

iv 施策の満足度・重要度

18 各施策の満足度

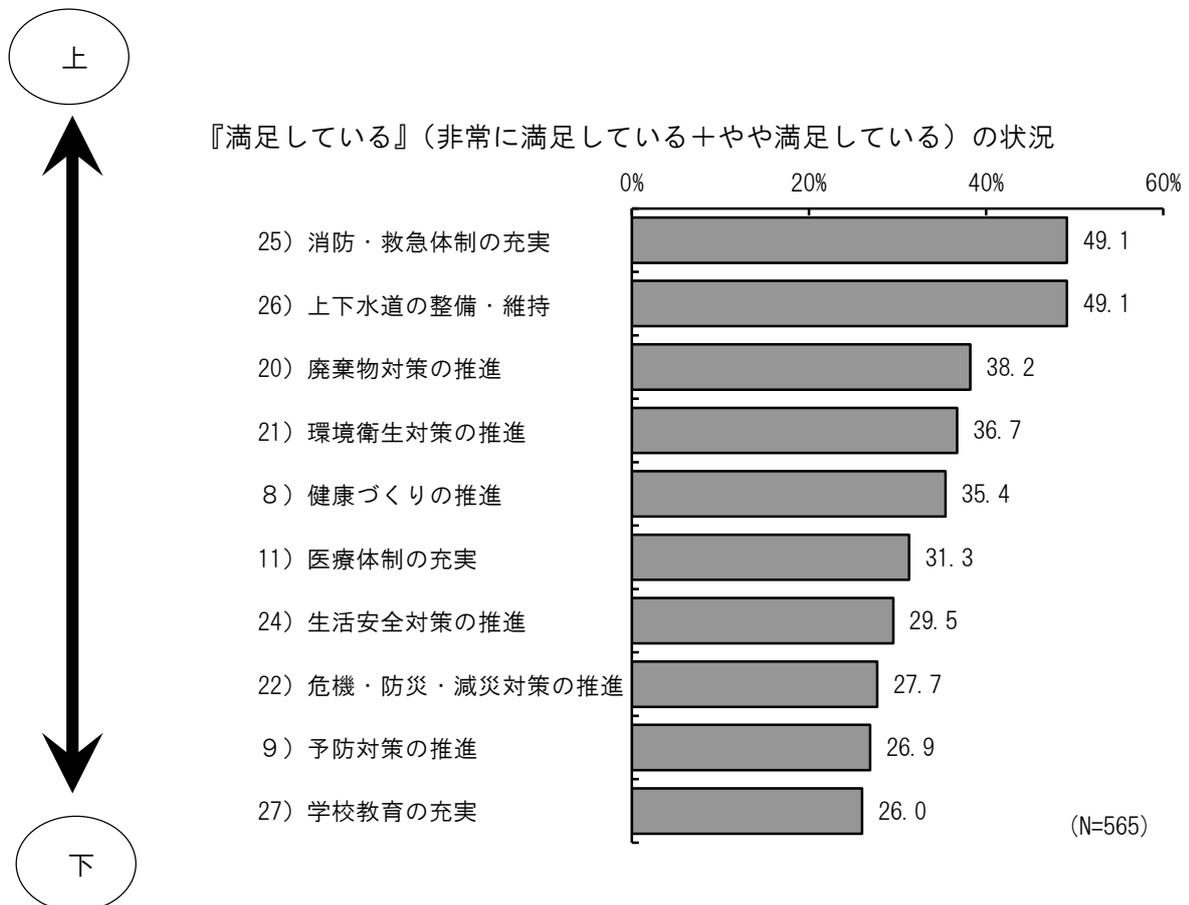
【問15】岡谷市では、平成21年度に策定した「第4次岡谷市総合計画」に基づき、各事業を進めております。平成26年度は今後5年間の岡谷市のまちづくりの進むべき方向性を示した「後期基本計画」がスタートしました。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の各項目についての、満足度と重要度を教えてください。（〇はそれぞれ1つずつ）

各施策の満足度は、「非常に満足している」と「やや満足している」で“25) 消防・救急体制の充実”と“26) 上下水道の整備・維持”が多くなっている。

「やや不満である」と「非常に不満である」では、“2) 商業の振興”と“37) 道路の整備”、“35) まちの活力を高める市街地整備”が多くなっている。

「非常に満足している」と「やや満足している」をあわせた『満足している』の上位項目は以下の図の通り。

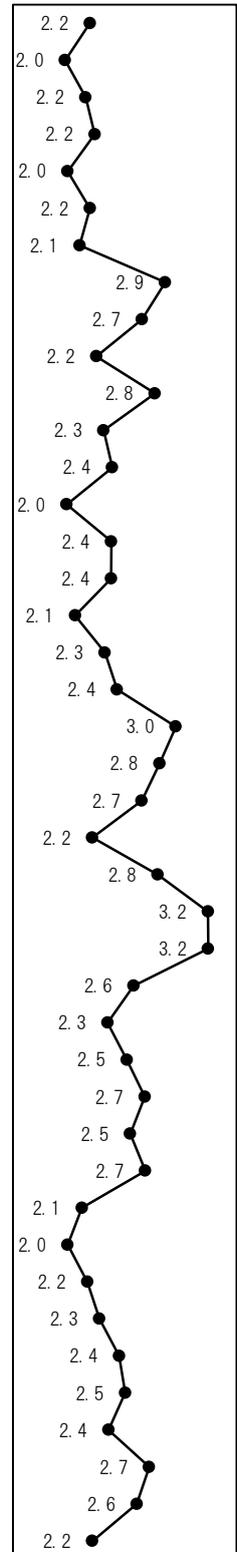
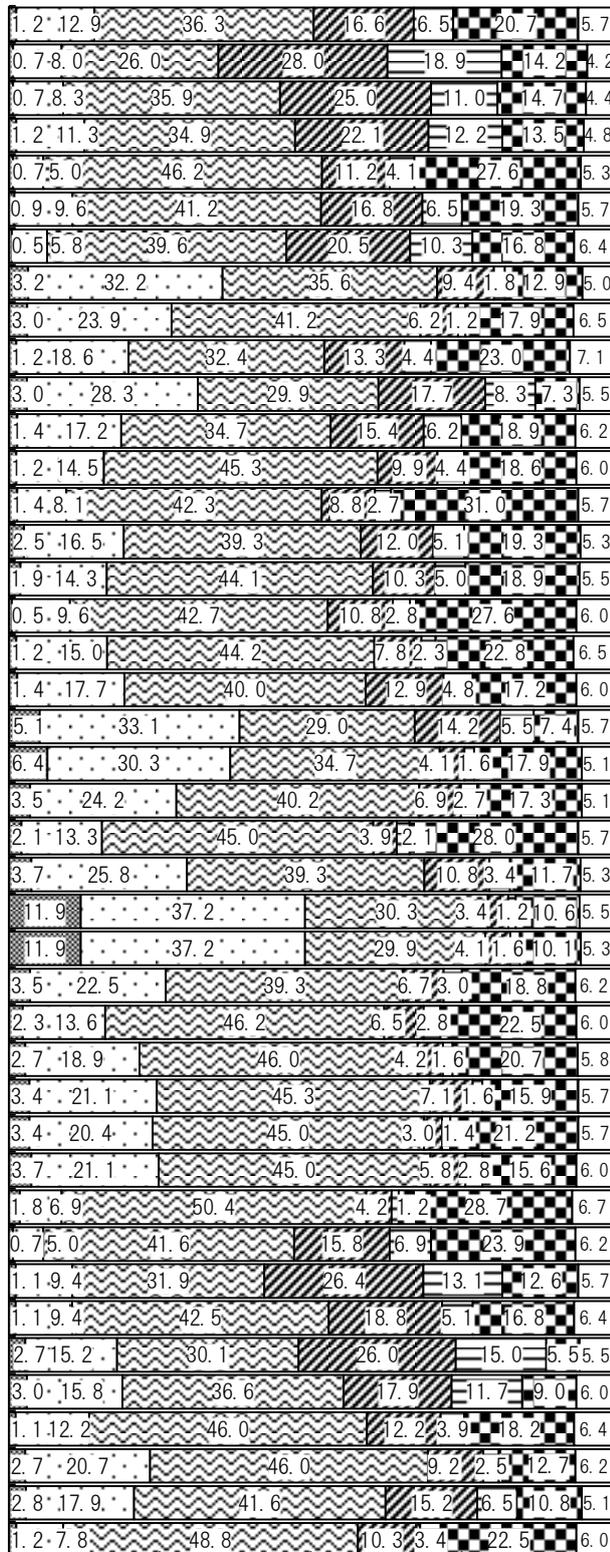
また、「非常に満足している」に5点、「やや満足している」に4点、「どちらともいえない」に3点、「やや不満である」に2点、「非常に不満である」に1点を加点し、平均を出したところ、“25) 消防・救急体制の充実”、“26) 上下水道の整備・維持”が3.2点、“20) 廃棄物対策の推進”が3.0点などと、多くなっている。（次頁の図参照）



