



おかやボランティア 連絡協議会からお知らせ

おかやボランティア連絡協議会の専門部会会長が決まりました

こども専門部会	矢崎 恭司さん (個人ボランティア)
高齢者専門部会	武居 進さん (六和会)
障害者専門部会	矢崎 よし子さん (個人ボランティア)
教育・環境専門部会	山崎 登さん (日本語ボランティアふれあい)

主な内容

CONTENTS

- ・ おかやボランティア連絡協議会から…………… 12
- ・ ベストパートナー…………… 13
- ・ 地域福祉権利擁護安心ネットワークほか…………… 14
- ・ 相談窓口ほか…………… 15

ボランティア連絡協議会による ボランティア相談日を開設しています

おかやボランティア連絡協議会役員が相談に応じます。お気軽にどうぞ！

相談日時	毎週木曜日 午前10時～午後1時
場所	おかや総合福祉センター内 3階ボランティアセンター
連絡先	ボランティアセンター ☎ 24-2121 (内線3117)



ボランティアセミナー

～ボランティアって何？ 何から始めればいいのか？～
ボランティアをされている方、これから初めてみたいと考えている方
どなたでも参加できます。

日時	3月3日(水) 午後1時～3時
場所	おかや総合福祉センター(諏訪湖ハイツ) 中2階 大会議室
演題	「共に感動の時に刻みましょう！」～勇気の一步から～
講師	丸田 藤子氏 長野県ボランティア交流センターながの ボランティアアドバイザー 21世紀ボランティア研究センター代表 元長野オリンピック冬季競技大会組織委員会ボランティアコーディネーター
主催	おかやボランティア連絡協議会
後援	岡谷市社会福祉協議会

市民総参加による
ひろげよう夢
育てよう
福祉のこころ

発行・編集
岡谷市社会福祉協議会
〒394-0081
岡谷市長地権現町
四丁目11番50号
☎ 0266-24-2121
FAX 0266-24-3555
メールアドレス
okasha@alto.ocn.ne.jp



ゼーダーと いつも一緒に

北沢とも江

日本盲導犬協会が行った身体障害者補助犬法推進アンケートの報告が最近手元に届きました。身体障害者補助犬とは盲導犬、介助犬、聴導犬のことです。15年10月からは完全実施を目標として民間の施設でも受け入れを義務付けました。

アンケート調査には、使用者として私も協力しています。調査結果を聞いて私が意外に思ったのは、盲導犬を知っているという人はほぼ100パーセントに近いのに対し、介助犬や聴導犬に対しては、4割から6割の認識度しかなかったことです。かえって、法律施行後、4割以上の使用者たちが同伴拒否を経験しています。私もそのひとりです。

以前、この欄にも旅行記として掲載しましたが、平成2年10月に仲間の盲導犬使用者たちと千葉へ旅行をしたときには、感想として盲導犬同伴に対しての社会の理解は、増したというように書いています。法律の力の大きさに安心感を得たものでした。その折、今度は信州へ行きたいという友人たちの声で、私は八ヶ岳と蓼科を巡る2泊3日の旅行を計画しました。苦労はあったとしても

個人で勝手にする旅行は魅力があるからです。一番心配なのは宿泊でした。5年ほど前に4頭の盲導犬たちと上諏訪温泉に泊まり、諏訪湖で遊んだり、バスで霧ヶ峰に行つて散策したりと、楽しい思い出がありましたから、また、そのときのように、友人たちにも満足してもらいたいと私も張り切っていました。

蓼科も有名な観光地ですから、宿泊には問題がないだろうと思っていました。民間の施設も受け入れを義務付けられる10月の初旬、土日を避けて日程を組みました。周りにも配慮したつもりです。候補に上がった温泉旅館がいくつかありました。

その中でも、以前テレビのドキュメンタリー番組に取り上げられていた旅館のオーナー夫妻が、大変真摯な考えの持ち主で、新しいことにもどんどん挑戦していくという旅館があつて、以前から私も泊まってみたいと思っていました。多くの人がその旅館を推薦してくれました。夫と二人でゼーダーを連れて、旅館へ直接話しに行きました。ゼーダーもシャンプルーをして清潔にし、きれいな洋服を着せて、じゆうたん敷きのところなので、足もよく拭きました。

