

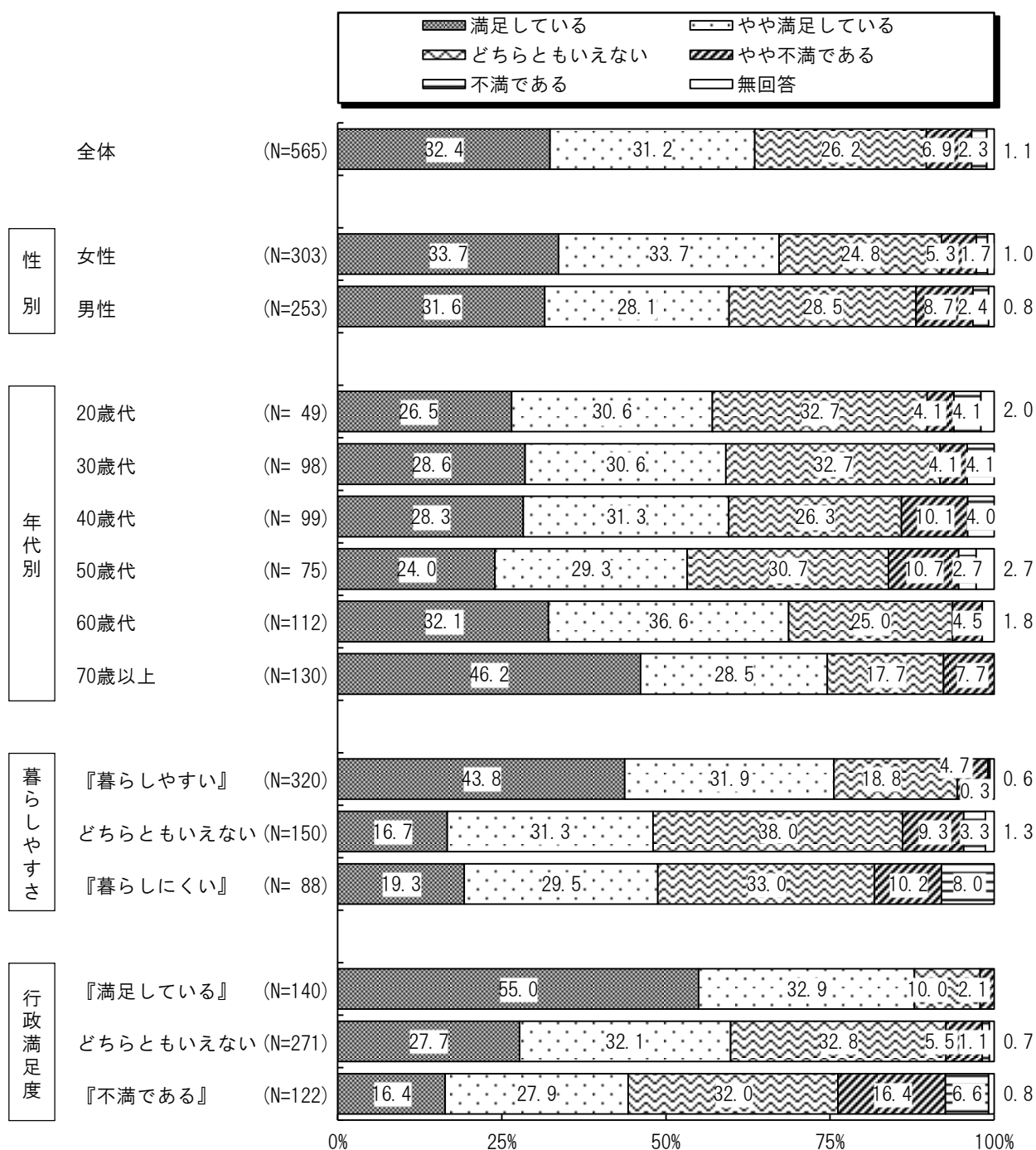
iii 岡谷市が行っている事業計画や施策について

8 岡谷市役所員に対する満足度

【問8】あなたは、岡谷市職員の窓口や電話での対応（態度・身だしなみ・言葉づかいなど）についてどの程度満足していますか。（〇は1つ）

岡谷市役所員に対する満足度は、「満足している」が32.4%と最も多く、次いで「やや満足している」が31.2%、「どちらともいえない」が26.2%などとなっている。

