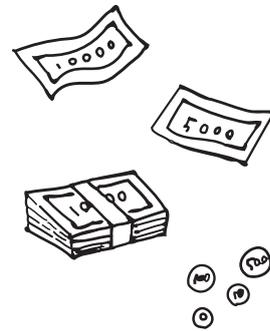


# だまされないで! ストップ!

電話でお金  
詐欺  
(特殊詐欺)

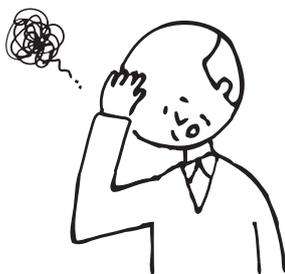
「電話でお金の話が出たら…**要注意!**」



全国で多発する電話による詐欺被害は、被害者の8割以上が高齢者と言われています。昨年から長野県警察では、電話を使ってお金を要求する詐欺を「特殊詐欺」から、より手口をイメージしやすい「電話でお金詐欺」と名称を改め、岡谷市でも電話による詐欺の撲滅に力を入れています。高齢者も含め、若い世代も「電話でお金詐欺」を防ぐための対策や手口を知り、親や祖父母、知人に注意を呼びかけることが大切です。

今月号では、市民のみなさんが被害にあわないよう「電話でお金詐欺」や「悪質商法」について詳しく紹介します。

「電話でお金詐欺 (特殊詐欺)」の被害にあった状況を知り、被害にあわないためにはどうすればよいのかを、自分のこととして考えましょう。



## 電話でお金詐欺

被害者への  
アンケート調査

アンケート実施概要: 令和4年 長野県下被害者189人中 回答144人(長野県警察)

### Q1 「電話でお金詐欺」に対する意識は?

**「自分はだまされないと考えていた」 81.3%**

その理由

「見破る自信があった」 53.8%…**過信**

「自分に関係ないと思っていた」 32.5%…**無関心**

### Q2 「電話でお金詐欺」の中で知っていた手口は? (複数回答)

**「オレオレ詐欺」 91.0%** **「還付金詐欺」 48.3%**

さらに

オレオレ詐欺被害者の88.5%が手口を知っていたにもかかわらず被害にあっている。

…**犯人と話してしまうとだまされる確率が高い**

### Q3 電話対策をしていましたか?

**留守番電話、ナンバーディスプレイなどの電話対策を実施せず被害にあっている人 56.9%**

早急に

…**電話設備を替えることで防げる確率が上がる**

電話でお金詐欺の被害を防ぐためには…

このことから

**「過信せず」「電話対策」をし  
「犯人と話をしてしない」**

ことが

**重要**

です!

## 電話でお金詐欺 の手口と種類

「電話でお金詐欺(特殊詐欺)」の種類と手口を知っておくことで、いざというときに冷静な判断ができます。「犯人のだましの手口」を覚えておきましょう。



### オレオレ詐欺

親族、警察官、弁護士を装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に金銭等をだまし取る(脅し取る)もの。

だましの手口

キーワード

- ・「カバンをなくした(盗まれた)」
- ・「電話番号が変わった」
- ・「今すぐ現金が必要!!」
- ・「部下(同僚)がお金を取りに行くから渡して!!」



対策

注意

- ・家族の電話番号にかけなおして、確認する。
- ・他人には絶対にキャッシュカードなどの暗証番号を教えない。
- ・警察や銀行員が暗証番号を聞くことはありません。

