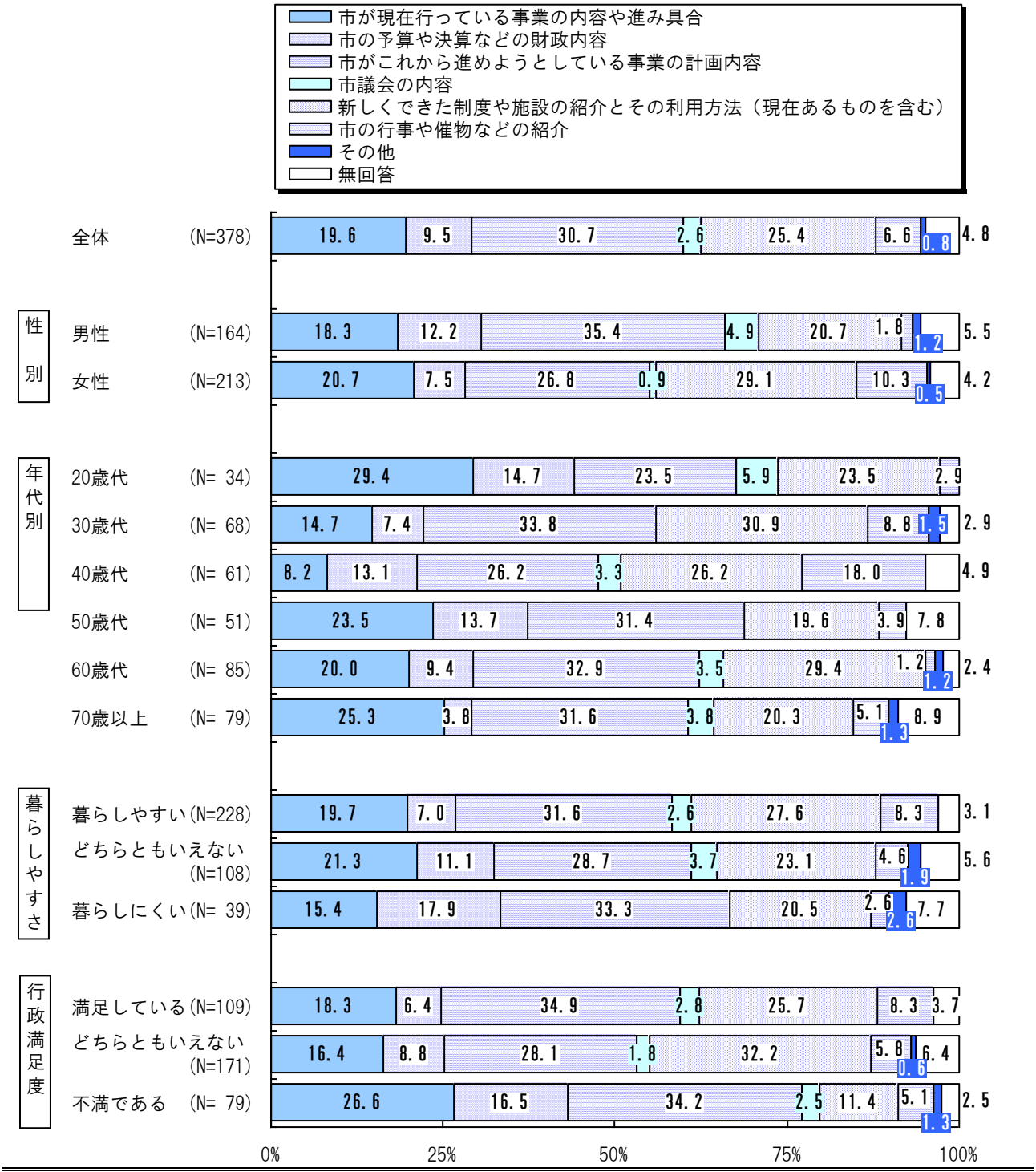
iii　岡谷市が行っている事業計画や施策について

8　知りたい市政情報

問８　あなたが、市政について特に知りたい情報は何ですか。（○はひとつ）

知りたい市政情報は、「市がこれから進めようとしている事業の計画内容」30.7%が最も多く、次いで「新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法（現在あるものを含む）」25.4%、「市が現在行っている事業の内容や進み具合」19.6%などが多くなっている。

性別では「市がこれから進めようとしている事業の計画内容」は“男性”に多く、「新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法（現在あるものを含む）」は“女性”に多くなっている。



９　情報入手手段

問９　岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル、携帯電話メール、防災無線（防災ラジオ）などを用いております。あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。（○はいくつでも）

