

# 公表!

## 平成16年度

# アイデアメール

……市民総参加のまちづくりは

あなたの**提言**からはじまります ……



市長へのアイデアメールは、市民のみなさんからの意見を施策に反映させる開かれた市政を推進することを目的に、平成7年より市内8か所にアイデアメールボックス（市長目安箱）を置いたのが始まりです。

### ⑩その他 7件 4%

新消防庁舎の建設、県知事についてなど

### ⑨水道部門 5件 3%

下水道への接続、水不足の心配、下水道料金など

### ⑧生活環境部門 8件 4%

狂犬病の予防接種、交通災害共済の手続き、アイドリングストップの呼びかけ、清掃工場の熱エネルギー利用など

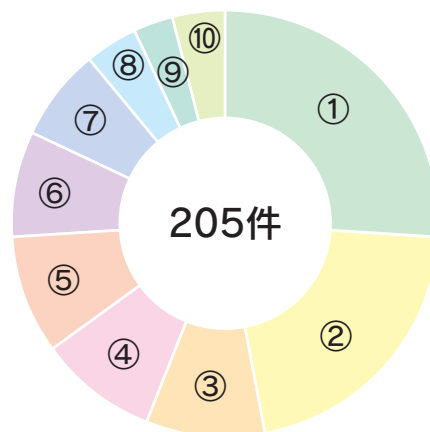
### ⑦病院部門 15件 7%

医師・看護師の対応、受診の流れの案内、設備の改善、ATM設置など

### ⑥建設部門 17件 8%

歩道の設置、公園の設置、道路の舗装、並木の整備、河川の整備など

## アイデアメールを部門別に 分けると…



### ①保健福祉部門

54件 26%

諏訪湖ハイツの入浴料・時間延長・マナー・職員の対応、ロマネットの食事メニュー・料金・露天風呂設置、保険証の回収、保育園の対応など

### ②企画部門

43件 21%

駅前・市街地の活性化、ララオカヤの利用、旧庁舎の保存、大学誘致の進展、合併の進展など

### ③教育部門

19件 9%

イルフプラザの設備・案内表示、学校課外活動の是非、図書館のバリアフリー、市民プールのシャワー、テニスコート等の設置など

### ④経済部門

19件 9%

シルキーバスの路線・時間、岡谷名物の開発、観光名所のPR、駐輪場の料金、有害鳥獣駆除についてなど

### ⑤総務部門

18件 9%

駐車場の身障者マーク、市役所内のATM、子供と入れるトイレ、市役所での託児、課の配置など

アイデアメールボックスは、議会の開催月（6・9・12・3月）ごとに設置しています。今までに寄せられたアイデアメールは1200件を超え、市民のみなさんとともに歩む市政を推進してきました。

昨年は、「岡谷太鼓道場」や「岡谷健康福祉施設ロマネット」がリニューアルオープンしたことに伴い、アイデアメールボックスをオープン後半年間常時設置し、使用して気づいた点や改善してほしい点などをお聞きしながら、市民のみなさんとともに施設づくりを進めてきました。

アイデアメールのご意見ご要望については、できるところはクイックレスポンス（素早い対応）を基本に対処し、時間や経費をかけなければならぬものについては、関係部課で慎重に対応を検討しています。

平成16年度は、205件のアイデアメールが寄せられましたので、その内容をご紹介します。また、市長へのEメールも市のホームページ更新に伴い、平成13年度より開設し、平成16年度は、87件のメールが届きましたのであわせてご紹介します。



### ①保健福祉部門

16件 18%  
乳幼児医療の無料化、ユニバーサルデザイン、諏訪湖ハイツの遊具・浴場のガラス、内山霊園の手すり感謝、保育園の先生に感謝など

### ②国際交流部門

13件 15%  
カナダSO関係者、イスラエル大使館、海外からの旅行問い合わせなど

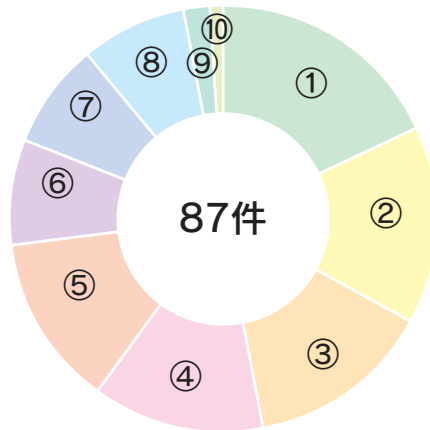
### ③教育部門

12件 14%  
イルフプラザ・カルチャーセンターの予約、蚕糸博物館のホームページ、フットサルの室内利用、スポーツ施設の予約、バレーボールのまちづくり、学校給食の材料など

