

平成25年度

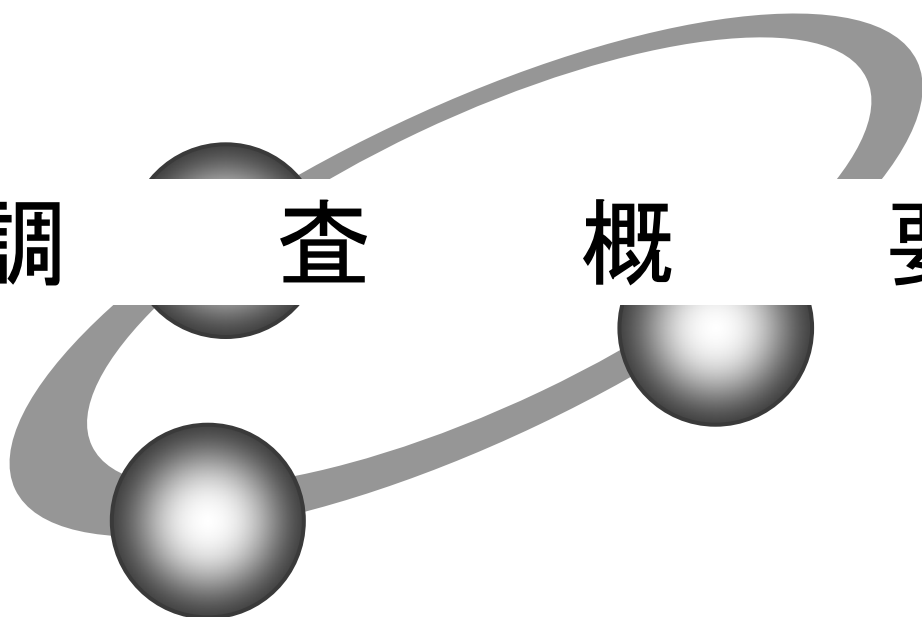
岡谷市 市民アンケート調査  
報告書

岡谷市

# 目次

I	調査概要	1
i	調査目的	1
ii	調査項目	1
iii	調査設計	1
iv	回収結果	1
v	報告書を見る際の注意点	1
II	調査結果	3
i	属性	3
1	性別	3
2	年代	3
3	世帯人数	4
4	職業	5
5	居住年数	8
6	居住地	9
ii	暮らしやすさ・今後の予定	11
7	岡谷市の暮らしやすさ	11
8	今後の岡谷市での居住意向	12
9	住み続けたい理由	13
10	転居したい（転居する）理由	17
iii	岡谷市が行っている事業計画や施策について	18
11	知りたい市政情報	18
12	情報入手手段	19
13	特に希望するホームページでの提供サービス	22
14	行政チャンネル（シルキーチャンネル）の視聴頻度	25
15	行政チャンネル（シルキーチャンネル）を見ない理由	26
iv	シルキーバス・スワンバスについて	29
16	シルキーバスやスワンバスの利用頻度	29
17	シルキーバスやスワンバスの利用目的	30
18	シルキーバスやスワンバスの満足度	31
19	行政施策全般の満足度	32
v	施策の満足度・重要度	33
20	各施策の満足度	33
21	各施策の重要度	35
22	今後力を入れて取り組むべきと考える施策（テーマ）	38
23	人口減少を食止めるために、力を入れて取り組むべきと考える施策（テーマ）	44
24	今後力を入れるべきと考える分野	49
25	行財政運営にとって特に重要だと思ふもの	50
vi	市政への市民参加の活発化について	51
26	市政への市民参加をより活発化するために市が取り組むべきこと	51
27	市政への市民参加をより活発化するために市民が取り組むべきこと	54
vii	地域の活動や行事について	57
28	地域（区）の活動や行事への参加状況	57
29	地域（区）の活動や行事に参加したい、または今後参加したいと考える理由	58
30	地域（区）の活動や行事に参加したくない理由	59
viii	自由意見（別紙）	
III	調査資料	61
	調査票	61

