

I 調査概要

i 調査目的

市民が、自分のこと、家族のこと、地域の状況をどのように捉え、どのような意識を持って生活をしているのかを調査し、市やまちづくりに対し、何を優先して取り組むのか等を把握することで、市政運営に反映させるための基礎資料とするため実施しました。

ii 調査項目

- i 属性
- ii 暮らしやすさ・今後の予定
- iii 岡谷市が行っている事業計画や施策について
- iv 施策の満足度・重要度
- v 災害時について
- vi 家庭ごみについて

iii 調査設計

調査対象	20歳以上の市民
調査方法	郵送配布 郵送回収
標本数	1,000人
調査期間	平成23年8月1日（月）～平成23年8月19日（木）
調査機関	(株)サーベイリサーチセンター静岡事務所

iv 回収結果

対象者	1,000人
回収数	378人
有効回収数	378人
有効回収率	37.8%

v 報告書を見る際の注意点

- ・比率はすべて百分比であらわし、少数点以下第2位を四捨五入しています。このため、百分比の合計が100%にならないことがあります。
 - ・基数となるべき調査数は、N と表示しており、回答比率はこれを100%として算出しています。
 - ・複数個の回答が許されている設問においては、回答比率の合計が100%を超えることがあります。
- ※性別の設問において1名無回答者がいたため、全体の回答数合計が合わなくなっています。

平成23年度 岡谷市 市民アンケート調査票

ご協力のお願い

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映させたいと考え、市民アンケートを実施いたします。

なお、調査にあたりましては、市内在住の20歳以上の方を対象に無作為に1,000人を選ばせていただきましたが、あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申し上げます。

平成23年7月 岡谷市長 今井 竜五

問合せ先：岡谷市広報情報課 〒394-8510 岡谷市幸町8-1 TEL23-4811（内線1364）

記入にあたってのお願い

★この調査は、個人調査ですのでご自身のお考えでお答えください。

★調査票にはお名前を記入いただく必要はありません。

★用意された選択肢から、当てはまる番号に○をつけてください。

★「その他」を選択した場合は、()内に具体的に記入してください。

★ご記入が済みましたら、8月19日（金）までに同封の封筒でご返送ください。（切手を貼る必要はありません）

.....あなた自身について、お聞きします。.....

問1 性別を教えてください。（どちらかに○）

1 男

2 女



問2 年齢（年代）を教えてください。（○はひとつ）

1 20歳代

2 30歳代

3 40歳代

4 50歳代

5 60歳代

6 70歳以上

問3 世帯人数について教えてください。（○はひとつ）

1 1人

2 2人

3 3人

4 4人以上（ ）人

問4 あなたの職業を教えてください。（○は主なもののひとつ）

1 会社員

2 会社役員

3 自営業

4 公務員

5 農林水産業

6 家事専業

7 学生

8 無職

9 その他（ ）

問5 岡谷市に住んでどのくらいになりますか。(〇はひとつ)

- | | | | |
|--------|-------------|--------------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5年以上10年未満 | 3 10年以上20年未満 | 4 20年以上 |
|--------|-------------|--------------|---------|

.....岡谷市に対する住みよさや今後の予定などについて、お聞きします。.....

問6 あなたにとって、岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。(〇はひとつ)

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|
| 1 暮らしやすい | 2 どちらかといえば、暮らしやすい | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば、暮らしにくい | 5 暮らしにくい | |

問7 今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。(〇はひとつ)

- | |
|------------------------------|
| 1 今後もずっと住み続けるつもりだ |
| 2 機会があれば転居したいが、現在その予定はない |
| 3 近い将来市外へ転出する予定がある、または計画している |
| 4 近い将来市内で転居する予定がある、または計画している |
| 5 今はまだわからない |



.....ここからは、岡谷市などが行っている事業計画や施策に関連してお聞きします。.....