情報入手手段は、「広報おかや」84.7%が最も多く、次いで「区を通しての回覧板」63.0%、「新聞」57.1%、「防災ラジオ」33.3%などとなっている。

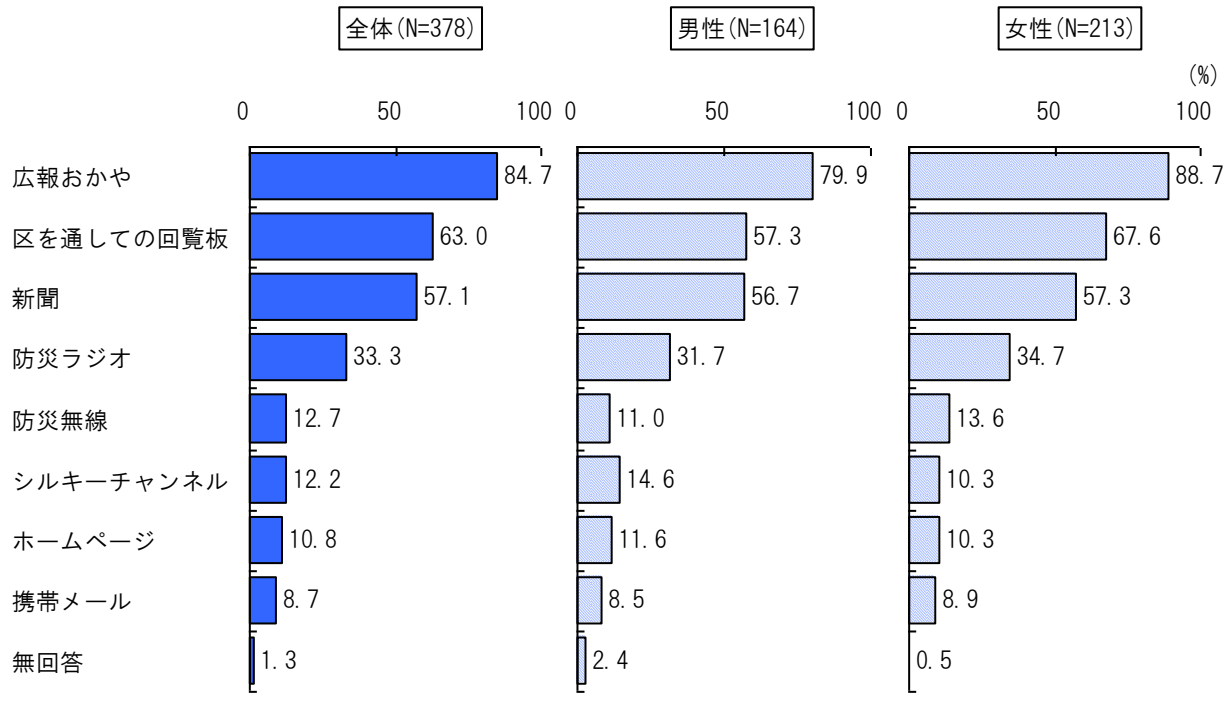
性別では、“男性”よりも“女性”のほうが「広報おかや」や「区を通しての回覧板」などが多くなっている。

年代別では、“30歳代”以上で「区を通しての回覧板」が６割を超えている。

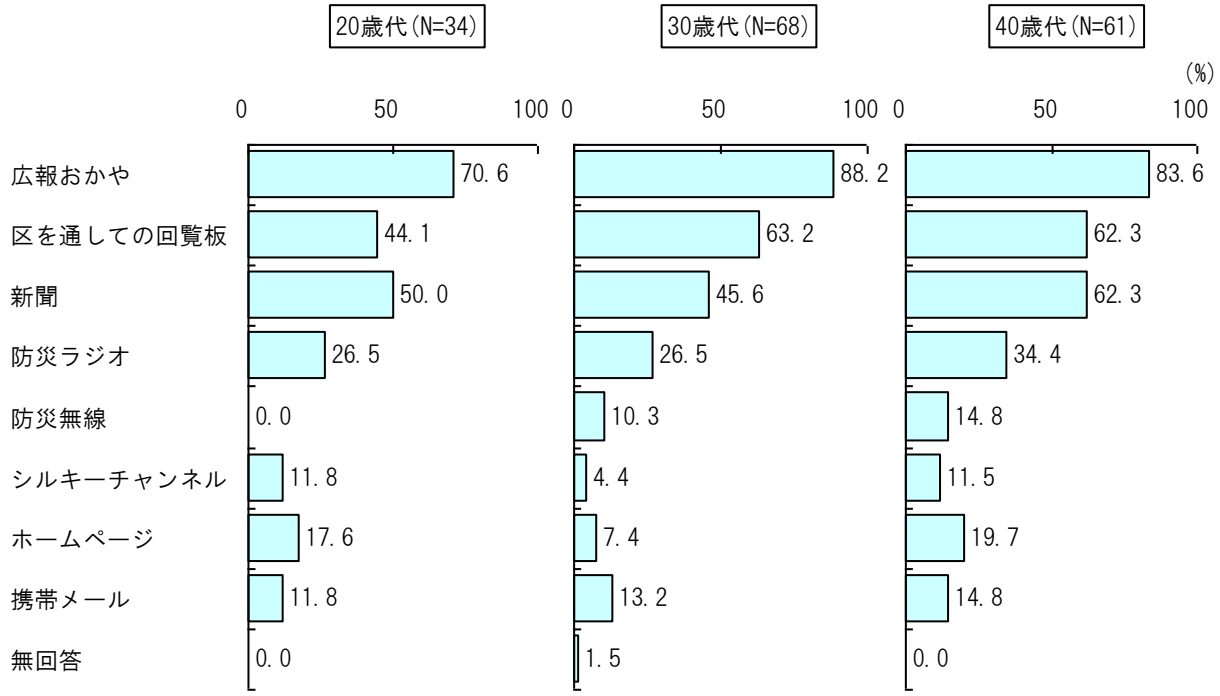
暮らしやすさ別では、“暮らしやすい”ほど「広報おかや」、「区を通しての回覧板」、「新聞」、「防災ラジオ」などが多くなっている。