# I 調查概要



# I 調査概要

## i 調査目的

市民が、自分のこと、家族のこと、地域の状況をどのように捉え、どのような意識を持って生活をしているのかを調査し、市やまちづくりに対し、何を優先して取り組むのか等を把握することで、市政運営に反映させるための基礎資料とするため実施しました。

## ii 調査項目

- i 属性
- ii 暮らしやすさ・今後の予定
- iii 岡谷市が行っている事業計画や施策について
- iv シルキーバス・スワンバスについて
- v 施策の満足度・重要度
- vi 市政への市民参加の活発化について
- vii 地域の活動や行事について

## iii 調査設計

調査対象	20歳以上の市民
調査方法	郵送配布 郵送回収
標本数	1,000人
調査期間	平成25年5月15日（水）～平成25年5月31日（金）
調査機関	（株）サーベイリサーチセンター 静岡事務所

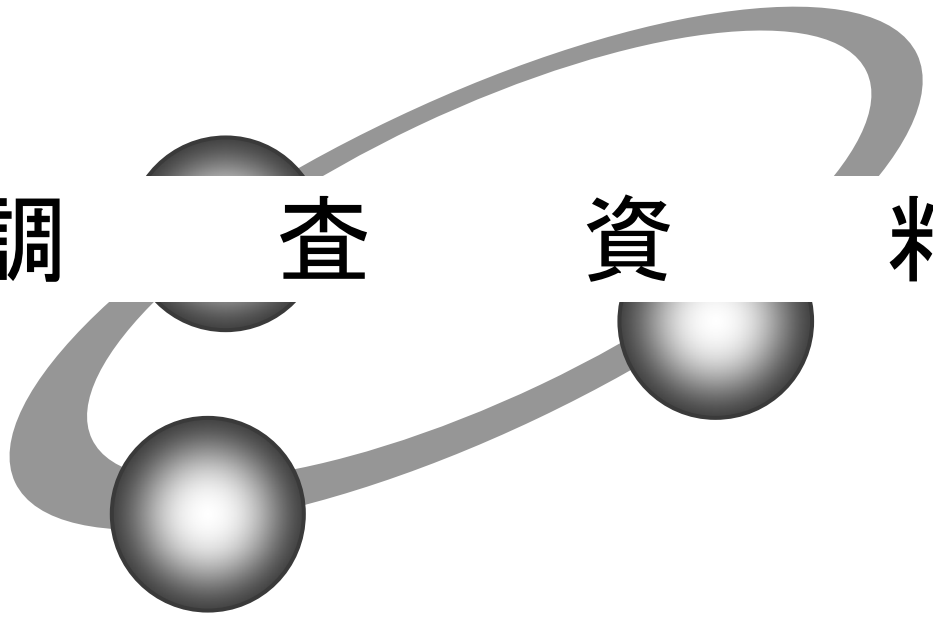
## iv 回収結果

対象者	1,000人
回収数	467人
有効回収数	467人
有効回収率	46.7%

## v 報告書を見る際の注意点

- ・比率はすべて百分比であらわし、少数点以下第2位を四捨五入しています。このため、百分比の合計が100%にならないことがあります。
- ・基数となるべき調査数は、N と表示しており、回答比率はこれを100%として算出しています。
- ・複数個の回答が許されている設問においては、回答比率の合計が100%を超えることがあります。

III 調 査 資 料



# 平成 25 年度 岡谷市 市民アンケート調査票

## ～ご協力をお願い～

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、この度策定いたします第4次岡谷市総合計画後期基本計画や、日ごろの市政運営に反映させたいと考え、市民アンケートを実施いたします。

なお、調査にあたりましては、市内在住の20歳以上の方を対象に無作為に1,000人を選ばせていただきましたが、あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申し上げます。

