公務員 5 農林水産業 6 家事専業  
7 学生 8 無職 9 その他（ ）

問5 岡谷市に住んで通算どのくらいになりますか。(○は1個)

- 1 5年未満      2 5年以上10年未満      3 10年以上20年未満      4 20年以上

……………岡谷市に対する住みよさや今後の予定などについて、お聞きします。……………

問6 あなたにとって、岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。(○は1個)

- 1 暮らしやすい      2 どちらかといえば、暮らしやすい      3 どちらともいえない  
4 どちらかといえば、暮らしにくい      5 暮らしにくい

問7 今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。(○は1個)

- 1 今後もずっと住み続けるつもりだ  
2 機会があれば転居したいが、現在その予定はない  
3 近い将来市外へ転出する予定がある、または計画している  
4 近い将来市内で転居する予定がある、または計画している  
5 今はまだわからない



……………ここからは、岡谷市などが行っている事業計画や施策に関連してお聞きします。……………

問8 あなたは、岡谷市職員の窓口や電話での対応(態度・身だしなみ・言葉づかいなど)についてどの程度満足していますか。(○は1個)

- 1 満足している      2 やや満足している      3 どちらともいえない  
4 やや不満である      5 不満である

問9 あなたが、市政について特に知りたい情報は何か。(○は1個)

- 1 市が現在行っている事業の内容や進み具合      2 市の予算や決算などの財政内容  
3 市がこれから進めようとしている事業の計画内容      4 市議会の内容  
5 新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法(現在あるものを含む)  
6 市の行事や催物などの紹介      7 その他( )

問10 岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル(行政チャンネル)、メール配信、防災無線(防災ラジオ)などを用いております。あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。

(○は何個でも)

- 1 広報おかや      2 ホームページ      3 シルキーチャンネル  
4 メール配信      5 防災無線      6 防災ラジオ  
7 新聞      8 市主催の各種会議、講座など  
9 区を通しての回覧板      10 その他( )

問11 岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、今後特に希望するものは何ですか？（○は2個まで）

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1 公共施設利用の予約、講演会などの申込み | 2 各種行政手続などの申請  |
| 3 健康、医療などの相談窓口        | 4 防災などの緊急情報メール |
| 5 子育て、健康などの情報メール      | 6 市内企業情報       |
| 7 市内観光情報              | 8 その他（ ）       |

問12 岡谷市では、シルキーチャンネルをケーブルテレビ（LCV）のデジタル11チャンネルで放送しています。ご覧になっていますか。（○は1個）

- |        |         |               |
|--------|---------|---------------|
| 1 よく見る | 2 たまに見る | 3 見ない・見たことがない |
|--------|---------|---------------|

問13 問12において、3と答えた方にお伺いします。シルキーチャンネルをご覧いただけない理由は何ですか。（○は何個でも）

- |                  |                            |                  |
|------------------|----------------------------|------------------|
| 1 LCVに接続していない    | 2 LCVに接続しているが、チャンネルが設定できない |                  |
| 3 デジタルテレビを持っていない | 4 面白くない                    | 5 シルキーチャンネルを知らない |
| 6 その他（ ）         |                            |                  |

問14 シルキーチャンネルで放送を希望する番組は何ですか？（○は何個でも）

- |               |           |          |
|---------------|-----------|----------|
| 1 観光・イベント     | 2 スポーツ    | 3 文化・芸術  |
| 4 保育園・子どもに関して | 5 福祉制度・健康 | 6 その他（ ） |

問15 あなたは、住宅用火災警報器の設置が義務付けられていることをご存知ですか。（○は1個）

- |           |             |        |
|-----------|-------------|--------|
| 1 すでに設置済み | 2 知っているが未設置 | 3 知らない |
|-----------|-------------|--------|

問16 あなたは、消防団活動についてどの程度満足していますか。（○は1個）

- |           |            |             |
|-----------|------------|-------------|
| 1 満足している  | 2 やや満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 やや不満である | 5 不満である    |             |

問17 消防団員の減少傾向が続いていますが加入者が増加するような魅力ある消防団にするにはどのようにしたらよいと思いますか（○は何個でも）

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1 報酬、手当の増額等処遇を改善する                         | 2 活動や訓練回数を減らし、負担を軽くする     |
| 3 事業所に団活動への理解を求めるなど、サラリーマンの団員でも活動に参加しやすくする |                           |
| 4 消防団員を雇用する事業所を表彰するなどの優遇措置を行う              |                           |
| 5 消防団主催のイベントをする                            | 6 女性、学生団員を増やし、従来のイメージを変える |
| 7 地域住民への消防団活動の理解や認知度を高める                   |                           |
| 8 制服をカッコよくするなどの団のイメージアップを図る                |                           |
| 9 その他（ ）                                   |                           |

問18 岡谷市では、平成21年度に策定した「第4次岡谷市総合計画」に基づき、各事業を進めております。今年度は今後5年間の岡谷市のまちづくりの進むべき方向性を示した「後期基本計画」がスタートしました。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の各項目についての、満足度と重要度を教えてください。(○は各1個ずつ)

