

I 調査概要

i 調査目的

市民が、自分のこと、家族のこと、地域の状況をどのように捉え、どのような意識を持って生活をしているのかを調査し、市やまちづくりに対し、何を優先して取りくむのか等を把握することで、市政運営に反映させるための基礎資料とするため実施しました。

ii 調査項目

- i 属性
- ii 暮らしやすさ・今後の予定
- iii まちづくり
- iv 施策の満足度・重要度
- v 農業・野菜づくり
- vi 市政に関する情報提供
- vii これからの市民病院
- viii 自由意見

iii 調査設計

調査対象	20歳以上の市民
調査方法	郵送配布 郵送回収
標本数	1,000人
調査期間	平成22年2月1日（月）～平成22年2月16日（火）
調査機関	(株)サーベイリサーチセンター静岡事務所

iv 回収結果

対象者	1,000人
回収数	486人
有効回収数	485人
有効回収率	48.5%

v 報告書を見る際の注意点

- ・比率はすべて百分比であらわし、少数点以下第2位を四捨五入しています。このため、百分比の合計が100%にならないことがあります。
- ・基数となるべき調査数は、N と表示しており、回答比率はこれを100%として算出しています。
- ・複数個の回答が許されている設問においては、回答比率の合計が100%を超えることがあります。

平成21年度 岡谷市 市民アンケート調査票（1）

ご協力をお願い

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

岡谷市では、今年度から「みんなが元気に輝くたくましいまち岡谷」を将来都市像に平成30年度までの事業の根幹をなす「第4次岡谷市総合計画」がスタートしました。市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映させたいと考えております。

なお、調査にあたりましては、市内在住の20歳以上の方を対象に無作為に1,000人を選ばせていただきましたが、あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申し上げます。

平成22年1月 岡谷市長 今井 竜五

問合せ先：岡谷市広報情報課 〒394-8510 長野県岡谷市幸町8-1 TEL0266-23-4811（内線1364）

記入にあたってのお願い

- ★この調査は、個人調査ですのでご自身のお考えでお答えください。
- ★調査票にはお名前を記入いただく必要はありません。
- ★用意された選択肢から、当てはまる番号に○をつけてください。
- ★「その他」を選択した場合は、()内に具体的に記入してください。
- ★ご記入が済みましたら、2月16日(火)までに同封の封筒でご返送ください。（切手を貼る必要はありません。）

.....あなた自身について、お聞きします。.....

問1 性別を教えてください。（どちらかに○）

1 男

2 女



問2 年齢（年代）を教えてください。（○はひとつ）

1 20歳代

2 30歳代

3 40歳代

4 50歳代

5 60歳代

6 70歳以上

問3 あなたの職業を教えてください。（○は主なものひとつ）

1 会社員

2 会社役員

3 自営業

4 公務員

5 農林水産業

6 家事専業

7 学生

8 無職

9 その他()

問4 岡谷市に住んでどのくらいになりますか。（○はひとつ）

1 5年未満

2 5年以上10年未満

3 10年以上20年未満

4 20年以上

.....岡谷市に対する住みよさや今後の予定などについて、お聞きします。.....

問5 あなたにとって、岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|
| 1 暮らしやすい | 2 どちらかといえば、暮らしやすい | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば、暮らしにくい | 5 暮らしにくい | |

問6 今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。(○はひとつ)

- | |
|------------------------------|
| 1 今後もずっと住み続けるつもりだ |
| 2 機会があれば転居したいが、現在その予定はない |
| 3 近い将来市外へ転居する予定がある、または計画している |
| 4 近い将来市内で転居する予定がある、または計画している |
| 5 今はまだわからない |



.....ここからは、岡谷市が行っている事業計画や施策に関連してお聞きします。.....

問7 あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-----------|------------|-------------|
| 1 満足している | 2 やや満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 やや不満である | 5 不満である | |

問8 あなたは、これからの「岡谷市のまちづくり」において、どのようなことを大切にしていきたいと考えますか。(○は2つまで)

- | | | | | |
|---------|------------|--------|--------|---------|
| 1 やすらぎ | 2 安心 | 3 便利 | 4 ゆとり | 5 あたたかさ |
| 6 健康 | 7 医療 | 8 文化 | 9 調和 | 10 美しさ |
| 11 歴史 | 12 やさしさ | 13 個性 | 14 主体性 | 15 自立 |
| 16 にぎわい | 17 国際性 | 18 創造性 | 19 共生 | 20 安全 |
| 21 合理性 | 22 競争心 | 23 公平性 | 24 多様性 | 25 人情 |
| 26 協働 | 27 その他 () | | | |

問9 あなたは、住宅用火災警報器の設置が義務付けられていることをご存知ですか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 すでに設置済み | 2 知っているが未設置 |
| 3 知らない | |

問10 あなたは、この1年間に運動・スポーツ(ウォーキングや散歩といった軽い運動でも)を何日ぐらい行いましたか。(○はひとつ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1 ほとんど毎日 | 2 週に3~4日 | 3 週に1~2日 |
| 4 月に1~3日 | 5 3か月に1~2日 | 6 年に1~3日 |
| 7 行っていない | | |

