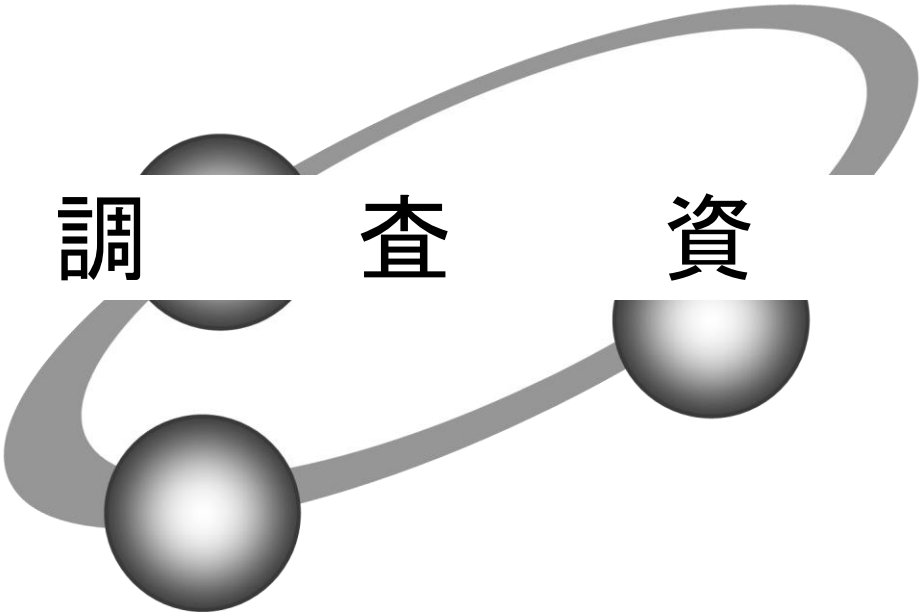
Ⅲ　調　　査　　資　　料



調査票

平成27年度　岡谷市 市民アンケート調査

＊＊＊　ご協力のお願い　＊＊＊

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映させたいと考え、市民アンケートを実施いたします。

なお、調査にあたりましては、市内在住の20歳以上の方を対象に無作為に1,000人を選ばせていただきましたが、あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申しあげます。

平成27年５月　　岡谷市長　今井　竜五

＊＊＊　記入にあたってのお願い　＊＊＊

１　この調査は、宛名のご本人が、ご自身のお考えをお答えください。
２　宛名のご本人がご病気などで、自分で答えるのが難しい場合は、ご家族またはお世話をなさっている方が記入のお手伝いをしていただいても構いません。
３　回答は、平成27年４月１日現在の状況をご記入ください。
４　回答は、あてはまる番号に○をつけてください。
５　「その他」を選択した場合は、（　　）内に具体的な内容も記入してください。
６　ご記入後は５月31日（日）までに同封の封筒でご投函ください。（切手不要）

問合せ先：岡谷市役所まち･ひと･しごと創生推進室
〒394-8510　長野県岡谷市幸町８番１号
(TEL) 0266-23-4811 (内線1524)　(FAX)0266-23-4811

■あなた自身について、お聞きします。

問１　あなたの性別を教えてください。（○は１つ）

１　女性	２　男性

問２　年齢（年代）を教えてください。（○は１つ）

１　20歳代	３　40歳代	５　60歳代
２　30歳代	４　50歳代	６　70歳以上

問３　ご家庭の人数を教えてください。（○は１つ）

１　１人	２　２人	３　３人	４　４人	５　５人以上（　　人）

問４　現在のおつとめの状況を教えてください。（○は１つ）

１　正社員	４　自営業（農業等を含む）	７　無職
２　派遣、嘱託、契約社員	５　家事専業	８　その他（＿＿＿＿＿＿）
３　パート、アルバイト	６　学生	

問５　岡谷市に住んで通算どのくらいになりますか。（○は１つ）

1　５年未満	3　10年以上20年未満
2　５年以上10年未満	4　20年以上

■岡谷市の暮らしやすさや今後の予定などについて、お聞きします。

問６　あなたにとって、岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。（○は１つ）

1　暮らしやすい	4　どちらかといえば、暮らしにくい
2　どちらかといえば、暮らしやすい	5　暮らしにくい
3　どちらともいえない	

問７　今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。（○は１つ）

1　これからも（可能な限り）住み続けたい
2　機会があれば市外へ転出したいが、現在その予定はない
3　近い将来市外へ転出する予定がある、または計画している
4　今はまだわからない

■岡谷市が行っている事業計画や施策などについて、お聞きします。

問８　あなたは、岡谷市職員の窓口や電話での対応（態度・身だしなみ・言葉づかいなど）について、どの程度満足していますか。（○は１つ）

1　満足している	4　やや不満である
2　やや満足している	5　不満である
3　どちらともいえない	

問９　あなたが、市政について特に知りたい情報は何ですか。（○は１つ）

1　市が現在行っている事業の内容や進み具合
2　市の予算や決算などの財政内容
3　市がこれから進めようとしている事業の計画内容
4　市議会の内容
5　制度や施設の紹介とその利用方法
6　市の行事や催物などの紹介
7　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

