

社会福祉協議会が提供する福祉サービスに関する 意見・要望・苦情などお気軽にお寄せください



社会福祉協議会は、みなさんに常に気持ちよくサービスを使っていただくために本会が提供する事業に関する意見・要望・苦情などをお聞きし、サービスの質の向上に努めます。いつでもお気軽にお申し出ください。

事業所名 岡谷市社会福祉協議会
〒394-0081 岡谷市長地権現町4-11-50
TEL 24-2121 FAX 24-3555
●事務所の担当職員に直接ご相談ください。
苦情解決責任者 金子 明 (事務局長)
苦情受付担当者 宇治昌彦 (次長)

事務所の担当職員に
言いづらい場合は第三者委員に
ご相談ください。

第三者委員

横内良一 23-7088
鮎澤 隆 27-2318
小口光子 22-5610

介護保険のサービスを受けている方は介護福祉課 (内線1283)
または、長野県国民健康保険団体連合会
(〒380-0871 長野市大字西長野市宇加茂北 143-8 ☎026-238-1580)
でも受け付けています。



県でも苦情相談、解決のためのあっせんを行っています。

長野県福祉サービス運営適正化委員会

〒380-0928 長野市若里7丁目1番7号

(長野県社会福祉総合センター内)

苦情受付 0120-28-7109

委員会事務局 TEL 026-226-2210 FAX 026-228-0130

E-mail: fukushi7109@nsyakyu.or.jp



福祉機器リサイクル事業

家庭に捨てるにはもったいない福祉機器はありませんか。不要な福祉機器がございましたら社協にご連絡ください。必要な方に情報提供し役立てていただきます。

● 取り扱い品目

- ・車いす
- ・歩行器
- ・シルバーカー
- ・シャワーベンチなど

社協への登録期間は3ヶ月間です。
交渉・物品のやり取りは、当人同士で行います。

※製品については清潔で利用可能な状態で提供をお願いします。



差し上げます

No. 22 シルバーカー

No. 23 シルバーカー

問合せ 市社協 ▶ TEL 24-2121 FAX 24-3555

主な内容 CONTENTS

福祉サービスに関する意見・要望・苦情	22
福祉機器リサイクル事業	22
私たちの生活改善 申し合わせ事項	23
入れ歯リサイクル事業	23
おかやボランティア連絡協議会	24
ボランティア団体紹介	25

スローガン

みんなで築く
みんなの福祉
(あした)
みんなの未来

●発行・編集●

岡谷市社会福祉協議会

〒394-0081

岡谷市長地権現町4-11-50

☎ 24-2121

FAX 24-3555

*

ホームページアドレス

www.okaya-shakyo.or.jp

*

メールアドレス

info@okaya-shakyo.or.jp

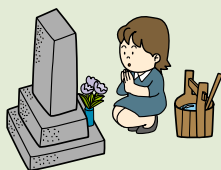
私たちの生活改善 申し合わせ事項

生活改善は私たちの勇気ある実行により実現します

日常生活の中で、見栄や外見にとらわれないで心のこもったお付き合いを大切にし、良い風習や伝統を受け継ぎ、住みよいまちをつくりましょう。

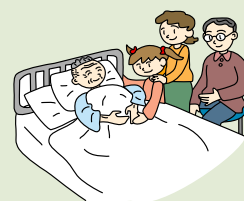
1 葬儀について

- (1) 香典の額は、二千元位とする
- (2) 香典返しは行わず、謝意は礼状で表す
- (3) 花輪・生花などの供物は、近親者及び特別の関係者にとどめる
- (4) 初七日は、近親者及び特別の関係者で行い、引物、料理は簡素にする



2 病気見舞について

- (1) お見舞の額は、二千元位とする
- (2) 快気祝いのお返しは行わず、謝意は礼状で表す
* 礼状「はがき」は、イルフプラザ・カルチャーセンター、湊・川岸・長地の各支所並びに市社会福祉協議会に用意してあります



3 結婚祝について

- (1) 披露宴の祝儀は、一万円位とする
(会費制が望ましい)
- (2) 披露宴は、できるだけ簡素にし、引出物(記念品含む)等は廃止することが望ましい
- (3) 衣装は、華美にならないように努める



4 その他一般のお義理について

心をこめて簡素に行い、謝意は言葉や礼状で表す
★この改善事項は、近親者を除くものとする

岡谷市生活改善実行委員会
(事務局) 岡谷市社会福祉協議会内
TEL 24-2121

入れ歯リサイクル事業

不要になった入れ歯を寄付してください。

入れ歯についている金属のクラスプ(歯にかけるバネ)には金・銀・パラジウムなどの貴金属が含まれています。この金属をリサイクルすることにより資源として生まれ変わります。

その収益金はユニセフを通じて世界の貧しい子供たちの支援に役立てられます。

また、市社協の財源として地域福祉に役立てられます。ひとつでは再製コストが高くなりますが、たくさん集まると大きな援助になります。引き続きご協力をお願いします。



入れ歯ひとつでどんな活動ができるのでしょうか。

(いろいろな種類がありますのであくまでも概算です)

- 暖かく寝るための毛布なら..... 6枚
- 10リットル貯水容器なら..... 3個
- HIV/エイズ簡易検査セットなら..... 32セット
- マラリアから身を守る蚊帳なら..... 3張
- 予防接種をする注射器の針なら..... 200人分
- 勉強する鉛筆とノートなら..... 48人分