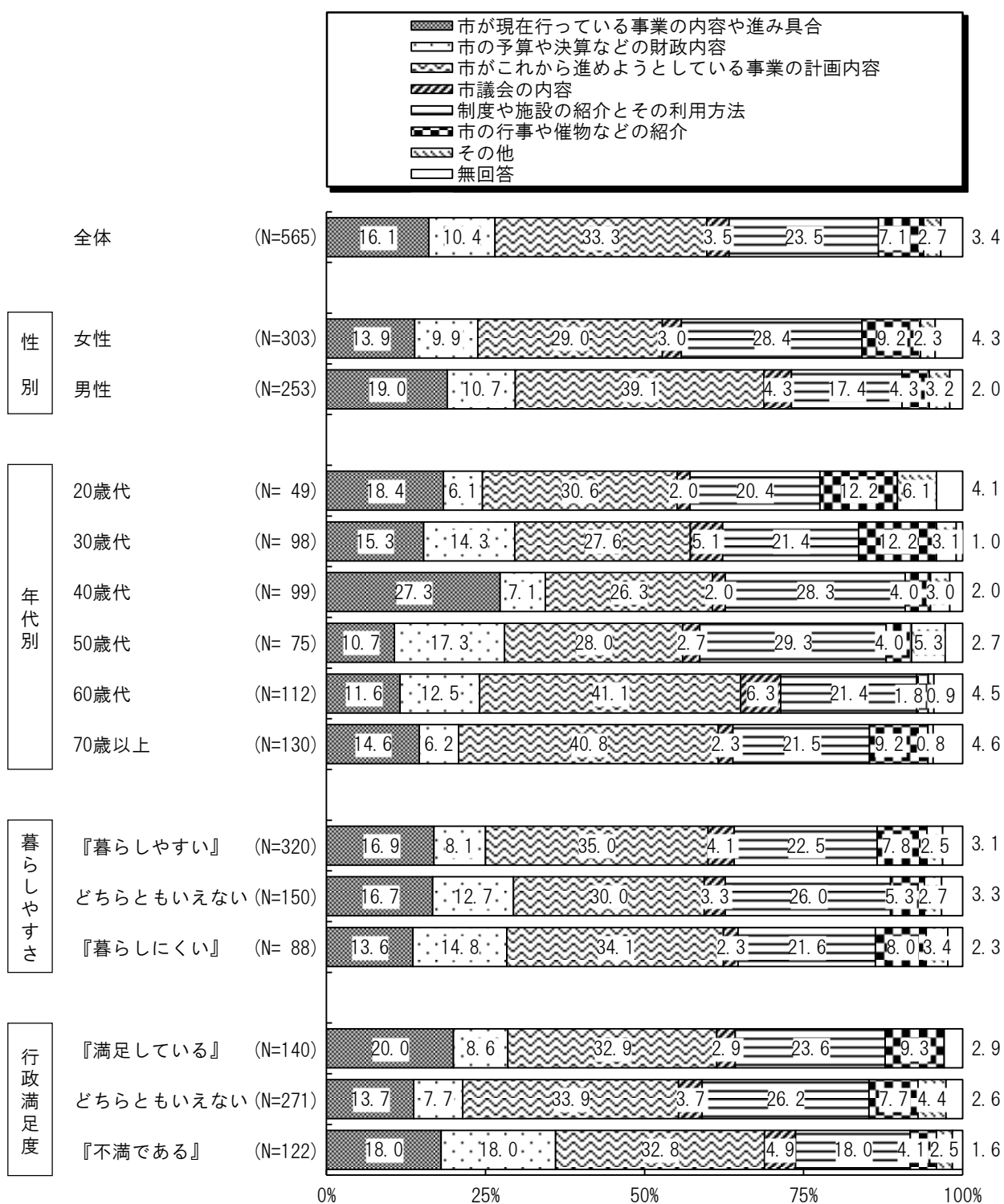
暮らしやすさ別では『暮らしやすい』で、行政満足度別では『満足している』で、「満足している」が多くなっている。



9 市政について知りたい情報

【問9】あなたが、市政について特に知りたい情報は何ですか。（〇は1つ）

市政について知りたい情報は、「市がこれから進めようとしている事業の計画内容」が33.3%と最も多く、次いで「制度や施設の紹介とその利用方法」が23.5%、「市が現在行っている事業の内容や進み具合」が16.1%などとなっている。