### ④企画部門

11件 13%  
合併実現、防災無線、新潟中越地震支援、カノラ練習室の予約方法など

## Eメールを部門別に分けると…



### ⑤経済部門

11件 13%  
ララオカヤ・駅前の活性化、テパ-ト建設、御柱、長持ちパレード、太鼓祭りの育成と助成、シルキーバスの時間、有害鳥獣の駆除など

### ⑩水道部門

1件 1%  
配管工事の計画的進行

### ⑨病院部門

2件 2%  
塩嶺病院暑さ対策、岡谷病院休日の北口開門

### ⑧生活環境部門

7件 8%  
ゴミの回収日と場所、ゴミ減らし対策、タバコ対策、公園にゴミ箱設置、信号標識など

### ⑦建設部門

7件 8%  
市営住宅の入居資格、横河川道路、川岸道路、長地トンネルの土地、ラジコンコースのある公園など

### ⑥総務部門

7件 8%  
収納率調査、土地の公図、入札制度、職員の接遇（受付・電話対応）など

## 今月9月はアイデアメールの実施月です!

設置場所も14か所に増やしてありますので、ご意見・ご要望をお寄せください

#### ◆アイデアメール設置場所

市役所1階ロビー 湊支所 川岸支所 長地支所  
岡谷病院 塩嶺病院 岡谷駅前出張所  
イルフプラザ1・3・4階 諏訪湖ハイツ1・2階  
ロマネット 太鼓道場

◆市長へのEメール：shicho@city.okaya.nagano.jp

◆市長への手紙：〒394-8510 長野県岡谷市幸町8番1号  
地域振興課 広報広聴担当 宛



知っていますか?  
アイデアメールは市長が  
直接開封するんですよ  
後日回答も送られます

# みなさんからいただいたアイデアメールをご紹介します

※紙面の都合により一部省略してあります



▲現在の西口ロータリー駐車場

## 身障者用駐車スペース

スーパードに行ったら、入口に一番近い身障者用駐車スペースが青い色で塗ってあり、マークも書いてありました。たいへんわかりやすくよい方法だと思いました。市役所、カノラ等の身障者用駐車スペースに取り入れたらどうでしょうか。

### 回答

市役所の身障者用駐車スペースは、立体駐車場の3階南と、西口ロータリーの2箇所に設けており、それぞれの駐車スペースにマークと案内板をつけています。また、立体駐車場については入口・駐車場内に案内板を設置しています。しかし、マークが小さく、色あせてきているため、ご教示いただいた店舗の標示等を参考に改善したいと考えております。

## 道路の歩道

岡谷南高校前の湖畔道路の交通量が多いので、学生や私たち高齢者のために歩道をつけてください。

### 回答

この路線は、都市計画道路湖岸線として都市計画決定しており、歩道の整備を行うためには、都市計画道路自体の整備が必要となります。

厳しい財政事情の中、公共事業の効果的、効率的な執行が求められており、都市計画道路についても効果的、効率的な整備を推進するため、「都市計画道路整備プログラム」を平成15年度に策定いたしました。

本計画では、都市計画道路湖岸線につきまして、東堀線(株長野標識)より下諏訪側を中期(5年以内)着手、岡谷側を長期(11年以上先に着手)の予定をしております。

湖岸線につきましては、市街地の幹線道路であり、湖周の環状道路の機能を持っており、重要な路線であることは認識しており、交通解析や土地利用計画等から幅員の見直しの対象路線として検討の必要があるとも考えております。

## 保険証の回収

市役所、支所等で回収しているが、市立病院等の病院関係では行っていない現状のようである。病院に行くついでに出せるようにしてほしい。

### 回答

現在、市役所健康推進課の窓口や各支所の窓口で回収箱を設置して旧保険証の回収を行っております。保険証は、たとえ期限切れのものであっても個人情報記載があり、回収後もその取り扱いについては機密性が保たれるよう求められます。

今回、アイデアメールでご意見のありました、市立病院の窓口での回収につきましては、職員がこの回収事務に当たれば、個人情報などが他に漏れる恐れがないと判断されるため、市立岡谷病院と岡谷塩嶺病院の協力を得て、患者様の便宜を図るため、旧保険証の回収箱を窓口で早速設置することとしました。

## 狂犬病の予防注射

岡谷市は働く町だと思いが、他の市には土曜、日曜にも予防注射の日があるのにどうして岡谷にはないのでしょうか。会社を早退するが犬猫病院を利用しない限り無理な人も多いと思います。どうか、ご一考頂けようようにお願いします。

### 回答

狂犬病予防の集合注射は、諏訪保健所管内の6市町村、長野県獣医師会諏訪支部で日程を調整して実施しております。土・日曜日の集合注射は、他市町村、獣医師会との兼ね合いもありますので、来年度の日程調整の際に要望してまいりたいと考えております。

※平成17年5月7日(土)に4会場で狂犬病予防注射を実施しました。

たくさんの方のアイデアメールがありありがとうございます。いただいたご意見を活かし、今後も市民のみなさんとともにつくるまちづくりを目指していきます。市政についてご意見ご要望がありましたら、ぜひアイデアメールをお寄せください。