(N=565)



- 1) 工業の振興
- 2) 商業の振興
- 3) サービス業の振興
- 4) 観光の振興
- 5) 農林漁業の振興
- 6) 勤労者福祉の充実
- 7) 雇用対策の充実
- 8) 健康づくりの推進
- 9) 予防対策の推進
- 10) 母子保健の充実
- 11) 医療体制の充実
- 12) 子育て支援の充実
- 13) 地域福祉の推進
- 14) 障害者（児）福祉の推進
- 15) 高齢者福祉の推進
- 16) 社会保障の円滑な運営
- 17) 地球環境対策の推進
- 18) 自然環境の保全
- 19) 生活環境対策の推進
- 20) 廃棄物対策の推進
- 21) 環境衛生対策の推進
- 22) 危機・防災・減災対策の推進
- 23) 治山・治水事業の推進
- 24) 生活安全対策の推進
- 25) 消防・救急体制の充実
- 26) 上下水道の整備・維持
- 27) 学校教育の充実
- 28) 青少年の健全育成
- 29) 社会教育の充実
- 30) 文化・芸術の振興
- 31) 文化財の保護・活用
- 32) スポーツの振興
- 33) 多文化共生の推進
- 34) 計画的土地利用の推進
- 35) まちの活力を高める市街地整備
- 36) 住宅・宅地の整備
- 37) 道路の整備
- 38) 公共交通網の整備
- 39) 良好な都市景観の保存と創造
- 40) 都市緑化の推進
- 41) 公園の整備
- 42) 市政への市民参画の推進



0% 25% 50% 75% 100%

加点方法		
非常に満足している（5点）	やや満足している（4点）	どちらともいえない（3点）
やや不満である（2点）	非常に不満である（1点）	

19 各施策の重要度

【問15】岡谷市では、平成21年度に策定した「第4次岡谷市総合計画」に基づき、各事業を進めております。平成26年度は今後5年間の岡谷市のまちづくりの進むべき方向性を示した「後期基本計画」がスタートしました。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の各項目についての、満足度と重要度を教えてください。（〇はそれぞれ1つつつ）

各施策の重要度は、「特に重要である」と「少し重要である」で“11)医療体制の充実”と“2)商業の振興”が多くなっている。

「あまり重要ではない」と「全く重要ではない」では、“33)多文化共生の推進”と“32)スポーツの振興”、“31)文化財の保護・活用”が多くなっている。

「特に重要である」と「少し重要である」をあわせた『重要である』の上位項目は以下の図の通り。

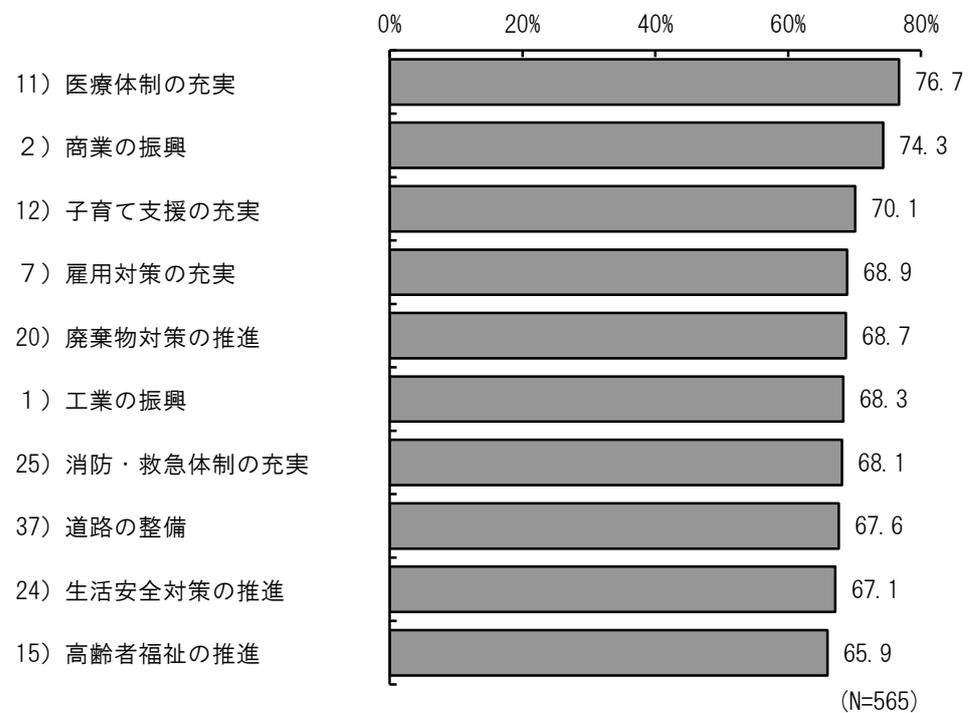
また、「特に重要である」に5点、「少し重要である」に4点、「どちらともいえない」に3点、「あまり重要ではない」に2点、「全く重要ではない」に1点を加点し、平均を出したところ、“11)医療体制の充実”が4.2点、“2)商業の振興”、“7)雇用対策の充実”、“12)子育て支援の充実”が4.0点などと、多くなっている。（次頁の図参照）