平成25年5月 岡谷市長 今井 竜五

【お問合せ】岡谷市企画課 〒394-8510 岡谷市幸町 8-1 TEL23-4811（内線 1521）

## ～ご記入に当たって～

★この調査は、個人調査です。ご自身のお考えでお答えください。

★回答用紙はありません。この調査票に直接記入してください。

★この調査は、無記名調査です。調査票に、お名前を記入いただく必要はありません。

★用意された選択肢から、当てはまる番号に○をつけてください。

★「その他」を選択した場合は、( )内に具体的に記入してください。

## 【回答期限】平成 25 年 5 月 31 日（金）

同封の封筒でご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

### ■あなた自身について、お聞きします。

【問1】性別を教えてください。（どちらかに○）

1. 男

2. 女

【問2】年齢（年代）を教えてください。（1つに○）

1. 20 歳代

2. 30 歳代

3. 40 歳代

4. 50 歳代

5. 60 歳代

6. 70 歳以上

【問3】世帯の人数を教えてください。（1つに○）

1. 1人

2. 2人

3. 3人

4. 4人以上 ( ) 人

【問4】あなたの職業を教えてください。（主なもの1つに○）

1. 会社員

2. 会社役員

3. 自営業

4. 公務員

5. 農林水産業

6. 家事専業

7. 学生

8. 無職

9. その他 ( )

【問5】岡谷市に住んで通算どのくらいになりますか。（1つに○）

1. 5年未満

2. 5年以上10年未満

3. 10年以上20年未満

4. 20年以上

【問6】お住まいの居住地を教えてください。(1つに○)

※お住まいの住所を参考に、選択して下さい。

- |                  |         |         |         |         |
|------------------|---------|---------|---------|---------|
| 1. 赤羽            | 2. 今井   | 3. 御倉町  | 4. 長地   | 5. 加茂町  |
| 6. 川岸            | 7. 銀座   | 8. 郷田   | 9. 湖畔   | 10. 幸町  |
| 11. 神明町          | 12. 大栄町 | 13. 田中町 | 14. 中央町 | 15. 塚間町 |
| 16. 天竜町          | 17. 成田町 | 18. 南宮  | 19. 東銀座 | 20. 堀ノ内 |
| 21. 本町           | 22. 湊   | 23. 山下町 | 24. 山手町 | 25. 若宮  |
| 26. 上記に記載がない岡谷市内 |         |         |         |         |

■岡谷市に対する住みよさや今後の予定などについて、お聞きします。

【問7】あなたにとって、岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。(1つに○)

- |                    |                    |              |
|--------------------|--------------------|--------------|
| 1. 暮らしやすい          | 2. どちらかといえば、暮らしやすい | 3. どちらともいえない |
| 4. どちらかといえば、暮らしにくい | 5. 暮らしにくい          |              |

【問8】今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

- |                 |              |          |
|-----------------|--------------|----------|
| 1. 今後もずっと住み続けたい | 2. 当面は住み続けたい |          |
| 3. できれば市外に転居したい | 4. 市外に転居する   | 5. わからない |

【問9】問8で「1」または「2」を選択された方にお伺いします。住み続けたい理由は何ですか。

(○は3つまで)

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. 自然や環境が保護されているから          | 8. 介護・社会福祉分野のサービスや施設が充実しているから |
| 2. 日常の買い物が便利だから             | 9. スポーツ施設や文化施設が充実しているから       |
| 3. 道路状況や交通の便が良いから           | 10. 上下水道などの整備が充実しているから        |
| 4. 地域の行事や近所づきあいがあるから        | 11. 住環境の整備が充実しているから           |
| 5. 子どもの保育・教育の環境が良いから        | 12. 消防・防災体制が充実しているから          |
| 6. 適当な職場があるから               | 13. 防犯体制が充実しているから             |
| 7. 保健・医療分野のサービスや施設が充実しているから | 14. その他( )                    |

