

公表！ アイデアメール

…… 市民総参加のまちづくりは
あなたの **提言** から始まります ……



市長へのアイデアメールは、市民のみなさんからの意見を施策に反映させる開かれた市政を推進することを目的に、平成7年より市内8か所にアイデアメールボックス（市長目安箱）を置いたのが始まりです。

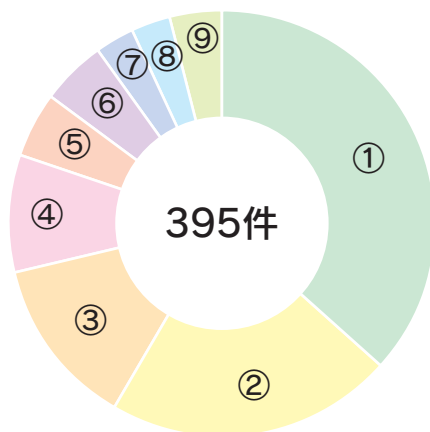
⑨その他 14件 4%
岡谷消防署庁舎の建設、救急車の導入、病院の全面禁煙、夜間の看護師体制など

⑧都市開発部門 10件 3%
若宮土地区画整理の推進、国道20号バイパスの安全対策など

⑦総務部門 11件 3%
職員の待遇（教育）、庁内トイレの改修、市役所駐車場の出入り口改善など

⑥生活環境部門 18件 5%
ごみの分別方法・出し方、諏訪湖のアオコの改善、樹木の管理、交差点・信号機の改善など

アイデアメールを部門別に
分けると…



①企画部門 148件 37%
諏訪湖ハイツの設備、イルフプラザの設備・駐輪場の整備、ララオカヤの活用など

②教育部門 86件 22%
通学区の再考、カルチャーセンターの管理・教室の開催、こどものくにの設備、やまびこスケートの森への送迎、青少年の健全育成、図書館の時間延長など

③保健福祉部門 52件 13%
ロマネットの設備、保育園の時間延長・病時保育の検討、福祉タクシーの活用など

⑤建設部門 19件 5%
市道の整備、やまびこ公園の植栽、街路樹の整備など

④経済部門 37件 9%
商店街の活性化、シルキーバスの延長・運行時間・バス停位置の改善

アイデアメールは、議会の開催月（6・9・12・3月）に設置し、今までに寄せられたメールは1000件を超え、市民のみなさんとともに歩む市政を推進してきました。

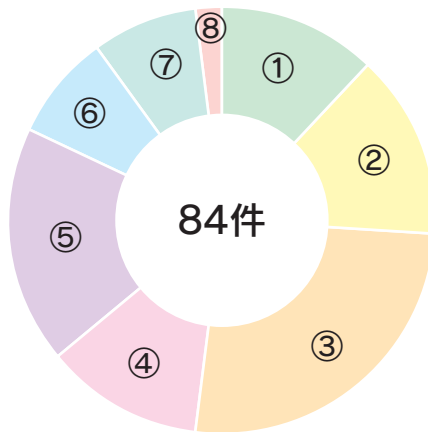
昨年は、「イルフプラザ」や「おやかや総合福祉センター諏訪湖ハイツ」がオープンしたことに伴い、アイデアメールボックスを常時設置し、使用して気づいた点や改善してほしい点などをお聞きしながら、市民のみなさんとともに施設づくりを進めてきました。

アイデアメールのご意見・ご要望については、できるところはクイックレスポンス（素早い対応）を基本に対処し、時間や経費をかけなければならぬものについては、関係部課で慎重に対応を検討しています。

平成15年度は、395件のメールが寄せられましたので、その内容をご紹介します。また、市長へのEメールも、市のホームページ更新に伴い、平成13年度より開設し、平成15年度は、84件のメールが届きましたのであわせてご紹介します。



Eメールを部門別に 分けると...



① 企画部門 9件 12%

合併の実現、若者のまちづくり、スケートパークの設置など

② 教育部門 12件 14%

蚕糸博物館のトイレ、プールの監視、愛の鐘の時間、陸上競技場の設置、テニスコートの予約、ジョギングロードの距離表示、文化団体への支援など

③ 保健福祉部門

22件 26%

諏訪湖ハイツ改修、ハイツの入浴料、保育園の駐車場・トイレの洋式化、高齢者パワーの活用など

④ 経済部門 10件 12%

テクノプラザの活用、ララオカヤの活用、信栄工業跡地利用、太鼓祭り・楽々市の開催場所、シルキーバスの子供パスポートなど

⑧ 病院部門 2件 2%

内科医の確保、医師の対応

⑦ 国際交流部門

7件 8%

イスラエル大使館からの案内、外国からのパンフレット要望など

⑥ 総務部門 7件 8%

確定申告の会場、職員の接遇・勤務形態など

⑤ 生活環境部門

15件 18%

ごみのリサイクル、内山霊園の階段、分煙・禁煙問題、防護柵の設置など

今月9月はアイデアメールの実施月です!

