

平成21年度 行政評価の取り組み

行政評価とは、行政サービスの効果を客観的に評価し、評価結果に基づいた改善を、次の計画・実施に反映させることにより、行政の効果的・効率的な運営を図るものです。民間の経営管理手法(PDCAマネジメントサイクル)を実践し、市民のみなさんの満足度を向上させることをめざしています。

岡谷市では、次の3つの目的に重点を置いて、行政評価を行っています。

- ① 職員の意識改革・政策形成能力の向上
- ② 事務事業執行の改革改善
- ③ 重要性の低い事業の休廃止・事業の優先順位付け

1 事務事業評価

20年度に実施した614事務事業について、妥当性・有効性・効率性の視点から評価しました。評価の結果(改革・改善案)は、21年度に事務事業を行う際に活用しました。

〈事務事業の具体的な改革・改善例〉

事務事業名	具体的な改革・改善の内容(抜粋)
都市景観整備事業	あるき太郎・近代化産業遺産を活用し、都市サインを整備・改良する。
ごみ減量啓発・指導事業	家庭ごみ等有料化について市民の理解を十分に得るため、分別ガイドブックを各家庭に配布するとともに、市民説明会を開催する。
防災訓練事業	実践的で実効性のある内容とするため、災害ボランティアセンターの立ち上げ運営訓練、避難所の運営訓練、地域に密着した訓練を実施する。
福祉タクシー運行事業	高齢化による利用者の増加に伴い、現在の運行台数では対応ができなくなってきたため、他の交通体系を含めて制度の見直しを行う。
子育て支援事業	地域の実態に合った子育て支援を行うため、子育て支援センターなど5ヶ所の施設をネットワーク化し、地域において相談・情報提供を行う。
読書普及活動事業	子どもが自ら本を選ぶことができる読書環境を作るため、子どもの発達段階に応じたブックリストを作成する。
受注活動推進事業	小規模企業の受注対策を推進するため、工業展で複数企業の部品・製品を集めて共同出展する回数を増やす。
勤労者定着化事業	市内企業で働く労働者の住居を確保するため、教育部と連携して処分計画にある教員住宅を活用し、企業の社員宿舎として売却する。
市税徴収事務	納付環境を整備し、徴税コストを削減するため、全ての税目について、納税通知書によるコンビニ収納を導入する。
財政事情等の公表事務	市民に新年度の予算・施策を分かりやすく説明するため、職員の手作業により、「わかりやすい予算書」を作成する。

2 施策評価 ※施策=目的の似た事務事業をいくつかまとめた単位

20年度に実施した41施策について、施策の進捗状況や、施策を構成する事務事業の優先度を評価しました。評価の結果(事務事業の優先度)は、平成22年度予算編成・組織検討の参考とし、また、22年度に施策を行う際の基本的な考え方になります。

3 外部評価

市の職員が行う評価の客観性・信頼性を確保し、行政評価に市民の視点を取り入れることを目的として、外部評価委員会が環境、安全・安心に関する101事業について、市民の視点から積極的に審議を行い、3月15日に今井市長に報告書を提出しました。

なお、外部評価委員会は、市民総参加のまちづくりの観点から無報酬で活動しました。

〈H21年度外部評価委員(50音順、敬称略/◎会長、○副会長)〉

今井和子、○今井千恵、岩原留美子、小口智之、河西 明、胡桃沢好雄、近藤和男、武井雅子、成山秀幸、成澤富美子、濱 一平、濱 利雄、三澤 勝、◎山之内寛、横内直義

4 今後の進め方

行政評価の結果(評価表)は、決算審査や次年度の予算編成・組織検討の際に参考資料として使用するほか、「第4次岡谷市総合計画」の進行管理を行う手段として有効に活用できるよう、評価表の内容を充実させます。

平成21年度のすべての評価結果は、市ホームページ、市役所1階情報公開コーナーで公表しています。

問合せ●企画課(内線1526)

教員住宅を売却します

住宅・土地をお探しのみなさん、ぜひご検討ください。

場所…岡谷市長地出早二丁目5821番16 予定価格…4,441,000円

土地…172.78㎡ 建物…52.17㎡ 申込受付…5月10日(月)~28日(金)

問合せ●教育総務課(内線1211)



市議会定例会を開催



◆ 第1回岡谷市議会定例会が、2月19日(金)から3月17日(水)までの27日間の会期で開かれ、平成22年度の予算審議などをはじめ、一般質問等が行われました。主な内容をお知らせします。

◆ 平成21年度補正予算 ◆

▽病院事業会計負担金、中学校整備事業費などの追加のほか、緊急経済対策として、各種交付金などを有効に活用しつつ、切れ目なく効果的な対策を講じるための事業など、11億9772万7千円を追加し、一般会計総額を211億359万8千円とする補正予算が可決されました。