【問10】問8で「3」または「4」を選択された方にお伺いします。転居したい(転居する)理由は何ですか。(○は3つまで)

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. 自然や環境が悪化しているから         | 8. 介護・社会福祉分野のサービスや施設が不十分だから |
| 2. 日常の買い物が不便だから           | 9. スポーツ施設や文化施設が不十分だから       |
| 3. 道路状況や交通の便が悪いから         | 10. 上下水道などの整備が遅れているから       |
| 4. 地域の行事や近所づきあいが面倒だから     | 11. 住環境の整備が遅れているから          |
| 5. 子どもの保育・教育の環境が悪いから      | 12. 消防・防災体制が不十分だから          |
| 6. 適当な職場がないから             | 13. 防犯体制が不十分だから             |
| 7. 保健・医療分野のサービスや施設が不十分だから | 14. その他( )                  |

■岡谷市などが行っている事業計画や施策に関連してお聞きします。

【問11】あなたが、市政について特に知りたい情報は何か。(1つに○)

- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. 市が現在行っている事業の内容や進み具合              | 2. 市の予算や決算などの財政内容 |
| 3. 市がこれから進めようとしている事業の計画内容           | 4. 市議会の内容         |
| 5. 新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法(現在あるものを含む) |                   |
| 6. 市の行事や催物などの紹介                     | 7. その他( )         |

【問12】岡谷市では、情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル(行政チャンネル)、携帯メール、防災無線、防災ラジオなどを用いております。あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。(○はいくつでも)

- |              |                  |              |
|--------------|------------------|--------------|
| 1. 広報おかや     | 2. ホームページ        | 3. シルキーチャンネル |
| 4. 携帯メール     | 5. 防災無線          | 6. 防災ラジオ     |
| 7. 新聞        | 8. 市主催の各種会議、講座など |              |
| 9. 区を通しての回覧板 | 10. その他( )       |              |

【問13】岡谷市のホームページで市が提供するサービスとして、今後特に希望するものは何か。(○は2つまで)

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. 公共施設利用の予約、講演会などの申込み | 2. 各種行政手続などの申請  |
| 3. 健康、医療などの相談窓口        | 4. 防災などの緊急情報メール |
| 5. 子育て、健康などの情報メール      | 6. 市内企業情報       |
| 7. 市内観光情報              | 8. その他( )       |

【問14】岡谷市では、シルキーチャンネルをケーブルテレビ(LCV)のデジタル11チャンネルで放送しています。ご覧になっていますか。(1つに○)

- |            |               |               |
|------------|---------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日見る  | 2. 1週間に2~3日見る | 3. 1カ月に2~3日見る |
| 4. ほとんど見ない | 5. 見たことがない    |               |

【問15】問14で「4」または「5」を選択された方にお伺いします。シルキーチャンネルをご覧にならない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                   |                             |                   |
|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| 1. LCVに接続していない    | 2. LCVに接続しているが、チャンネルが設定できない |                   |
| 3. デジタルテレビを持っていない | 4. 面白くない                    | 5. シルキーチャンネルを知らない |
| 6. その他( )         |                             |                   |

【問16】あなたはシルキーバスやスワンバスを、どの程度利用していますか。(1つに○)

- |            |                  |             |
|------------|------------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日    | 2. 1週間に数回程度      | 3. 1カ月に数回程度 |
| 4. 1年に数回程度 | 5. 全く利用しない(理由: ) |             |

【問17】問16において「1」、「2」、「3」または「4」を選択された方にお伺いします。あなたがシルキーバスやスワンバスを利用される際の目的は何ですか。(○はいくつでも)

- |             |            |        |                |            |
|-------------|------------|--------|----------------|------------|
| 1. 通勤       | 2. 通学      | 3. 買い物 | 4. 通院          | 5. レジャー・娯楽 |
| 6. 私用(銀行など) | 7. 営業・業務   | 8. 習い事 | 9. 高齢者クラブなどの集い |            |
| 10. 公共施設の利用 | 11. その他( ) |        |                |            |



