

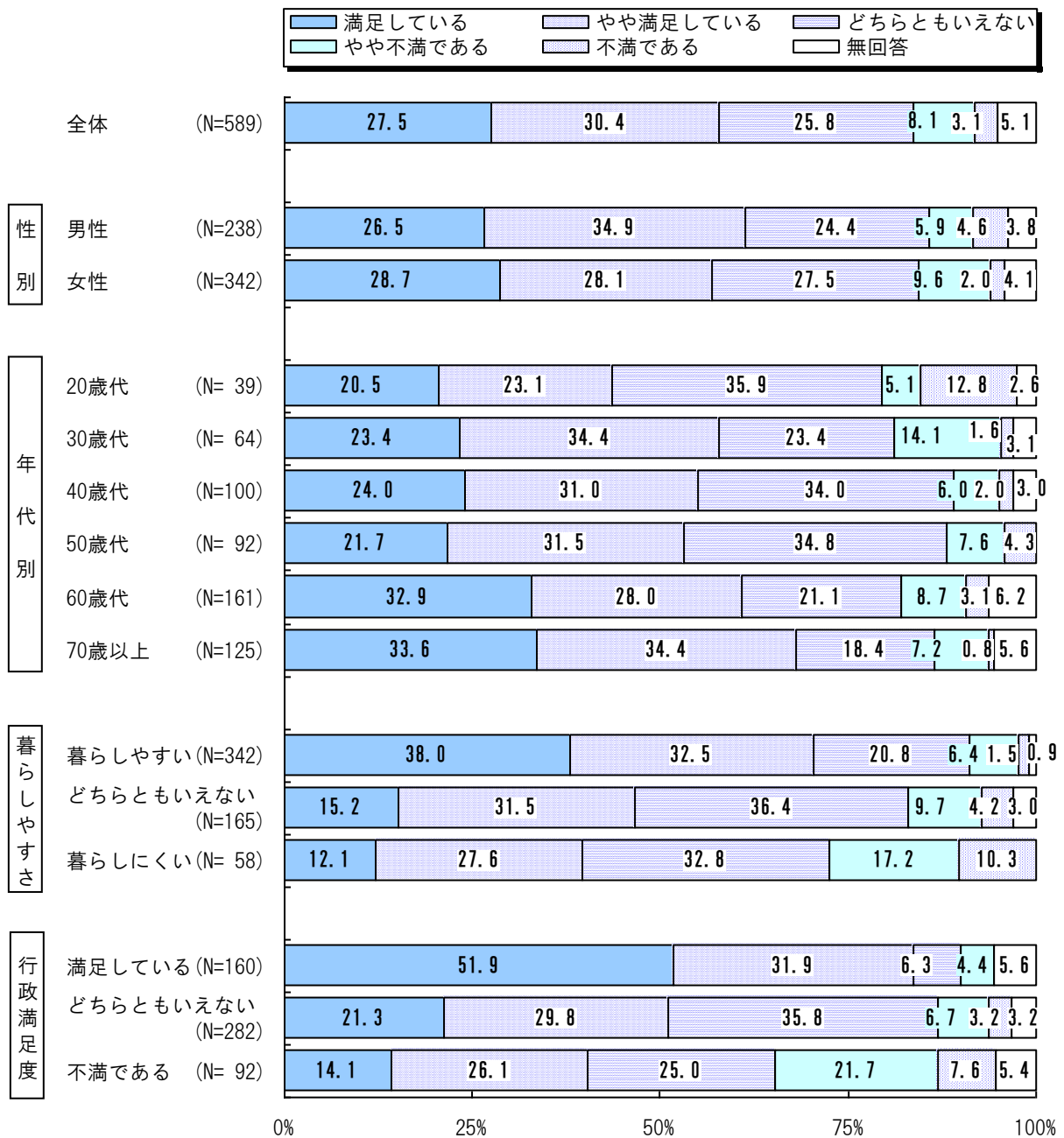
iii 岡谷市が行っている事業計画や施策について

8 岡谷市職員の窓口や電話対応の満足度

問8 あなたは、岡谷市職員の窓口や電話での対応（態度・身だしなみ・言葉づかいなど）についてどの程度満足していますか。（○は1個）

岡谷市職員の窓口や電話対応の満足度は、「満足している」27.5%と「やや満足している」30.4%をあわせた57.9%が『満足している』と回答している。一方、「やや不満である」8.1%と「不満である」3.1%をあわせた11.2%が『不満である』と回答している。

