６．窓口時間短縮について

（１）窓口時間短縮の取組の重要性と日常生活への影響度

【問14】 市役所及び３つの支所について、５月11日から窓口・電話受付時間を９：００～１６：３０へ試験的に短縮しています。本取組は、事務の効率化を図り、その財源や時間を活用してさらなる市民サービスの向上を目指すものです。また、コンビニ交付やオンライン手続きなどの代替手段も整備されています。持続可能な行政運営に向けた本取組について、あなたの考えをお聞かせください。

≪取組の重要性≫

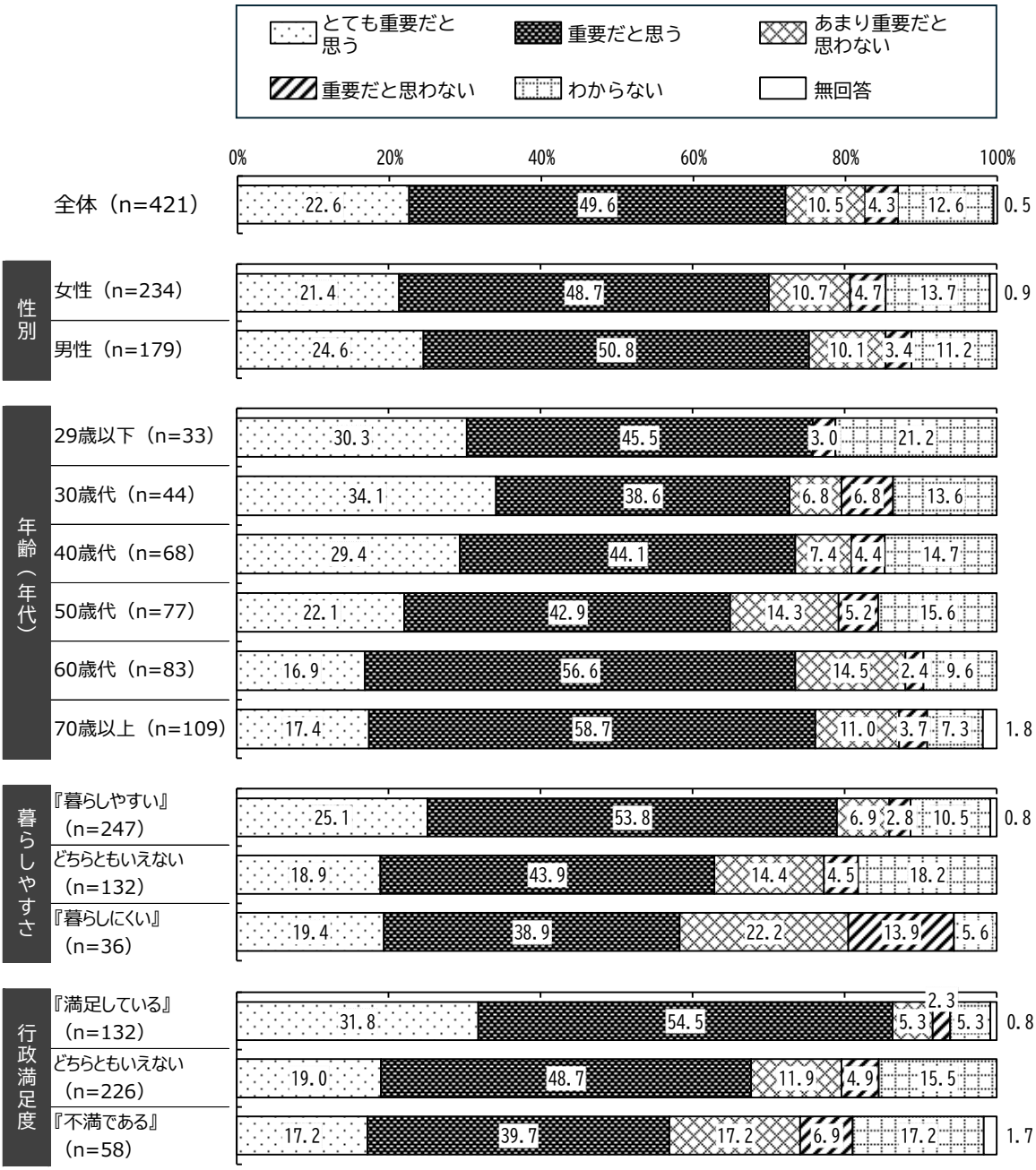
窓口時間短縮の取組の重要性は、「とても重要だと思う」が22.6%、「重要だと思う」が49.6%、「あまり重要だと思わない」が10.5%、「重要だと思わない」が4.3%、「わからない」が12.6%となっている。「とても重要だと思う」と「重要だと思う」を合わせた『重要だと思う』が72.2%、「あまり重要だと思わない」と「重要だと思わない」を合わせた『重要だと思わない』が14.8%となっている。