上



下

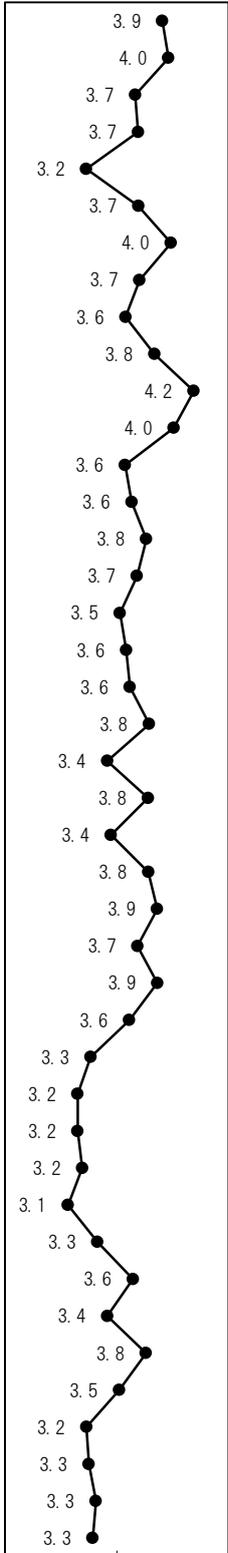
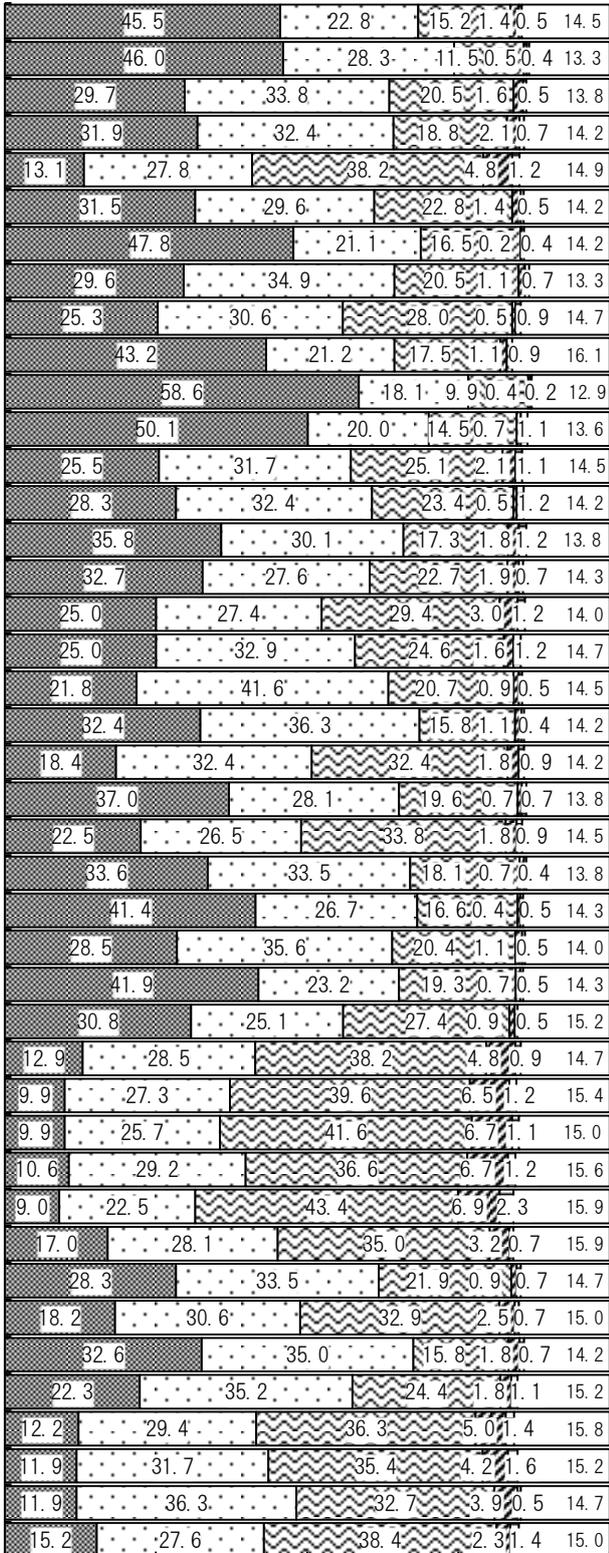
『重要である』（特に重要である＋少し重要である）の状況



(N=565)



- 1) 工業の振興
- 2) 商業の振興
- 3) サービス業の振興
- 4) 観光の振興
- 5) 農林漁業の振興
- 6) 勤労者福祉の充実
- 7) 雇用対策の充実
- 8) 健康づくりの推進
- 9) 予防対策の推進
- 10) 母子保健の充実
- 11) 医療体制の充実
- 12) 子育て支援の充実
- 13) 地域福祉の推進
- 14) 障害者（児）福祉の推進
- 15) 高齢者福祉の推進
- 16) 社会保障の円滑な運営
- 17) 地球環境対策の推進
- 18) 自然環境の保全
- 19) 生活環境対策の推進
- 20) 廃棄物対策の推進
- 21) 環境衛生対策の推進
- 22) 危機・防災・減災対策の推進
- 23) 治山・治水事業の推進
- 24) 生活安全対策の推進
- 25) 消防・救急体制の充実
- 26) 上下水道の整備・維持
- 27) 学校教育の充実
- 28) 青少年の健全育成
- 29) 社会教育の充実
- 30) 文化・芸術の振興
- 31) 文化財の保護・活用
- 32) スポーツの振興
- 33) 多文化共生の推進
- 34) 計画的土地利用の推進
- 35) まちの活力を高める市街地整備
- 36) 住宅・宅地の整備
- 37) 道路の整備
- 38) 公共交通網の整備
- 39) 良好な都市景観の保存と創造
- 40) 都市緑化の推進
- 41) 公園の整備
- 42) 市政への市民参画の推進