◆ 平成22年度予算 ◆

▽一般会計予算(196億円)、8つの特別会計、3つの事業会計予算がそれぞれ可決されました。

◆ 一般質問 ◆

▽14人の議員が新年度予算編成、病院事業など市政の課題について活発な議論を交わしました。

◆ 請願 ◆

▽「岡谷市宮陸上競技場公認継続を求める請願」が可決されました。

◆ 意見書・決議書 ◆

▽「生活保護行政の改善を求める意見書」が可決され、関係機関に送付することになりました。
▽「リニア中央新幹線のBルートによる早期実現に関する決議」が可決されました。

市議会の会議録は、[岡谷市議会ホームページ](#)からご覧ください

「輝くまち賑わい創出事業補助金」を活用しましょう

「輝くまち賑わい創出事業補助金」は、市民が輝き、いきいきと暮らすことができるまちをめざして、市民総参加で、地域の賑わいを創出しようとする事業に支援をする補助制度です。

力を合わせれば、子どもたちや高齢者をはじめ、地域の人たちの笑顔をもっと増やせるのにと、思うことはありませんか。

その思いをもとに、自分たちで企画し、自分たちで実行しようとする市民のみなさんを応援するのが「輝くまち賑わい創出事業補助金」です。

1. 募集する事業

- ① 市民自らが企画・実施する事業で、まちの賑わいの創出が期待できる事業
- ② 多くの人の参加が予想され、地域で継続して行われることが期待できる事業

2. 事業の区分

- ① 賑わいを創出するための施設整備などを伴う事業…
【輝くまちづくり事業】
- ② 賑わいを創出するための催し物などを行う事業…
【賑わいづくり事業】

3. 補助内容

【輝くまちづくり事業】
年間事業費の2分の1以内で、最高50万円まで

【賑わいづくり事業】
年間事業費の3分の2以内で、最高20万円まで

※事業の目的・内容に直接必要な経費が対象となります。(詳しくはご相談ください)

4. 補助対象団体

- まちの賑わいづくりを目的に組織された団体(*注)
- 区または複数区で組織した団体
- 主たる事務所が市内にあるNPO法人
- そのほか、市長が特に認めたもの(*注) 団体の要件がありますので、ご相談ください。

申請期限(予定)：6月15日(火)

※事業計画や団体の概要書などをご用意のうえ、地域活性化担当にて相談ください。

※提出された申請は、「輝くまち賑わい創出事業審査会」で審査を行い、助成の可否を決定します。

※対象事業、補助内容、対象団体については、市ホームページにも要件を掲載します。

問合せ ● 商業観光課(内線1457)

納め忘れはありませんか？

5月は滞納整理強化月間です

問合せ●税務課(内線1138)

公平な納税のために

まちの発展を支えるさまざまな市税、市民のみなさんの健康を守る医療保険制度の基礎である国民健康保険税、これら全てが岡谷市を支える大切な財源です。市では、税負担の公平性を維持するために滞納額減少に向けた取り組みを行っています。

国税局OB職員による滞納処分強化

税の公平性を確保するため、市では国税局OB職員の雇用により徴収体制強化を図り、納税秩序の維持と税の公平性を確保します。

滞納整理にも税金は使われています

滞納が発生すると職員が昼夜を問わず滞納整理にあたり、これにかかる督促・催告業務や人件費には、納税者の貴重な税金が使われています。すべての税金を納期限内に納めていただければ、滞納整理にかかる業務経費が不要となり、その費用を市民のより良い暮らしのために有効利用できます。納期限内の納税に、ぜひご協力ください。

税金はいつまでにどうやって納めるの？

税金には各期ごと、それぞれに納期限があります。納期限については、お手元の納税通知書をご覧ください。また、納付方法は納税通知書などにより現金で納める方法と口座振替で納める方法があり、納付場所については市役所、各支所、金融機関、

コンビニなどがあります。詳しくは納税通知書の裏面をご覧ください。

税金を滞納するとどうなるの？

納税者が期限までに納付していない状態を「滞納」といい、そのままにしておくと、本来納める税額以外に督促手数料、延滞金を納めることになるほか、滞納処分を受け、強制的に税金の徴収を受けることとなります。滞納処分は法律で定められており、本人の意思にかかわらず執行されます。

納税が困難な時はご相談ください

次のような事情で、市税を納付期限までに納めることができない場合、分割での納付や、納期限の延長をすることがありますので、お早めにご相談ください。なお、都合により来庁できない場合は、職員が訪問して相談をお受けしますので、ご連絡ください。

- 病気やケガで働けなくなった
- 失業や事業不振などで生計が維持できなくなった
- 災害や盗難で損害を受けた

便利な口座振替をお勧めします

市税などの納付には、納め忘れがなく、納付の手間も省ける口座振替が便利です。お申込みは、市役所または各支所、金融機関にある「市税等口座振替依頼書」に必要事項を記入し、窓口へ提出してください。取扱い金融機関など、詳しくは税務課までお問い合わせください。