設置場所も14か所に増やしてありますので、ご意見・ご要望をお寄せください

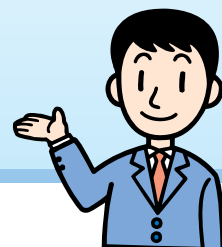
◆アイデアメール設置場所

市役所1階ロビー 湊支所 川岸支所 長地支所
岡谷病院 塩嶺病院 岡谷駅前出張所
イルフプラザ1・3・4階 諏訪湖ハイツ1・2階
ロマネット 太鼓道場

◆市長へのEメール：shicho@city.okaya.nagano.jp

◆市長への手紙：〒394-8510 長野県岡谷市幸町8番1号
地域振興課 広報広聴担当 宛

知ってた? アイデアメールは市長が直接開封するんだよ
後日回答も送られるんだ



みなさんからいただいたアイデアメールをご紹介します

・ボールプールは、0〜3歳児を対象としたもので、幼児がボールの中に潜り込まないよう深さ30cm

回答

・ガラスには、追突防止のスクリーンを貼ります。

・大きく広く気持ちがいいが、ガラスがこわい気がする。ガラス注意とあるが、子どもにはわからない。
・ボールの池は飛び込みたくなるが、大きな子が入るときはこわい。
・トランポリンのおりしも頭から降りてしまうのでこわい。

↑ご意見



の浅めのものを設置しました。なお、プールの底にはクッションマットを設置します。
・トランポリンの入口付近にクッションマットを設置します。

諏訪湖ハイツ

・館内の案内板の文字が小さくてわかりづらい。
・階段の場所がわかりづらい。
・女風呂の洗い場の排水が浴槽の方に流れる。
・休憩室にテレビが欲しい。
・脱衣所のロッカールの扉が荷物をひっこす出すにスムーズに閉じてしまっている。

回答

・館内の案内板については、階段やエレベーター、浴場等の表示を増設しました。
・女子風呂の排水は改善しました。
・休憩室にはテレビを設置しました。
・更衣室のロッカールの扉が自然に閉じるのは頭をぶつけないよう、安全のための仕組みですが、使いづらいとの意見が多くあったため、使い勝手を考えて扉が開まるバネを撤去しました。

必要な箇所は改良し、市民のみなさんがより利用しやすい施設になるよう努めていきます。

回答

シルキーバスは公共交通機関に恵まれない地域のみなさんが、駅、病院、市役所、福祉施設などの公共施設や中心市街地に行くために利用できる路線、便数を設定しています。また、車両は高齢者や体の不自由な方でも快適に利用できるよう、乗降補助ステップ付きのバスを使用しています。

シルキーバス

老人の交通事故多発の現在、「老人の足」＝「車」だとわかりませんが、人に運転をお願いして迷惑をかけては、と心を痛めております。老人の立場に立つてのシルキーバスの運行を望みます。



カルチャーセンター

茶道、着物の着付けなど、ぜひやってみたいと思います。土日など学校が休みの日に、指導していただきたいのです。そのような教室の開催をお願いします。



ます。
利用者すべての要望する路線に合わせた運行は困難ですが、多くの利用者のみなさんのご意見をお聞きし、関係区等と相談しながら検討していきたいと思います。

数々のご意見・ご提案ありがとうございました

回答

カルチャースセンターでは春・夏・秋・冬の4期に講座を行っております。秋、冬の講座で取り上げ、休日に開催したいと考えています。

この講座の募集記事は「広報おかや」に掲載されますので、ご応募ください。

ララオカヤ

デパートなどの空き店舗をいくつかの小さなスペースに区切り、期限付きで若者達に格安で貸し、お店を開いてもらうという内容のテレビ番組を見ました。小さなスペースなのでお店も開きやすく、もし失敗しても損害は小さくて済むと思います。経営してみても自信をつけて、次は大きなお店を開くという、勉強の場にもなる気がします。この町は若者向けのお店が少ないので、ぜひ若者向けのお店を増やしてほしいと思います。

回答

ララオカヤは岡谷市の玄関口に位置し、市が開発した都市施設として重要な建物であります。

市では平成15年7月に駅周辺地区活性化検討プロジェクトチームを庁内に設置し、ララオカヤおよびその周辺地区を今後どのように

して活性化していくべきか、ハード・ソフト両面にわたり検討しています。また、市では様々な機会を設け市民のみなさんのご意見、ご要望を寄せていただき、その声を活性化検討計画に反映していきたいと考えています。

若者向けの小スペース店舗（チャレンジショップ）も、現在のまま施設を利用していく有力な方法と考えますので、活性化検討の際に検討させていただきます。



岡谷駅前出張所

ララオカヤ内に開設された出張所で、期日が限られた国家試験受験のために提出する戸籍抄本を、休日に発行してくださることを知り、大変ありがたく、うれしく思いました。係の方もとても親切でした。これからも市民のため、ガンバってください。

回答

岡谷駅前出張所は平成14年、ララオカヤ内に開設し、市民のみなさんの利便性に配慮し、土日・祭日・夜間と業務を行っています。

仕事・学校・その他の都合で平日市役所を訪れることが難しいとき、急ぎのときなど、市民のみなさんに不便な思いをさせることのない窓口サービスを心がけていきます。

塩嶺御野立公園

観光資源の少ない岡谷では、塩嶺公園のみみじが美しいのもったいないことです。塩嶺公園のみみじをアピールして、観光バスを呼び寄せることはできないでしょうか。

回答

塩嶺御野立公園の池周辺はもみじがきれいで人が少ないため、自然に浸りきれぬ静かなスポットになっています。

また、小鳥の生息に適した自然の色濃い公園でもあり、将来はシーズンを通して、小鳥と自然観察ができる場所になりたいと考えています。

ご提案のとおり「塩嶺のみみじ」にも、目を向けていきたいと考えます。

※紙面の都合により一部省略してあります



たくさんの方のアイデアメール、ありがとうございました。いただいたご意見を活かし、市民のみなさんとともにつくるまちづくりを目指してまいります。今後とも市政について、ご意見ご要望をお寄せください。