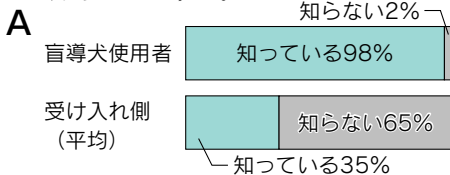
対応に出してくれたのは女将^{おかみ}さんでした。でも、どうしても宿泊は無理だということです。盲導犬を同伴しての旅行は、社会への啓発も込めているのだからと説明をしても、なかなか納得をしてくれませんでした。むしろ、「以前にもそのような話があつたが、保健所と相談して断った。衛生面に問題がある。アレルギーのお客様も来る。とにかく、うちの方針だから」と譲

ってくれません。女将さんは身体障害者補助犬法で、受け入れが義務付けられたことは知っていても、よく理解はしていないようでした。女将さんが一番気にしているのは、他の宿泊客がどう思うかであるように思われました。そのとき、旅館のロビーは、その日の宿泊客の到着でこた返してしまっていました。私の足元におとなしくダウン（伏せ）をしているゼーダーに気付くとびつくりはしても、「盲導犬だよ、えらいね。」「かわいいね、よく訓練されているよね。」と話をしています。

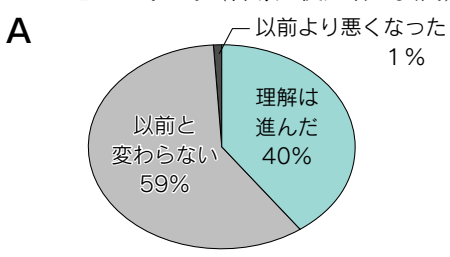
私は迷いました。県の担当課か地元の保健所に相談しようかとも思いました。それをすれば宿泊ができたかも知れません。でも、行政の力で無理やり宿泊するのはいやでした。うちの方針だからという女将さんのことばにもひっかかりました。それを言い立てる時代ではなくなってきたはずです。少し気落ちはしましたが、むしろ、私はこうなったら自分の足で、納得できる宿泊施設を探して歩こうと思いました。（つづく）

『身体障害者補助犬法 推進アンケート報告』より抜粋

Q 2002年に補助犬法が施行されたことを知っていますか。



Q 法律が施行されたことで、盲導犬の受け入れについて、社会の理解は進んだと思いますか。（盲導犬使用者へ質問）



※アンケート調査数…盲導犬使用者246名、病院54施設、一般市民のみなさん105名、コンビニエンス・ストアの店員のみなさん1584名

「地域福祉権利擁護安心ネットワーク事業」

高齢者や障害者の方々が住み慣れた地域で安心して自立した生活がおくれるように、福祉サービスの利用などにかかわる相談や援助をし、その方の生活を支援する事業です。

安心してご相談ご利用ください。

利用対象者

痴呆性高齢者・知的障害者・精神障害者など判断能力が不十分な方で、福祉サービスの利用や利用料の支払いなど、自己判断で適切に行うことが困難であると認められる方。

援助内容

①福祉サービスの利用援助

- ・福祉サービスを利用、または利用を止めるために必要な手続き
- ・福祉サービスの利用料を支払う手続き
- ・福祉サービスについて苦情解決制度を利用するとき

②日常的金銭管理サービス

③書類などの預かりサービス

*ただし②③のサービスは①の福祉サービスの利用援助に付随したサービスになりますので、金銭管理・書類などの預かりサービスだけの利用はできません。

利用料 1時間あたり 1,000円 交通費 1kmあたり 20円
(書類などの預かり料金は実費相当分が必要となることもあります)

このごろ物忘れが
ひどくて、福祉サービス
の利用料の支払いを
忘れちゃうのよね。



相談・問合せ

岡谷市社会福祉協議会

☎ 24-2121 ・ ☎ 24-3555

岡谷市社会福祉協議会が提供する 福祉サービスに関する 意見・要望・苦情など

岡谷市社会福祉協議会は、みなさんに常に気持ちよくサービスを利用していただくために、本会が提供する事業に関する意見・要望・苦情などをお聞きし、サービスの質の向上に努めます。いつでもお気軽にお申し出ください。

事業所名 (社) 岡谷市社会福祉協議会

連絡先 〒394-0081

岡谷市長地権現町4-11-50

☎ 24-2121 ・ ☎ 24-3555

○事業所の担当職員に直接ご相談ください。

苦情受付担当者 古畑福和 (次長)

苦情解決責任者 北袋寿雄 (事務局長)