活の泉

土・日と夜間の納税相談窓口を開設します

納税相談のほか、市税などの納付もできます。休日や仕事帰りにご利用ください。

※いずれも相談窓口は市役所1階納税相談室です。(1階西口からお入りください)

◆土・日納税相談

日時…5月15・16・22・23・29・30日の午前9時～午後5時

◆夜間納税相談

期日…5月10日～31日の平日 時間…午後5時～8時

おかや子育て応援協賛店/パスポート事業(ながの子育て家庭優待パスポート事業) 6月1日スタート

昨年6月にスタートした「岡谷子育て応援協賛店事業」は、「ながの子ども・子育て応援県民会議」との協働により「おかや子育て応援協賛店パスポート事業」にリニューアルされます。

- 18歳未満の子ども(18歳に達する年度の3月末まで)がいる世帯に、岡谷市がパスポートカードを発行します。
※ 5月中旬に対象世帯にカードを郵送予定です。
- 協賛店舗でこのパスポートカードを提示すると、店舗ごとに定められた各種子育て支援サービス(商品の割引、ドリンクサービス、授乳スペースなど)が受けられます。
- 市外の県内協賛店舗においても、カードの提示により優待サービスが受けられます。協賛店舗には、ポスター、ステッカーがはられています。
- 協賛店舗・サービスの内容は、パンフレット、市ホーム

ページなどでお知らせしますが、「ながの子ども・子育て応援県民会議」のホームページでは、地域別、サービス分野別に県内全ての協賛店舗の検索ができます。(携帯電話でも検索できます。) 長野県HP <http://pass.nagano-kosodate.net/search.cgi> 事業者の皆様へ…協賛店の申し込みを随時受け付けています。商業観光課にお問い合わせください。

問合せ●子ども課(内線1264)

商業観光課(内線1452)

いつでもどこでも簡単納付 長野県で一番納付環境が整っているまち、それが岡谷市

好評のクレジット納付 軽自動車税の納付は、便利で簡単なクレジット納付をご利用ください

- ご利用期間…5月1日(土)～31日(月)
- ご利用手順

●取扱カードブランド



クレジットカードならではのメリット

- ◎インターネットにアクセスできれば、24時間、土・日・祝日、いつでもどこからでも支払えます。
- ◎支払い方法が一括払い、分割払い、リボ払いから選べます。
- ◎クレジット会社所定のポイントがたまります。



●携帯電話からもご利用いただけます！

パソコンからのURL入力…<http://koukin.yahoo.co.jp/>
 携帯電話からのURL入力…<http://koukin.mobile.yahoo.co.jp/>



コンビニ納付 市税がコンビニで納付できます

税金が、全国の主なコンビニエンスストアで、時間や曜日を気にすることなく納付できます。土・日・祝日、夜間も納付できますので、ご利用ください。

◎コンビニで納付できる市税

- 固定資産税 ●軽自動車税
- 国民健康保険税 ●市県民税(普通徴収)

※注意…納付の際は、納付書に記載されている期別と納期限を確認のうえ、間違いのないよう期別の順に各納期限までに納付してください。

◎次の場合はコンビニエンスストアでは納付できませんので、納付書裏面に記載されている金融機関などで納付してください。

- 納付書に記載されている納期限(コンビニ利用可能期限)を過ぎた場合
- 平成21年度以前に課税された市税を納付する場合
- 納付書1枚の金額が30万円を超える場合
- 納付書にコンビニ納付用バーコードが印刷されていない場合

問合せ●税務課(内線1135)

見て・聞いて・触れて知る“岡谷のまち”

転入奥様スクール

移り住んだ岡谷をもっと身近に！歴史・文化・料理などを学び、岡谷市についての理解を深めませんか？仲間づくりを通して、転入後の不安を解消しましょう。



対象…岡谷市に転入された女性

受講無料・一部託児あり

定員…20名

参加費…無料(材料費として②は600円、④は800円、③は保険料として1人60円の実費がかかります)

託児…申込み時にお申し出ください。(③は託児ありません)

申込み…5月22日(土) 午前9時～(受付初日の電話申し込みはできません)

※定員になり次第締め切ります。※日程などが変更になる場合があります。

回	日時	内容
①	6月17日(木) 午前10時～ 正午	開講式・自己紹介 岡谷市の紹介(市勢・歴史など) 子育て支援館「こどものくに」紹介
②	6月24日(木) 午前10時～ 午後1時	美味しい蕎麦を ～蕎麦打ちに挑戦～
③	7月6日(火) 午前10時～ 午後4時	施設見学・岡谷の観光スポットを探索 (出早公園・岡谷唐櫃石古墳・成田公園・旧林家住宅・小坂観音院・蚕糸博物館・岡谷絹工房)
④	7月15日(木) 午前10時～正午	郷土料理に挑戦 ～地元特産品を使った料理～
⑤	7月22日(木) 午前10時～正午	岡谷市の観光情報 閉講式

問合せ・申込み●イルプラザ・カルチャーセンター ☎24-8401