加点方法
 特に重要である（5点） 少し重要である（4点） どちらともいえない（3点）
 あまり重要ではない（2点） 全く重要ではない（1点）

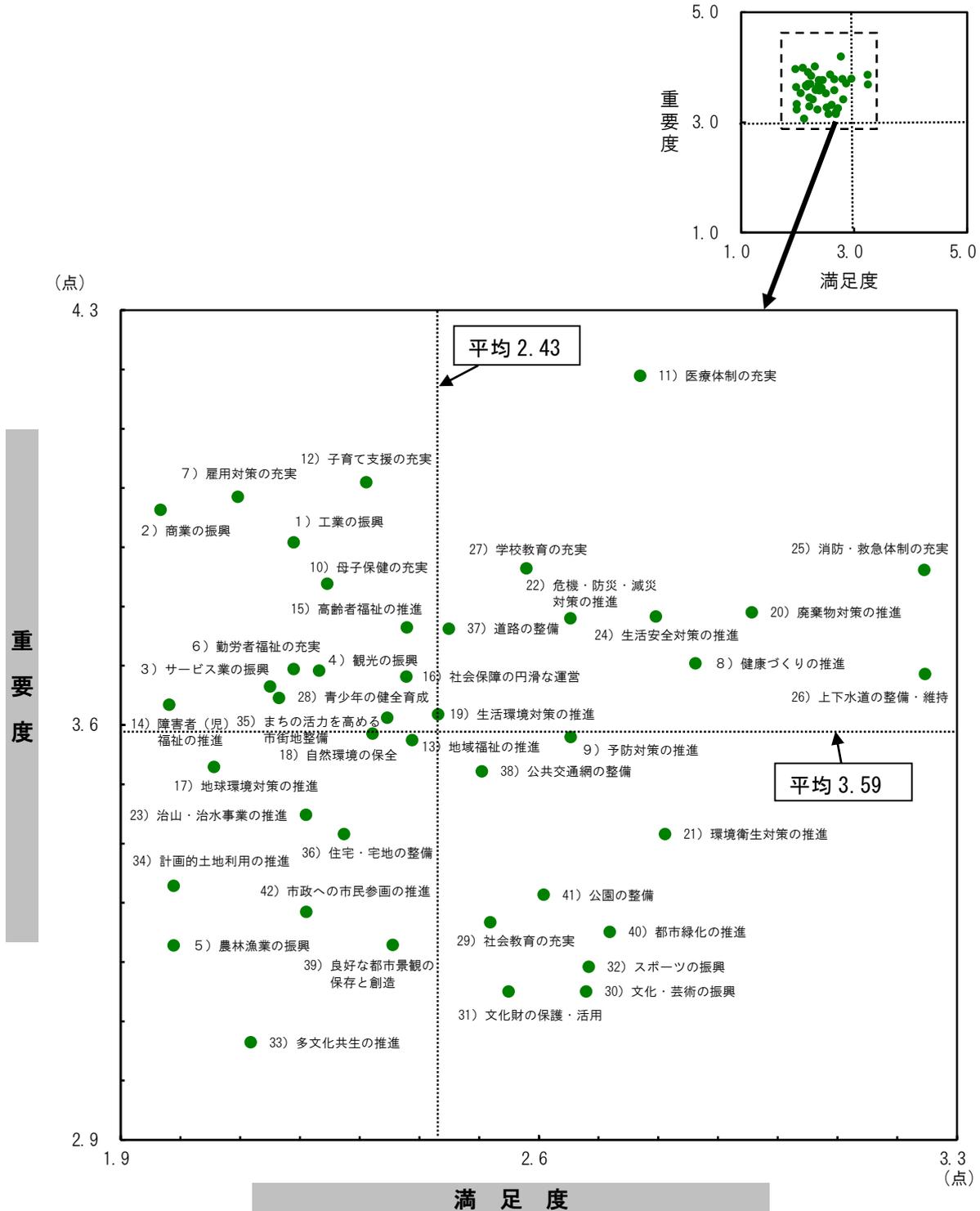
< 満足度・重要度 散布図 >

満足度と重要度の関係を図にした。

散布図の左上には、不満だが重要な項目が位置し、右上には、満足だが重要な項目が位置している。

満足度が低く、重要度が高いものは「1) 工業の振興」、「2) 商業の振興」、「7) 雇用対策の充実」、「10) 母子保健の充実」、「12) 子育て支援の充実」などがある。

満足度が高く、重要度が高いものは「25) 消防・救急体制の充実」、「26) 上下水道の整備・維持」などがある。



20 人口減少対策で重要な施策

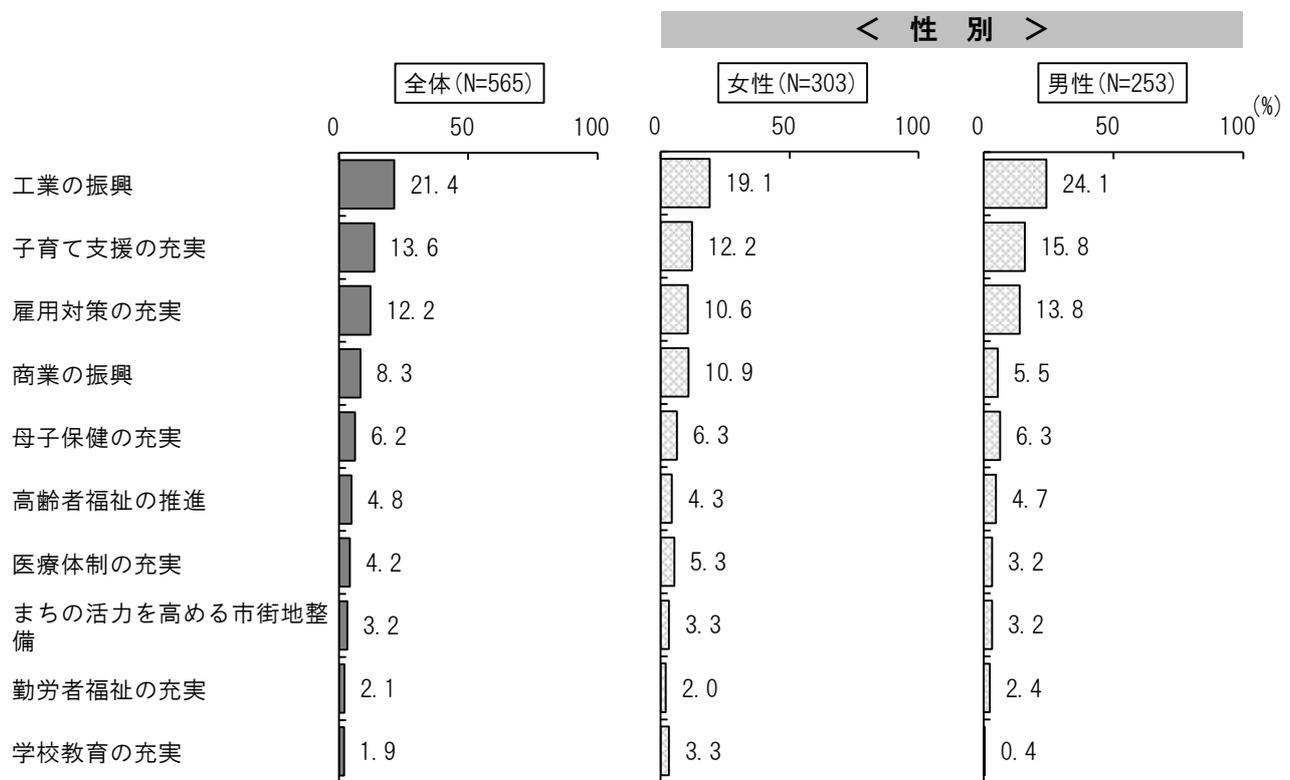
【問16】岡谷市の人口減少を食い止めるために、今後力を入れて取り組むべきと考える施策(テーマ)を、問15から重要だと思う順に3つまで選び、1番目から3番目の欄にそれぞれ番号を記入してください。