性別でみると、『重要だと思う』が女性で70.1%、男性で75.4%となっている。

年齢別でみると、『重要だと思う』が50歳代で65.0%、その他の年齢（年代）で７割以上となっている。また、29歳以下で「わからない」が21.2%となっている。

暮らしやすさ別でみると、『重要だと思う』が『暮らしやすい』で78.9%、「どちらともいえない」で62.8%、『暮らしにくい』で58.3%となっている。

行政満足度別でみると、『重要だと思う』が『満足している』で86.3%、「どちらともいえない」で67.7%、『不満である』で56.9%となっている。また、『不満である』で「わからない」が17.2%となっている。


とても重要だと思う
重要だと思う
あまり重要だと思わない
重要だと思わない
わからない
無回答
0%
20%
40%
60%
80%
100%
全体（n=421）
22.6
49.6
10.5
4.3
12.6
0.5
性別
女性（n=234）
21.4
48.7
10.7
4.7
13.7
0.9
男性（n=179）
24.6
50.8
10.1
3.4
11.2
年齢（年代）
29歳以下（n=33）
30.3
45.5
3.0
21.2
30歳代（n=44）
34.1
38.6
6.8
6.8
13.6
40歳代（n=68）
29.4
44.1
7.4
4.4
14.7
50歳代（n=77）
22.1
42.9
14.3
5.2
15.6
60歳代（n=83）
16.9
56.6
14.5
2.4
9.6
70歳以上（n=109）
17.4
58.7
11.0
3.7
7.3
1.8
暮らしやすさ
『暮らしやすい』（n=247）
25.1
53.8
6.9
2.8
10.5
0.8
どちらともいえない（n=132）
18.9
43.9
14.4
4.5
18.2
『暮らしにくい』（n=36）
19.4
38.9
22.2
13.9
5.6
行政満足度
『満足している』（n=132）
31.8
54.5
2.3
5.3
5.3
0.8
どちらともいえない（n=226）
19.0
48.7
11.9
4.9
15.5
『不満である』（n=58）
17.2
39.7
17.2
6.9
17.2
1.7