問10　岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル（行政チャンネル）、メール配信、防災無線、防災ラジオなどを用いております。あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。（○はいくつでも）

1　広報おかや	6　防災ラジオ
2　ホームページ	7　新聞
3　シルキーチャンネル（行政チャンネル）	8　市主催の各種会議、講座など
4　メール配信	9　区を通しての回覧板
5　防災無線	10　その他（　　　　　　　　）

問11　あなたは、以下のどの端末でインターネットを利用していますか。（○はいくつでも）

1　パソコン	4　インターネットは利用していない
2　携帯電話	→問12へお進みください。
3　スマートフォン・タブレット	

→問11で1～3と回答された方にお伺いします。

問11.1　岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、特に希望するものは何ですか。（○はいくつでも）

1　公共施設利用の予約	7　行事予定
2　講演会などの申込み	8　市内企業情報
3　各種行政手続などの申請	9　市内観光情報
4　健康、医療などの相談窓口	10　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
5　防災などの緊急情報メール	11　特に希望するものはない
6　子育て、健康などの情報メール	

問12　岡谷市では、情報提供手段の一つにケーブルテレビ（ＬＣＶ）の11チャンネルでシルキーチャンネルを放送していますが、ご存知ですか。（○は１つ）

1　知っている	2　知らない

→問12で1と回答された方にお伺いします。

問12.1　シルキーチャンネルの放送をご覧になっていますか。（○は１つ）

1　よく見る	2　時々見る	3　あまり見ない	4　見たことがない

→問12.1で3または4と回答された方にお伺いします。

問12.2　シルキーチャンネルをご覧いただけない理由は何ですか。（○はいくつでも）

1　ＬＣＶに接続していない	4　面白くない
2　ＬＣＶに接続しているが、チャンネルが設定できない	5　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
3　テレビを持っていない	

問13　シルキーチャンネルで放送を希望する番組は何ですか。（○はいくつでも）

1　観光・イベント	5　福祉制度・健康
2　スポーツ	6　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
3　文化・芸術	7　特に希望する番組はない
4　保育園・子どもに関して	

問14　あなたは、運動・スポーツ（ウォーキングや散歩といった軽い運動を含む）をどの程度行っていますか。（○は１つ）

1　ほとんど毎日	4　月に１回以上
2　週に３回以上	5　年数回
3　週に１回以上	6　しない

問15　岡谷市では、平成21年度に策定した「第４次岡谷市総合計画」に基づき、各事業を進めております。平成26年度は今後５年間の岡谷市のまちづくりの進むべき方向性を示した「後期基本計画」がスタートしました。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の各項目についての、満足度と重要度を教えてください。（○はそれぞれ１つずつ）

※言葉の意味　「振興」とは･･･産業などを盛んにすること　　「推進」とは･･･達成するために前に進めること

第４次岡谷市総合計画に掲げる施策（テーマ）が下記のとおり42あります		満足度						重要度				
		高い				低い		高い				低い
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である	わからない	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
【記入例】	観光の振興	1	(2)	3	4	5	6	(1)	2	3	4	5
1	工業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
2	商業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
3	サービス業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
4	観光の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
5	農林漁業の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
6	勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
7	雇用対策の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
8	健康づくりの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
9	予防対策の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
10	母子保健の充実（妊娠、出産、育児等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
11	医療体制の充実（新病院、医療連携、その他医療体制）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
12	子育て支援の充実（育児と就労、幼児教育、安心して産み育てられるまち等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
13	地域福祉の推進（地域ぐるみの福祉体制の確立等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
14	障害者（児）福祉の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
15	高齢者福祉の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
16	社会保障の円滑な運営（国民健康保険、生活保護制度等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
17	地球環境対策の推進（温暖化、新エネルギー等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
18	自然環境の保全	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
19	生活環境対策の推進（公害、不法投棄等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
20	廃棄物対策の推進（ごみ量、資源化、ごみ処理施設）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
21	環境衛生対策の推進（火葬場、霊園、し尿等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
22	危機・防災・減災対策の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
23	治山・治水事業の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5

		満足度						重要度				
		高い				低い		高い				低い
		非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である	わからない	特に重要である	少し重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	全く重要ではない
24	生活安全対策の推進（交通、犯罪、消費生活等）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
25	消防・救急体制の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
26	上下水道の整備・維持	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
27	学校教育の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
28	青少年の健全育成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
29	社会教育の充実（生涯学習）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
30	文化・芸術の振興（施設、活動）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
31	文化財の保護・活用	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
32	スポーツの振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
33	多文化共生の推進（国際交流、国際理解）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
34	計画的土地利用の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
35	まちの活力を高める市街地整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
36	住宅・宅地の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
37	道路の整備（基幹道路、生活道路）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
38	公共交通網の整備（鉄道、バス）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
39	良好な都市景観の保存と創造	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
40	都市緑化の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
41	公園の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
42	市政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5