※上位10項目のみ表示

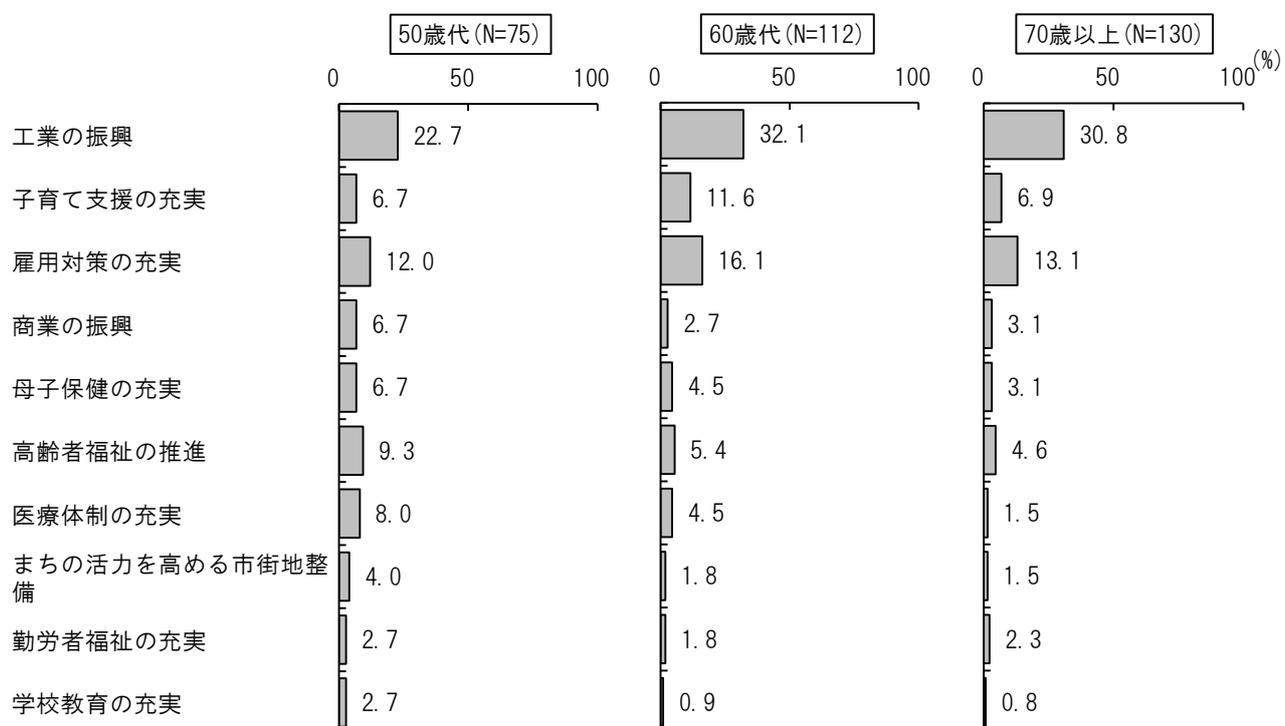
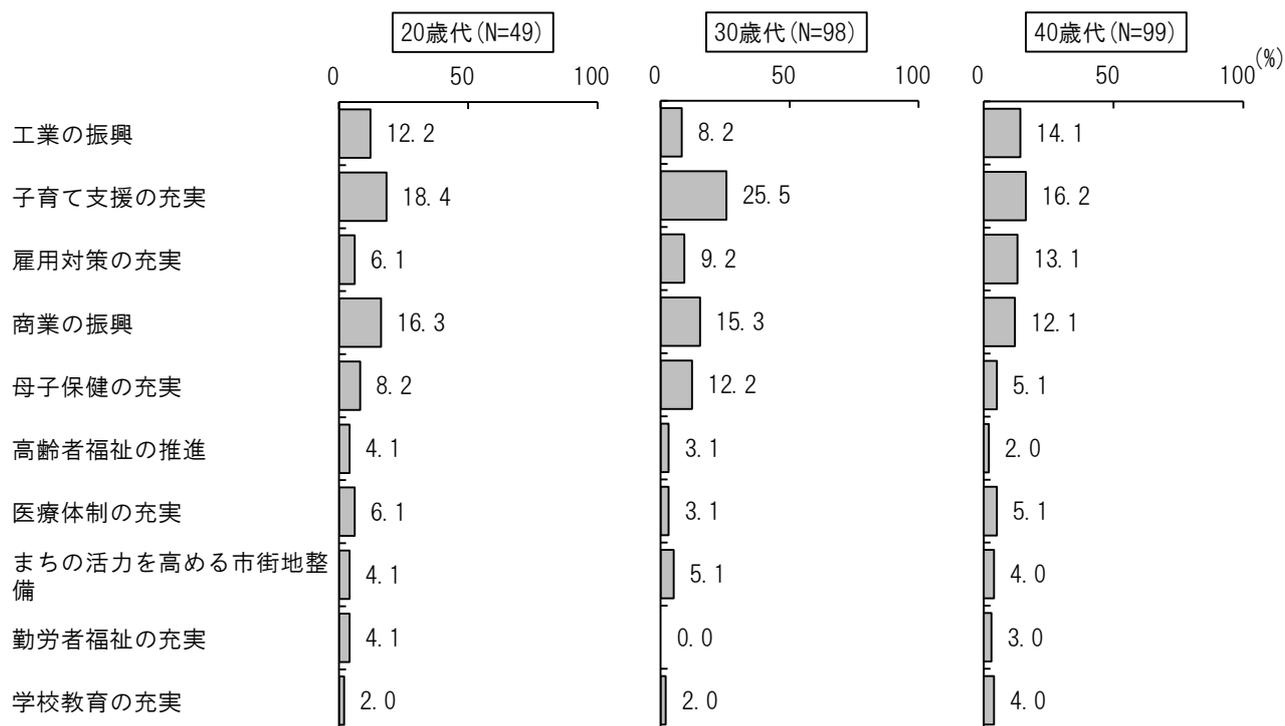
< 1番目 >

人口減少対策で重要な施策(1番目)は、「工業の振興」が21.4%と最も多く、次いで「子育て支援の充実」が13.6%、「雇用対策の充実」が12.2%などとなっている。

