

iv 施策の満足度・重要度

18 各施策の満足度

問17 次の各項目についての、満足度を教えてください。(〇はひとつ)

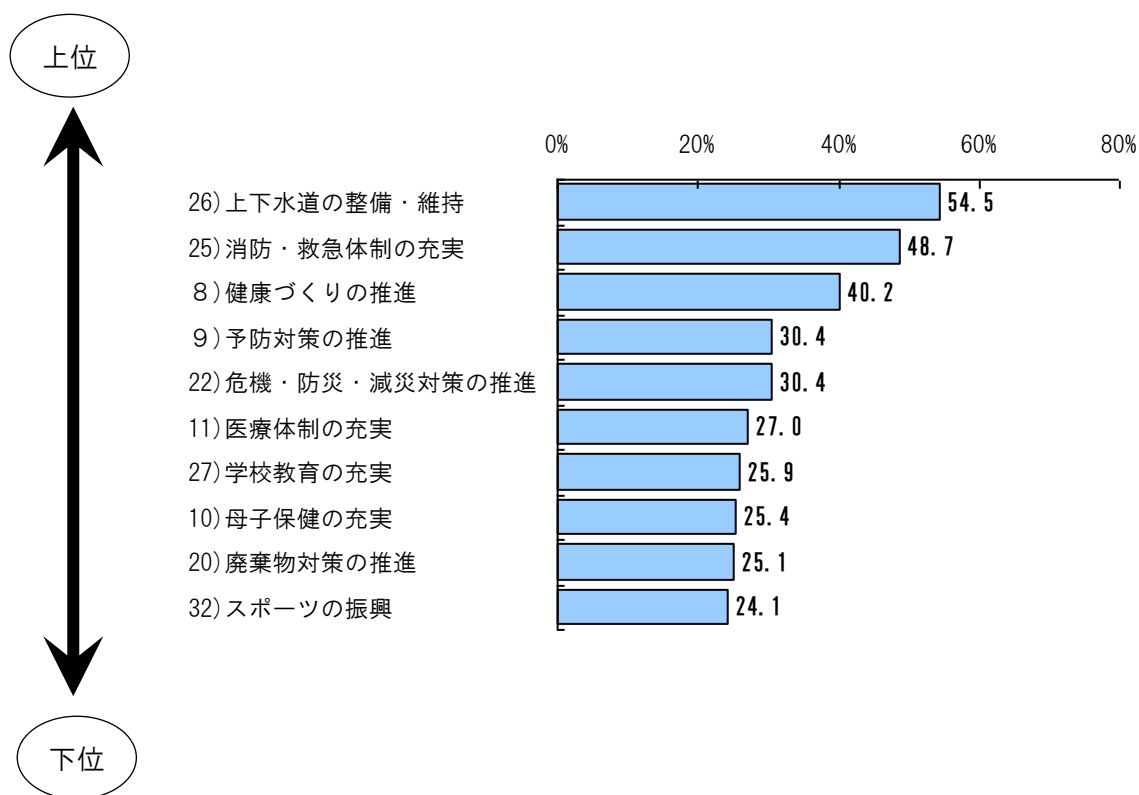
各施策の満足度は、「非常に満足している」と「やや満足している」で“26)上下水道の整備・維持”と“25)消防・救急体制の充実”が多くなっている。

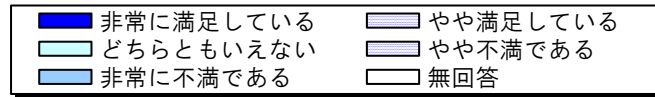
「やや不満である」と「非常に不満である」では、“2)商業の振興”と“7)雇用対策の充実”が多くなっている。