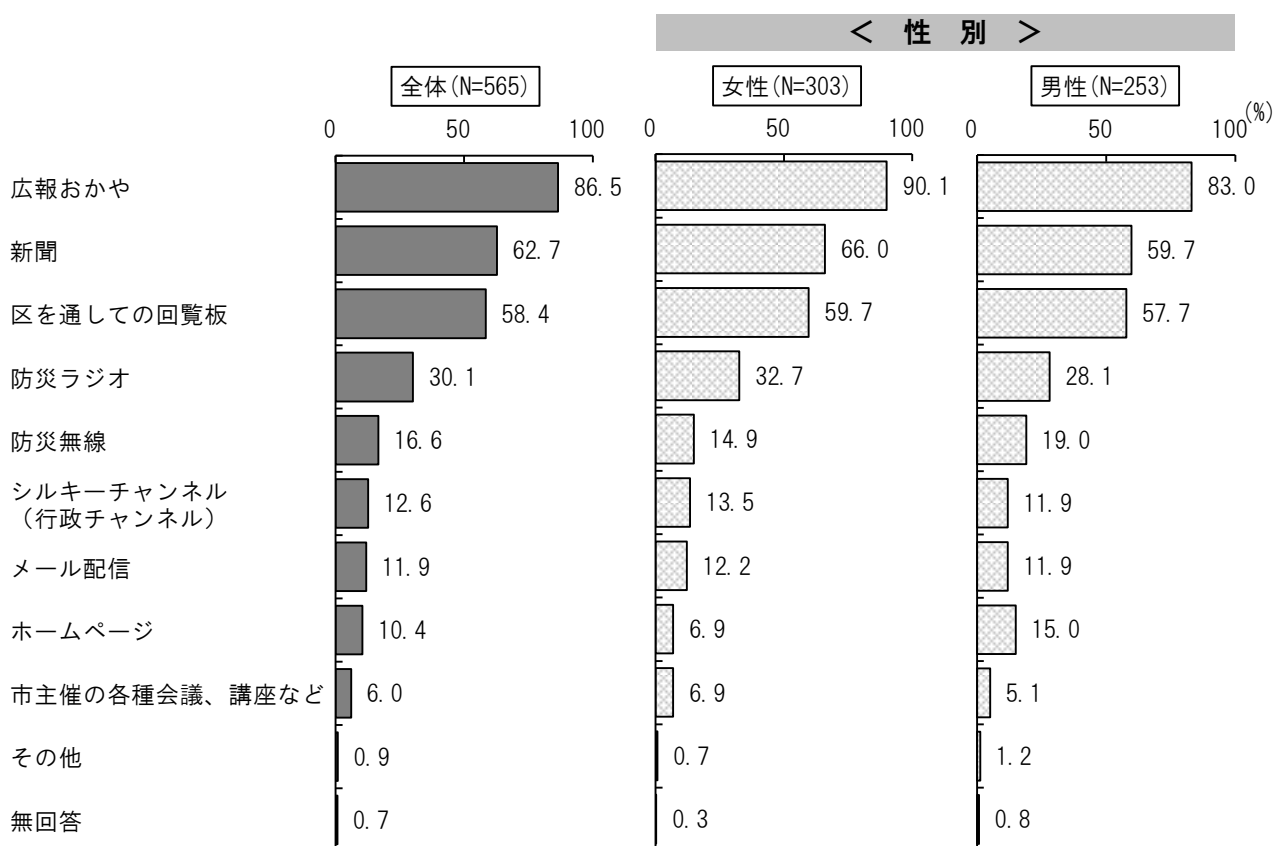


10 情報入手手段

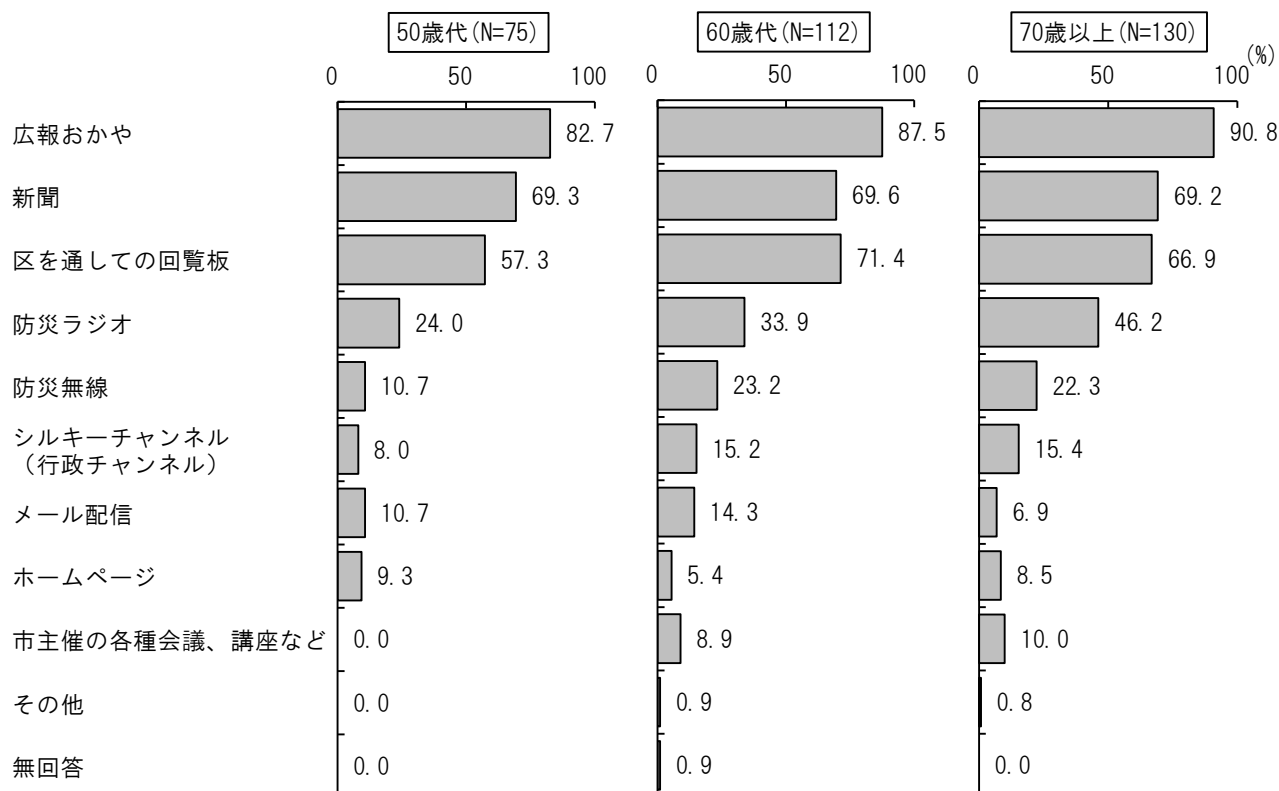
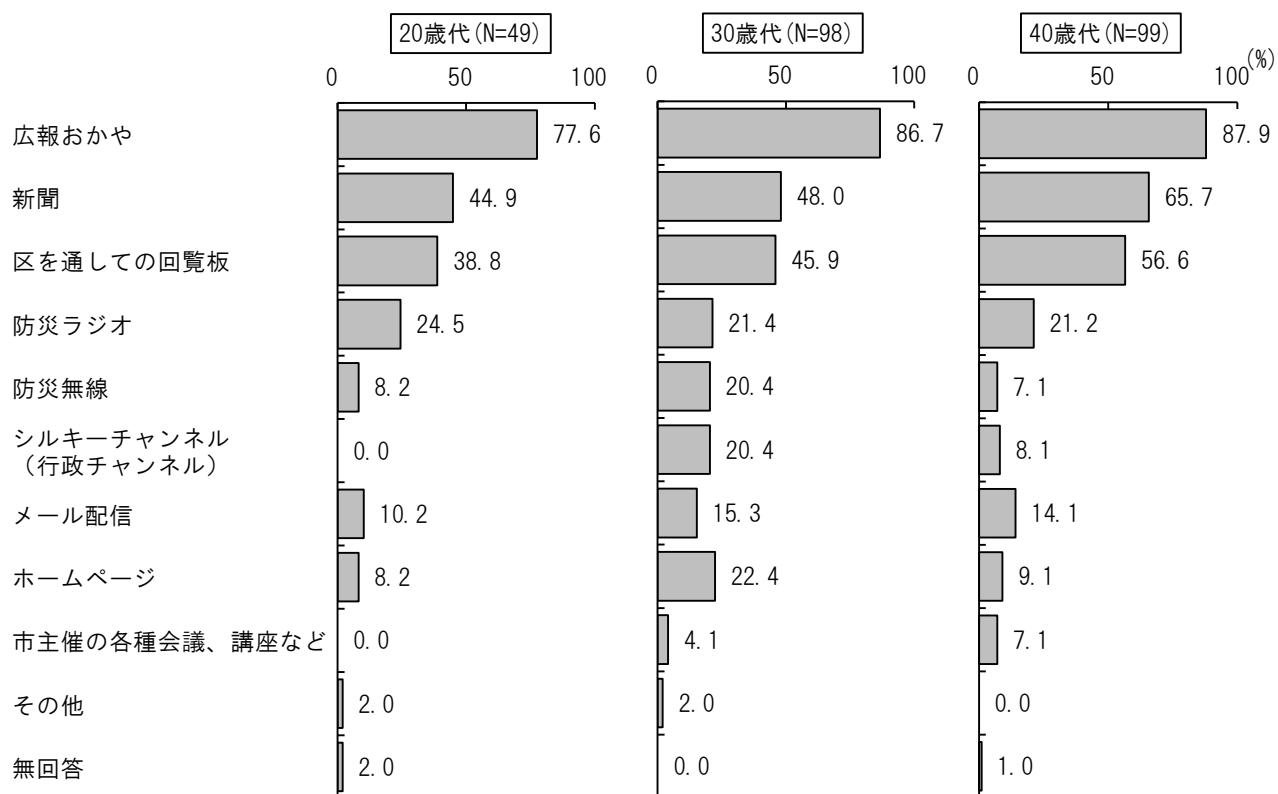
【問10】岡谷市では、皆さんに向けての情報発信の手段として、広報おかや、ホームページ、シルキーチャンネル（行政チャンネル）、メール配信、防災無線、防災ラジオなどを用いております。あなたや、あなたのご家族は、市からの情報をどのような方法で受け取っていますか。
（〇はいくつでも）