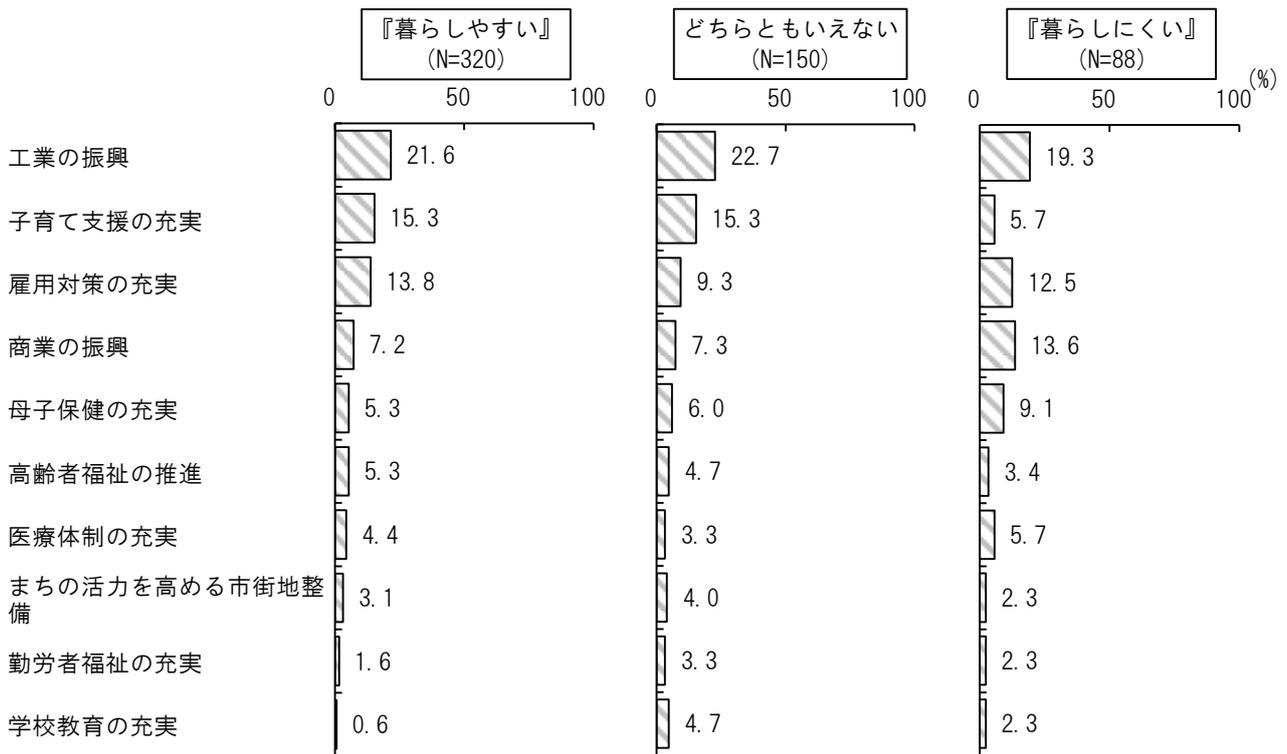
年代別では、“20歳代”と“30歳代”では「子育て支援の充実」が最も多くなっている。