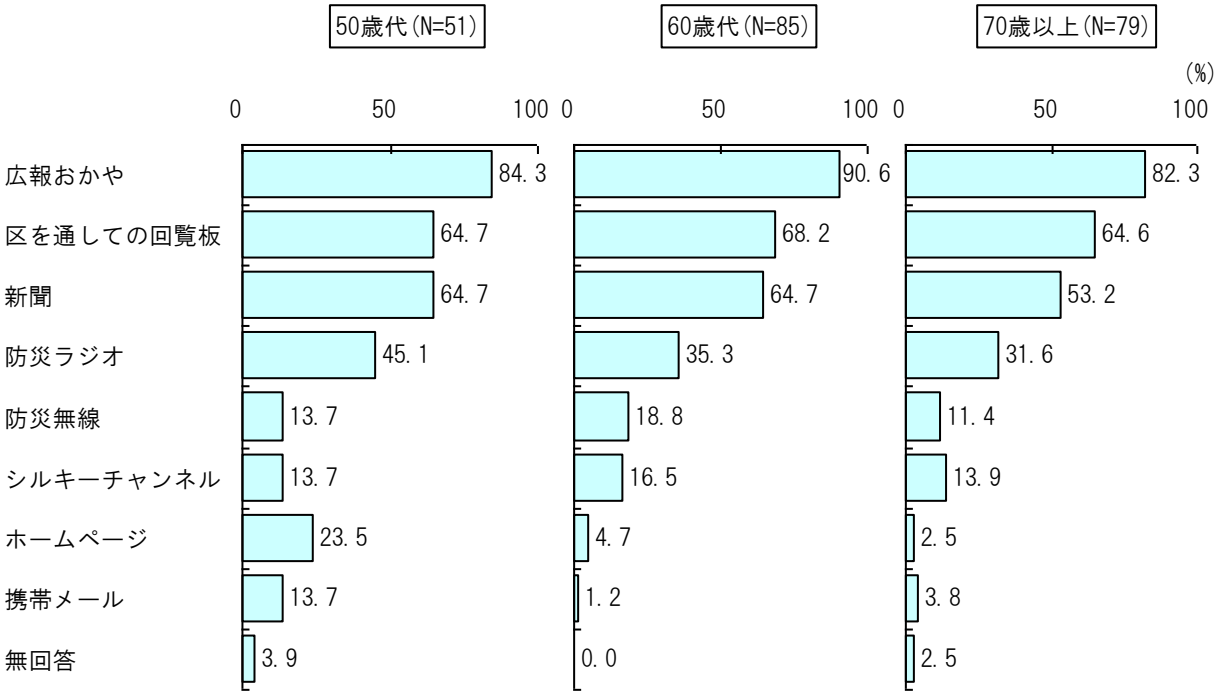
行政満足度別では、満足しているほど「広報おかや」や「区を通しての回覧板」などが多くなっている。