「非常に満足している」と「やや満足している」をあわせた『満足している』の上位の項目は以下の図の通り。

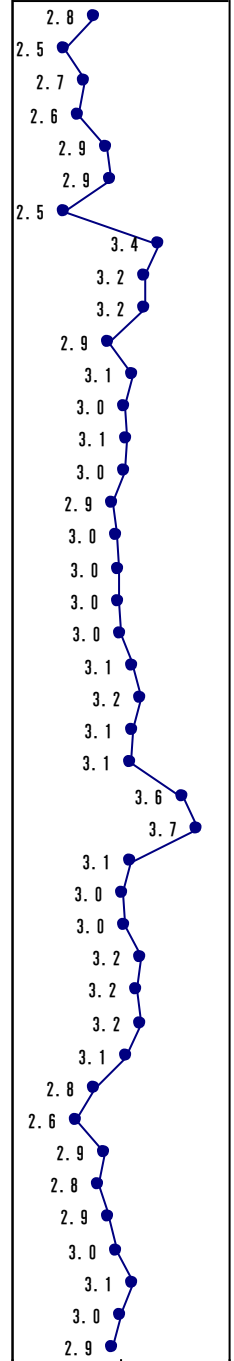
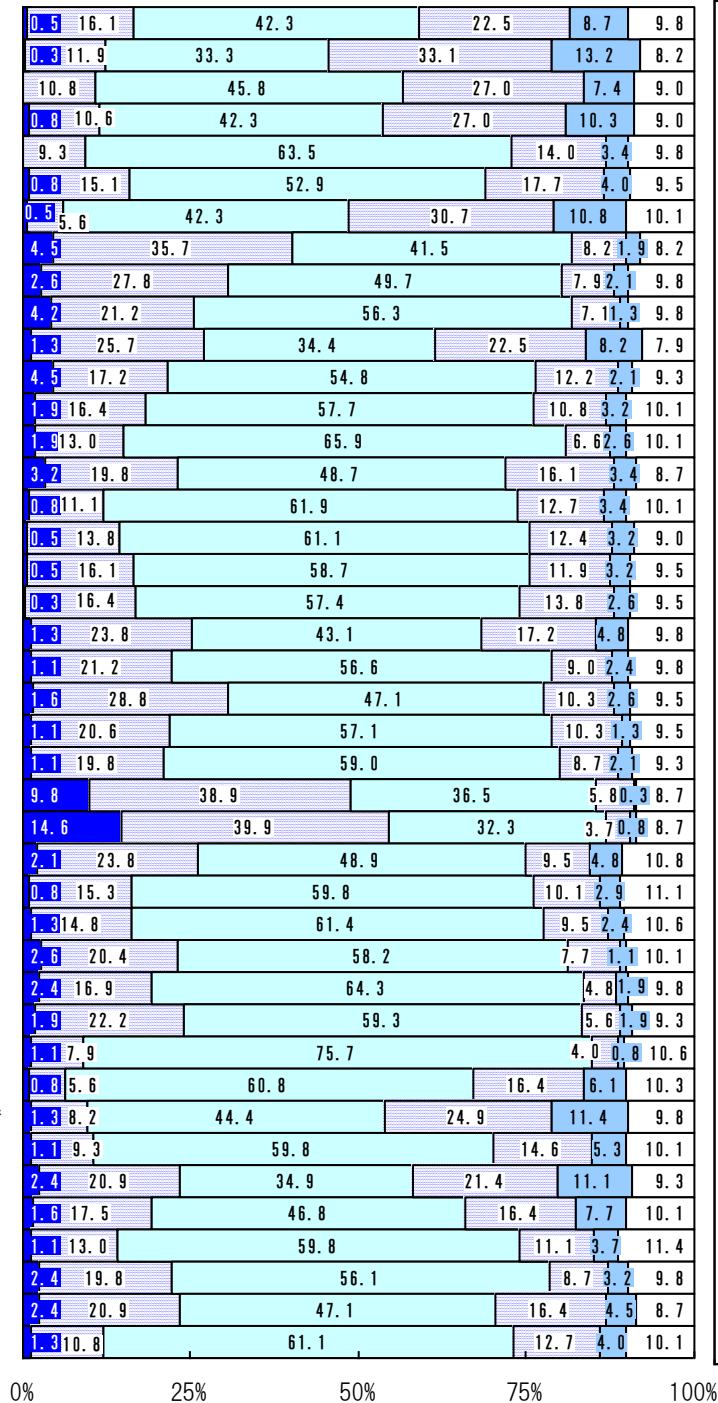
また、「非常に満足している」に5点、「やや満足している」に4点、「どちらともいえない」に3点、「やや不満である」に2点、「非常に不満である」に1点を加算し平均点を出したところ、“26)上下水道の整備・維持”が3.7点、“25)消防・救急体制の充実”が3.6点などと多くなっている。(次頁の図参照)