問8 あなたが、市政について特に知りたい情報は何か。(〇はひとつ)

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1 市が現在行っている事業の内容や進み具合 | 2 市の予算や決算などの財政内容 |
| 3 市がこれから進めようとしている事業の計画内容 | 4 市議会の内容 |
| 5 新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法（現在あるものを含む） | |
| 6 市の行事や催物などの紹介 | 7 その他（ ） |

問9 岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル、携帯電話メール、防災無線（防災ラジオ）などを用いております。
あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。
(〇はいくつでも)

- | | | |
|---------|-------------|-------------|
| 1 広報おかや | 2 ホームページ | 3 シルキーチャンネル |
| 4 携帯メール | 5 防災無線 | 6 防災ラジオ |
| 7 新聞 | 8 区を通しての回覧板 | |

問10 岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、今後特に希望するものは何か？(〇は2つ以内)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1 公共施設利用の予約、講演会等の申込み | 2 各種行政手続等の申請 |
| 3 健康、医療等の相談窓口 | 4 防災等の緊急情報メール |
| 5 子育て、健康等の情報メール | 6 市内企業情報 |
| 7 市内観光情報 | 8 その他（ ） |

1 ほぼ毎日見る	2 1週間に2～3日見る	3 1カ月に2～3日見る
4 ほとんど見ない	5 見たことがない	

1 LCVに接続していない 2 LCVに接続しているが、チャンネルが設定できない
3 アナログチューナー付きのテレビを持っていない 4 見ない

1 すでに設置済み 2 知っているが未設置 3 知らない

1	ほとんど毎日	2	週に3～4日	3	週に1～2日
4	月に1～3日	5	3か月に1～2日	6	年に1～3日
7	行っていない				

1 している	2 していないがやってみたい	3 していないし興味がない
2に○の方で、知りたい情報は何ですか。該当するものに○をしてください。（○は2つまで） ア 野菜の作り方 イ 空き農地の情報 ウ 市民農園 エ 野菜の販売方法 オ その他（ ）		

[illegible]

問１７ 岡谷市では、平成２１年度に「第４次岡谷市総合計画」という、１０年先までの事業の方向性を定め、すべての事業の根幹となる計画をつくりました。これについての質問です。

次の各項目についての、満足度と重要度（必要度）を教えてください。（○は各ひとつずつ）

※言葉の意味 「振興」とは・・・産業などを盛んにすること 「推進」とは・・・達成するために前に進めること

第４次岡谷市総合計画に掲げる施策 （テーマ）が下記のとおり４２あります		満足度					重要度（必要度）				
		満足 ←————→ 不満					重要 ←————→ 不要				
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
【記入例】 観光の振興		1	②	3	4	5	①	2	3	4	5
1	工業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	商業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	サービス業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	農林漁業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	雇用対策の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	健康づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	予防対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	母子保健の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	医療体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	子育て支援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	地域福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	障害者（児）福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	高齢者福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	社会保障の円滑な運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	地球環境対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	生活環境対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	廃棄物対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	環境衛生対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	危機・防災・減災対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	治山・治水事業の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	生活安全対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

		満足度					重要度（必要度）				
		満足 ← → 不満					重要 ← → 不要				
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
25	消防・救急体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	上下水道の整備・維持	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27	学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28	青少年の健全育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29	社会教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30	文化・芸術の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31	文化財の保護・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32	スポーツの振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33	多文化共生の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34	計画的土地利用の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35	まちの活力を高める市街地整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36	住宅・宅地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37	道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38	公共交通網の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39	良好な都市景観の保存と創造	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40	都市緑化の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41	公園の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
42	市政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問 18 あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。（○はひとつ）

- | | | |
|-----------|------------|-------------|
| 1 満足している | 2 やや満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 やや不満である | 5 不満である | |

問 19 あなたは、普段から災害などの発生時を意識した近所づきあいをしていますか。(○はひとつ)

- 1 すでにしている 2 必要と思うができていない 3 必要と思わない

問 20 あなたは、災害時要援護者登録の事業をご存知ですか。(○はひとつ)

※災害時要援護者登録事業とは、高齢の方や障害のある方などが、万一の災害に備えて、災害時の支援体制づくりのために身体や生活などの状況を事前に手挙げして届け出ておく制度です。

- 1 すでに登録している 2 知っているが未登録 3 知らない

問 21 あなたは、災害時などに備えて、高齢者や障害者などの要援護者の情報を市や区などの福祉や防災の組織で共有することをどう考えますか。(○は各ひとつずつ)

- 1 必要と考える 2 個人情報の管理に配慮が必要 3 必要ないと考える

1 または 2 に○の方で、あなたの考える情報の共有のあり方は何ですか。

- ア 同意した人のみの情報を共有 イ 災害時にかぎり全ての情報を共有
ウ 普段から全ての情報を共有
エ その他 ()