※言葉の意味 「振興」とは・・・産業などを盛んにすること 「推進」とは・・・達成するために前に進めること

第4次岡谷市総合計画に掲げる施策 (テーマ)が下記のとおり42あります		満足度					重要度					
		高い ← → 低い					高い ← → 低い					
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である	わからない	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	重要ではない	あまり重要ではない
【記入例】 観光の振興		○1	2	3	4	5	6	○1	2	3	4	5
1	工業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
2	商業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
3	サービス業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
4	観光の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
5	農林漁業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
6	勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
7	雇用対策の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
8	健康づくりの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
9	予防対策の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
10	母子保健の充実(妊娠、出産、育児等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
11	医療体制の充実 (新病院、医療連携、その他医療体制)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
12	子育て支援の充実(育児と就労、幼児教育、安心して産み育てられるまち等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
13	地域福祉の推進(地域ぐるみの福祉体制の確立等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
14	障害者(児)福祉の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
15	高齢者福祉の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
16	社会保障の円滑な運営(国民健康保険、生活保護制度等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
17	地球環境対策の推進(温暖化、新エネルギー等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
18	自然環境の保全	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
19	生活環境対策の推進(公害、不法投棄等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
20	廃棄物対策の推進(ごみ量、資源化、ごみ処理施設)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
21	環境衛生対策の推進(火葬場、霊園、し尿等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
22	危機・防災・減災対策の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
23	治山・治水事業の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
24	生活安全対策の推進(交通、犯罪、消費生活等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5

	満足度						重要度					
	高い ← → 低い					わからない	高い ← → 低い					
	非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	不満である	非常に不満である		重要である	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	重要ではない	全く重要ではない
25	消防・救急体制の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
26	上下水道の整備・維持	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
27	学校教育の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
28	青少年の健全育成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
29	社会教育の充実（生涯学習）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
30	文化・芸術の振興（施設、活動）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
31	文化財の保護・活用	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
32	スポーツの振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
33	多文化共生の推進（国際交流、国際理解）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
34	計画的土地利用の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
35	まちの活力を高める市街地整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
36	住宅・宅地の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
37	道路の整備（基幹道路、生活道路）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
38	公共交通網の整備（鉄道、バス）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
39	良好な都市景観の保存と創造	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
40	都市緑化の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
41	公園の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
42	市政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5

問19 あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。（○は1個）

1 満足している	2 やや満足している	3 どちらともいえない
4 やや不満である	5 不満である	

問20 あなたは、災害などでの自宅からの避難場所や避難所がどこか知っていますか。（○は1個）

1 知っている	2 なんとなく知っている	3 知らない
---------	--------------	--------

問21 あなたは、普段から災害などの発生時を意識した近所づきあいをしていますか。（○は1個）

1 すでにしている	2 必要と思うができていない	3 必要と思わない
-----------	----------------	-----------

問2 2 あなたは、隣組などの近隣の方々と、災害時における近隣同士の協力体制について話し合ったことがありますか。(○は1個)

- |                   |           |                   |
|-------------------|-----------|-------------------|
| 1 普段からしている        | 2 したことがある | 3 したことはないがする必要はある |
| 4 したことはないがする必要もない |           |                   |

問2 3 避難行動要支援者(災害時要援護者)への事前の支援体制づくりを進めていますが、あなたの身体状況や健康状態が良好である場合、あなたは支援者としてどのように関わりますか。(○は1個)

- |                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| 1 積極的に関わる                   | 2 周囲に求められれば関わる |
| 3 事前からは関わらないが災害が発生すれば支援にあたる | 4 関わりたくない      |

問2 4 あなたは、シルキーバス・スワンバスについてどの程度利用していますか。(○は1個)

- |           |                 |            |
|-----------|-----------------|------------|
| 1 ほぼ毎日    | 2 1週間に数回程度      | 3 1カ月に数回程度 |
| 4 1年に数回程度 | 5 全く利用しない(理由: ) |            |

問2 5 問2 4において、1、2、3、4と答えた方にお伺いします。あなたがシルキーバス・スワンバスを利用される際の目的はなんですか。(○は何個でも)

- |            |           |       |               |           |
|------------|-----------|-------|---------------|-----------|
| 1 通勤       | 2 通学      | 3 買い物 | 4 通院          | 5 レジャー・娯楽 |
| 6 私用(銀行など) | 7 営業・業務   | 8 習い事 | 9 高齢者クラブなどの集い |           |
| 10 公共施設の利用 | 11 その他( ) |       |               |           |

問2 6 問2 4において、1、2、3、4と答えた方にお伺いします。あなたが利用しているシルキーバス・スワンバスについて、どの程度満足していますか。(○は1個)

- |      |        |        |      |
|------|--------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 |
|------|--------|--------|------|

問2 7 市政全般や、これからのまちづくりに向けて力を入れてほしい点や、市民が自ら行動しなければならないと感じている点などのご意見・ご提案のほか、広報誌や行政チャンネルで取り上げてほしい特集・番組などのアイデアがありましたら、下欄へご自由にお書きください。


ご協力ありがとうございました。この調査票は、**8月8日(金)**までに同封の封筒で  
ご返送ください。(切手を貼る必要はありません)