【問18】問16において「1」、「2」、「3」または「4」を選択された方にお伺いします。あなたが利用しているシルキーバスやスワンバスについて、どの程度満足していますか。(1つに○)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

【問19】あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。(1つに○)

1. 満足している	2. やや満足している	3. どちらとも言えない
4. やや不満である	5. 不満である	

【問20】岡谷市では、平成21年度に「第4次岡谷市総合計画」という、10年先までの事業の方向性を定め、すべての事業の根幹となる計画をつくりました。その内容についての質問です。次の各施策(テーマ)について、①満足度と②重要度のそれぞれに、1つずつ○をつけてください。

※言葉の意味 「振興」とは…産業などを盛んにすること 「推進」とは…達成するために前に進めること

第4次岡谷市総合計画に掲げる施策(テーマ) が下記のとおり42あります		①満足度					わからない	②重要度				
		高い	←————→			低い		高い	←————→			低い
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である		特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
分野	【記入例】 観光の振興	1	②	3	4	5	6	1	②	3	4	5
産業振興分野	1 工業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	2 商業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	3 サービス業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	4 観光の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	5 農林漁業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	6 勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	7 雇用対策の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
健康福祉分野	8 健康づくりの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	9 予防対策の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	10 母子保健の充実(妊娠、出産、育児等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	11 医療体制の充実 (新病院、医療連携、その他医療体制)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	12 子育て支援の充実 (育児と就労、幼児教育、安心して産めるまち等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	13 地域福祉の推進 (地域ぐるみの支えあい、助けあい体制の確立等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	14 障害者(児)福祉の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	15 高齢者福祉の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	16 社会保障の円滑な運営 (国民健康保険、生活保護制度等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5

第4次岡谷市総合計画に掲げる施策(テーマ) が下記のとおり42あります		①満足度						②重要度				
		高い	←————→			低い	わからない	高い	←————→			低い
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である		特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
分野	【記入例】 観光の振興	1	②	3	4	5	6	1	②	3	4	5
生活環境分野	17 地球環境対策の推進 (温暖化、新エネルギー等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	18 自然環境の保全	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	19 生活環境対策の推進 (公害、不法投棄等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	20 廃棄物対策の推進 (ごみ量、資源化、ごみ処理施設)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	21 環境衛生対策の推進 (火葬場、霊園、し尿等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	22 危機・防災・減災対策の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	23 治山・治水事業の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	24 生活安全対策の推進 (交通、犯罪、消費生活等)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	25 消防・救急体制の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	26 上下水道の整備・維持	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
教育文化分野	27 学校教育の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	28 青少年の健全育成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	29 社会教育の充実(生涯学習)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	30 文化・芸術の振興(施設、活動)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	31 文化財の保護・活用	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	32 スポーツの振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	33 多文化共生の推進(国際交流、国際理解)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
都市整備分野	34 計画的土地利用の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	35 まちの活力を高める市街地整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	36 住宅・宅地の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	37 道路の整備(基幹道路、生活道路)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	38 公共交通網の整備(鉄道、バス)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	39 良好な都市景観の保存と創造	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	40 都市緑化の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
	41 公園の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
42 市政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	

【問21】問20において、岡谷市が「今後力を入れて取り組むべき」と考える施策（テーマ）を3つ選んで、その番号をお答えください。

（例）「学校教育の充実」に力を入れるべきとお考えの場合は、 27 と記入する

--	--	--

力を入れて取り組むべきとお考えになる具体的な事業がありましたら、お書きください。

.....

.....

.....

.....

