

調査の概要

1. 調査の目的

第4次岡谷市総合計画に基づき、さまざまな事業を進めていく中で、市民ニーズとしての市民の意見、要望を的確に把握し、今後の市政、まちづくりへの参考資料に資することを目的とする。

2. 調査内容と設問

(1) 岡谷市に対する住みよさや今後の予定等について

- ① 岡谷市は住みよいまちであるか (問5)
- ② 岡谷市に住み続けたいか (問6)

(2) 岡谷市の事業計画や施策等の関連について

- ① 岡谷市の行政施策全般について (問7)
- ② 岡谷市からの情報入手方法について (問8)
- ③ 市のホームページに期待することは (問9)
- ④ 地上デジタル放送について (問10)
- ⑤ 第4次岡谷市総合計画について (問11)
- ⑥ 住宅用火災報知器について (問12)
- ⑦ 運動・スポーツの実施について (問13)
- ⑧ 農業・野菜づくりについて (問14)
- ⑨ 市政で知りたい情報について (問15)
- ⑩ 市政に対するご意見・ご提案等 (問16)

(3) 家庭ごみ等有料化について

- ① 家庭の状況について (問17-1①、②、③、④)
- ② これからのごみの出し方について (問17-2)
- ③ プラスチックの分別について (問17-3)
- ④ 生ごみの分別について (問17-4、5)
- ⑤ 地球温暖化への取り組みについて (問17-6、7)

3. 調査設計

① 調査区域	岡谷市全域
② 調査対象	平成22年9月1日現在の20歳以上の住民
③ 抽出方法	層化抽出
④ 標本数	1,000人
⑥ 調査方法	郵送により配布、回収
⑦ 回収期間	平成22年9月1日～平成22年9月17日

4. 回収結果

① 発送数	1,000 通
② 有効回答数	440 通
③ 未回収数	560 通
④ 無効数	0 通
⑤ 回収率	44.00 %

平成22年度 岡谷市 市民アンケート調査票

ご協力をお願い

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。
市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映させたいと考え、市民アンケートを実施いたします。

なお、調査にあたりましては、市内在住の20歳以上の方を対象に無作為に1,000人を選ばせていただきましたが、あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申し上げます。

平成22年8月 岡谷市長 今井 竜五

問合せ先：岡谷市広報情報課〒394-8510長野県岡谷市幸町8-1 TEL23-4811（内線1364）

記入にあたってのお願い

- ★この調査は、個人調査ですのでご自身のお考えでお答えください。
- ★調査票にはお名前を記入いただく必要はありません。
- ★用意された選択肢から、当てはまる番号に○をつけてください。
- ★「その他」を選択した場合は、()内に具体的に記入してください。
- ★ご記入が済みましたら、**9月17日(金)**までに同封の封筒でご返送ください。(切手を貼る必要はありません)

.....あなた自身について、お聞きします。.....

問1 性別を教えてください。(どちらかに○)

- | | |
|-----|-----|
| 1 男 | 2 女 |
|-----|-----|



問2 年齢(年代)を教えてください。(○はひとつ)

- | | | |
|--------|--------|---------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 |
| 4 50歳代 | 5 60歳代 | 6 70歳以上 |

問3 あなたの職業を教えてください。(○は主なものひとつ)

- | | | |
|-------|---------|----------|
| 1 会社員 | 2 会社役員 | 3 自営業 |
| 4 公務員 | 5 農林水産業 | 6 家事専業 |
| 7 学生 | 8 無職 | 9 その他() |

問4 岡谷市に住んでどのくらいになりますか。(○はひとつ)

- | | | | |
|--------|-------------|--------------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5年以上10年未満 | 3 10年以上20年未満 | 4 20年以上 |
|--------|-------------|--------------|---------|

問5 あなたにとって、岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|
| 1 暮らしやすい | 2 どちらかといえば、暮らしやすい | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば、暮らしにくい | 5 暮らしにくい | |

問6 今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------------------|
| 1 今後もずっと住み続けるつもりだ |
| 2 機会があれば転居したいが、現在その予定はない |
| 3 近い将来市外へ転出する予定がある、または計画している |
| 4 近い将来市内で転居する予定がある、または計画している |
| 5 今はまだわからない |



問7 あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-----------|------------|-------------|
| 1 満足している | 2 やや満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 やや不満である | 5 不満である | |

問8 岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル、携帯電話メール、防災無線（防災ラジオ）などを用いております。これに関連してお聞きします。

あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------|-------------|-------------|
| 1 広報おかや | 2 ホームページ | 3 シルキーチャンネル |
| 4 携帯メール | 5 防災無線 | 6 防災ラジオ |
| 7 新聞 | 8 区を通しての回覧板 | |

問9 岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、今後特に希望するものは何ですか？(○は2つ以内)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1 公共施設利用の予約、講演会等の申込み | 2 各種行政手続等の申請 |
| 3 健康、医療等の相談窓口 | 4 防災等の緊急情報メール |
| 5 子育て、健康等の情報メール | 6 市内企業情報 |
| 7 市内観光情報 | 8 その他 () |

問10 テレビ放送は、来年の7月に地上デジタル放送へ完全移行されます。あなたの世帯では切り替えはお済みですか。(○はひとつ)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 切り替えは済んでいる | 2 一部切り替えが済んでいる |
| 3 わかっているが切り替えは済んでいない | 4 どうやって切り替えればいいのかわからない |

問 1 1 岡谷市では、平成 2 1 年度に「第 4 次岡谷市総合計画」という、1 0 年先までの事業の方向性を定め、すべての事業の根幹となる計画をつくりました。これについての質問です。

次の各項目についての、満足度と重要度（必要度を）教えてください。（○は各ひとつずつ）

※言葉の意味 「振興」とは…産業などを盛んにすること 「推進」とは…達成するために前に進めること

第 4 次岡谷市総合計画に掲げる施策 (テーマ) が下記のとおり 4 1 あります	満足度					重要度 (必要度)					
	満足	←			→	重要	←			不要	
	非常に満足している	満足している	やや満足している	どちらともいえない	どちらとも不満である	非常に不満である	特に重要である	重要である	少し重要である	重要ではない	あまり重要ではない
【記入例】 観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1 工業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2 商業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3 サービス業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4 観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5 農林漁業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6 勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7 雇用対策の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8 健康づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9 予防対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10 母子保健の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11 医療体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12 子育て支援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
13 地域福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
14 障害者（児）福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
15 高齢者福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
16 社会保障の円滑な運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
17 地球環境対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
18 自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
19 生活環境対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
20 廃棄物対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
21 環境衛生対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
22 危機・防災・減災対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
23 治山・治水事業の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
24 生活安全対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
25 消防・救急体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
26 上下水道の整備・維持	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
27 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
28 青少年の健全育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
29 社会教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
30 文化・芸術の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
31 文化財の保護・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
32 スポーツの振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
33 多文化共生の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
34 計画的土地利用の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
35 まちの活力を高める市街地整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
36 住宅・宅地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
37 道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
38 公共交通網の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
39 良好な都市景観の保存と創造	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
40 都市緑化の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
41 公園の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

問12 あなたは、住宅用火災警報器の設置が義務付けられていることをご存知ですか。(○はひとつ)

1 すでに設置済み	2 知っているが未設置	3 知らない
-----------	-------------	--------

問13 あなたは、この1年間に運動・スポーツ(ウォーキングや散歩といった軽い運動を含む)を何日ぐらい行いましたか。(○はひとつ)

1 ほとんど毎日	2 週に3~4日	3 週に1~2日
4 月に1~3日	5 3か月に1~2日	6 年に1~3日
7 行っていない		

問14 あなたは、農業もしくは野菜づくりをしていますか。(○はひとつ)

1 している	2 していないがやってみたい	3 していないし興味がない
--------	----------------	---------------

2に○の方で、知りたい情報は何か。該当するものに○をしてください。(○は2つまで)

ア 野菜の作り方	イ 空き農地の情報	ウ 市民農園
エ 野菜の販売方法	オ その他()	

問15 あなたが、市政について特に知りたい情報は何か。(○はひとつ)

1 市が現在行っている事業の内容や進み具合	2 市の予算や決算などの財政内容
3 市がこれから進めようとしている事業の計画内容	4 市議会の内容
5 新しくできた制度や施設の紹介とその利用方法(現在あるものを含む)	
6 市の行事や催物などの紹介	7 その他()

問16 市政全般や、これからのまちづくりに向けて力を入れてほしい点や、市民が自ら行動しなければならないと感じている点などのご意見・ご提案のほか、広報誌や行政チャンネルで取り上げてほしい特集・番組などのアイデアがありましたら、下欄へご自由にお書きください。

次ページのごみ関連のアンケートにもご協力をお願いします

調査用紙は、9月17日(金)までに同封の封筒でご返送ください。

(切手を貼る必要はありません)