行政満足度別では、満足度が高いほど『満足している』との回答が多くなっている。

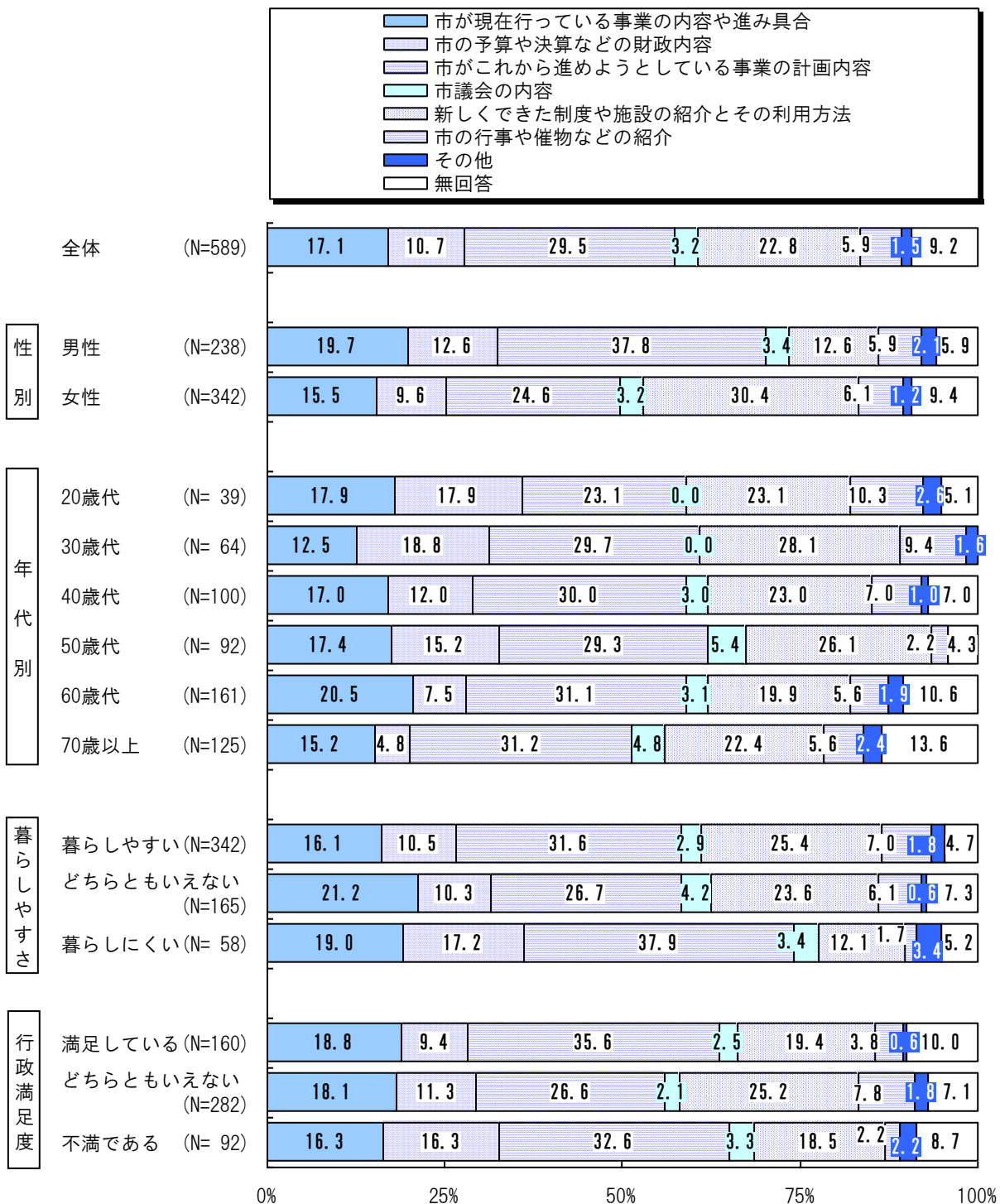


9 知りたい市政情報

問9 あなたが、市政について特に知りたい情報は何か。(〇は1個)

知りたい市政情報は、「市がこれから進めようとしている事業の計画内容」29.5%が最も多く、次いで「新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法」22.8%、「市が現在行っている事業の内容や進み具合」17.1%などが多くなっている。

性別では、「市がこれから進めようとしている事業の計画内容」は“男性”に多く、「新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法」は“女性”に多くなっている。



10 情報入手手段

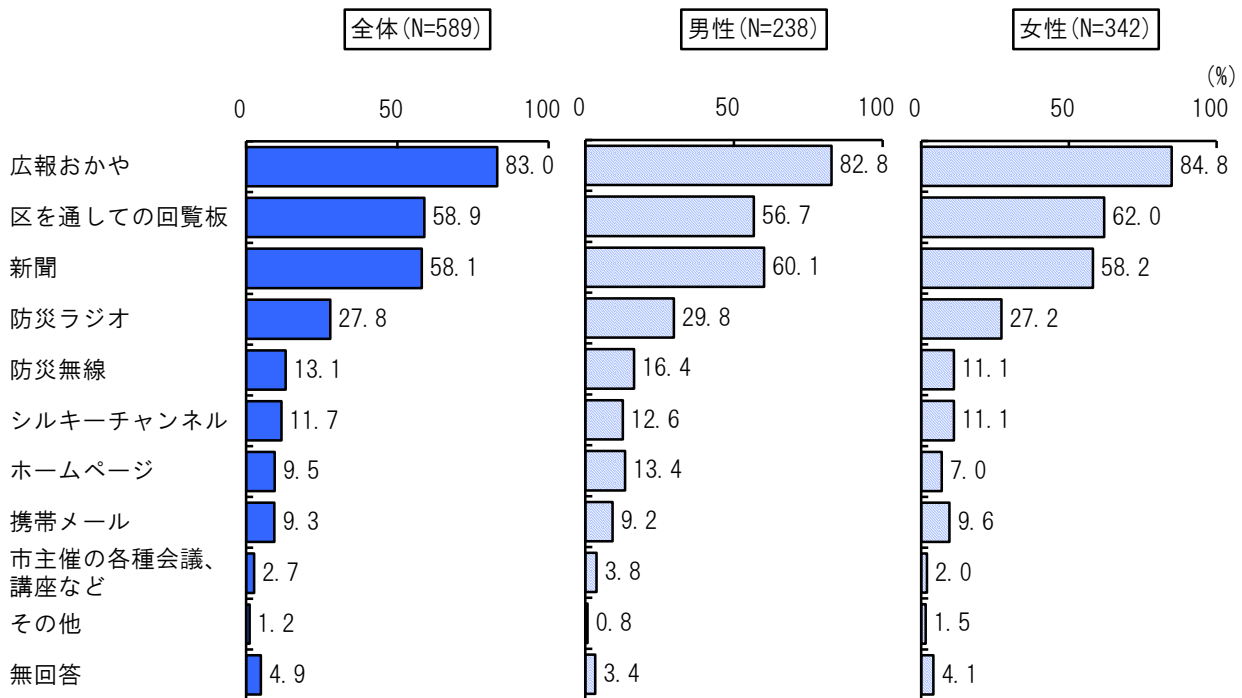
問10 岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル（行政チャンネル）、携帯メール、防災無線（防災ラジオ）などを用いております。あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。（〇は何個でも）