＜　性　別　＞

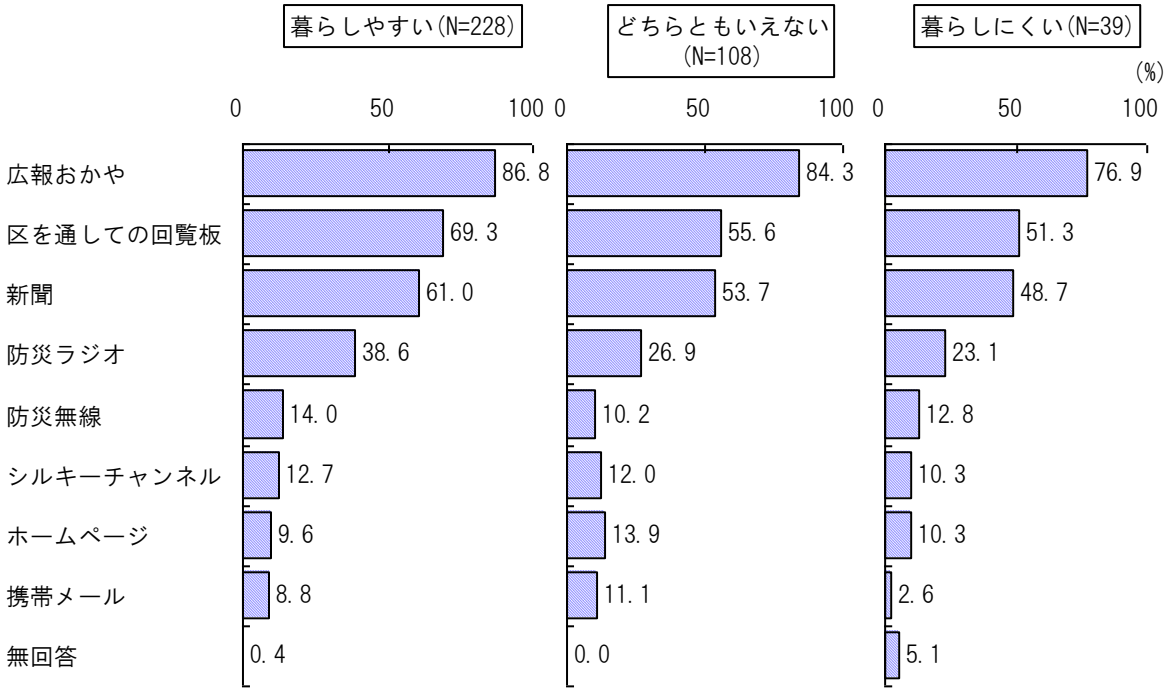


＜ 年 代 ＞

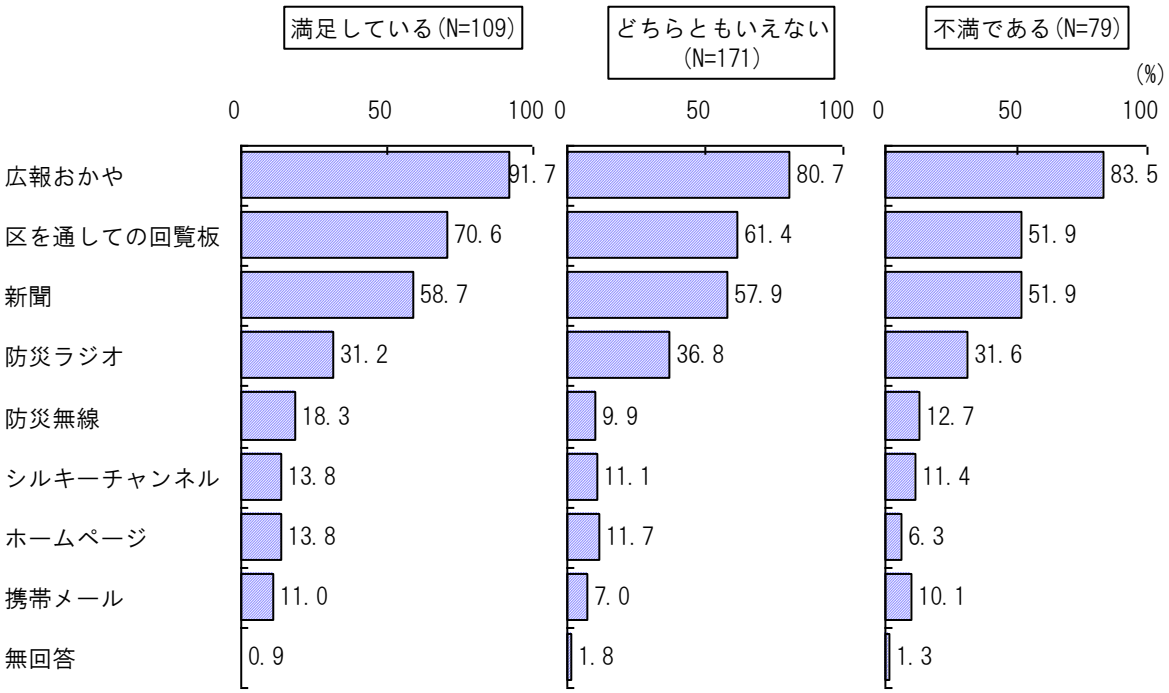

20歳代(N=34)
30歳代(N=68)
40歳代(N=61)
(%)
0
50
100
広報おかや
区を通しての回覧板
新聞
防災ラジオ
防災無線
シルキーチャンネル
ホームページ
携帯メール
無回答
70.6
44.1
50.0
26.5
0.0
11.8
17.6
11.8
0.0
88.2
63.2
45.6
26.5
10.3
4.4
7.4
13.2
1.5
83.6
62.3
62.3
34.4
14.8
11.5
19.7
14.8
0.0


50歳代(N=51)
60歳代(N=85)
70歳以上(N=79)
(%)
0
50
100
広報おかや
区を通しての回覧板
新聞
防災ラジオ
防災無線
シルキーチャンネル
ホームページ
携帯メール
無回答
84.3
64.7
64.7
45.1
13.7
13.7
23.5
13.7
3.9
90.6
68.2
64.7
35.3
18.8
16.5
4.7
1.2
0.0
82.3
64.6
53.2
31.6
11.4
13.9
2.5
3.8
2.5

＜　暮らしやすさ　＞



＜　行政満足度　＞



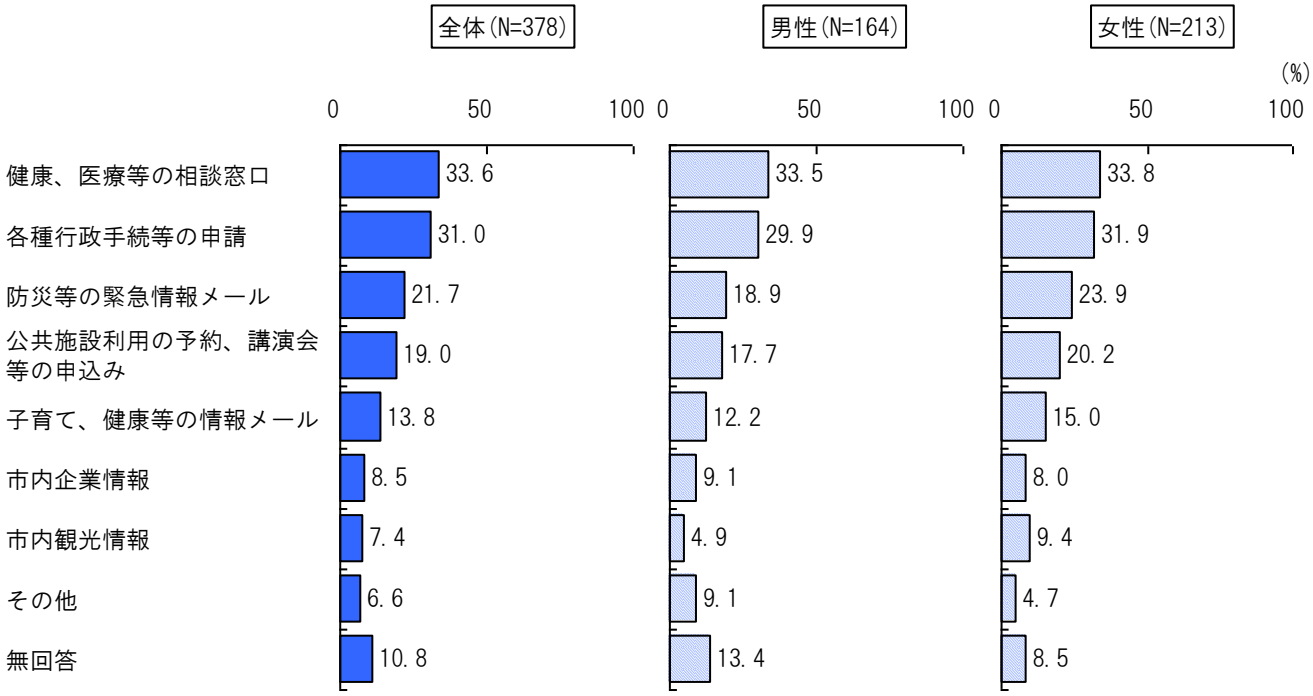
10　特に希望するホームページでの提供サービス

問10　岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、今後特に希望するものは何ですか。（○は２つ以内）