問16　岡谷市の人口減少を食い止めるために、今後力を取り入れて取り組むべきと考える施策（テーマ）を、問15から重要だと思う順に３つまで選び、１番目から３番目の欄にそれぞれ番号を記入してください。

１番目 [　　]　２番目 [　　]　３番目 [　　]

岡谷市の人口減少を食い止めるために、その他、効果的であるとあなたが考える対策について自由なご意見・ご要望をお書きください。

問17　あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。（○は１つ）

１　満足している	４　やや不満である
２　やや満足している	５　不満である
３　どちらともいえない	

■岡谷市のまちづくりについて、お聞きします。

問18　岡谷市が人口減少・少子化対策に取り組むことについて、どのようにお考えですか。（○は１つ）

１　最優先すべきなので、他のサービスを減らしてでも取り組むべきである
２　優先すべきだが、他のサービスに影響しない範囲で取り組むべきである
３　他のサービスを優先し、余裕があれば取り組めばよい
４　取り組むべきではない、人口減少・少子化対策は必要ない
５　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
６　わからない

問19　人口減少・少子化対策を進める上で、岡谷市に充実してほしいと思う施策はどういうものですか。主な施策の順に３つまで選び、１番目から３番目の欄にそれぞれ番号を記入してください。ただし、**わからない場合は１番目に「14」、特にない場合は１番目に「15」**とのみ記入し、他は記入しないでください。

１番目 □　　２番目 □　　３番目 □

１　出会いに対する支援	９　子育てと仕事が両立できる職場環境整備
２　結婚に対する支援	10　医療・福祉サービスの充実
３　若者や失業者への就労支援	11　若者と地域の高齢者などとの世代間交流の促進
４　教育費支援の充実（奨学金制度の拡充など）	12　市外在住者の移住支援
５　住宅支援	13　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿）
６　不妊治療や出産支援	14　わからない
７　子どもの医療費支援	15　特にない
８　保育・学童保育サービスの充実	

問20　市政への市民参加をより活発化するために、**市は**どのようなことに取り組むべきだと思いますか。（○は１つ）

１　市の各種情報公開をさらに充実させる
２　市民活動の交流を活発化させるための事業を推進する
３　まちづくりに対する市民自身の熱意や住民リーダーの育成を進める事業を推進する
４　市の計画策定や実施に、市民が関わる機会を充実させる
５　ＮＰＯやボランティアなど市民団体への支援を充実させる
６　懇話会、対話集会、アンケートなどにより行政ができるだけ多くの市民の声を聞く
７　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問21　市政への市民参加をより活発化するために、**市民は**どのようなことに取り組むべきだと思いますか。

（○は１つ）

1　自主的にグループをつくり、積極的に市政への提言や、まちづくりの活動を行う
2　地域（区）での活動を通じて、まちづくりの活動を行う
3　個人の立場で、自主的に市政への提言や、まちづくりの活動に参加する
4　市が実施する懇話会や対話集会等への積極的な参加や、アンケートなどへ協力する
5　ＮＰＯやボランティアなど市民団体が行う活動に参加する
6　まちづくりは行政や議会にまかせる
7　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問22　あなたが居住する地域（区）の、お祭りや環境保全などの活動や行事について、現在の参加状況や今後の意向を教えてください。（○は１つ）

1　現在参加しており、今後も参加したい
2　現在参加しているが、今後はやめたい
3　現在参加していないが、今後は参加したい
4　現在参加しておらず、今後も参加しない

問22で１または３と回答された方にお伺いします。

問22.1　地域（区）の活動や行事に参加したい理由は何ですか。（○は１つ）

1　地域づくりに関心があるから
2　地域に貢献したいから
3　活動の内容が好きだから
4　みんなで集まって活動することが楽しいから（楽しそうだから）
5　仕方がないから
6　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問22で２または４と回答された方にお伺いします。

問22.2　地域（区）の活動や行事に参加したくない理由は何ですか。（○は１つ）

1　地域づくりに関心がないから
2　時間がないから
3　わずらわしいから
4　参加による負担が大きいから
5　知り合いや仲間がいないから
6　その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問23　岡谷市において良好な景観を維持、保全または形成していくことについて、どのようにお考えですか。

（○は１つ）

1　積極的に取り組むべきである
2　どちらかといえば、取り組むべき事業である
3　取り組むべき事業ではない（理由：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
4　わからない

問24　諏訪湖への眺望景観を維持するため、岡谷市の湖周の区域について建物に高さ基準を設けることについて、どのようにお考えですか。（○は１つ）

1	積極的に高さ基準を設けるべきである
2	どちらかといえば、高さ基準を設けるべきである
3	高さ基準は設けるべきではない（理由：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
4	わからない

あなたが、市政全般や、これからのまちづくりに向けて力を入れてほしい点や、市民が自ら行動しなければならないと感じている点などのご意見・ご提案のほか、広報おかや・シルキーチャンネルで取り上げてほしい特集・番組などのアイデアがありましたら、下欄へご自由にお書きください。

以上で質問は終了です。ありがとうございました。