情報入手手段は、「広報おかや」83.0%が最も多く、次いで「区を通しての回覧板」58.9%、「新聞」58.1%、「防災ラジオ」27.8%などとなっている。

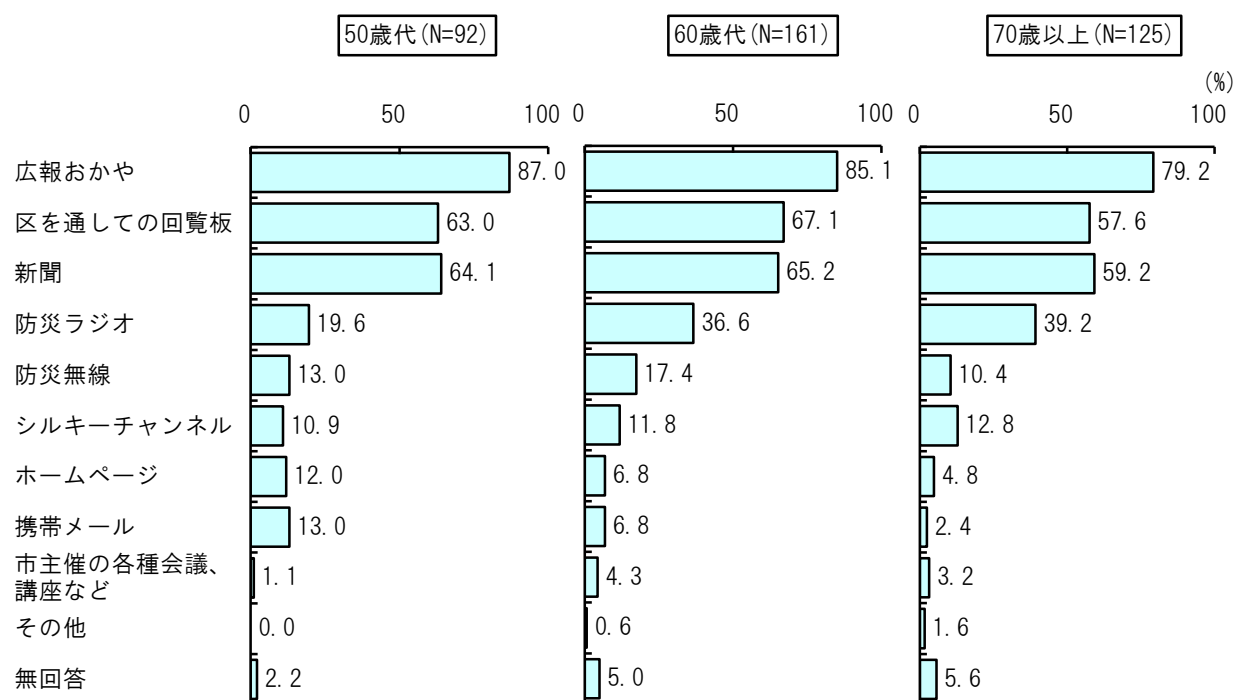
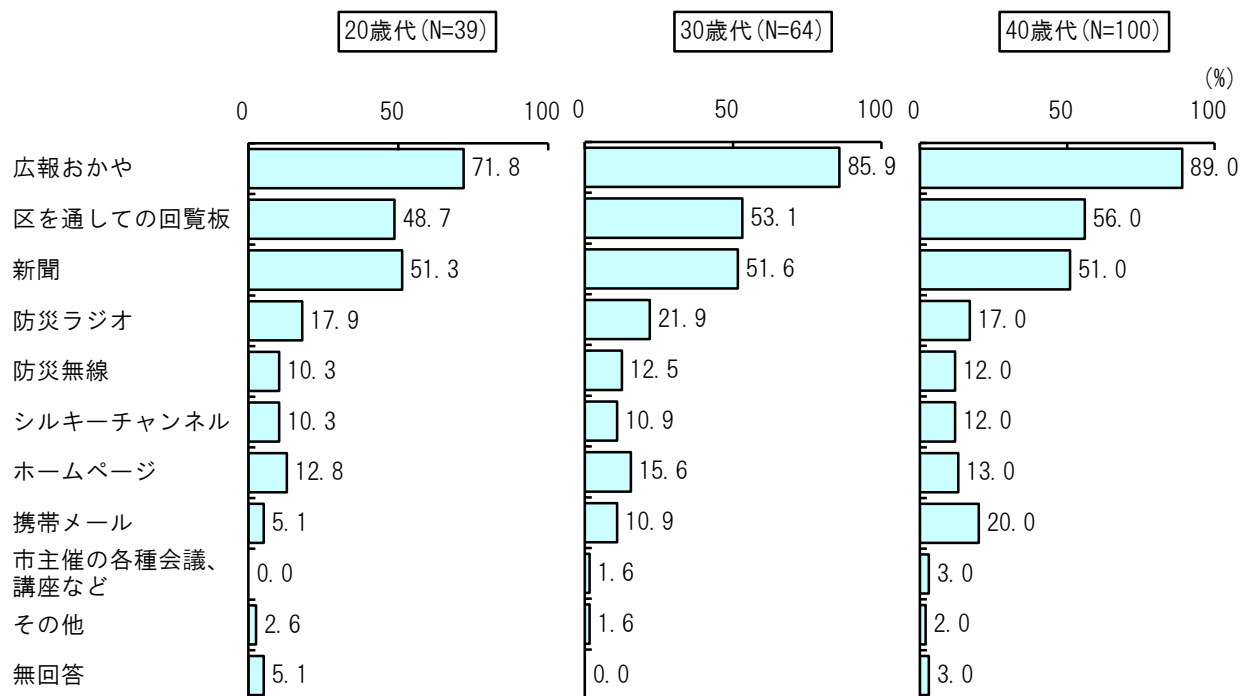
年代別では、“60歳代”以上で「防災ラジオ」が3割を超えている。

