

## 令和4年度 岡谷市 市民アンケート調査票

### ～ご協力をお願い～

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

このアンケートは、市民の皆様が、ご自身やご家族、あるいは地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映させたいと考え、2年に1度市民アンケートを実施するものです。

なお、調査にあたりましては、市内在住の18歳以上の方を対象に無作為に1,200人を選ばせていただきました。あなたやあなたのご意見が特定されて外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありませんので、どうぞ安心して、ご回答くださるようお願い申し上げます。

令和4年9月 岡谷市長 今井 竜五

お問合せ：岡谷市企画課 〒394-8510 岡谷市幸町8-1 TEL23-4811 (内線1524)

### ～ご記入に当たって～

- ★この調査は、個人調査です。ご自身のお考えでお答えください。
- ★回答用紙はありません。この調査票に直接記入してください。
- ★この調査は、無記名調査です。調査票に、お名前を記入いただく必要はありません。
- ★質問は問1から問30まであります。
- ★用意された選択肢から、当てはまる番号に○をつけてください。
- ★「その他」を選択した場合は、( )内に具体的に記入してください。

### 【回答期限】令和4年9月30日(金)

同封の封筒でご返送ください。(切手を貼る必要はありません)

#### ■あなた自身について、お尋ねします。

【問1】性別を教えてください。(○は1つ) ※自認する性別を選んでください。

- 1 女性                      2 男性                      3 その他

【問2】年齢(年代)を教えてください。(○は1つ)

- 1 10歳代                      2 20歳代                      3 30歳代  
4 40歳代                      5 50歳代                      6 60歳代  
7 70歳以上

【問3】ご家庭の同居人数(ご自身を含む)を教えてください。(○は1つ)

- 1 1人    2 2人    3 3人    4 4人    5 5人以上(\_\_\_\_人)

【問4】おつとめの状況を教えてください。(○は1つ)

- 1 正社員                      2 派遣、嘱託、契約社員                      3 パート、アルバイト  
4 自営業(農業等を含む)                      5 家事専業                      6 学生  
7 無職                      8 その他(\_\_\_\_)

【問 5】 岡谷市に何年間お住まいですか。(○は1つ)

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 5年未満       | 2 5年以上10年未満 |
| 3 10年以上20年未満 | 4 20年以上     |

<健康づくりについて>

【問 6】 毎日朝食を食べていますか。(○は1つ)

- |      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

「2」に○をした方は  
「問 6 - 1」をお答え下さい。

【問 6 - 1】 朝食を食べない理由は何ですか。(○は主な理由の1つ)

- |          |                    |              |
|----------|--------------------|--------------|
| 1 時間がない  | 2 用意できない・用意がされていない | 3 おなかがすいていない |
| 4 食べない習慣 | 5 その他 ( )          |              |

【問 7】 運動・スポーツ (ウォーキングや散歩といった軽い運動を含む) をどの程度行っていますか。

(○は1つ)

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1 ほとんど毎日 | 2 週に3回以上 | 3 週に1回以上 |
| 4 月に1回以上 | 5 年数回    | 6 しない    |

【問 8】 日常生活において歩行または同等の身体活動を1日1時間以上実施していますか。(○は1つ)

(例：家事(立位)、子ども遊ぶ(立位)、電動アシスト付自転車に乗るなど)

- |        |         |
|--------|---------|
| 1 している | 2 していない |
|--------|---------|

【問 9】 1日30分以上の汗をかく運動を週2日以上、1年以上実施していますか。(○は1つ)

- |        |         |
|--------|---------|
| 1 している | 2 していない |
|--------|---------|

【問 10】 睡眠で休養が十分とれていますか。(○は1つ)

- |      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

【問 11】 悩みやストレスがある時、利用できる相談機関(医療機関を含む)を知っていますか。(○は1つ)

- |      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

【問 12】 1年に1回、健康診断や人間ドック等を受けていますか。

(○は1つ)