- 歯にかぶせたクラウン・歯に詰めたインレーも貴重な資源に変わります
- 金属の付いていない歯は、回収できません。
- 入れ歯洗浄液で消毒しビニール袋に入れて回収ボックス(諏訪湖ハイツ1階ロビーに設置)に入れてください。
- 諏訪湖ハイツまで来られない場合は、電話をいただければご自宅まで伺います。

市社協 ▶ TEL 24-2121 FAX 24-3555

おかやボランティア連絡協議会 第6回ボランティアセミナーのお知らせ



現代社会の中で疲れやストレスを感じることはありませんか？ 大人も子供も感じるこのストレスにどう対応すべきか…もう一度自分を見つめ直してみませんか？

今回はストレスケア教育のパイオニアで、BTU 松本西教室長の中垣寿彦先生に講演していただきます。

入場無料でどなたでもご参加いただけますので、ぜひお越しください！

- ★日 時 平成 21 年 3 月 28 日(土) 午後 2 時より
- ★会 場 おかや総合福祉センター 大会議室
- ★演 題 「自分育てをしてみませんか？ ～ストレスケアの実践方法～」
- ★講 師 BTU 松本西教室長 中垣 寿彦先生
- ★その他 手話・要約筆記通訳・託児がります！

※ 託児をご希望の方は、3月20日までにご予約をお願いいたします。

■ 中垣寿彦先生のご紹介 ■

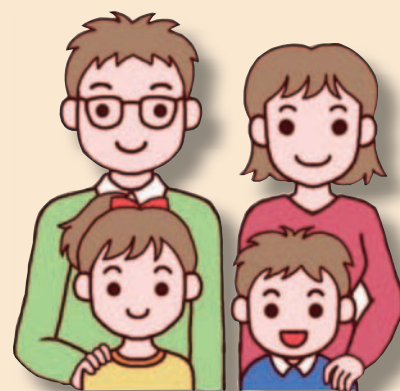


1928年 下条村に生まれ、現在は松本市に在住

- ・NHK カルチャーセンター松本講師
- ・全日本カウンセリング協議会認定カウンセラー
- ・BTU 認定ストレスケアカウンセラー
- ・親業訓練講座、教師学講座インストラクター
- ・日本英語音声学会顧問…等

心に痛みを持つ子供や悩む親たちの相談相手として40年余のキャリアをもつ。

ストレス教育のパイオニアとして子育て、生涯教育、教師学など様々な分野で講演会や研修会等多面的な活動を展開し、最近ではバランスセラピー(BTU)という新しいカウンセリング心理学に力を注いでいる。



問合せ、託児予約は下記まで…

事務局長・矢崎 27-7320

岡谷市社協 24-2121

おかやボランティア連絡協議会 会員募集！

おかやボランティア連絡協議会では、会員を随時募集しています。交流会や研修会、ふれあい祭り等の様々な活動を通して、ボランティア同士の横のつながりを深め、仲間づくりをしながらとても楽しい活動を行っています。



普通救命講習会を実施しました！

楽しい
ボランティアを
一緒にやりませんか？



ふれあい祭り&ボランティア祭りにて
ハワイアンサンセットの演奏にあわせ
フラダンスを披露してくれました！

すでにボランティアをしている方、これからボランティアを始めたいと思っている方など一緒に活動・交流してみませんか？ 皆様のご参加お待ちしております！

申込み・問合せ ▶ 会長・武居 22-4656 / 岡谷市社会福祉協議会 24-2121

ボランティア団体紹介!!

みんなにボランティアの楽しさを伝えましょう!!

安心して暮らせる街ってどんなまち？

食料・福祉・地球温暖化などについて、次世代のために市民一人ひとりができること一緒に考えてみましょう!!

岡谷市消費者の会

私たちは環境保全活動を実践し、環境への負荷の無い循環型社会を目指しています。その一環の「グリーンコンシューマー活動」をご紹介します。(グリーンコンシューマー：環境のことを考えて生活する消費者)

グリーンコンシューマーになろう! (1人ひとりが環境のことを考えて買い物をする)

- ムダなものは買わない
- 必要な量だけ買う
- 再使用できる容器を探す
- マイバックで買い物をする
- 徒歩・自転車で近所への買い物に行く



会員募集 随時

問合せ・連絡先▶岡谷市消費者の会 会長 伊藤幸子 (TEL27-6460)

「仕事」も「ボランティア」も「趣味」も生涯現役でいたい!!
とされている方々に素敵な先輩グループを紹介します。

できる事から一緒に始めませんか



ハワイアンサンセット

市内外の福祉施設、介護施設、イベント会場、病院、ホテルなどで、ハワイアン音楽を中心に、なつかしの名曲、ヒット歌謡など、多様なジャンルの曲に挑戦しながら演奏活動を行っています。

私たちは音楽教室で専門的なレッスンを受けながら腕を磨いています。メンバーは男性5名女性1名で活動をしています。演奏会場では多くの出会いがあります。

懐かしい音色が思い出の扉を開けるのでしょうか…、お年寄りが涙しながら楽しんでくださっている姿に私たちも感動し、「また、来てほしい」と言われ、大変うれしく、さらにガンバローと思っています。

演奏後、みんなで食事やコーヒーを飲みながら次回の曲を決めたり打ち合わせをしている時も楽しいひと時です。「みんなで楽しくやろう!」が合言葉です。

ハワイアンに興味のある方、一緒にやってみたい方ご連絡ください。

“楽器(ウクレレ・ギター・ベース)演奏経験者歓迎!!

ご連絡いただければ、演奏に伺います。

フラダンスグループ等とのコラボも楽しんでいます。

お気軽にお問合せください。

連絡先▶ハワイアンサンセット(代表) 浜 邦彦 TEL 22-1523