

市民アンケート調査結果

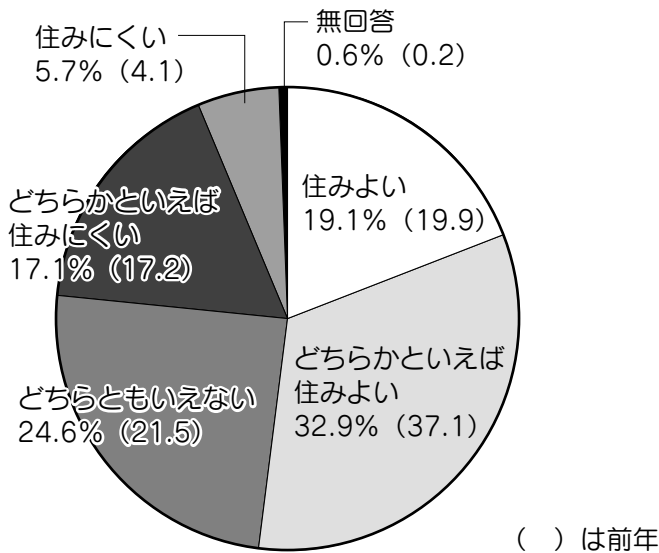
市で実施した『市民アンケート調査』の、主な結果内容をお知らせします。

このアンケート調査は、「住みやすさ」「市政で力を入れる点」「人口増施策」「窓口サービス」「市町村合併」などについてお聞きしたものです。多くの方々に協力いただき、ありがとうございました。

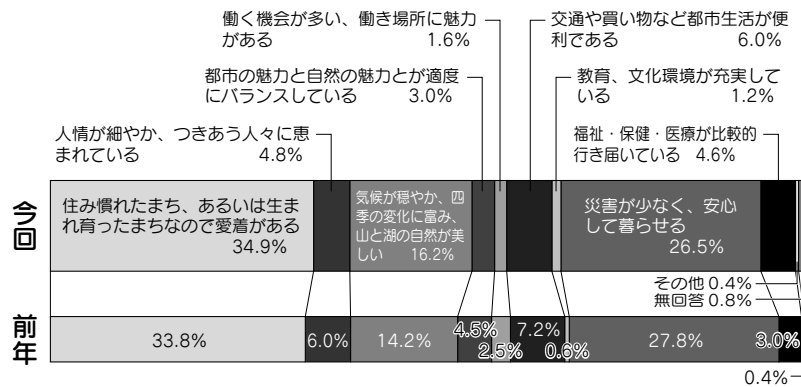
なお、この調査結果や、寄せられたご意見・ご要望を、今後の市政運営に役立ててまいります。

市政全般について

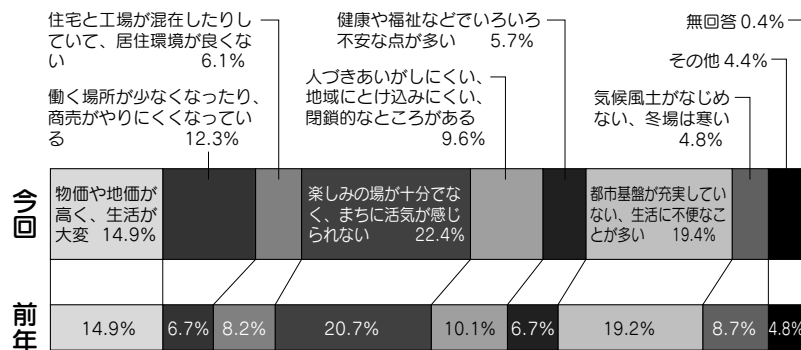
問 岡谷市は住みよいまちですか？



問 「住みよい」と答えた方、その理由は？



問 「住みにくい」と答えた方、その理由は？



■調査の目的……第3次岡谷市総合計画に基づき、さまざまな事業を進めていく中で、市民のニーズとしての市民の意見、要望を的確に把握し、今後の市政、まちづくりへの参考資料とするため