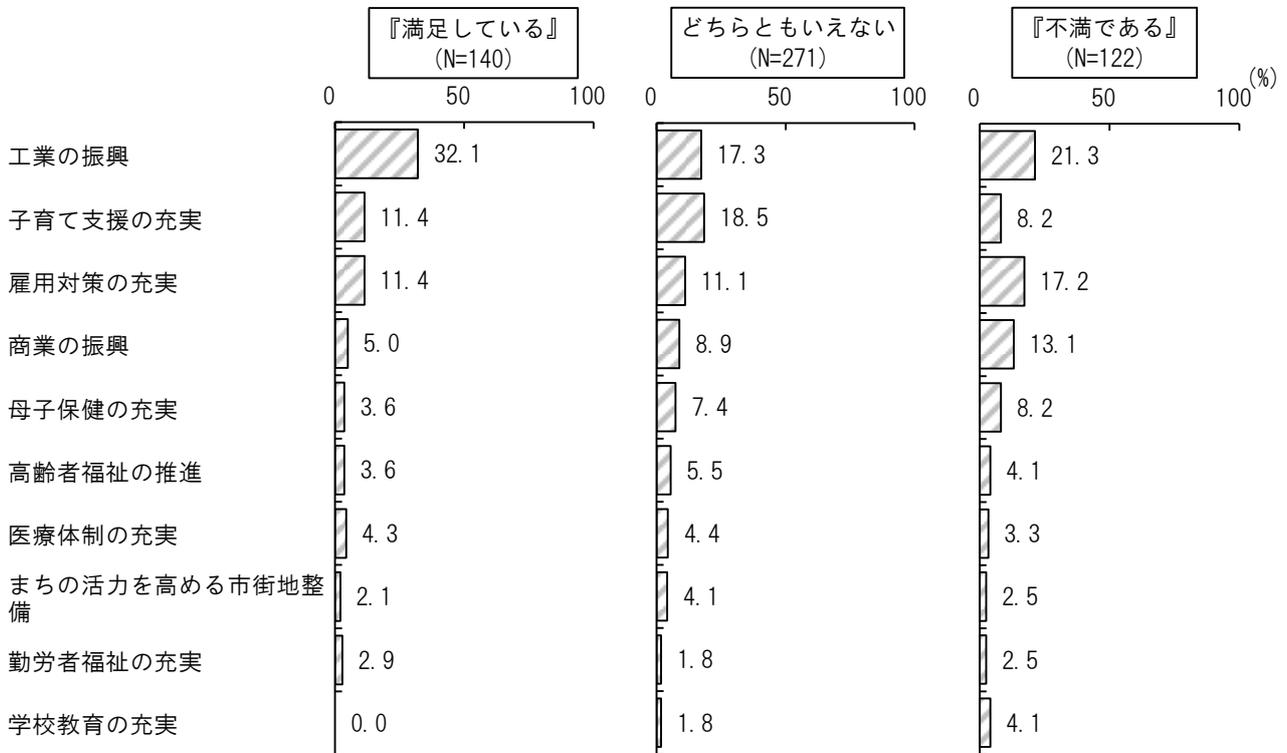
< 年代 >



< 暮らしやすさ >



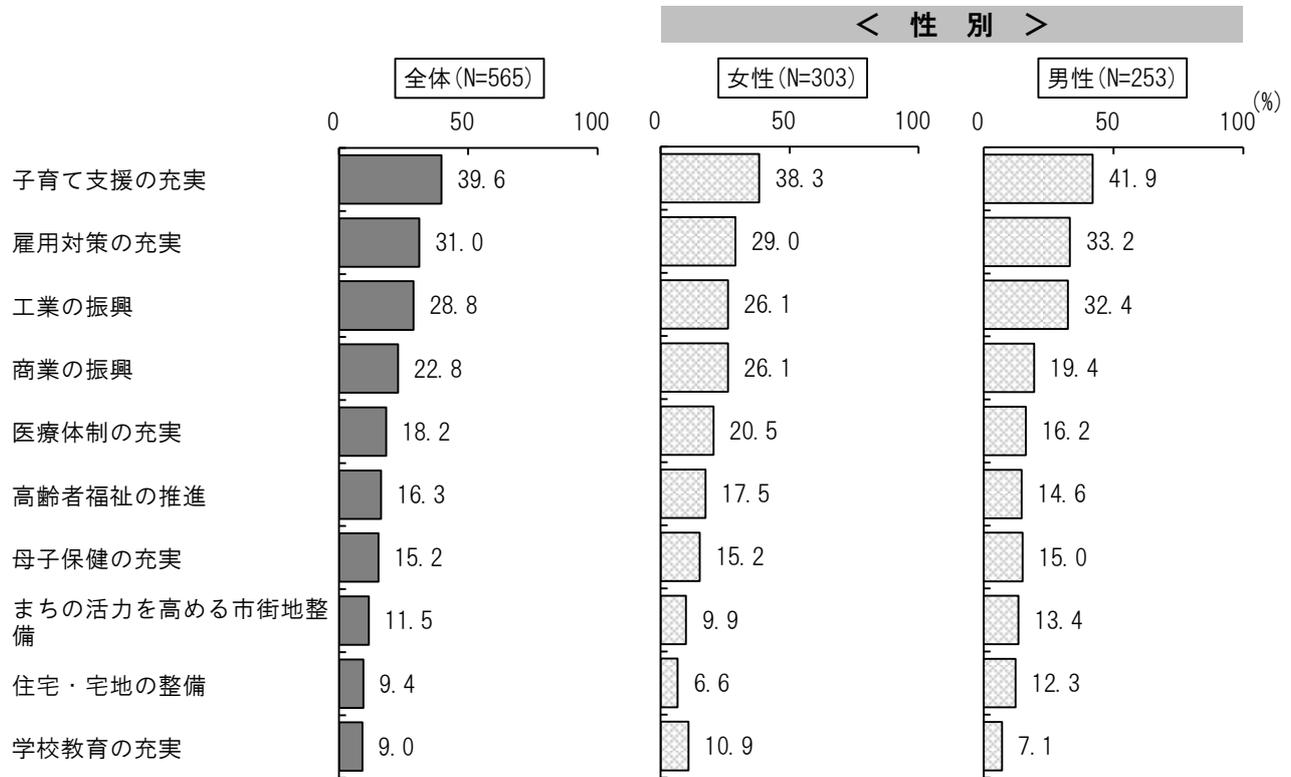
< 行政満足度 >



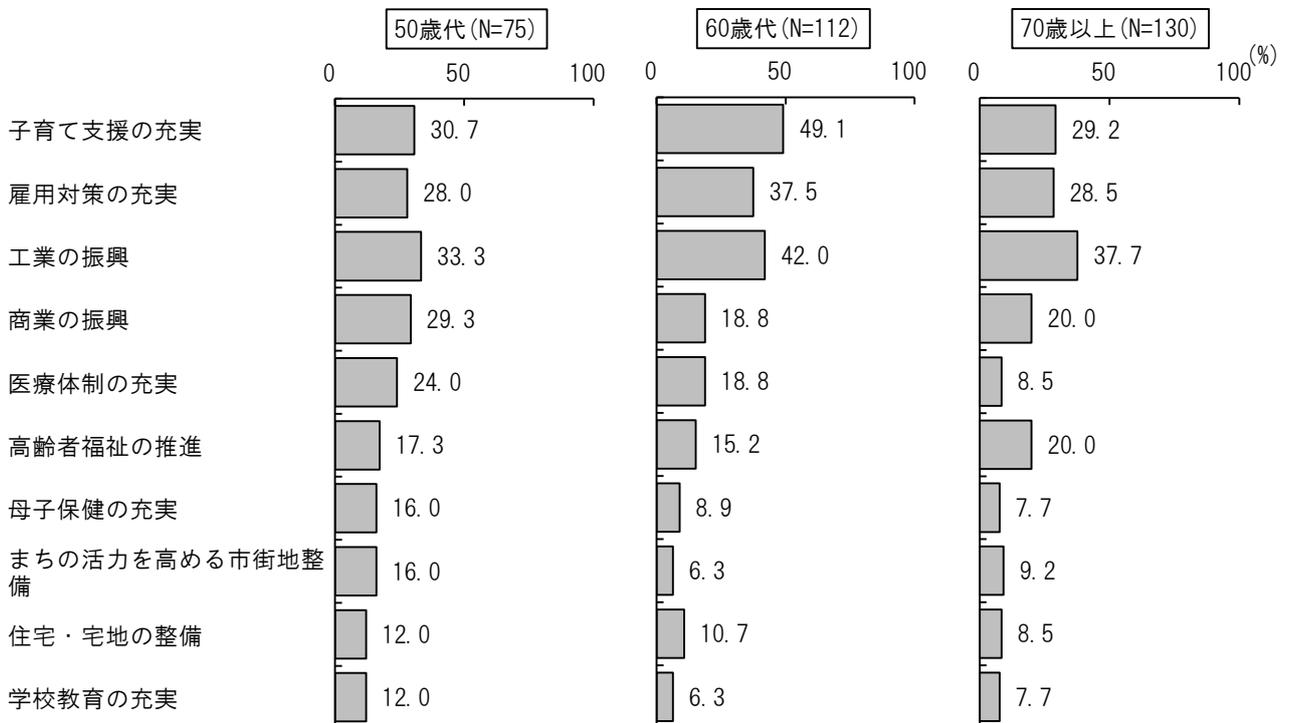
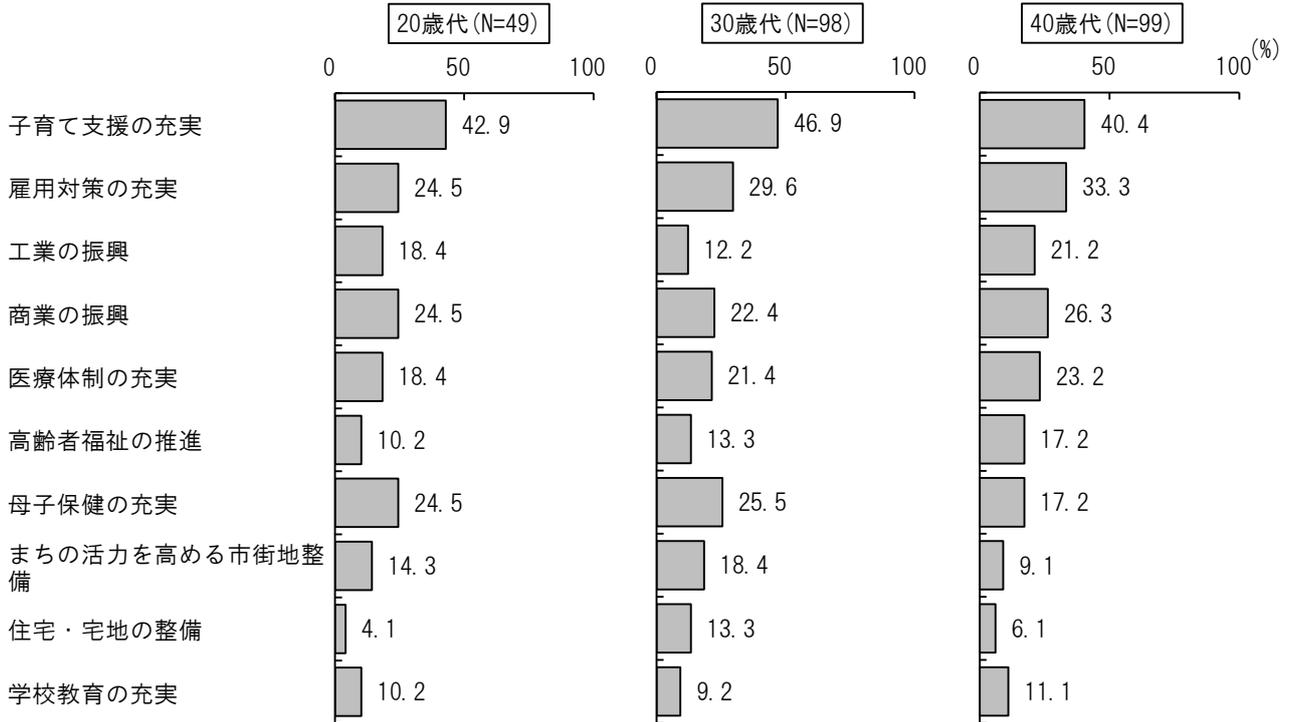
< 1 番目から 3 番目の総数 >