行政満足度別では、満足しているほど「広報おかや」や「新聞」、「防災ラジオ」などが多くなっている。

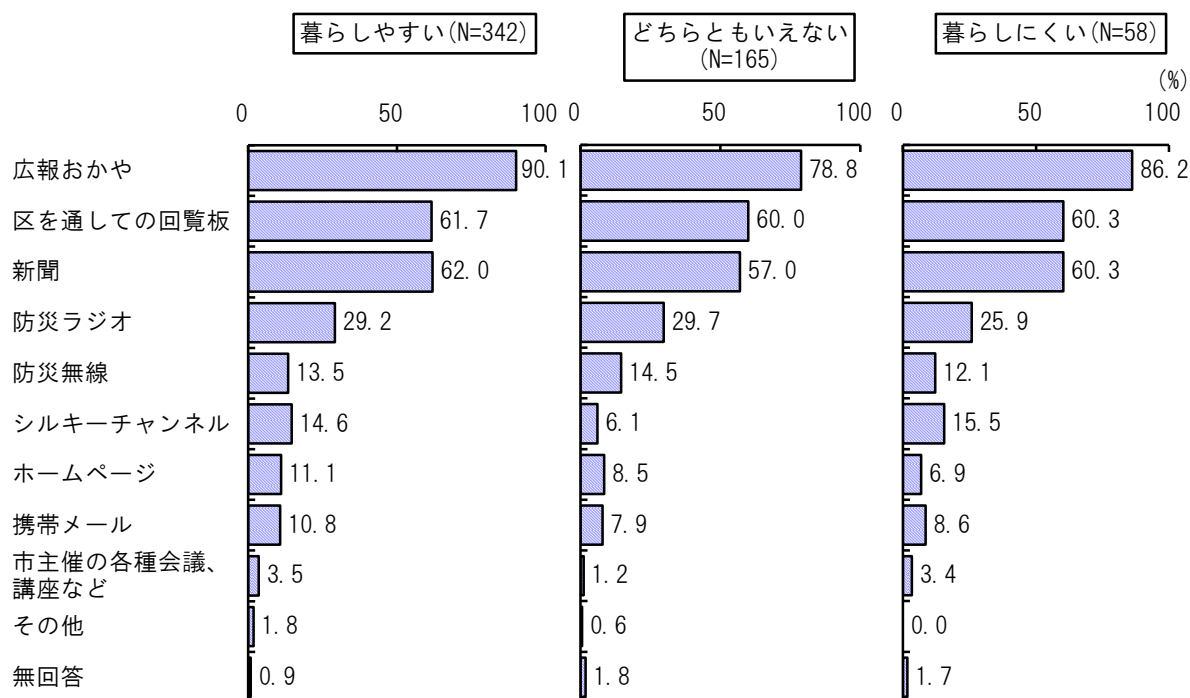
< 性別 >



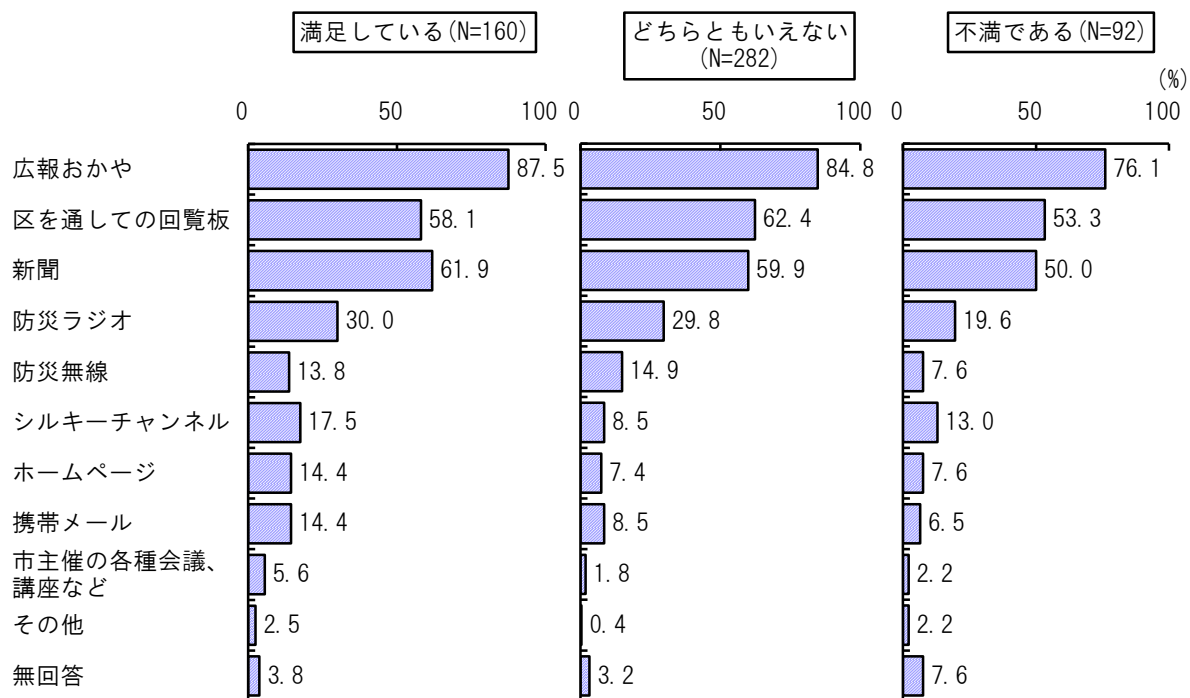
< 年代 >



< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >



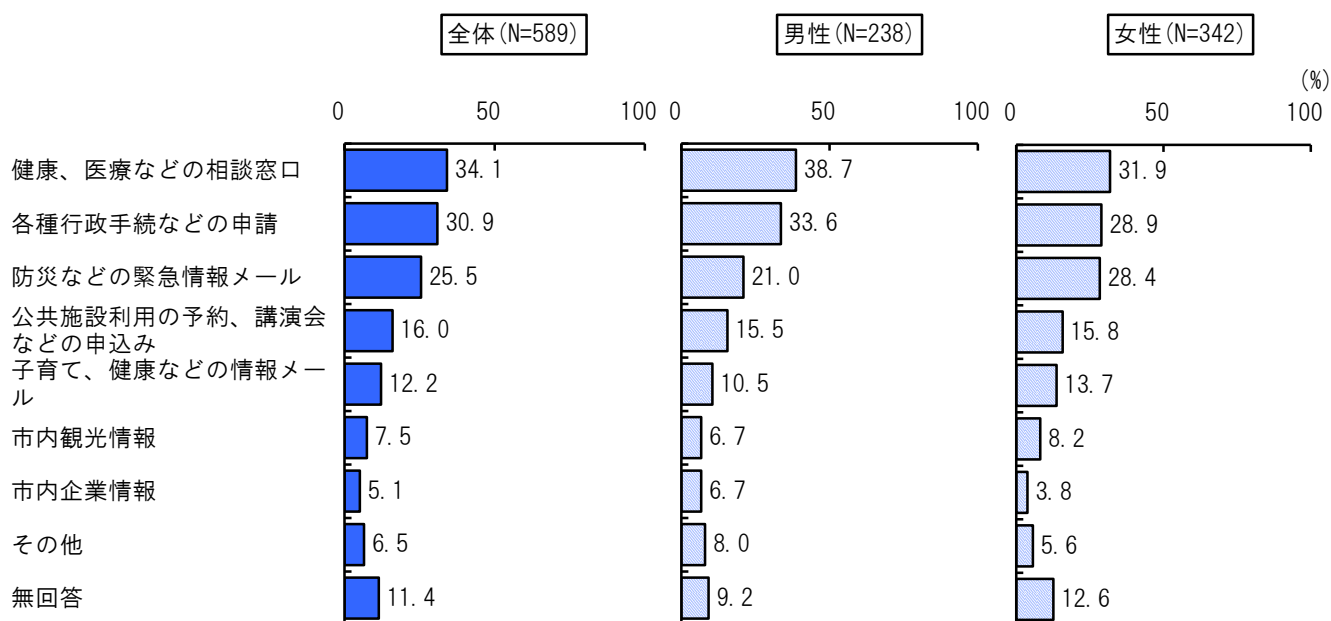
11 特に希望するホームページでの提供サービス

