

私たちの生活改善 申し合わせ事項  
生活改善は  
私たちの勇気ある実行により実現します

日常生活の中で、見栄や外見にとらわれないで心のこもったお付き合いを大切に、良い風習や伝統を受け継ぎ、住みよいまちをつくりましょう。

1 葬儀について

- (1) 香典の額は、2,000 円位とする
- (2) 香典返しは行わず、謝意は礼状で表す
- (3) 花輪・生花などの供物は、近親者及び特別の関係者にとどめる
- (4) 初七日は、近親者及び特別の関係者で行い、引物、料理は簡素にする



2 病气見舞について

- (1) お見舞の額は、2,000 円位とする
- (2) 快気祝いのお返しは行わず、謝意は礼状で表す



※ 礼状「はがき」は、イルフプラザカルチャーセンター、湊・川岸・長地の各支所並びに市社会福祉協議会に用意してあります

3 結婚祝いについて

- (1) 披露宴の祝儀は、10,000 円位とする（会費制が望ましい）
- (2) 披露宴はできるだけ簡素にし、引出物（記念品含む）等は廃止することが望ましい
- (3) 衣装は、華美にならないように努める



4 その他一般のお義理について

心をこめて簡素に行い、謝意は言葉や礼状で表す  
☆ この改善事項は、近親者を除くものとする

岡谷市生活改善実行委員会  
(事務局) 岡谷市社会福祉協議会内

TEL 24-2121

主な内容  
CONTENTS

私たちの生活改善・尊い善意………18  
福祉サービスに関するご意見をお寄せください・  
傾聴のみずく研修会開催………19

スローガン  
みんなで築く  
みんなの福祉  
みんなの未来

尊い善意をありがとうございます

平成24年7月1日～9月30日

○ 福祉基金へ

井出嘉郎様 加藤康夫様 小口藤雄様

岡谷市ダンス協会様

○ ボランティアセンターへ

使用済み切手

岡谷東部中学校ボランティア委員会様

(株)マルニシ様 宮坂明弥様 皆楽会様

エコファおかや様 岡谷市役所様

ダイヤ精機製作所様 平林邦子様

酒井 顕様

匿名2名様

おむつ類

平林邦子様 小口藤雄様

匿名3名様

機能訓練用遊具

京セラ労働組合様

はがき(書き損じ・未使用)

倉澤繁枝様

酒井 顕様

タオル類・石けん

岡谷市連合婦人会様

匿名1名様

衣類・雑貨

小口藤雄様

匿名1名様



●発行・編集●  
岡谷市社会福祉協議会  
〒394-0081  
岡谷市長地権現町4-11-50  
☎ 24-2121  
☎ 24-3555  
\*  
ホームページアドレス  
www.okaya-shakyo.or.jp  
\*  
メールアドレス  
info@okaya-shakyo.or.jp

# 社会福祉協議会が提供する福祉サービスに関する 意見・要望・苦情などお気軽にお寄せください

社会福祉協議会は、みなさんに常に気持ちよくサービスを使っていただくために、本会が提供する事業に関する意見・要望・苦情などをお聞きし、サービスの質の向上に努めます。いつでもお気軽にお申し出ください。

## 事業所名 社会福祉法人岡谷市社会福祉協議会

〒394-0081 岡谷市長地権現町4-11-50

TEL 24-2121 FAX 24-3555

●事業所の担当職員に直接ご相談ください。

苦情解決責任者 宮澤國正（事務局長）

苦情受付担当者 宇治昌彦（次長）

事務所の担当職員に言いづらい場合は、第三者的に公平な立場で相談にのっていただける「第三者委員」にご相談ください。

### 第三者委員

笠原 毅 27-2450

小口 瀧明 24-0780

野澤聖偉子 23-5701

介護保険のサービスを受けている方は、下記でも受け付けています。

●岡谷市介護福祉課（TEL 23-4811 内線1283）

●長野県国民健康保険団体連合会

（〒380-0871 長野市大字西長野字加茂北 143-8

TEL 026-238-1580）



県でも苦情相談、解決のための斡旋を行っています。

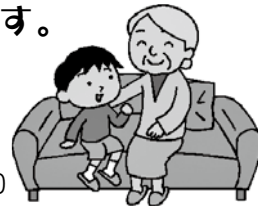
●長野県福祉サービス運営適正化委員会

〒380-0928 長野市若里7丁目1番7号（長野県社会福祉協議会内）

・苦情受付 TEL 0120-28-7109

・委員会事務局 TEL 026-226-2210 FAX 026-228-0130

メールアドレス：fukushi7109@nsyakyō.or.jp



## 講演会 傾聴ボランティア団体『傾聴みみずく』主催 **入場無料**

### 『傾聴を通して見た東日本大震災への想い』

を開催します!

私たちは、誰でも持っている『話したい・伝えたい・聴いてほしい…』ことを受けとめて聴き、「話したことで楽になった、また楽しい話をしたい」とい

う気持ちになっていただけるように話を聴かせていただく“傾聴ボランティア活動”をしています。

今回、オープン講座として下記日程で研修会を開催することになりました。どなたでもご参加いただけますので、ぜひお越しください!

★日時 11月10日（土）午前10時～午後4時（9時30分より受付開始）

★会場 おかや総合福祉センター（諏訪湖ハイツ）中2階 大会議室

★内容 《午前・講演》 傾聴を通して見た東日本大震災への想い

《午後・研修》 スキルアップ研修～認知症の方への傾聴活動～

★講師 NPO法人ホールファミリーケア協会 理事長 鈴木 絹英先生

★後援 社会福祉法人 岡谷市社会福祉協議会

★問合せ 傾聴みみずく TEL 24-4405（野崎）

※この講演会は、赤い羽根共同募金の配分金で開催しています。