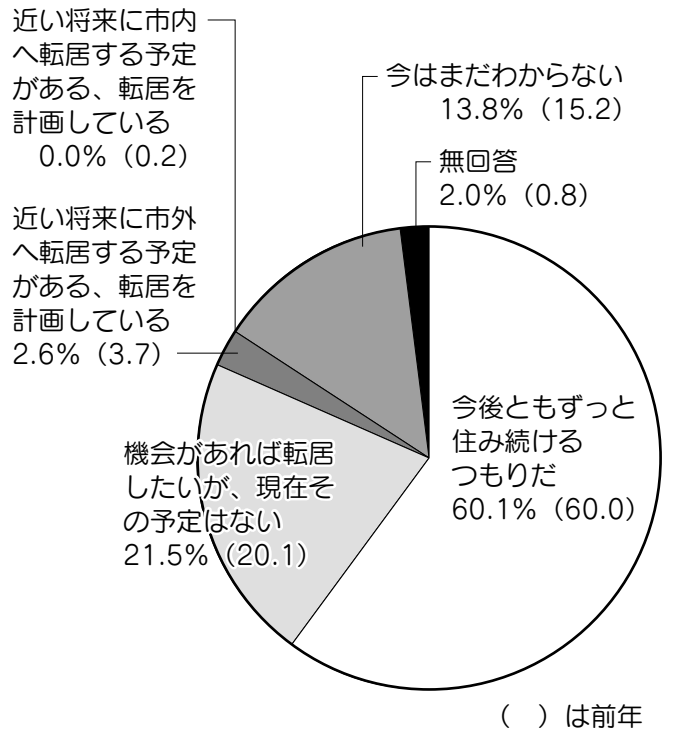
■調査対象……平成14年9月1日現在、市内に住んでいる20歳以上の方1000人

■調査回収期間……平成14年10月15日～11月29日

■回収結果……▽発送数：1000通 ▽有効回答数：508通



問 今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか？



市政の力点

問 住みよい岡谷市をつくるため、これからはどの分野に力をいれていくべきだと考えますか？

〈解答が多い順に6つ掲載〉

() は前年

▽高齢者・障害者等の社会福祉の充実、生きがいづくり 15・0% (14・7%)

▽にぎわいのある商店街づくり、商業の振興 14・3% (9・4%)

▽保健・医療体制の充実 12・1% (12・2%)

12・1% (12・2%)



▽公共的な集客施設の整備 7・9% (7・8%)

▽川や緑地など都市のなかの自然の活用 8・3% (11・3%)

▽中心市街地に行きやすい道路網や交通システムの改善 12・4% (14・3%)

▽楽しくて人が集まるような広場や街路空間の整備 15・0% (17・3%)

▽空き地や空き店舗・事務所の有効活用 17・5% (17・0%)

▽商店街や商業地の再生 25・1% (19・1%)

▽活力ある工業の振興 7・9% (6・0%)

▽生活道路・幹線道路の整備 7・6% (7・5%)

▽生活環境・自然環境の保全 7・2% (8・6%)

問 魅力ある市街地づくりのため大切だと思うことは？

〈解答が多い順に6つ掲載〉

() は前年

▽子どもを重んじていきたい 2.8%

▽生涯学習などによって自己を高めたい 4.1%

▽奉仕活動などによって社会に貢献したい 3.7%

▽子どもの教育を重んじていきたい 2.8%

▽生涯学習などによって自己を高めたい 4.1%

▽奉仕活動などによって社会に貢献したい 3.7%

▽子どもを重んじていきたい 2.8%

▽生涯学習などによって自己を高めたい 4.1%

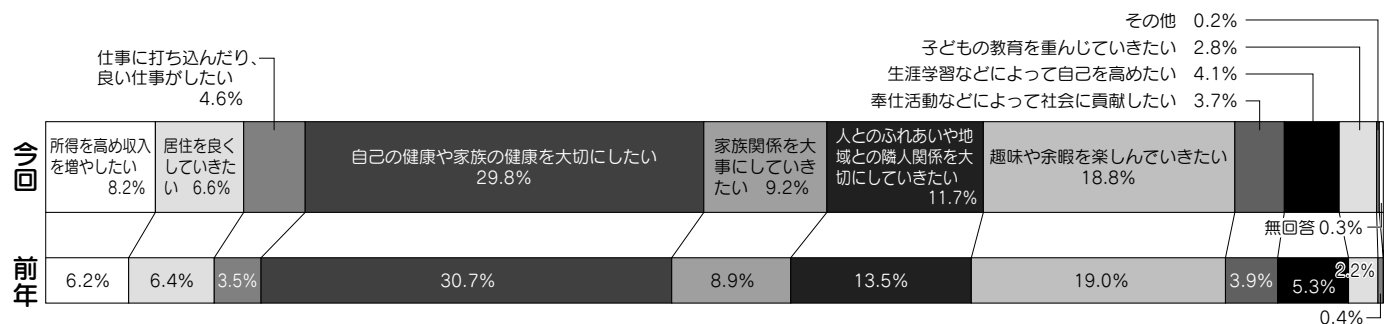
▽奉仕活動などによって社会に貢献したい 3.7%

▽子どもを重んじていきたい 2.8%

▽生涯学習などによって自己を高めたい 4.1%

▽奉仕活動などによって社会に貢献したい 3.7%

問 あなたご自身の生活で、今後どのような面に力を入れていきたいとお考えですか？



市民アンケート調査結果

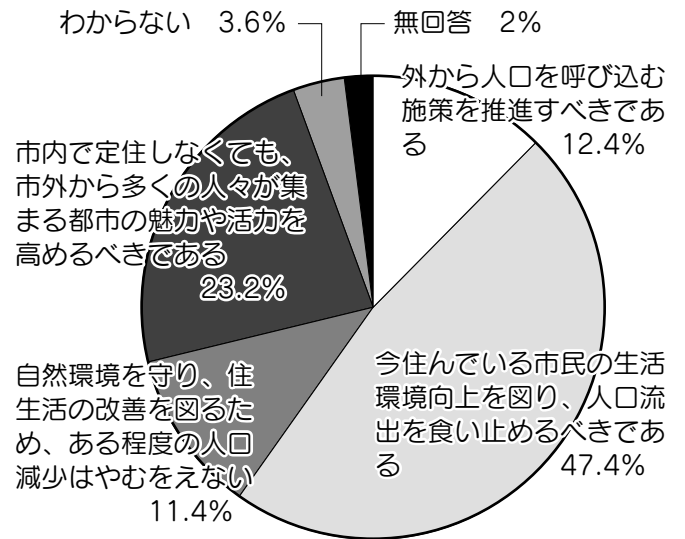
窓口サービス

岡谷市は、行政改革のなかで、「窓口サービスの時間延長および土日サービス」について検討しています。この一環として、平成14年4月1日からララオカヤ内に岡谷市役所岡谷駅前出張所を開設し、利用状況等は次のとおりです。

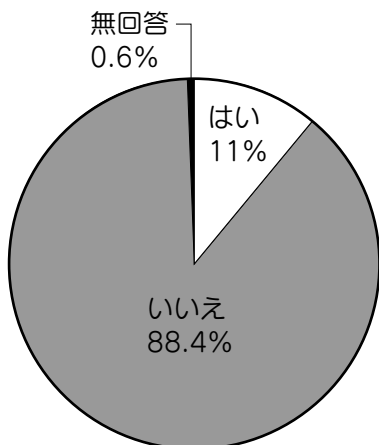
- 営業時間…午前10時～午後7時
- 定休日…毎月第3火曜日、年末年始
- 業務内容…証明書交付（戸籍、住民票、印鑑証明書、市税証明書）、戸籍届書の預かり、埋火葬の許可、市税、水道料等の預かり
- 開設経費…約560万円
- 年間の出張所運営コスト…約1,900万円
- 1日当たり平均利用件数…16件/日（4月～8月末）
- 1件当たりコスト…約3,500円/件（参考：市役所本庁市民課の1件当たりコスト 約1,100円/件）

人口増施策

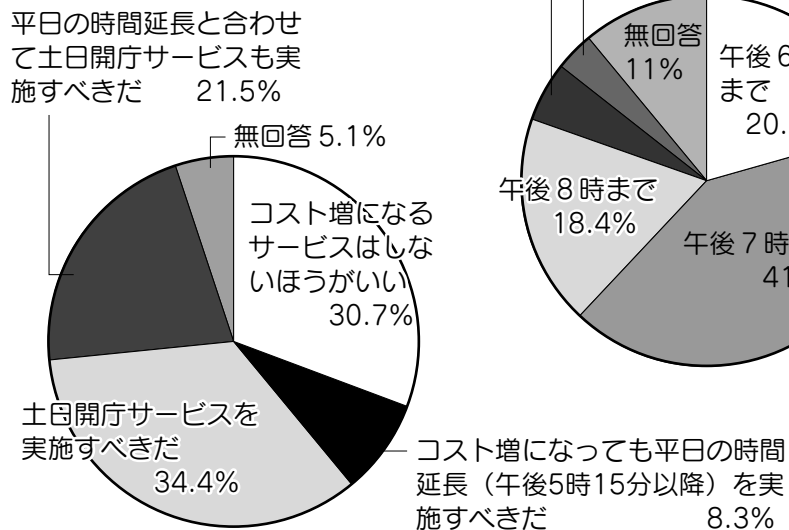
問 岡谷市は人口増施策に取り組んでいます。これからの人口施策をどのように考えますか？