【問22】問20において、岡谷市の人口減少を食止めるために、今後力を入れて取り組むべきと考える施策（テーマ）3つ選んで、その番号をお答えください。

（例）「学校教育の充実」に力を入れるべきとお考えの場合は、 27 と記入する

--	--	--

その他、効果的であるとお考えになる対策について、自由なご意見、ご要望をお書きください。

.....

.....

.....

.....

【問23】問20において、これからの岡谷市のまちづくりで、今後力を入れるべきと考える分野の順位付けをする場合、どのようにお考えになりますか。分野ごとに、お考えになる順位に○をつけてください。（分野ごとに、○は1つ）

※分野は問20の表の一番左側の列をご参考にしてください	＜ 順 位 ＞				
	高い（力を入れるべき） ←-----→ 低い				
1. 産業振興分野	1	2	3	4	5
2. 健康福祉分野	1	2	3	4	5
3. 生活環境分野	1	2	3	4	5
4. 教育文化分野	1	2	3	4	5
5. 都市整備分野	1	2	3	4	5

【問24】岡谷市の行財政運営にとって、特に重要だと思うものはどれですか。（1つに○）

1. 多少サービスが低下しても、行政の事務や組織のスリム化を行う
2. サービスを受ける人が費用を負担する「受益者負担」の考え方を強くする
3. 多少の負担増はやむをえないので、現状の行政サービスをできるだけ維持する
4. 今より負担が高くなってもかまわないので、もっと質の高い行政サービスを提供する
5. その他（ ）

【問25】市政への市民参加をより活発化するために、市はどのようなことに取り組むべきだと思いますか。（○は2つまで）

1. 市の各種情報公開をさらに充実させる
2. 市民活動の交流を活発化させるための事業の推進
3. まちづくりに対する市民自身の熱意や住民リーダーの育成を進める事業の推進
4. 市の計画策定や実施に、市民が関わる機会の充実
5. NPOやボランティアなど市民団体への支援の充実
6. 懇話会、対話集会、アンケートなどにより行政ができるだけ多くの市民の声を聞く
7. その他（ ）

【問26】市政への市民参加をより活発化するために、市民はどのようなことに取り組むべきだと思いますか。（○は2つまで）

1. 自主的にグループをつくり、積極的に市政への提言や、まちづくりの活動を行う
2. 地域（区）での活動を通じて、まちづくりの活動を行う
3. 個人の立場で、自主的に市政への提言や、まちづくりの活動に参加する
4. 市が実施する懇話会や対話集会等への積極的な参加や、アンケートなどへの協力
5. NPOやボランティアなど市民団体が行う活動に参加する
6. まちづくりは行政や議会にまかせる
7. その他（ ）

【問27】あなたが居住する地域の、お祭りや環境保全など地域（区）の活動や行事について、現在の参加状況や今後の意向について、お答えください。（1つに○）

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 現在参加しており、今後も参加したい   | 2. 現在参加しているが、今後はやめたい  |
| 3. 現在参加していないが、今後は参加したい | 4. 現在参加しておらず、今後も参加しない |

【問28】問27で「1」または「3」を選択された方にお伺いします。現在、地域（区）の活動や行事に参加したい、または今後参加したいと考える理由は何ですか。（1つに○）

- |                                  |               |              |
|----------------------------------|---------------|--------------|
| 1. 地域づくりに関心があるから                 | 2. 地域に貢献したいから | 3. 活動の内容が好きだ |
| 4. みんなで集まって活動することが楽しいから（楽しそうだから） | 5. 仕方がないから    |              |
| 6. その他（ ）                        |               |              |

【問29】問27で「2」または「4」を選択された方にお伺いします。地域（区）の活動や行事に参加したくない理由は何ですか。（1つに○）

- |                  |                 |             |
|------------------|-----------------|-------------|
| 1. 関心がないから       | 2. 時間がないから      | 3. わずらわしいから |
| 4. 参加による負担が大きいから | 5. 知り合いや仲間がないから |             |
| 6. その他（ ）        |                 |             |