問11 岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、今後特に希望するものは何ですか？（〇は2個まで）

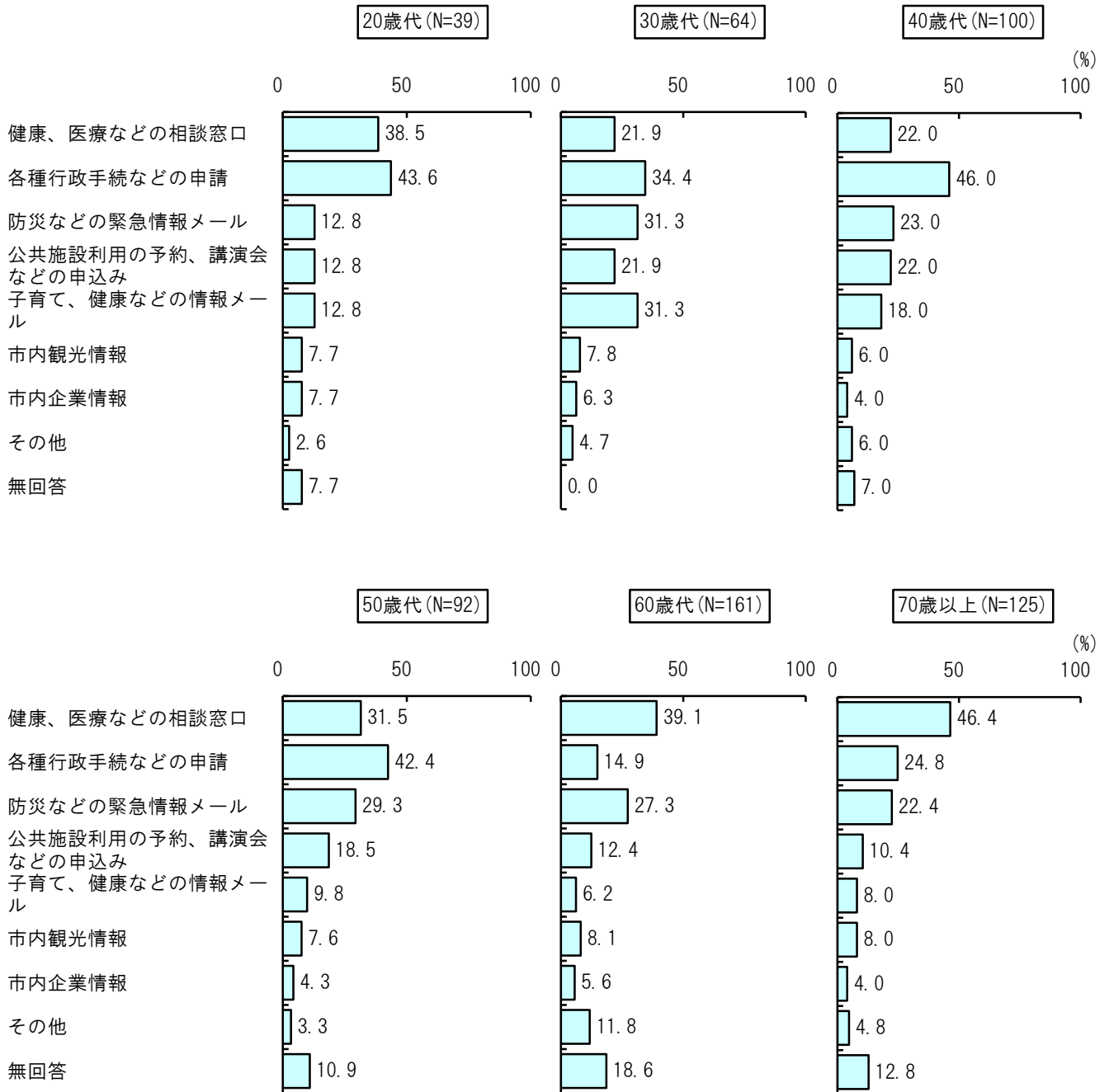
特に希望するホームページでの提供サービスは、「健康、医療などの相談窓口」34.1%が最も多く、次いで「各種行政手続などの申請」30.9%、「防災などの緊急情報メール」25.5%、「公共施設利用の予約、講演会などの申込み」16.0%などとなっている。

年代別では、“30歳代”は「子育て、健康などの情報メール」31.3%が多く、“40歳代”は「各種行政手続などの申請」46.0%が多くなっている。“60歳代”以上は「健康、医療などの相談窓口」が4割を占めている。