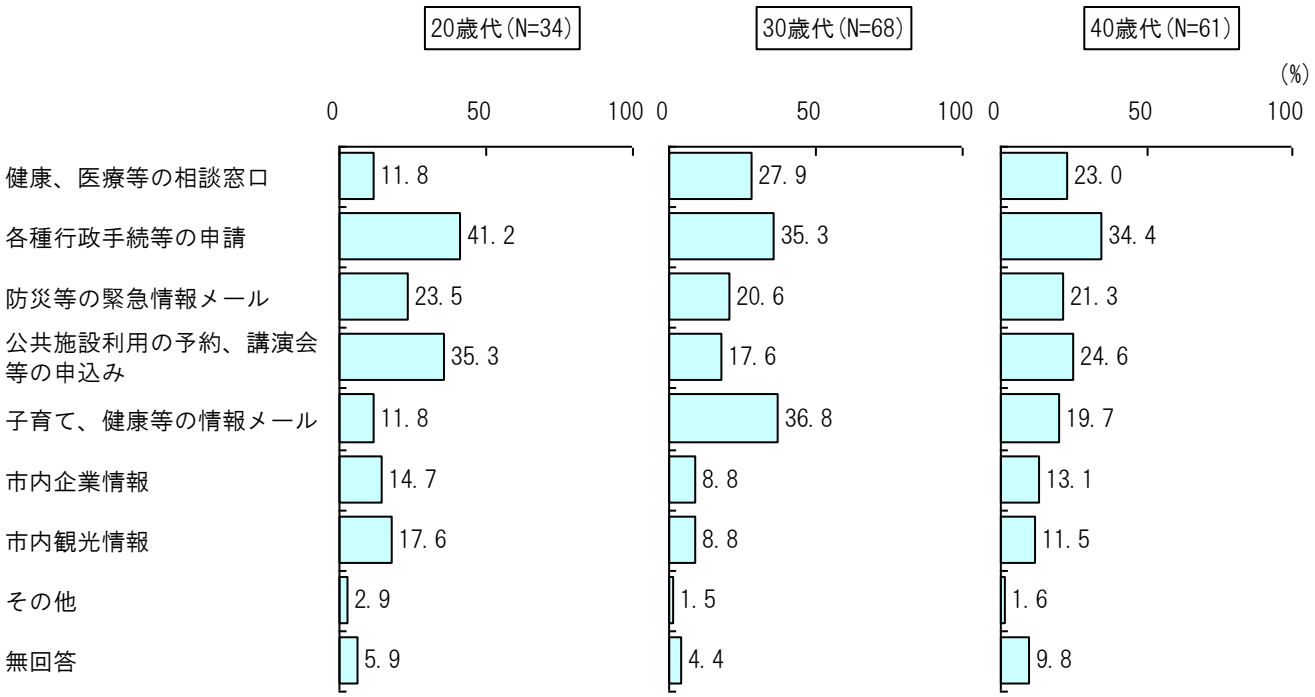
特に希望するホームページでの提供サービスは、「健康、医療等の相談窓口」33.6%が最も多く、次いで「各種行政手続等の申請」31.0%、「防災等の緊急情報メール」21.7%、「公共施設利用の予約、講演会等の申込み」19.0%などとなっている。

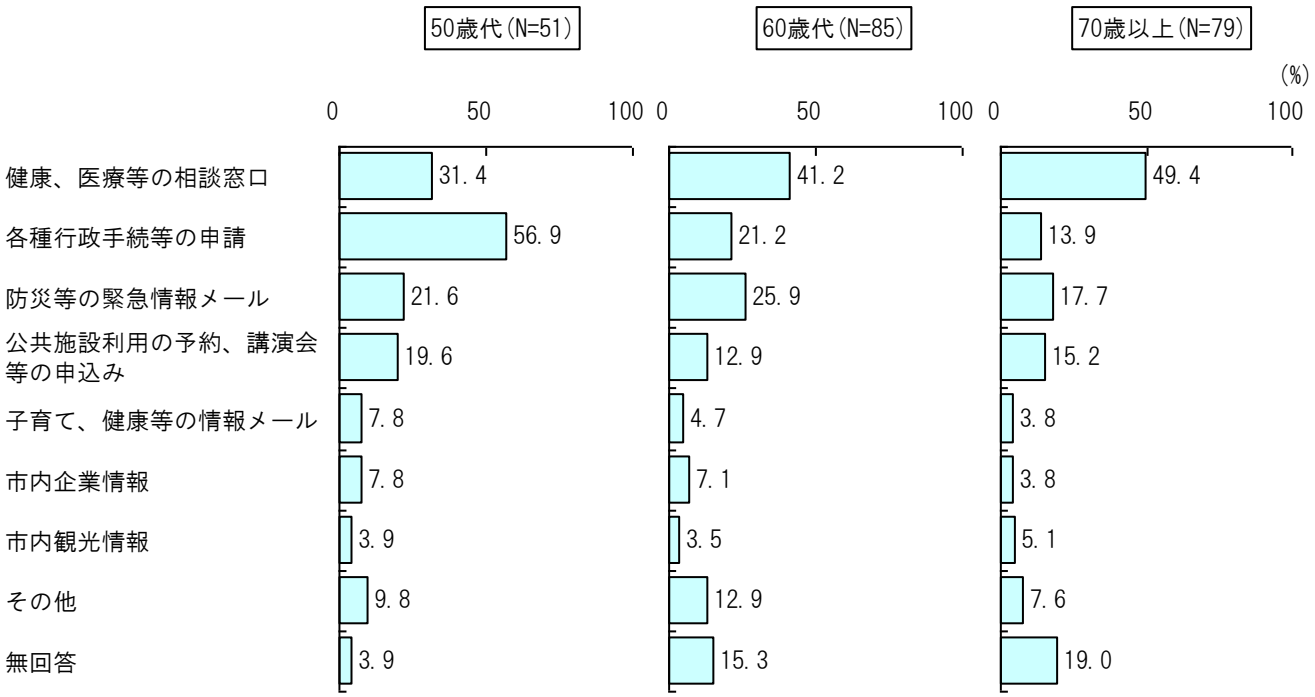
年代別では、“30歳代”は「子育て、健康等の情報メール」36.8%が多く、“50歳代”は「各種行政手続等の申請」56.9%が多くなっている。“60歳代”以上は「健康、医療等の相談窓口」41.2%が多くなっている。