- |      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

「2」に○をした方は  
「問 12 - 1」をお答え下さい。

【問 12 - 1】 受けていない理由は何ですか。(○は主な理由の1つ)

- |             |                    |                |
|-------------|--------------------|----------------|
| 1 通院中       | 2 必要性を感じない         | 3 健康に自信がある     |
| 4 時間がない     | 5 面倒               | 6 費用面          |
| 7 受診方法を知らない | 8 どんな検査をするのかわからず不安 | 9 結果が不安で受けたくない |
| 10 その他( )   |                    |                |

【問 1 3】 1年に1回、がんの早期発見のためのがん検診を受けていますか。(○は1つ)

1 はい

2 いいえ

「2」に○をした方は  
「問 1 3 - 1」をお答え下さい。

【問 1 3 - 1】 受けていない理由は何ですか。(○は主な理由の1つ)

1 通院中

2 必要性を感じない

3 健康に自信がある

4 時間がない

5 面倒

6 費用面

7 受診方法を知らない

8 どんな検査をするのかわからず不安

9 結果が不安で受けたくない

10 その他( )

<自然災害への備えについて>

【問 1 4】 自然災害に備え、災害に対応できる備えをしていますか。(○はいくつでも)

1 岡谷市防災ガイドを確認している

2 自宅周辺の危険区域や危険な場所を把握している

3 避難経路及び避難所を確認している

4 防災用品や備蓄品を準備している

5 特に何もしていない

6 その他( )

<インターネットの利用について>

【問 1 5】 次のような情報通信機器を持っていますか。(○はいくつでも)

1 スマートフォン

3 タブレット端末

5 持っていない

2 携帯電話 (スマートフォン以外)

4 パソコン

「1」～「4」に○をした方は  
「問 1 5 - 1」をお答えください。

【問 1 5 - 1】 最もよく使う機器はなんですか。(○は1つ)

1 スマートフォン

2 携帯電話 (スマートフォン以外)

3 タブレット端末

4 パソコン

【問 1 6】 過去1年間にインターネットを利用したことがありますか。(○は1つ)

※外出先や職場など、利用場所や公私の別、通信機器の所有の有無等を問わず、あらゆる場合を含みます。

1 ある

2 ない

「1」に○をした方は  
「問 1 6 - 1」をお答え下さい。

【問 1 6 - 1】 インターネットの利用目的は何ですか。(○はいくつでも)

1 SNSの利用

2 商品やサービスの購入 (アマゾン、楽天、ヤフーオークション、メルカリなど)

3 電子メールの送受信

4 ホームページやブログの閲覧・書き込み、開設・更新

5 音声や動画による通話・会話 (ズーム、ライン、スカイプなど)

6 動画投稿・共有サイトの利用 (ユーチューブ、T i k T o k など)

7 情報検索 (ニュースサイト、交通情報、災害・気象情報、地図など)




8 eラーニング (インターネット上での学習など)

9 自治体への申請や届出

10 その他 ( )

「1」に○をした方は  
「問 1 6 - 2」をお答え下さい。

【問16-2】 SNSについて、あなたが利用しているものと、その利用頻度を教えてください。

	利用しているSNSに○	利用頻度の高い順に1～5を記入
 フェイスブック		
 ツイッター		
 ライン		
 インスタグラム		
その他 ( _____ )		

<キャッシュレス決済の利用について>

【問17】 日常生活でキャッシュレス決済を利用していますか。(○は1つ)

1 利用している      2 利用していない      3 その他 ( \_\_\_\_\_ )



「1」に○をした方は  
「問17-1」をお答え下さい。

【問17-1】 利用しているキャッシュレス決済は何ですか。(○はいくつでも)

<コード決済>

1 Okaya Pay    2 Pay Pay    3 楽天 Pay    4 LINE Pay

5 d払い                  6 ゆうちよ Pay

<電子マネー>

7 楽天Edy                  8 nanaco    9 WAON                  10 QUIC Pay

11 Suica

<カード決済>

12 各種クレジットカード

<その他>

13 その他 ( \_\_\_\_\_ )