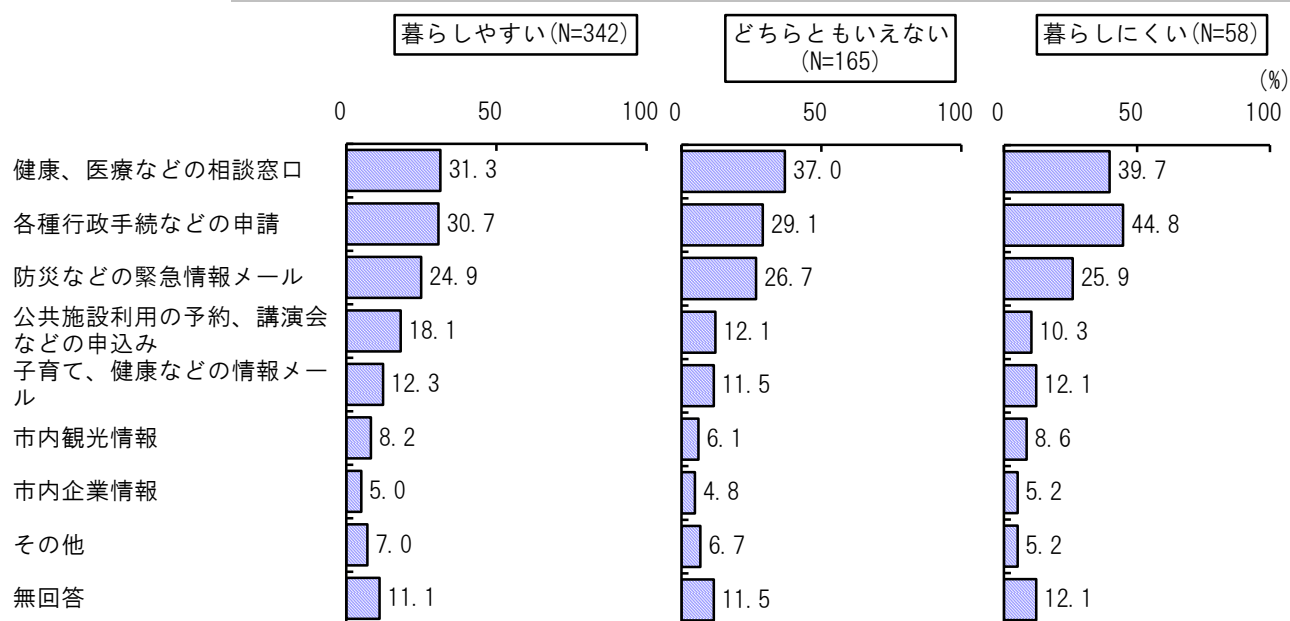
< 性別 >



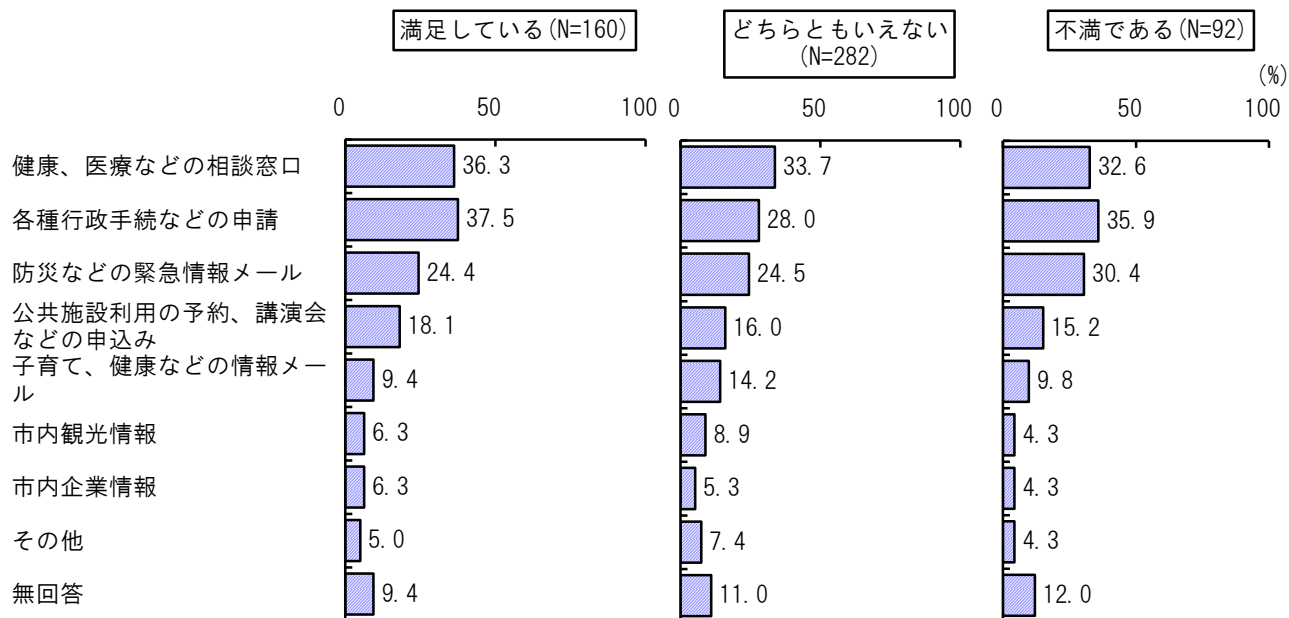
< 年代 >



< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >



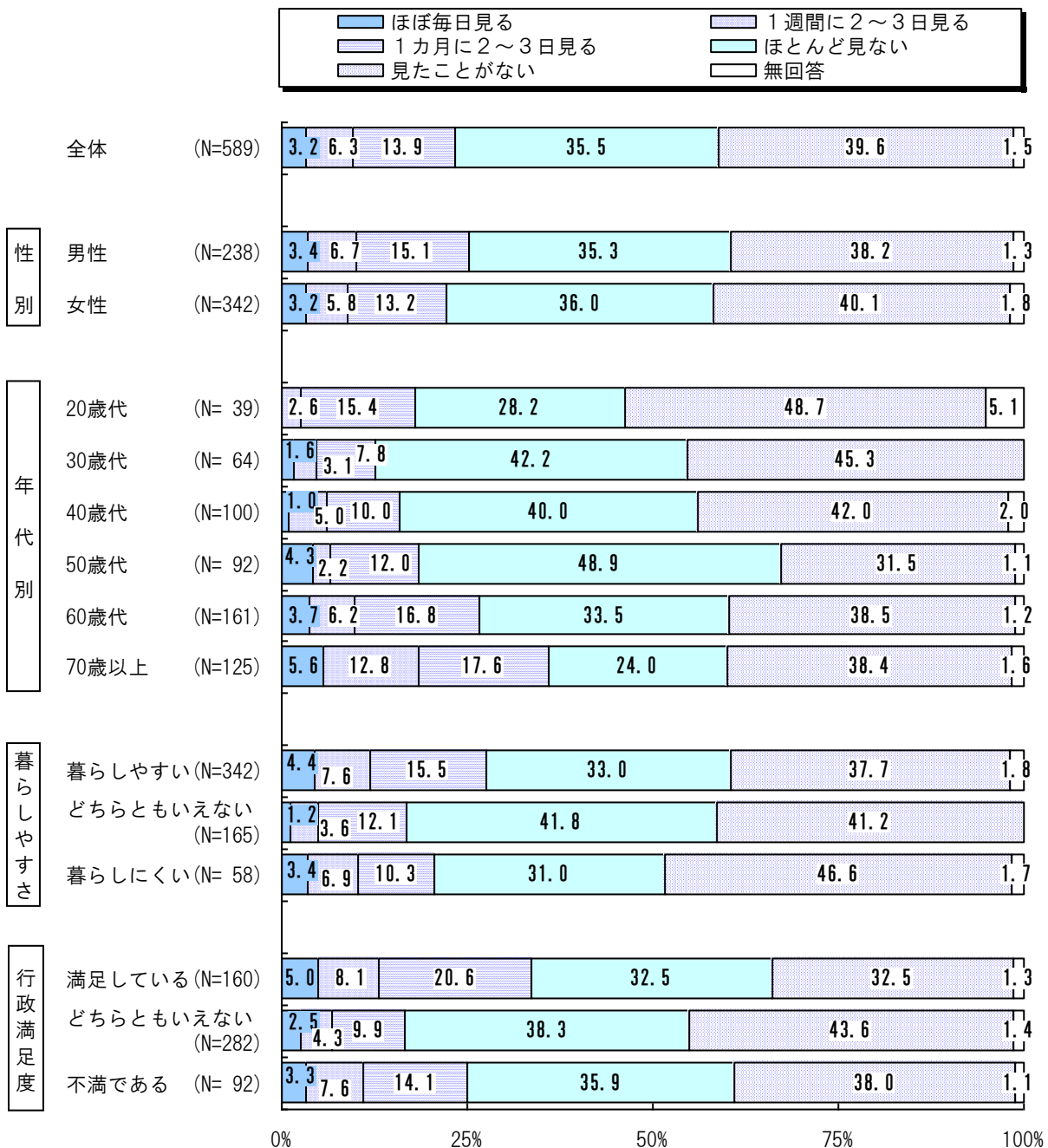
12 シルキーチャンネルの視聴頻度

問12 岡谷市では、シルキーチャンネルをケーブルテレビ（LCV）のデジタル11チャンネルで放送しています。ご覧になっていますか。（〇は1個）