＜　性　別　＞

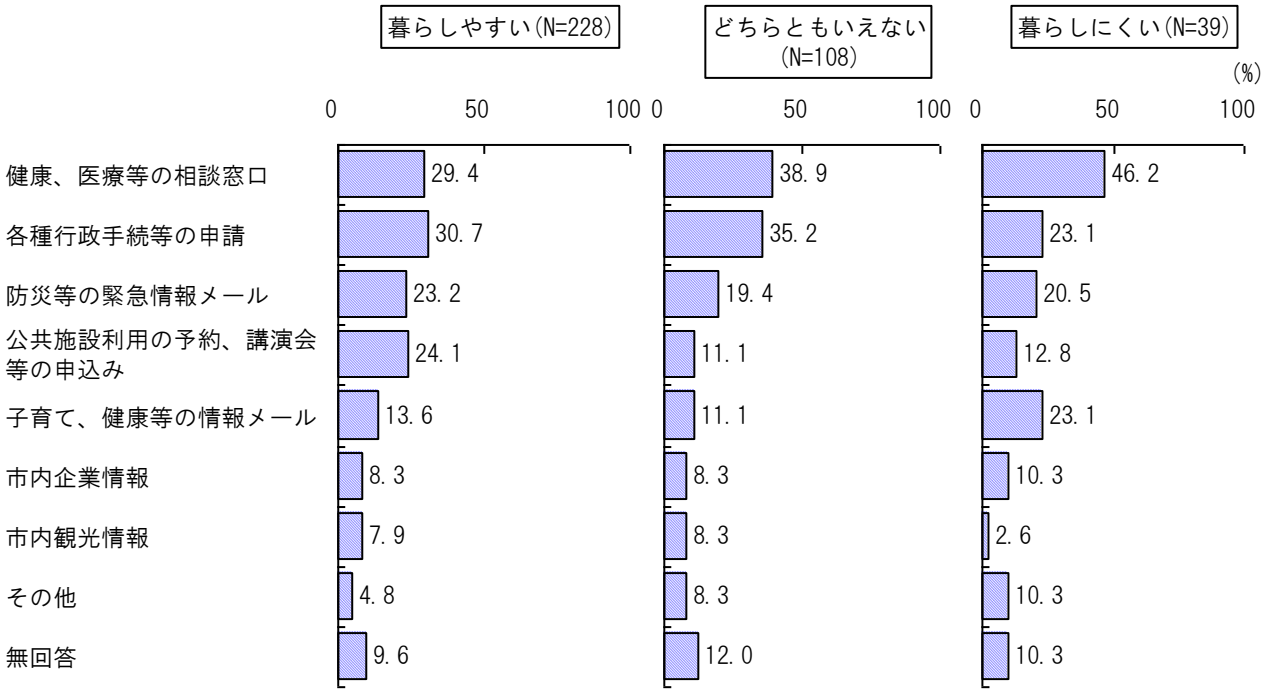


＜ 年 代 ＞

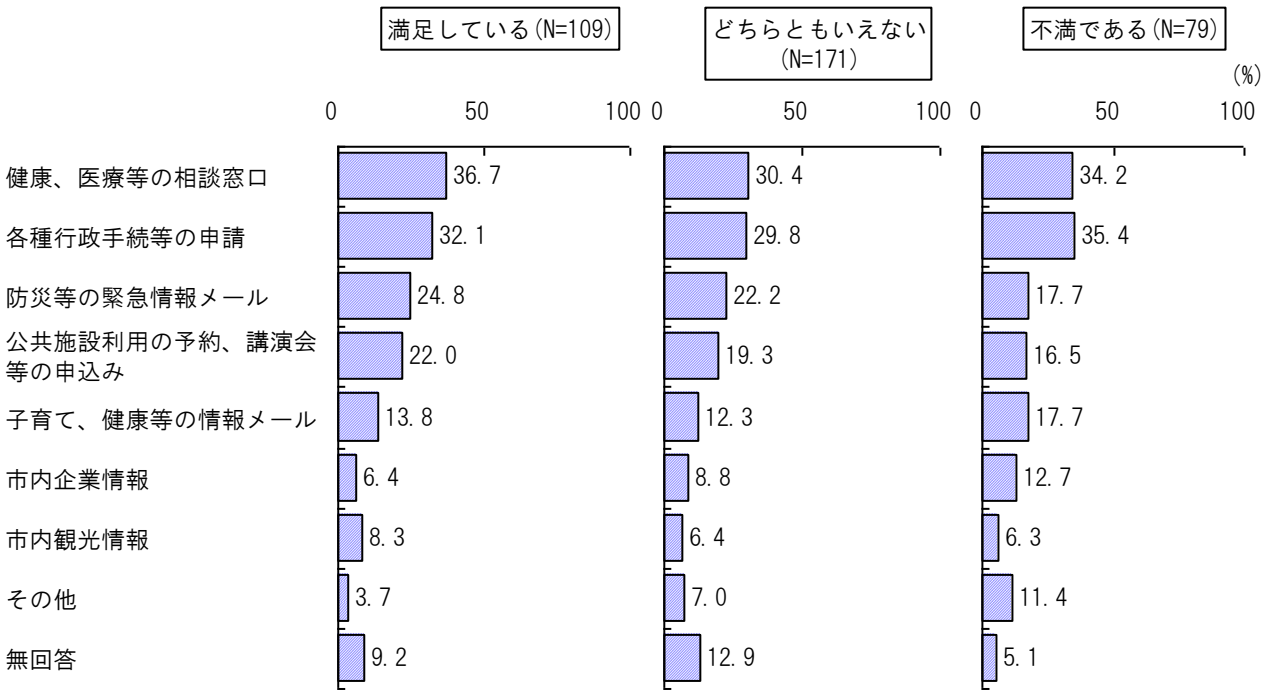

20歳代(N=34)
30歳代(N=68)
40歳代(N=61)
(%)
0
50
100
健康、医療等の相談窓口
各種行政手続等の申請
防災等の緊急情報メール
公共施設利用の予約、講演会等の申込み
子育て、健康等の情報メール
市内企業情報
市内観光情報
その他
無回答
11.8
41.2
23.5
35.3
11.8
14.7
17.6
2.9
5.9
27.9
35.3
20.6
17.6
36.8
8.8
8.8
1.5
4.4
23.0
34.4
21.3
24.6
19.7
13.1
11.5
1.6
9.8


50歳代(N=51)
60歳代(N=85)
70歳以上(N=79)
(%)
0
50