お気軽にお寄せください

●事務所の職員に言いづらい場合は第三者委員にご相談ください。

第三者委員 横内 良一 ☎ 23-7088

小池 健司 ☎ 22-8665

宮坂みや子 ☎ 23-3920

●介護保険制度のサービスを受けている方は、市介護福祉課 (☎23-4811 内線1283)、または長野県国民健康保険団体連合会 (〒380-0871 長野市大字西長野宇加茂北143-8 ☎026-238-1580 ☎026-238-1560) でも受け付けています。

●県でも苦情相談、解決のためのあっせんを行っています。

長野県福祉サービス運営適正化委員会

〒380-0928 長野市若里7丁目1番7号

(長野県社会福祉総合センター内)

苦情受付 ☎ 0120-28-7109

委員会事務局 ☎ 026-226-2210

☎ 026-291-5180

E-mail fukushi7109@nsyakyou.or.jp

私たちの生活改善

日常生活の中で見栄や外見にとらわれないで心のこもったお付き合いを大切に、古くから残る良い風習や伝統を受け継ぎ住みよいまちをつくりましょう。

改善事項その3（結婚祝いについて）

- ①披露宴の祝儀は1万円くらいとする（会費制が望ましい）
 - ②披露宴はできるだけ簡素にし、料理は食べ切り、引き出物（記念品を含む）などは廃止することが望ましい
 - ③衣装は華美にならないように努める
- ☆区や、隣組で申し合わせがある場合は、慣行どおりとします
☆この改善事項は近親者を除くものとします

岡谷市生活改善実行委員会

（事務局・市社協内）

障害児学童クラブ臨時指導員募集

- 採用人員** 若干名
- 資格** 年齢65歳くらいまでの保育士・教員等の経験者（特に障害児保育・教育の経験者）
- 雇用期間** 4月～来年3月まで
- 休日** 土・日・祝日
- その他** 授業のある平日は放課後2時間程度・長期休業中は8時間の勤務
- 応募** 履歴書（要写真）・資格書（写し）を3月12日（金）までに岡谷市社会福祉協議会（諏訪湖ハイツ内）へ持参してください。
- 問合せ** 岡谷市社会福祉協議会事務局
☎24-2121

相談窓口のご案内

	開設曜日・開設時間	開設内容
①心配ごと相談	（月～金） 午前9:00～午後4:00	日常生活上困ったことや心配ごとに対して、助言、援助を行います。
②ふれあいおしゃべり電話	（月～金） 午前8:30～午後5:15	ちょっとした悩み事を聞いたり、話し相手として電話で受け付けます。
③ボランティア総合相談	（月～金） 午前8:30～午後5:15	ボランティアに関するあらゆるお問い合わせを受け付けます。
④家庭介護相談	（月～金） 午前8:30～午後5:15	介護をされていて困ること、わからないことに対し助言を行います。
⑤結婚相談	（水） 午前10:00～午後4:00	結婚を望まれている方ご相談ください。

※ ①は保健福祉総合相談室（市役所2階☎23-4811）内線1268で受付けています。

※ ②③④⑤は市社協事務局（おかや総合福祉センター内☎24-2121）で受付けています。

尊い善意をありがとうございます

平成15年12月1日から平成16年1月31日

●福祉基金へ

おかや童画館通商業会様 小池食品(株)様

平井満様 今井忍様 笠原米司様 飯田修様

武井賢治様 田中小学校5年1組様

岡谷市鳥居平やまびこ公園

プリンススカイラインミュージアム様

清水宏様 武井金平様 安藤律子様

小原宗市様 中村匡利様 匿名2様

●ボランティアセンターへ

・タオル・バスタオル 山田ひで子様

・粉石けん 安川勝郎様

・車いす2台 社団法人茶道裏千家淡交会様

・タオル50枚 退公連岡谷地区会様

・尿とりパッド 安眠ガード（オムツ）匿名様

・タオル180枚 化粧石けん35個

・ハンカチ3枚 ベルマーク77枚

岡谷たばこ組合女性部様

・土鍋・ポット 石井ゆき様

・手押し車・オムツ・下着 広瀬公子様

・使用済み切手

早出セキ様 岡谷生活学校様 成田きり絵会様

岡谷地区社会福祉協議会様 岡谷中部建設様

岡谷たばこ組合女性部様 八十二銀行岡谷支店様

岡谷市役所児童福祉課様 ダイヤ精機製作所(株)様

ボーイスカウト岡谷第2団様 諏訪ガラスの里様

諏訪印刷様 岡谷第2団様 匿名様

使用済みプリペイドカード

岡谷たばこ組合女性部様 ダイヤ精機製作所(株)様

岡下地区社協様