情報入手手段は、「広報おかや」が86.5%と最も多く、次いで「新聞」が62.7%、「区を通しての回覧板」が58.4%などとなっている。

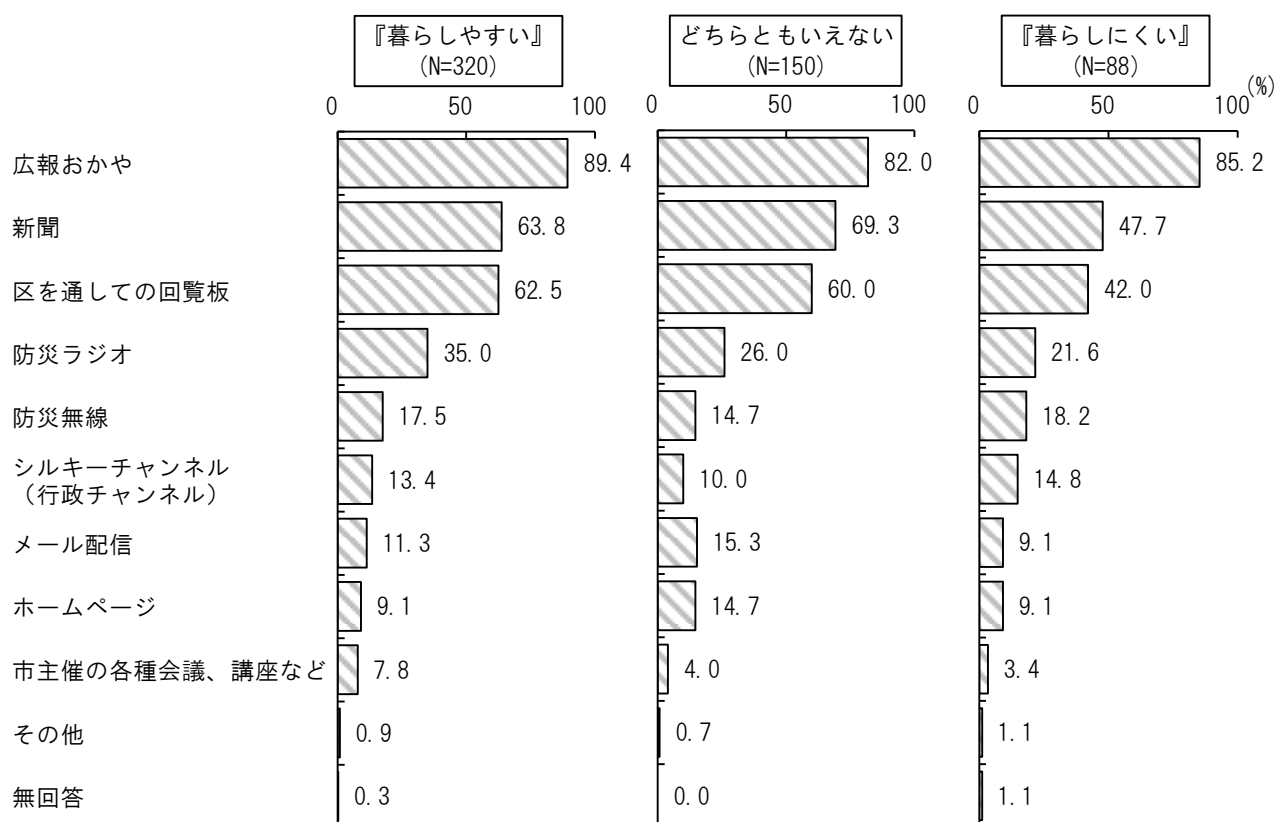
年代別では、「防災ラジオ」が、“70歳以上”で他の年代よりやや多くなっている。



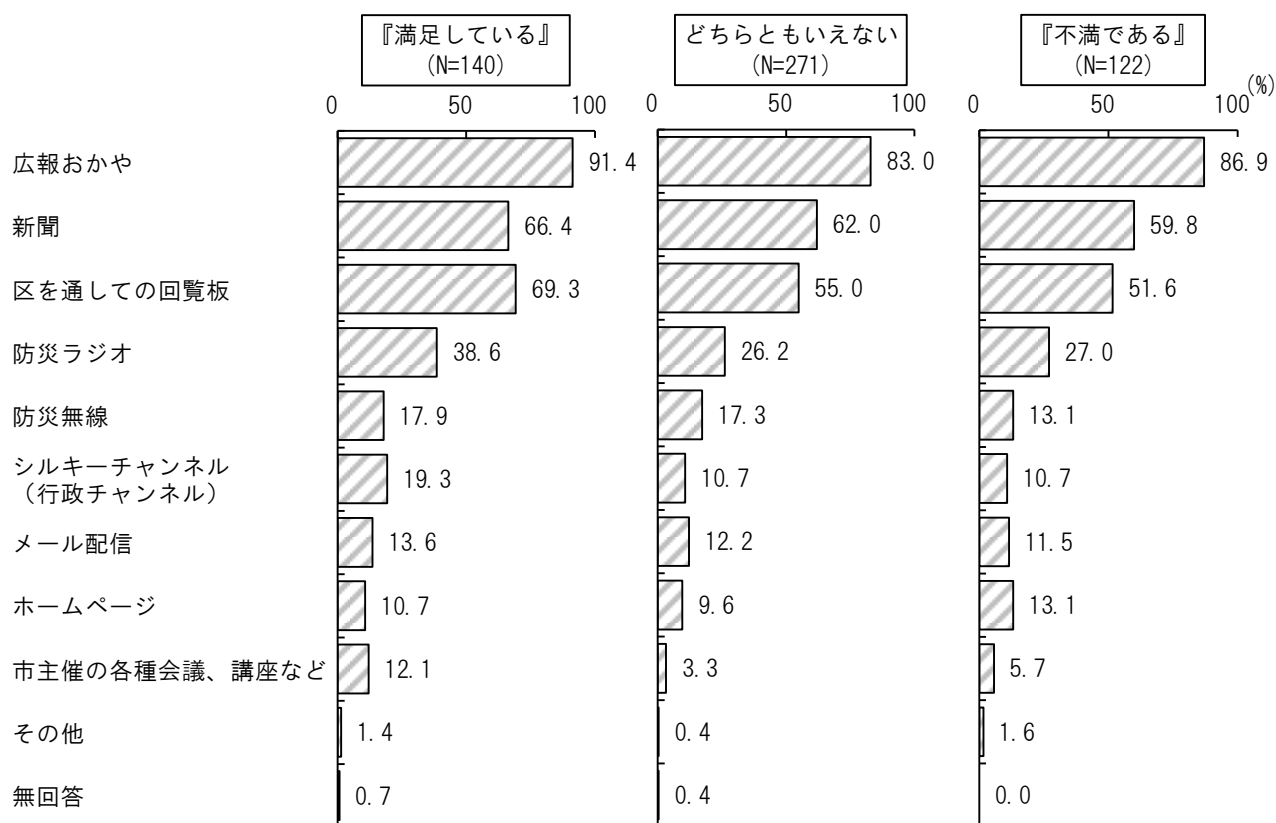
< 年 代 >



< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >

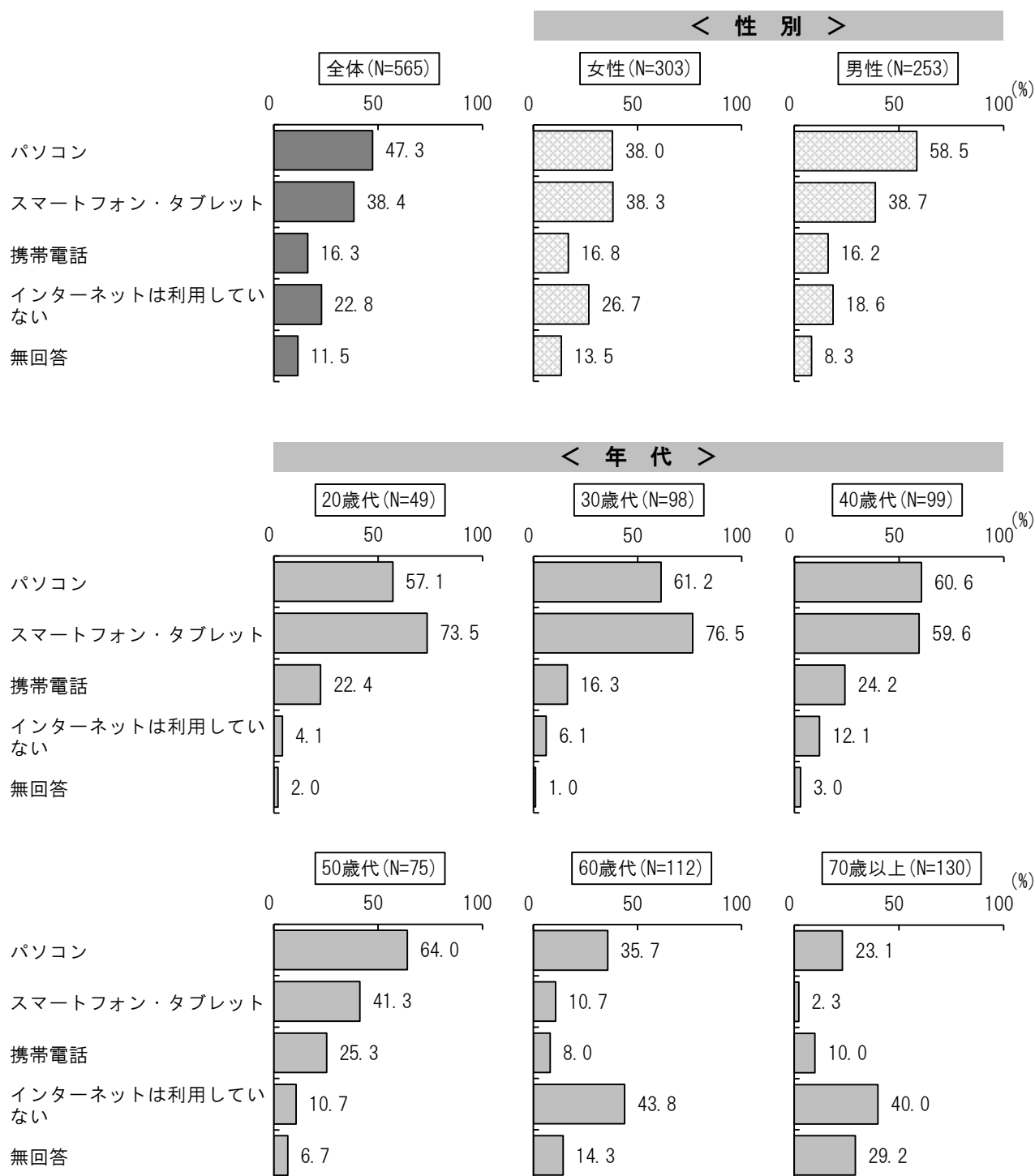