100
健康、医療等の相談窓口
各種行政手続等の申請
防災等の緊急情報メール
公共施設利用の予約、講演会等の申込み
子育て、健康等の情報メール
市内企業情報
市内観光情報
その他
無回答
31.4
56.9
21.6
19.6
7.8
7.8
3.9
9.8
3.9
41.2
21.2
25.9
12.9
4.7
7.1
3.5
12.9
15.3
49.4
13.9
17.7
15.2
3.8
3.8
5.1
7.6
19.0

＜　暮らしやすさ　＞



＜　行政満足度　＞



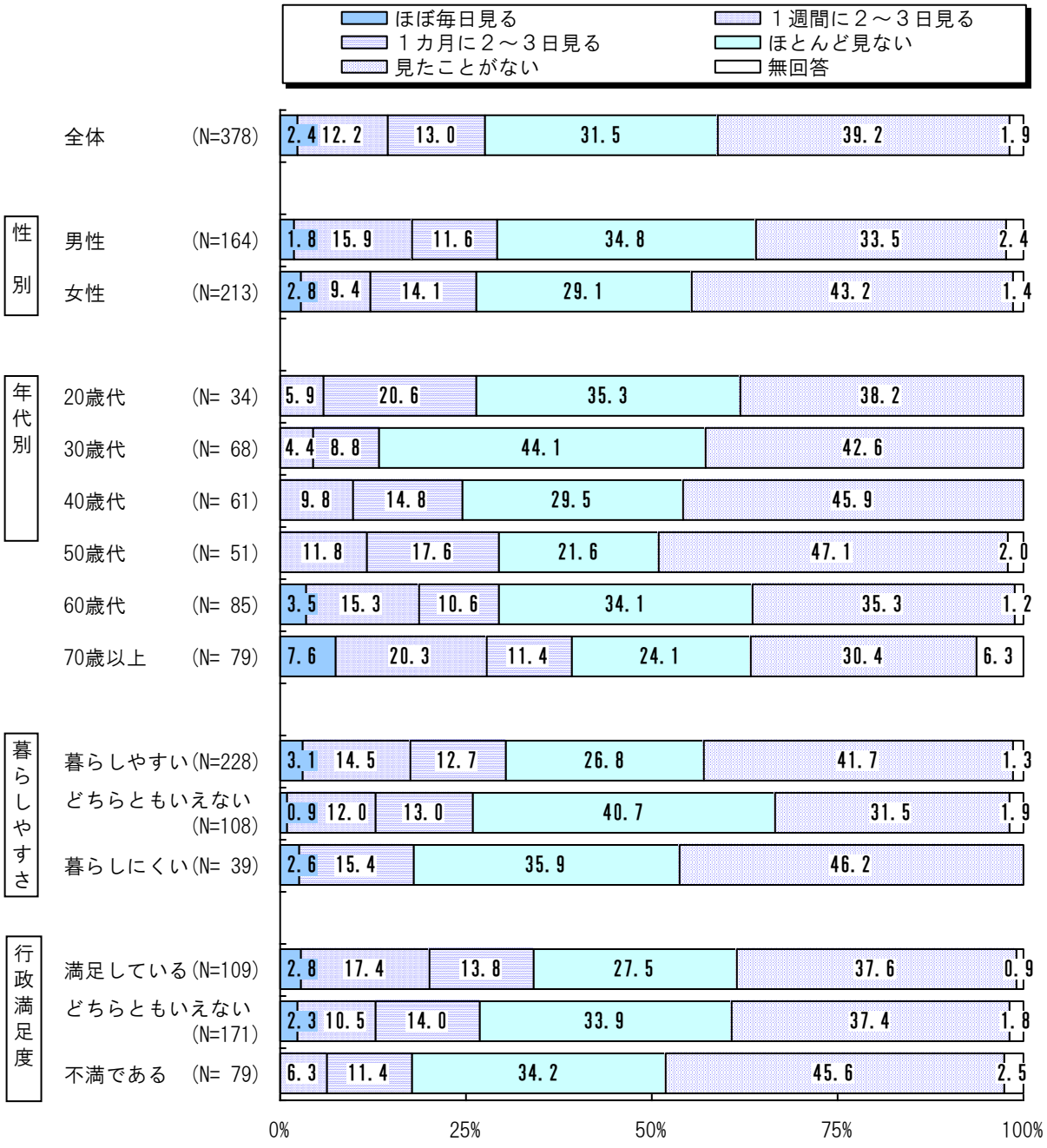
11　行政チャンネル（シルキーチャンネル）の視聴頻度

問11　岡谷市では、行政チャンネル（シルキーチャンネル）をケーブルテレビ（LCV）のアナログ１３チャンネルで放送しています。（LCVはアナログ放送継続中）ご覧になっていますか。
（○はひとつ）