### 架空請求詐欺

未払いの料金があるなどの架空の事実を口実とし、金銭をだまし取る(脅し取る)もの。

だましの手口

キーワード

- ・「サイトの未納料金があります」
- ・「至急連絡いただかないと、法的手続きをとります」
- ・「電子ギフトカードの番号を教えて!!」



対策

- ・身に覚えのない電子メールには、返信しない。
- ・電話勧誘には応じない。
- ・宅配便を利用して送金を求められたら詐欺を疑う。

### 還付金詐欺

税金還付等に必要の手続きを装って被害者にATMを操作させ、相手の口座に送金させることで、お金をだまし取るもの。

だましの手口

キーワード

- ・「税金や医療費を返します」
- ・「ATMへ行ってください」
- ・「指示するとおりにATMを操作してください」



注意

- ・市役所などが還付金をATMで返還することはありません。
- ・ATMを操作して、お金が戻ることはありません。

### キャッシングカード詐欺

警察官、銀行協会、大手百貨店職員等を装い電話をかけ「キャッシングカードが犯罪に利用されている」等の名目でキャッシングカードを準備させ、自宅を訪れて、預貯金通帳、キャッシングカード等をだまし取る(脅し取る)もの。

だましの手口

キーワード

- ・「あなたの口座が犯罪に利用されておりキャッシングカードの交換手続きが必要です」
- ・「キャッシングカードが不正に利用されている」



対策

- ・警察や銀行などから電話があった場合、言われた電話番号を信じることなく、電話番号案内などで調べる習慣をつける。
- ・知らない人をむやみに家に入れない。カードを渡さない。

# 電話でお金詐欺 にあわないための 対策

いつ巻き込まれるかわからない「電話でお金詐欺」。普段から自分でできる心構えや、家族や知人と協力してできる対策を考えておきましょう。



一人ひとりが  
覚えましょう!

自分でできる/  
だまされないための

## 5つの ない



- ① 見ず知らずの相手とは **話さない**
- ② ATMへ行く指示には **従わない**
- ③ 暗証番号は **教えない**
- ④ 還付金の話は **聞かない**
- ⑤ キャッシュカードは **渡さない**



家族・知人と協力して  
だまされないためにできる

## 4つの こと

みんなで  
防ごう!



### ① 電話機対策をしましょう

- 留守番電話設定、家族等の電話番号登録、非通知電話拒否設定などの対策をして、犯人の電話には出ないようにすることが肝心です。
- 特殊詐欺対策機器の購入には **市から補助**があります。(P7参照)



### ② あいことばを決めましょう

- 家族にしかわからない「あいことば」や「緊急連絡先」を決めておきましょう。
- お金を用意する前に、家族へ確認**しましょう。



### ③ 家族と連絡を取り合いましょう

- 普段なかなか連絡を取り合えていない家族とも連絡をこまめに取り合い、**近況を伝え合うこと**で「電話でお金詐欺」の手口も見破ることができます。



### ④ 普段から「電話でお金詐欺」の話をしましょう

- 子や孫と一緒に暮らしていたり、近くに住んでいても油断は**禁物**。**日ごろから会話のなかで危機意識を高め**ましょう。



「電話でお金詐欺(特殊詐欺)」だけでなく、新たな手口による「悪質商法」の被害者も増えています。こちらを手口と種類を知り、被害を未然に防ぎましょう。



## 悪質商法 の手口と種類

### 点検商法

手口

業者を装い、屋根、外壁、床下などを「無料で点検します」と訪問し、「そのまま放っておくと危険です」などと不安をあおり、工事契約や商品、サービスの購入を迫ります。

対策

- その場で判断しない。
- 少しでもおかしいと思ったら、消費生活センターや身近な人に相談する。



### 通信販売トラブル

手口

インターネットなどの通信販売で、「お試し価格」で購入したら「定期購入が条件」だったなど。

対策

- SNSやネット上の「お得」「今がチャンス」などの広告を安易に信用しない。
- 通信販売で商品を購入する際は、注文する前に購入・返品条件をよく確認する。
- ⚠ 通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。