11 インターネット利用端末

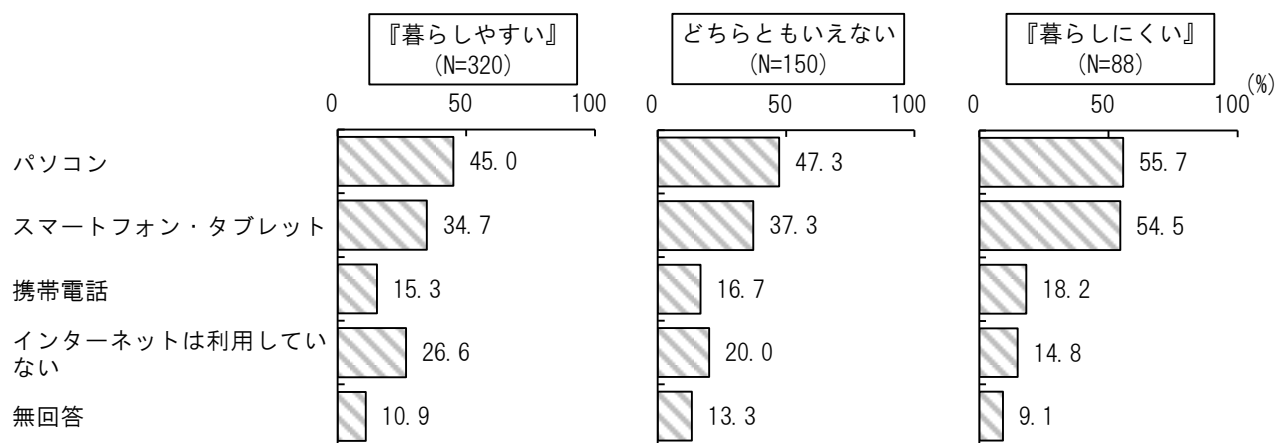
【問11】あなたは、以下のどの端末でインターネットを利用していますか。（〇はいくつでも）

インターネット利用端末は、「パソコン」が47.3%と最も多く、次いで「スマートフォン・タブレット」が38.4%、「携帯電話」が16.3%となっている。また、「インターネットは利用していない」が22.8%となっている。

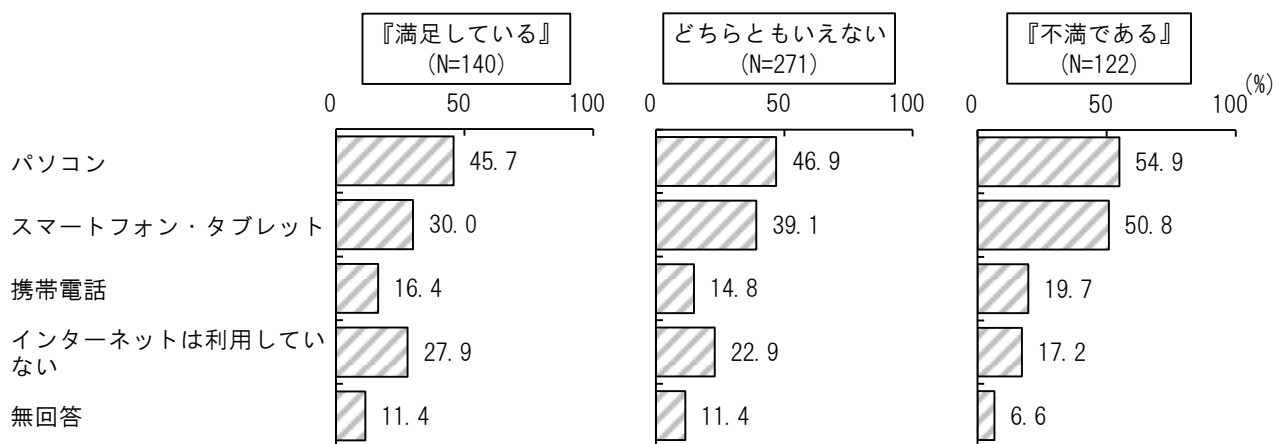
年代別では、“20歳代”と“30歳代”では「スマートフォン・タブレット」が最も多くなっている。



< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >



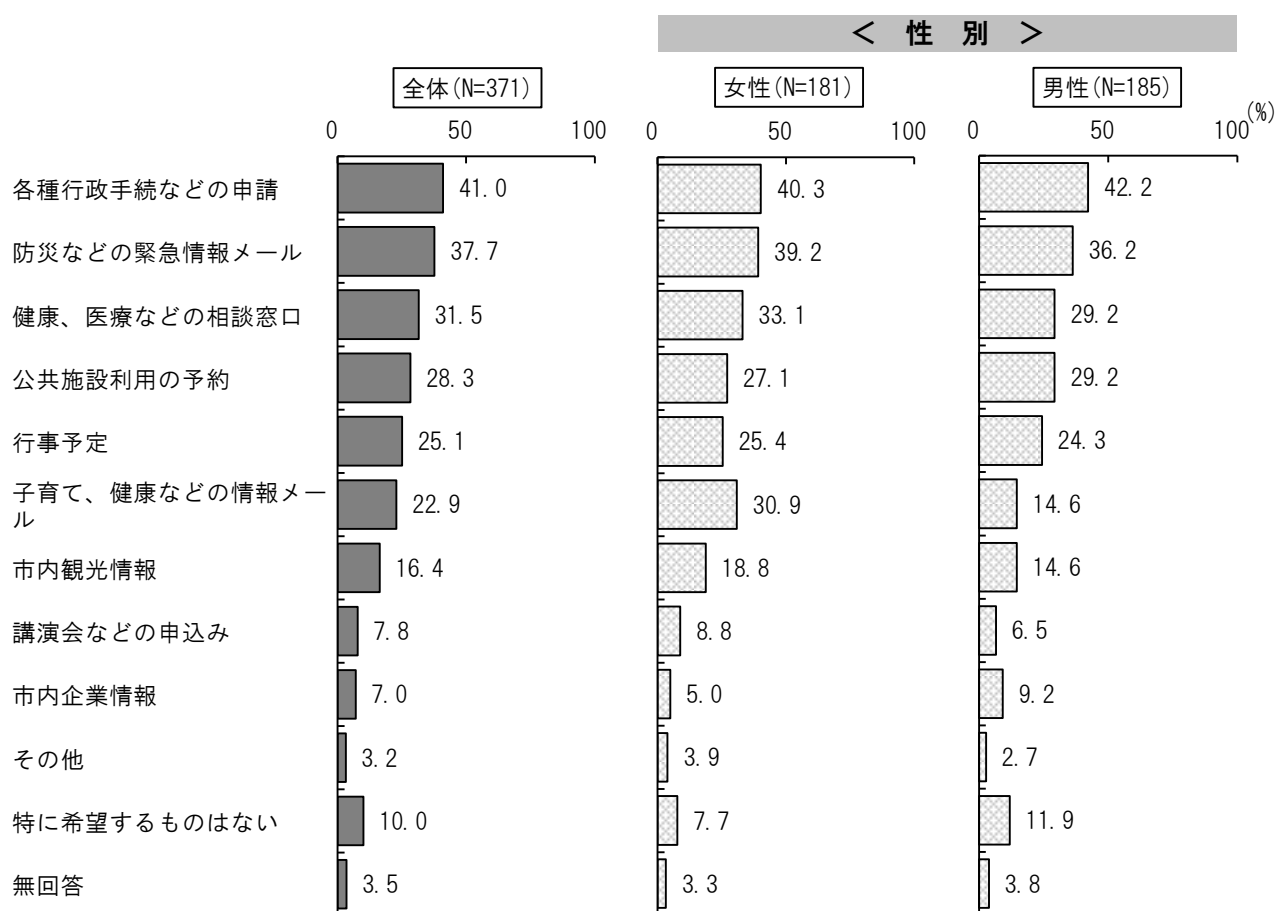
12 市のホームページに希望するサービス

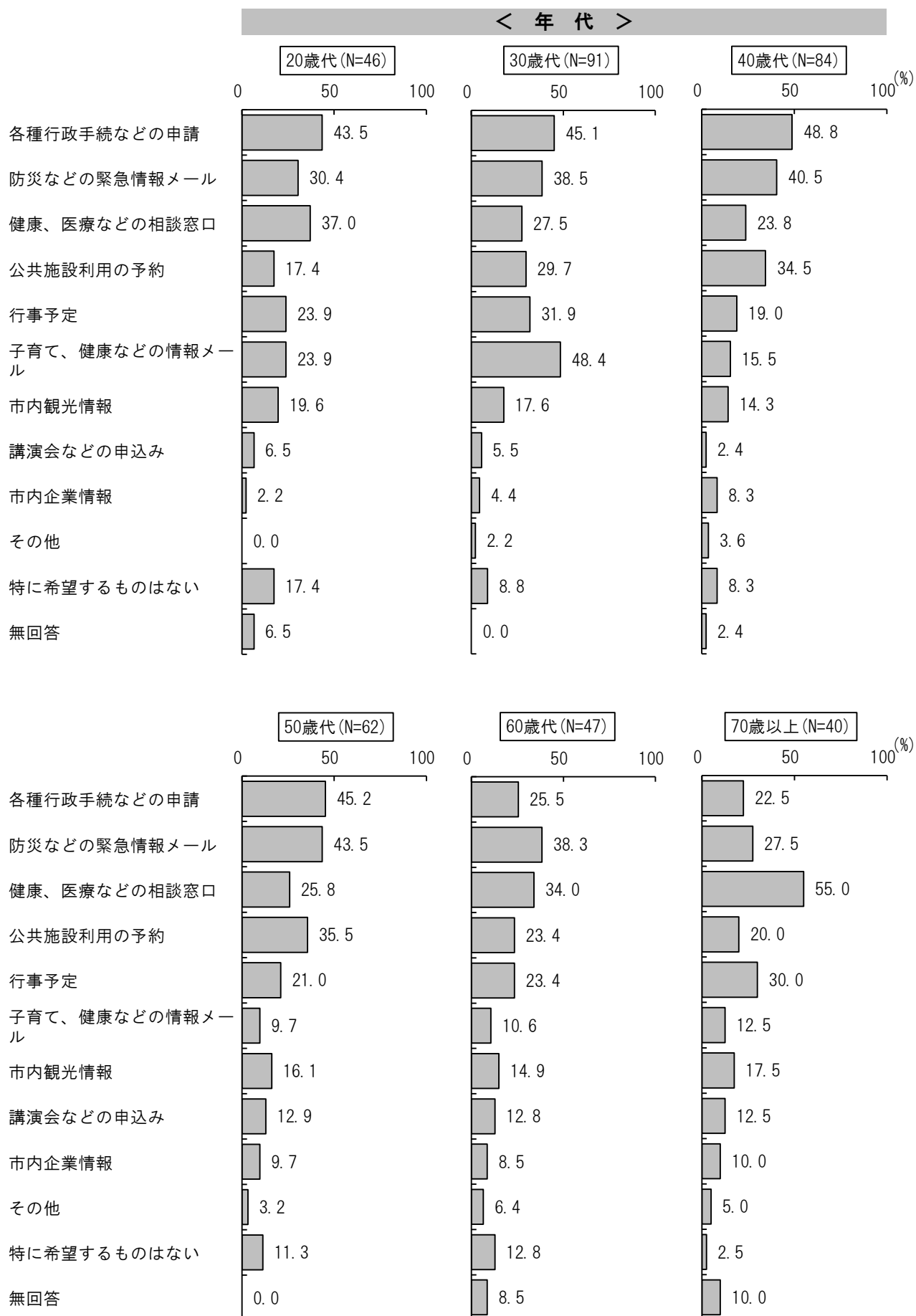
【問11】で「パソコン」、「携帯電話」、「スマートフォン・タブレット」と回答した方