行政チャンネル（シルキーチャンネル）の視聴頻度は、「ほぼ毎日見る」3.2%と、「1週間に2～3日見る」6.3%と「1ヶ月に2～3日見る」13.9%をあわせた『視聴している』が23.4%、「ほとんど見ない」が35.5%、「見たことがない」が39.6%となっている。約6割がシルキーチャンネルを認識している。

年代別では、“70歳以上”で『視聴している』が多くなっている。

暮らしやすさ別では、“暮らしにくい”で「見たことがない」が46.6%と多くなっている。



13 シルキーチャンネルを見ない理由

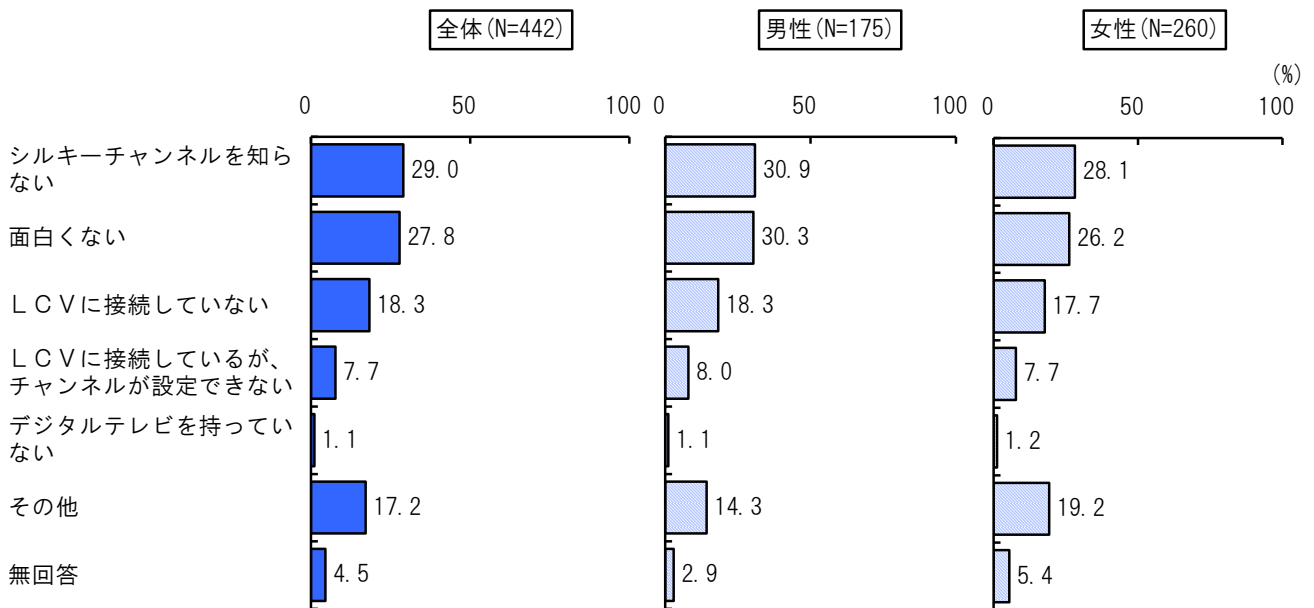
問12で「ほとんど見ない」「見たことがない」と回答した方

問13 シルキーチャンネルをご覧いただけない理由は何ですか。(〇は何個でも)