問 1 1 次の各項目についての、満足度と重要度（必要度を）教えてください。（○はひとつずつ）

第4次岡谷市総合計画に掲げる施策 (テーマ)が下記のとおり41あります	満足度					重要度(必要度)				
	満足 ←		→ 不満			重要 ←		→ 不要		
	非常に満足している	満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
【記入例】 観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 工業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 商業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 サービス業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 農林漁業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 雇用対策の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 健康づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 予防対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 母子保健の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 医療体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 子育て支援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 地域福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 障害者(児)福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 高齢者福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 社会保障の円滑な運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 地球環境対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 自然環境の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 生活環境対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 廃棄物対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 環境衛生対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 危機・防災・減災対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 治山・治水事業の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24 生活安全対策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25 消防・救急体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26 上下水道の整備・維持	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28 青少年の健全育成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29 社会教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30 文化・芸術の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31 文化財の保護・活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32 スポーツの振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33 多文化共生の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34 計画的土地利用の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35 まちの活力を高める市街地整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36 住宅・宅地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37 道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38 公共交通網の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39 良好な都市景観の保存と創造	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40 都市緑化の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41 公園の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

市民アンケート調査票（2）

問16 新病院建設基本構想の策定にあたり、これからの市民病院についてお聞きします。

●問16-1(利用度・認知度)

あなたは、市立病院を利用されたことがありますか

- | | |
|----------------------------|---|
| 1 現在、通院している。(岡谷病院・塩嶺病院) | } |
| 2 以前、通院したことがある。(岡谷病院・塩嶺病院) | |
| 3 利用したことはない。 | |

●問16-2(利用しない理由)

前の質問で「2 以前、通院したことがある」、「3 利用したことはない」を選択した方にお伺いします。
現在、市立病院を利用しない理由は何ですか。(番号に○をしてください。複数回答可)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 健康だから・病気が治ったから | 11 評判が悪いから |
| 2 病院を良く知らないから | 12 プライバシーに配慮していないから |
| 3 診療機能や効果に不安があるから | 13 建物が古く、汚いから |
| 4 受診する診療科がないから | 14 建物が複雑で分かり難いから |
| 5 通院のための交通が不便だから | 15 空調や音など室内環境が悪いから |
| 6 駐車場が狭く利用しにくいから | 16 通い慣れた医療機関があるから |
| 7 良い医師がないから | 17 待ち時間が長い、診療に時間がかかる |
| 8 診療の十分な説明が聞けないから | 18 手続きが面倒だから |
| 9 医師の対応に不満があるから | 19 その他() |
| 10 看護師や職員の対応に不満があるから | |

●問16-3(市民病院に望まれる役割や機能)

これからの市民病院が担うべき役割や機能として、あなたが望まれるものは何ですか。
(番号に○をしてください。複数回答可)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 気軽に相談や受診ができる外来診療 | 11 保健・福祉部門や介護施設等との連携 |
| 2 高度・特殊な専門医療の充実 | 12 感染症医療の充実 |
| 3 一般的に利用できる総合医療の提供 | 13 終末期にある患者の緩和医療の充実 |
| 4 救急医療の充実 | 14 人間ドックなど健診機能の充実 |
| 5 小児医療の充実 | 15 開業医や他の病院との連携 |
| 6 出産前後の周産期医療の充実 | 16 市民への医療情報の提供の充実 |
| 7 糖尿病センターの機能の充実 | 17 医師の教育・研修機能の充実 |
| 8 循環器・呼吸器センターの機能の充実 | 18 災害時に対応できる体制 |
| 9 認知症の相談・医療の充実 | 19 その他() |
| 10 リハビリテーションの機能の充実 | |

裏面もお答え
ください

●問16-4(重要度)

あなたが、これからの市民病院にとって重要と思われるものは何ですか。(番号に○をしてください)

区 分		重 要 度				
		特 に 重 要	少 し 重 要	ど ち ら で も な い	あ ま り 重 要 で な い	全 く 重 要 で な い
施設面(ハード面)について		1	2	3	4	5
1	明るく広い病院施設	1	2	3	4	5
2	自然光や緑を取り入れるなど、快適性に優れた施設・設備	1	2	3	4	5
3	ゆとりのある病室、個室の増設	1	2	3	4	5
4	患者のプライバシーに配慮した施設・設備(扉や間仕切り等)	1	2	3	4	5
5	誰もが安全に移動できるバリアフリーに配慮した施設・設備	1	2	3	4	5
6	外来の待合広場の充実	1	2	3	4	5
7	病棟での憩いのスペースの確保	1	2	3	4	5
8	手術時など家族の待合スペースへの配慮	1	2	3	4	5
9	駐車場の充実、駐車台数の確保	1	2	3	4	5
診療機能面について		1	2	3	4	5
10	医師・スタッフの信頼性	1	2	3	4	5
11	診療内容の質の向上	1	2	3	4	5
12	高度医療機器の充実	1	2	3	4	5
13	診療時間の拡大	1	2	3	4	5
14	セキュリティの確保	1	2	3	4	5
15	災害に備えた施設・設備	1	2	3	4	5
16	検査結果や治療内容の分かりやすい説明のための設備	1	2	3	4	5
患者サービス面について		1	2	3	4	5
17	接遇など患者対応の向上	1	2	3	4	5
18	売店や食堂など便利な機能の充実	1	2	3	4	5
19	診察、検査等の待ち時間の短縮、時間の目安が分かる工夫	1	2	3	4	5
20	案内など表示のわかりやすさ	1	2	3	4	5
経営面について		1	2	3	4	5
21	健全な病院運営	1	2	3	4	5
22	民間的経営手法による病院経営	1	2	3	4	5

ご協力ありがとうございました