【問11.1】岡谷市のホームページ（インターネット）で市が提供するサービスとして、特に希望するものは何ですか。（〇はいくつでも）

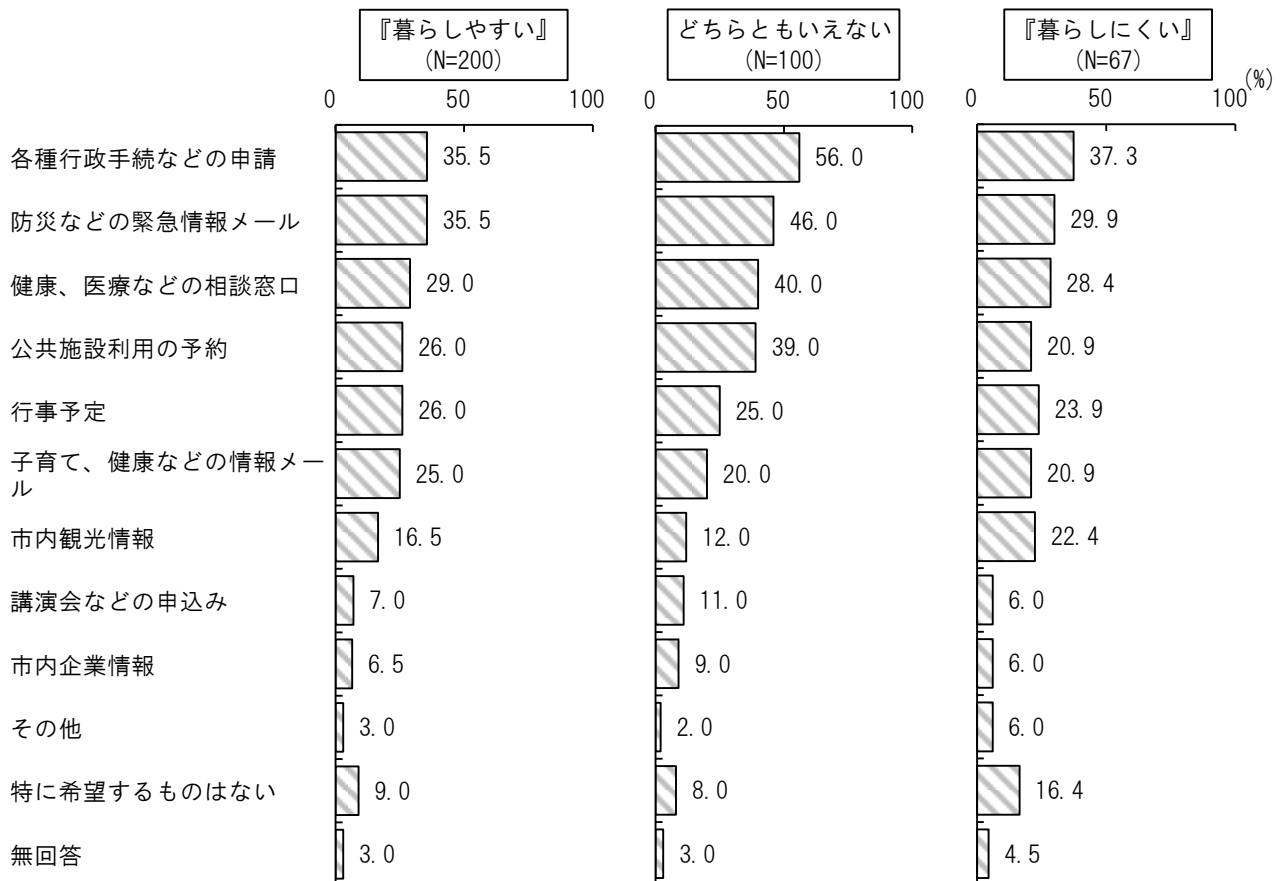
市のホームページに希望するサービスは、「各種行政手続などの申請」が41.0%と最も多く、次いで「防災などの緊急情報メール」が37.7%、「健康、医療などの相談窓口」が31.5%などとなっている。

年代別では、「子育て、健康などの情報メール」が“30歳代”で、「健康、医療などの相談窓口」が“70歳以上”で、他の年代より目だって多くなっている。





< 暮らしやすさ >



< 行政満足度 >