少子化対策で重要な施策（1 番目から 3 番目の総数）は、「子育て支援の充実」が39.6%と最も多く、次いで「雇用対策の充実」が31.0%、「工業の振興」が28.8%などとなっている。

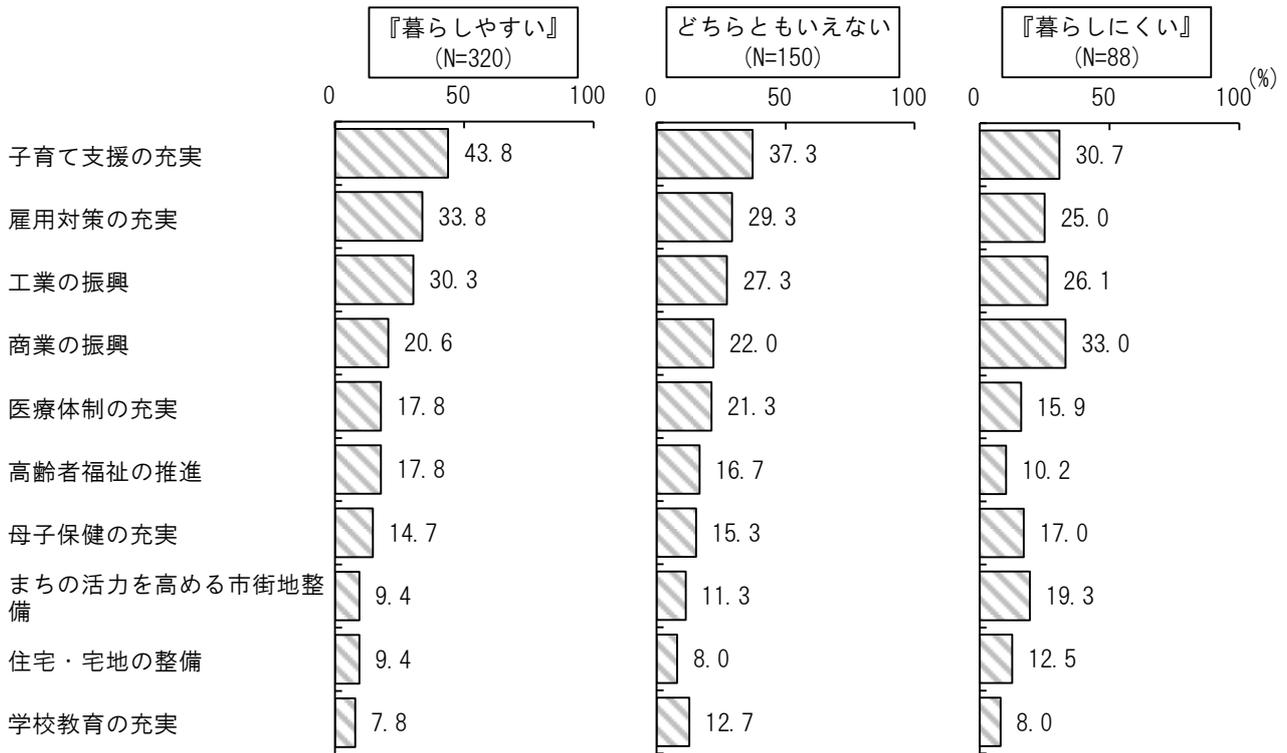
暮らしやすさ別では、『暮らしにくい』では「商業の振興」が最も多くなっている。



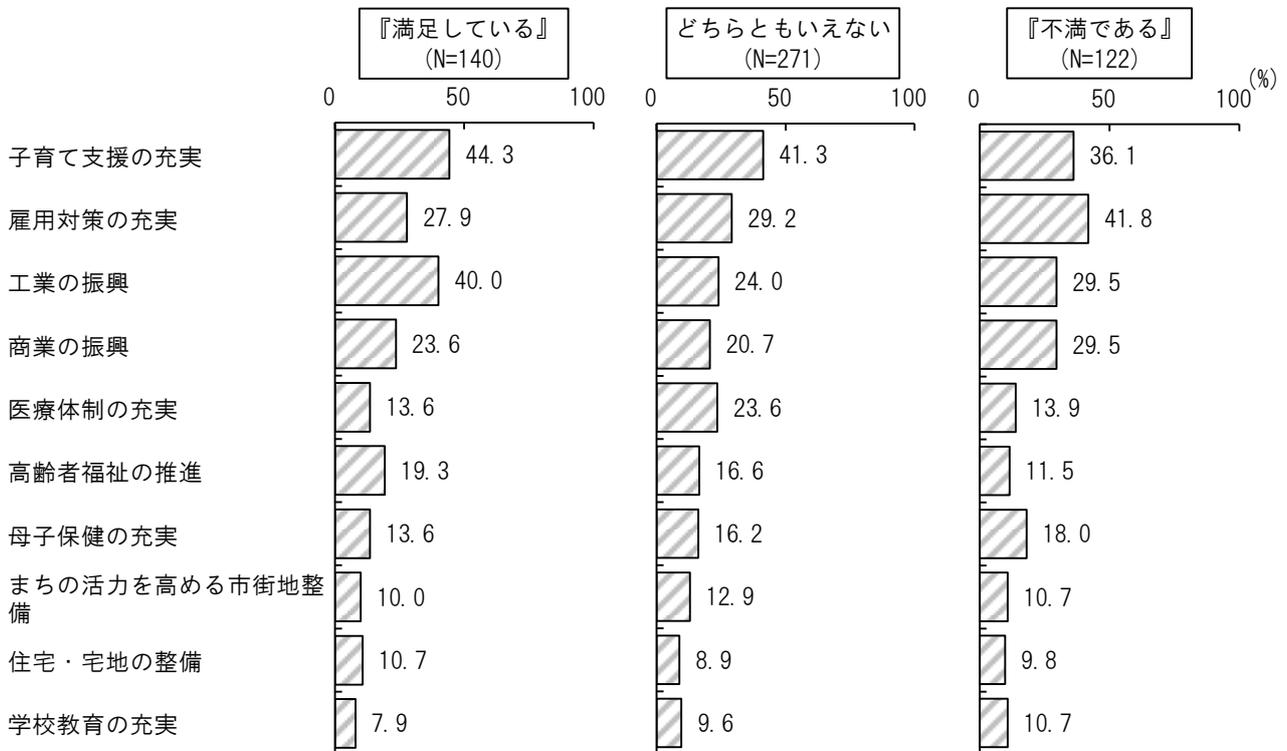
< 年代 >



< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >



21 行政施策全般の満足度

【問17】あなたは、岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。(〇は1つ)

行政施策全般の満足度は、「どちらともいえない」が48.0%と最も多く、次いで「やや満足している」が21.8%、「やや不満である」が16.5%などとなっている。

暮らしやすさ別では、「満足している」と「やや満足している」をあわせた『満足している』が『暮らしやすい』で多くなっている。