### インターネット接続回線の契約トラブル

手口

「今より安くなりますよ」などの説明を電話で行い、契約させるが、実際は安くならない。

対策

- 事業者の説明をうのみにせず、契約内容をしっかり確認する。
- 必要がなければきっぱり断る。



### 訪問販売トラブル

手口

突然、訪問がありしつこく商品を勧められる。

対策

- 訪問者や用件をよく確認し、事業者を安易に家のなかに入れない。
- 一人で対応せず、必要がなければ断りましょう。



## 訪問販売・電話勧誘販売などの契約解除には「クーリング・オフ」制度を利用しましょう。

### クーリング・オフ手続きの手順

クーリング・オフとは、訪問販売などの特定の取引の場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。

**クーリング・オフができる場合・期間など、詳しくは消費生活センターへお問い合わせください。**

- ① 契約書面を受け取った日を含めて8日以内(例外もあります)に、書面で通知します。
- ② ハガキ表に業者の住所、裏に通知書内容を書き、両面コピーを取り大切に保管してください。
- ③ ハガキを「特定記録郵便」か「簡易書留」で送ります。支払ったお金は全額返金されます。商品の引取料金は業者負担です。

〈ハガキ裏面の書き方例〉

#### 通知書

次の契約を解除します  
 契約年月日 ○○○○  
 商品名 ○○○○  
 契約金額 ○○○○  
 販売会社 ○○○○  
 支払った代金○○○○円  
 を返金し商品を引き取ってください  
 年月日  
 住所・氏名

「詐欺にあわないために」

岡谷警察署 生活安全課

中島 優一 課長

岡谷市民の皆様には、平素から各種警察活動にご理解ご協力をいただいていることに、この場をお借りして感謝申し上げます。

岡谷市内では、昨年から「電話でお金詐欺」の被害が数多く発生しています。その中でも特に被害の多い手口が、オレオレ詐欺になります。オレオレ詐欺といえば、子供や孫のふりをしてお金をだまし取ろうとするものが思い浮かぶと思いますが、最近では警察官や弁護士、市役所の職員、病院等の医療機関の職員、会社の上司・同僚等のふりをして、お金をだまし取ろうとする手口に変わってきています。

詐欺の被害にあわないための対策を2つご紹介します。1つ目は、詐欺の手口を知ることです。詐欺の手口はどんなものがあるのか、どのような電話がかかってきたら詐欺なのか、このことを知っておくことで詐欺を防ぐことができます。是非、本誌に書かれている内容をよく読んでいただき、詐欺に対する抵抗力を高めていただき



たいと思います。2つ目は、電話機対策です。詐欺の被害の9割は自宅の固定電話にかかってくる1本の電話から始まります。常に留守番電話設定にしていたら、知らない番号からかかってきた時は出ないようにすることも有効な手段です。

詐欺の手口は年々巧妙になってきており、一度だまされてしまうと詐欺だと気付くのは容易ではありません。日頃から家族で詐欺の被害防止対策について話題に出していただくとともに、「電話でお金」の話が出たらすぐに家族に相談したり、警察への通報をお願いします。



岡谷警察署では、詐欺の手口をわかりやすく伝えるため、署員で結成した劇団「野うさぎ」(No! サギ)による防犯寸劇を実施しています。講演の依頼があれば是非ご連絡ください。

詐欺やトラブルに  
まきこまれたら…  
まずはここに相談!

「電話でお金詐欺」や「悪質商法」に関する相談、情報提供については下記へ電話してください。

- 岡谷警察署 **23-0110**
- 岡谷市消費生活センター **23-4811** (内線**1228**)
- 消費者ホットライン **188**

「電話でお金詐欺」の注意喚起の情報などが受け取れますので、**岡谷市LINE公式アカウント**の登録をお願いいたします。



電話でお金詐欺対策機器の購入  
および設置費用を補助します  
「岡谷市特殊詐欺対策機器設置補助金」

岡谷市では、電話でお金詐欺対策機器の購入および設置費用の1/2以内で上限7,000円を補助します。

- 対象者
- 岡谷市民で市内に在住
  - 満65歳以上
  - 市税の滞納がない人(本人および家族)

対象機種機能(固定電話に接続するタイプ)

- 警告メッセージ
- 自動録音
- 通話拒否

詳しくは市民生活課へお問い合わせください。



問合せ

市民生活課 : 内線 1166・1167