『満足している』(非常に満足している+やや満足している)の状況





- 1) 工業の振興
- 2) 商業の振興
- 3) サービス業の振興
- 4) 観光の振興
- 5) 農林漁業の振興
- 6) 勤労者福祉の充実
- 7) 雇用対策の充実
- 8) 健康づくりの推進
- 9) 予防対策の推進
- 10) 母子保健の充実
- 11) 医療体制の充実
- 12) 子育て支援の充実
- 13) 地域福祉の推進
- 14) 障害者（児）福祉の推進
- 15) 高齢者福祉の推進
- 16) 社会保障の円滑な運営
- 17) 地球環境対策の推進
- 18) 自然環境の保全
- 19) 生活環境対策の推進
- 20) 廃棄物対策の推進
- 21) 環境衛生対策の推進
- 22) 危機・防災・減災対策の推進
- 23) 治山・治水事業の推進
- 24) 生活安全対策の推進
- 25) 消防・救急体制の充実
- 26) 上下水道の整備・維持
- 27) 学校教育の充実
- 28) 青少年の健全育成
- 29) 社会教育の充実
- 30) 文化・芸術の振興
- 31) 文化財の保護・活用
- 32) スポーツの振興
- 33) 多文化共生の推進
- 34) 計画的土地利用の推進
- 35) まちの活力を高める市街地整備
- 36) 住宅・宅地の整備
- 37) 道路の整備
- 38) 公共交通網の整備
- 39) 良好な都市景観の保存と創造
- 40) 都市緑化の推進
- 41) 公園の整備
- 42) 市政への市民参画の推進



加点方法

非常に満足している（5点）
やや不満である（2点）

やや満足している（4点）
非常に不満である（1点）

どちらともいえない（3点）

19 各施策の重要度

次の各項目についての、重要度（必要度）を教えてください。（○はひとつ）

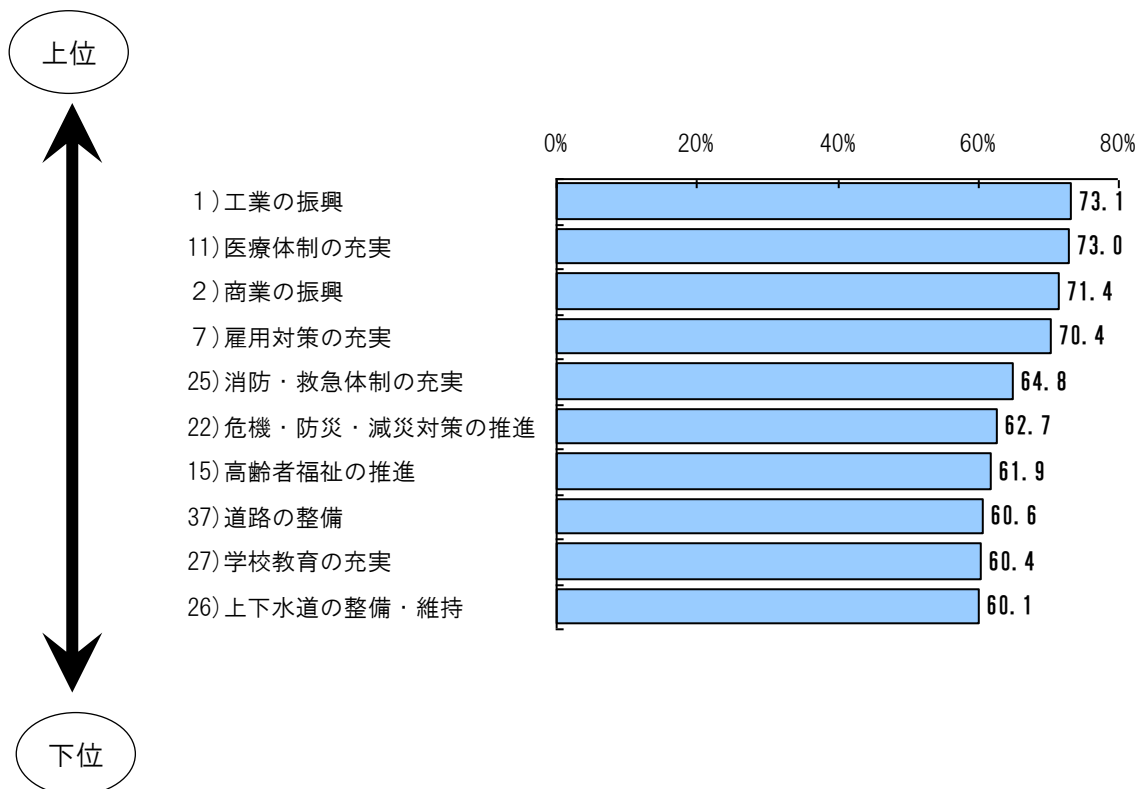
「特に重要である」は“1)工業の振興” 51.9%、“11)医療体制の充実” 48.9%、“7)雇用対策の充実” 43.4%などが、「少し重要である」は“26)上下水道の整備・維持” 38.4%、“6)勤労者福祉の充実” 36.5%などが多くなっている。