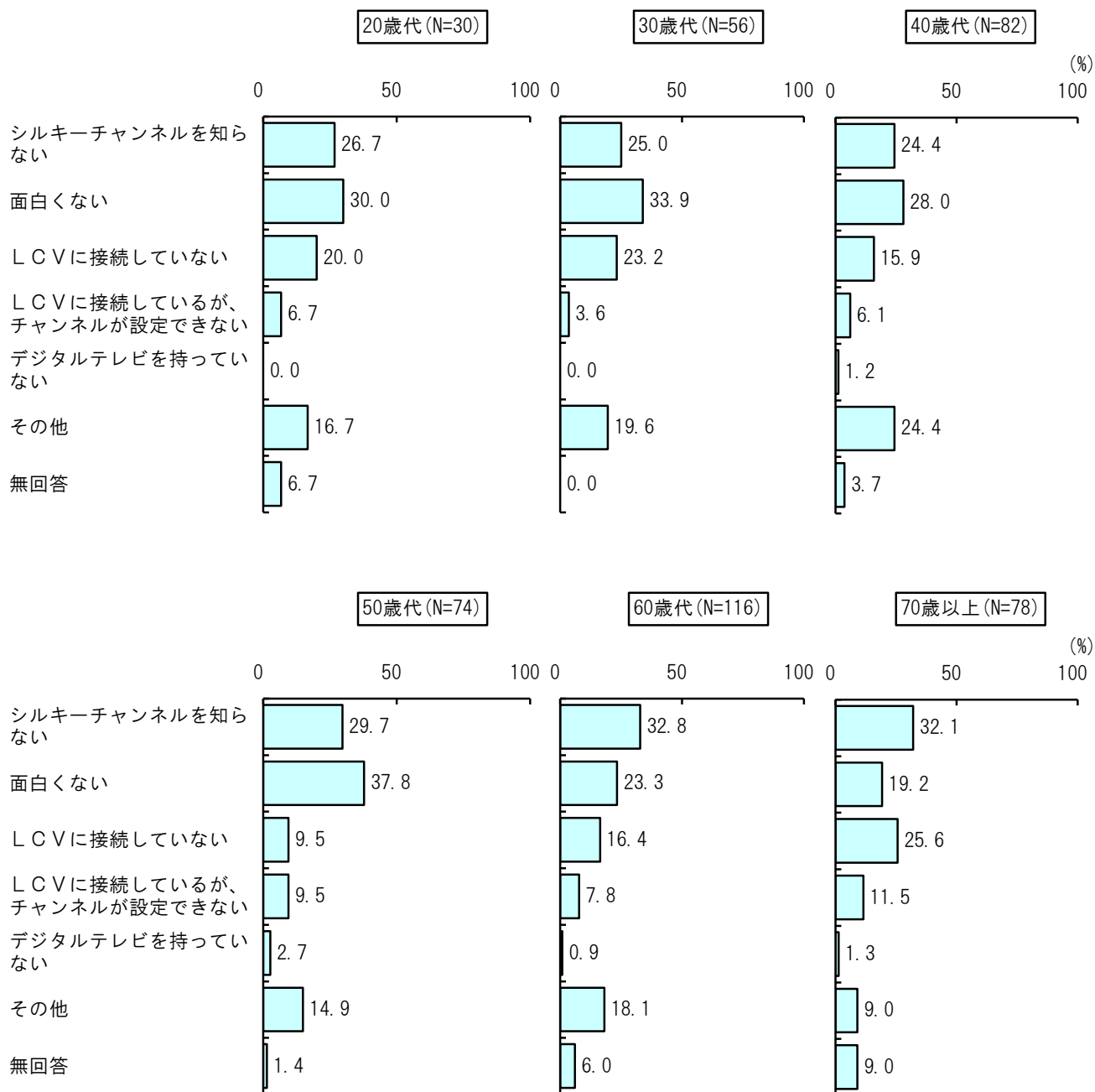
シルキーチャンネルを見ない理由は、「シルキーチャンネルを知らない」29.0%と「面白くない」27.8%が多く、いずれも2割を超えている。

年代別では、“50歳代”以上は「シルキーチャンネルを知らない」が3割を占めている。

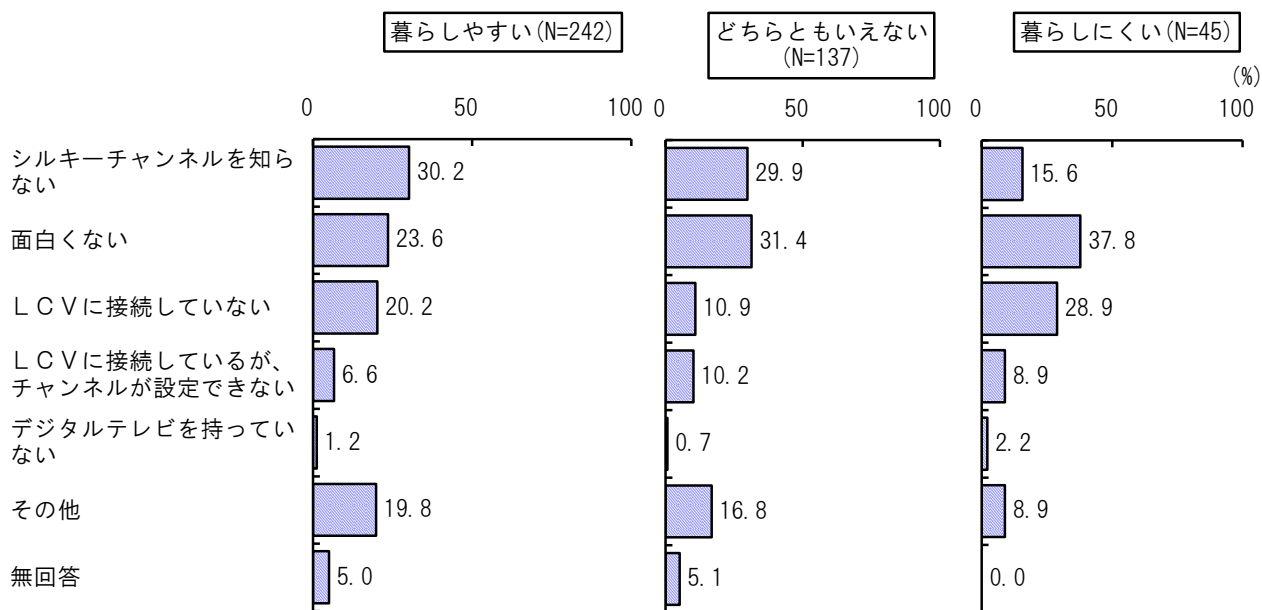
< 性別 >



< 年代 >



< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >