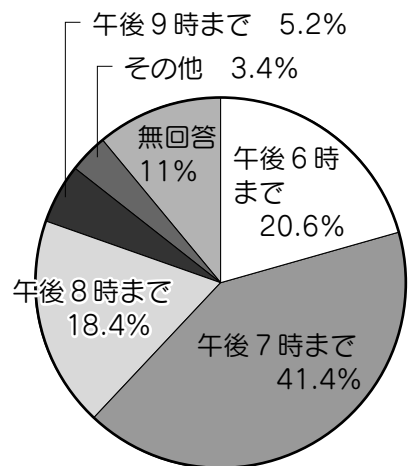
問 岡谷市役所岡谷駅前出張所を利用されたことがありますか？



問 「窓口サービスの時間延長および土日サービス」を、市役所本庁窓口でも行うことについてどのようにお考えですか？

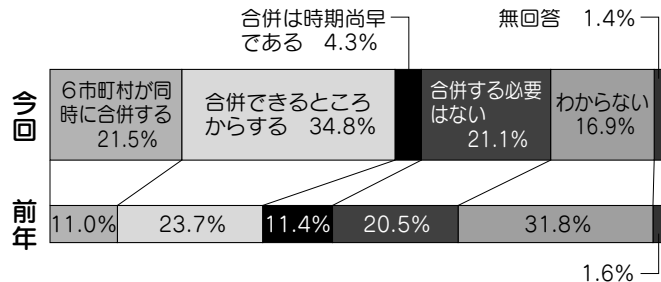


問 市役所本庁の窓口サービスをご利用になりたい時間は、何時までと考えますか？

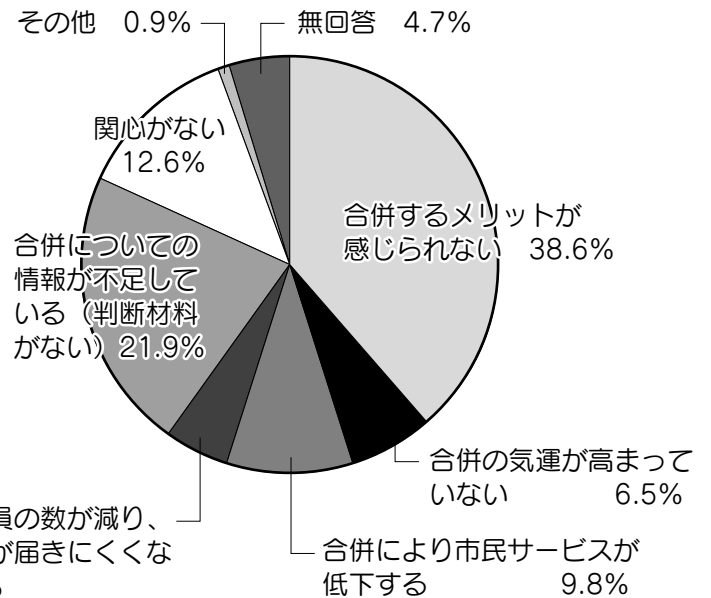


市町村合併

問 諏訪6市町村合併について、どのようにお考えですか？

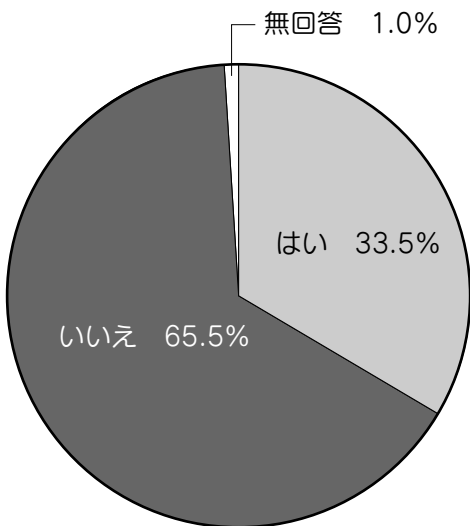


問 左の問いで「合併は時期尚早」「合併する必要はない」「わからない」と答えた方、理由は？

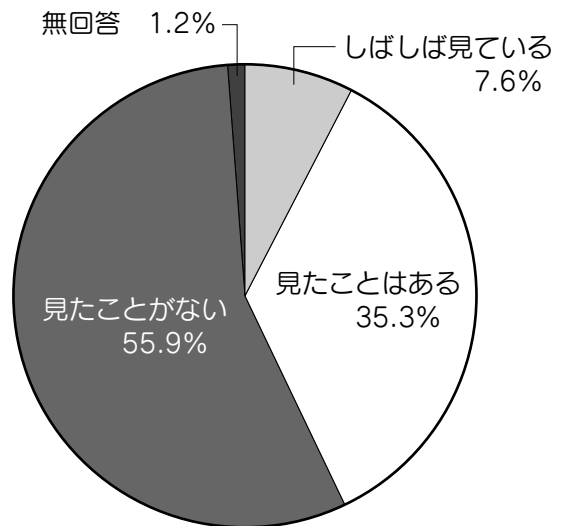


インターネットについて

問 インターネットを利用していますか？



問 左の問いで「はい」と答えた方、岡谷市のホームページをご覧になっていますか？



～岡谷市のホームページアドレス～

<http://www.city.okaya.nagano.jp>