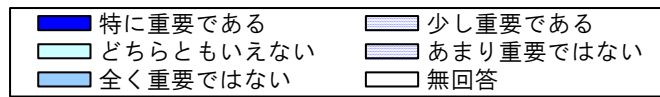
「あまり重要ではない」は“32)スポーツの振興” 6.6%、“33)多文化共生の推進” 6.3%などが、「全く重要ではない」は“40)都市緑化の推進” 1.6%が多くなっている。

「特に重要である」と「少し重要である」をあわせた『重要である』の上位は以下の図の通り。

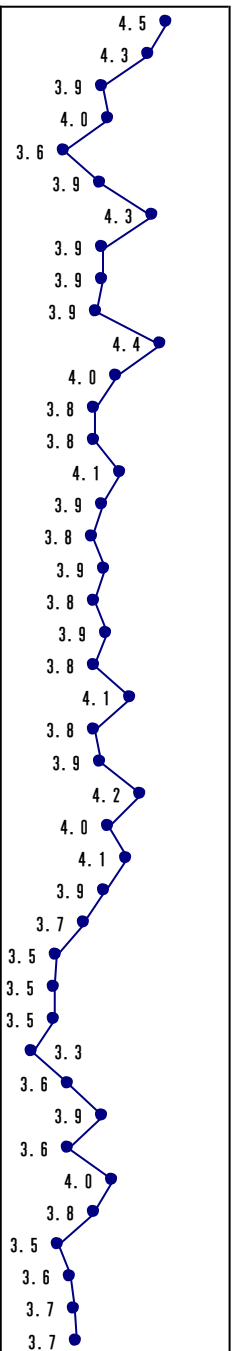
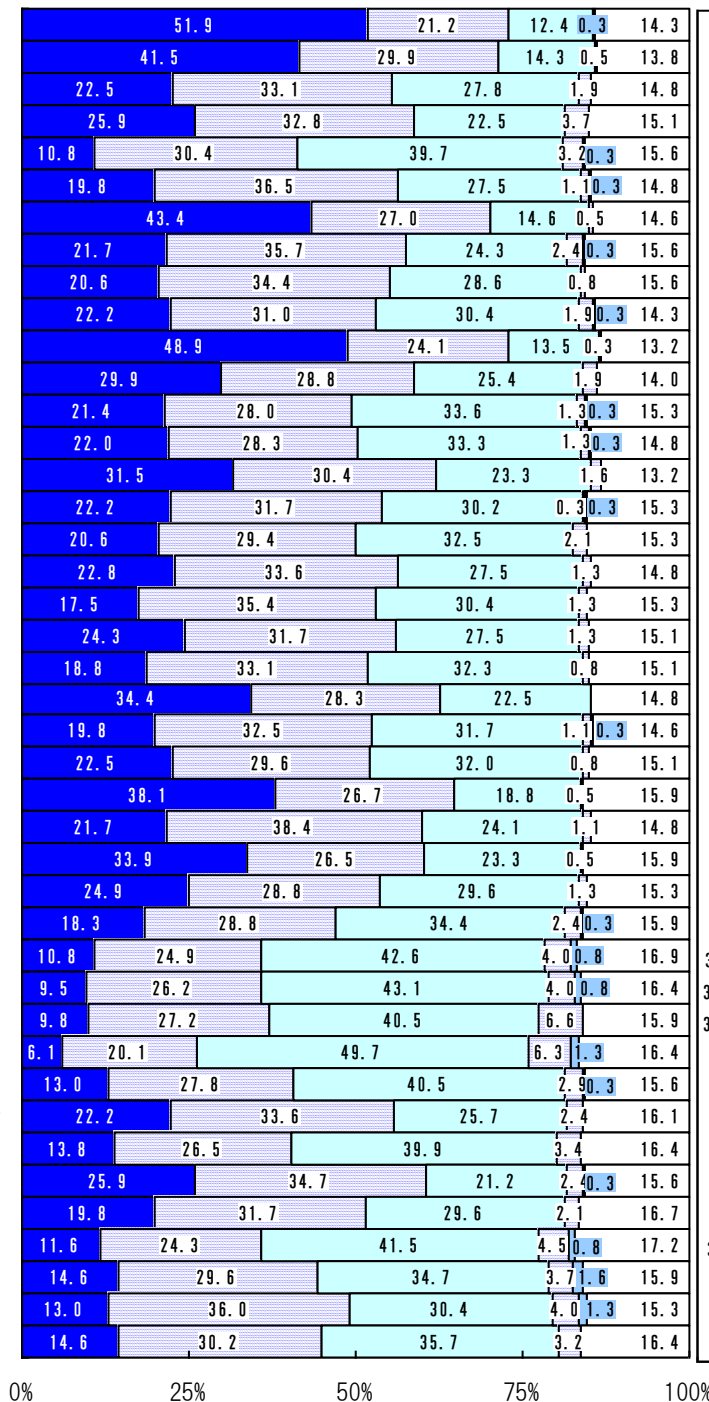
また、「特に重要である」に5点、「少し重要である」に4点、「どちらともいえない」に3点、「あまり重要ではない」に2点、「全く重要ではない」に1点を加点し平均点を出したところ、“1)工業の振興” が4.5点、“11)医療体制の充実” の4.4点などが多くなっている。（次頁の図参照）