問 22 ご家庭から出る燃えるごみの量について、家庭ごみ等有料化前の平成 21 年度と有料化等を実施した平成 22 年度とを比較してどのようになりましたか。(○はひとつ)

- 1 半分以上減量した 2 1/4 程度減量した 3 少し減量した
4 変わらない 5 増えた 6 その他 ()

問 23 問 22 において、1、2、3 とご回答した方にお伺いします。燃えるごみの量が減った原因について、当てはまるものに○をしてください。(○はいくつでも)

- 1 家庭ごみ等有料化 2  プラスチックの分別回収 3 生ごみの分別回収
4 その他資源物の分別回収 5 環境問題に対する意識の変化
6 その他 ()

問 24 問 22 において、1、2、3 とご回答した方にお伺いします。今年の 4 月～6 月の燃えるごみの量について、昨年と比較してどのようになりましたか。(○はひとつ)

- 1 少し減量した 2 変わらない 3 少し増えた 4 かなり増えた
5 その他 ()

問25 問22において、4、5とご回答した方にお伺いします。燃えるごみの量が変わらない又は増えた原因について、当てはまるものに○をしてください。(○はひとつ)

1 時期的あるいは個人的な原因

具体的に

2 分別が面倒であり、燃えるごみ又は燃えないごみとして出した

3 分別がわからず、燃えるごみ又は燃えないごみとして出した

4 その他 ()

問26 問24において、3、4とご回答した方にお伺いします。

ごみの量が増えた理由をお伺いします。

問27 あなたのご家庭のこれからのごみの出し方についてお伺いします。(○はひとつ)

1 更なる徹底した分別に努めたい

2 分別しているが、今後も現状のできる範囲の分別をする

3 分別していないが、今後はできる範囲の分別をする

4 分別が面倒であり、燃えるごみ又は燃えないごみとして出す

5 分別が分からないため、燃えるごみ又は燃えないごみとして出す

6 その他 ()

問28  プラスチックの分別についてお伺いします。(○はいくつでも)

1 特に問題を感じない

2 プラマーク () が小さく見づらい

3 商品表示の紙シールをはがす事が面倒である

4 プラマーク () が表示されていないものがあり、分別の対象に迷うことがある

5 きれいに洗うことが面倒である

6  プラスチックの分別がよくわからない

7 その他 ()

問29 生ごみの分別について、処理方法をお伺いします。(○はいくつでも)

1 畑等で直接自家処理している

2 コンポストで自家処理している

3 電動式生ごみ処理器で自家処理している

4 ダンボールコンポストで自家処理している

5 岡谷市の生ごみ分別回収に出している

6 燃えるごみとして出している

7 その他 ()

問30 問29において、6とご回答した方に理由をお伺いします。(〇はいくつでも)

- 1 分別が面倒である
- 2 電動式生ごみ処理器は電気代がかかる
- 3 家庭用生ごみ処理器の購入補助制度を知らなかった
- 4 今後、生ごみ処理器の利用を考えている
- 5 生ごみ拠点定位置が遠いため出せない
- 6 生ごみ収集日が週1回のため、夏場は生ごみを出しづらい

問31 市政全般や、これからのまちづくりに向けて力を入れてほしい点や、市民が自ら行動しなければならぬと感じている点などのご意見・ご提案のほか、広報誌や行政チャンネルで取り上げてほしい特集・番組などのアイデアがありましたら、下欄へご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。調査用紙は、8月19日(金)までに同封の封筒で
ご返送ください。(切手を貼る必要はありません)



PRコーナー

①シルキーチャンネル（行政チャンネル）について

岡谷市が放送主体となり、LCV（ケーブルテレビ）を利用して、岡谷市内にのみ行政情報などを放送しています。また、市内で災害が発生した場合は、災害に関する情報も放送します。

現在は、アナログの13チャンネルでご覧いただけます。

（来年度にはデジタル化する計画です。）

市内であったできごと、市議会の中継、行事の紹介番組、講演会、健康料理などの番組を放送しています。

②メール配信@おかや（防災情報システム）

火災、気象、地震、防犯情報や防災無線で放送された内容を、携帯電話やパソコンへメール配信します。登録については、情報を受け取りたいメールアドレスから下記のアドレスへ空メール（件名、本文不要）を送信してください。

entry@eml.city.okaya.nagano.jp

お問合せ：岡谷市役所企画政策部広報情報課 電話 23-4811 内線 1366