行政チャンネル（シルキーチャンネル）の視聴頻度は、「ほぼ毎日見る」2.4%と、「１週間に２～３日見る」12.2%と「１ヶ月に２～３日見る」13.0%を合わせた『視聴している』が27.6%、「ほとんど見ない」が31.5%、「見たことがない」が39.2%となっている。

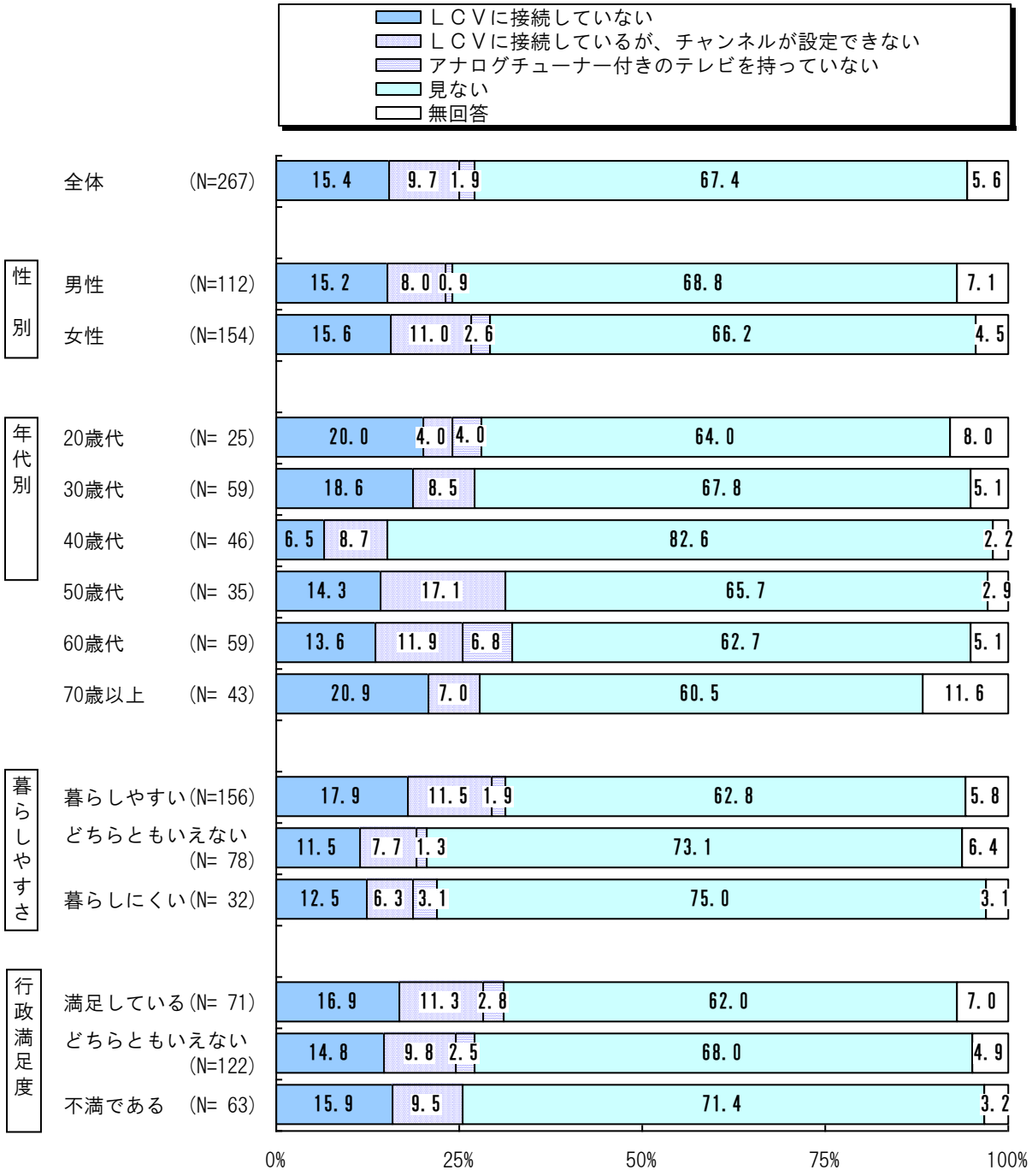
年代別では、“70歳以上”で『視聴している』が多くなっている。

暮らしやすさ別では、“暮らしにくい”で「見たことがない」が46.2%と多くなっている。



12　行政チャンネル（シルキーチャンネル）を見ない理由

問11で「ほとんど見ない」「見たことがない」と回答した方

問12　行政チャンネル（シルキーチャンネル）をご覧いただけない理由は何ですか。（○はひとつ）

行政チャンネル（シルキーチャンネル）を見ない理由は、「ＬＣＶに接続していない」15.4%、「ＬＣＶに接続しているが、チャンネルが設定できない」9.7%、「アナログチューナー付きのテレビを持っていない」1.9%を合わせた『見られる環境にない』が27.0%となっている。一方で、「見ない」（67.4%）は３人に２人が回答している。