『重要である』（特に重要である+少し重要である）の状況





- 1) 工業の振興
- 2) 商業の振興
- 3) サービス業の振興
- 4) 観光の振興
- 5) 農林漁業の振興
- 6) 勤労者福祉の充実
- 7) 雇用対策の充実
- 8) 健康づくりの推進
- 9) 予防対策の推進
- 10) 母子保健の充実
- 11) 医療体制の充実
- 12) 子育て支援の充実
- 13) 地域福祉の推進
- 14) 障害者（児）福祉の推進
- 15) 高齢者福祉の推進
- 16) 社会保障の円滑な運営
- 17) 地球環境対策の推進
- 18) 自然環境の保全
- 19) 生活環境対策の推進
- 20) 廃棄物対策の推進
- 21) 環境衛生対策の推進
- 22) 危機・防災・減災対策の推進
- 23) 治山・治水事業の推進
- 24) 生活安全対策の推進
- 25) 消防・救急体制の充実
- 26) 上下水道の整備・維持
- 27) 学校教育の充実
- 28) 青少年の健全育成
- 29) 社会教育の充実
- 30) 文化・芸術の振興
- 31) 文化財の保護・活用
- 32) スポーツの振興
- 33) 多文化共生の推進
- 34) 計画的土地利用の推進
- 35) まちの活力を高める市街地整備
- 36) 住宅・宅地の整備
- 37) 道路の整備
- 38) 公共交通網の整備
- 39) 良好な都市景観の保存と創造
- 40) 都市緑化の推進
- 41) 公園の整備
- 42) 市政への市民参画の推進



加点方法

特に重要である（5点）	少し重要である（4点）	どちらともいえない（3点）
あまり重要ではない（2点）	全く重要ではない（1点）	

20 行政施策全般の満足度

問18 あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。(〇はひとつ)

行政施策全般の満足度は、「満足している」2.9%と「やや満足している」25.9%をあわせた『満足している』が28.8%となっている。一方で「やや不満である」15.9%と「不満である」5.0%をあわせた『不満である』が20.9%となっている。

※この問によって、“行政満足度”別の集計をしている。

年代別では、“60歳代”以上で『満足している』が多く、いずれも3割を超えている。

暮らしやすさ別では、暮らしやすいほど『満足している』との回答が多くなっている。