※0.0%非表示

≪日常生活への影響度≫

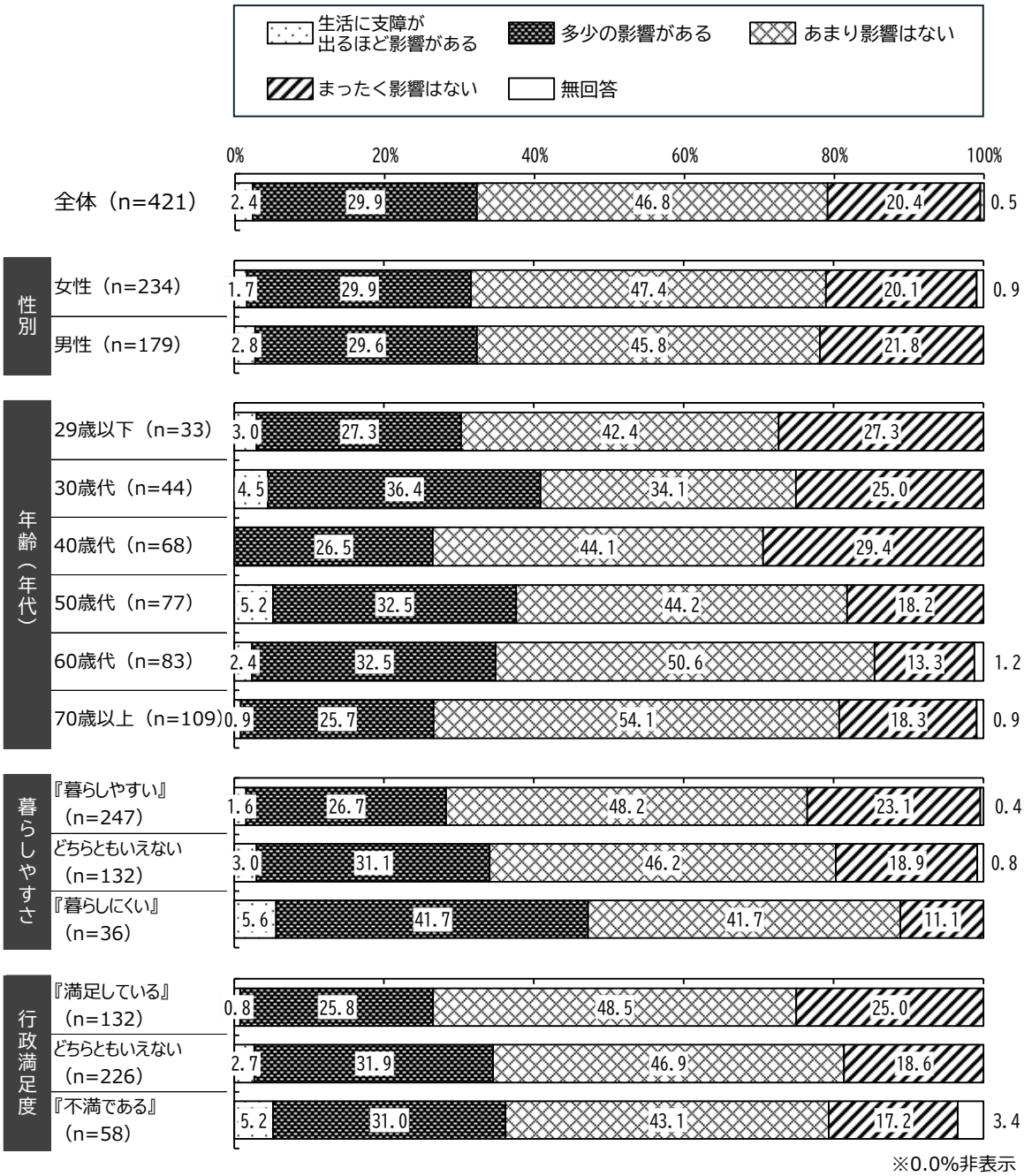
窓口時間短縮の取組の日常生活への影響度については、「生活に支障が出るほど影響がある」が2.4%、「多少の影響がある」が29.9%、「あまり影響はない」が46.8%、「まったく影響はない」が20.4%となっている。「生活に支障が出るほど影響がある」と「多少の影響がある」を合わせた『影響がある』が32.3%、「あまり影響はない」と「まったく影響はない」を合わせた『影響はない』が67.2%となっている。

性別でみると、女性、男性ともに『影響はない』が６割以上となっている。

年齢別でみると、『影響がある』が30歳代で40.9%と他の年齢（年代）より多くなっている。

暮らしやすさ別でみると、『暮らしにくい』で『影響がある』が47.3%となっている。

行政満足度別でみると、『満足している』で「まったく影響はない」が25.0%となっている。



※0.0%非表示