■ 岡谷市の暮らしやすさについてお尋ねします。

【問 1 8】 岡谷市は暮らしやすいところだと感じますか。(○は 1 つ)

- |                  |                   |             |
|------------------|-------------------|-------------|
| 1 暮らしやすい         | 2 どちらかといえば、暮らしやすい | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば暮らしにくい | 5 暮らしにくい          |             |

【問 1 9】 これからも岡谷市に住み続けたいと思いますか。(○は 1 つ)

- |                  |             |                     |
|------------------|-------------|---------------------|
| 1 住み続けたい         | 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば住み続けたくない。 |
| 2 どちらかといえば住み続けたい |             | 5 住み続けたくない。         |

「1」または「2」で回答した方は  
「問 1 9 - 1」をお答えください。

「4」または「5」で回答した方は  
「問 1 9 - 2」をお答え下さい。

【問 1 9 - 1】 住み続けたいと思う理由はなんですか。  
(○は 3 つまで)

- |                         |
|-------------------------|
| 1 子育て支援が充実しているから        |
| 2 子どもの教育環境が充実しているから     |
| 3 医療・福祉サービスが充実しているから    |
| 4 働く場所があるから             |
| 5 買い物が便利だから             |
| 6 防災対策が充実しているから         |
| 7 自然環境に恵まれているから         |
| 8 住環境の整備が充実しているから       |
| 9 道路や下水道などの生活基盤が整っているから |
| 10 交通の便が良いから            |
| 11 通学が便利だから             |
| 12 親戚や知人・友人が多いから        |
| 13 市民の意見が市政に反映されているから   |
| 14 地域の行事が充実しているから       |
| 15 公共施設が充実しているから        |
| 16 自分の土地や家があるから         |
| 17 その他( )               |

【問 1 9 - 2】 住み続けたくないと思う理由はなんですか。  
(○は 3 つまで)

- |                          |
|--------------------------|
| 1 子育て支援が不十分だから           |
| 2 子どもの教育環境が不十分だから        |
| 3 医療・福祉サービスが不十分だから       |
| 4 働く場所がないから              |
| 5 買い物が不便だから              |
| 6 防災対策が不十分だから            |
| 7 自然環境が良くないから            |
| 8 住環境の整備が不十分だから          |
| 9 道路や下水道などの生活基盤が整っていないから |
| 10 交通の便が悪いから通勤           |
| 11 通学が不便だから              |
| 12 親戚や知人・友人が少ないから        |
| 13 市民の意見が市政に反映されないから     |
| 14 地域の行事が面倒だから           |
| 15 公共施設が不十分だから           |
| 16 自分の土地や家がないから          |
| 17 その他( )                |

**■岡谷市が行っている施策や事業などについて、お尋ねします。**

**【問20】** 岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ）

第5次岡谷市総合計画に掲げる施策(テーマ)が下記のとおり31あります。 各施策の詳細は【別紙】をご覧ください。 ※言葉の意味 「振興」・・・盛んにすること 「推進」・・・達成するために前に進めること		①満足度					②今後10年間の重要度						
		高	←			低	高	←			低	わからない	
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	わからない	重要である	少し重要である	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
分野	【記入例】観光の振興	5	④	3	2	1	9	5	④	3	2	1	9
健康福祉	1 子ども・子育て支援の推進（結婚、妊娠、出産、子育て支援）	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	2 地域福祉の推進(地域サポートセンターの充実、支えあい体制の充実等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	3 高齢者福祉の推進（介護予防等の充実、在宅医療と介護連携の推進等）	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	4 障がい者(児)福祉の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	5 社会保障の円滑な運営(国民健康保険、福祉相談体制の充実等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	6 健康づくりの推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	7 地域医療体制の推進(医療連携、医療体制の維持・充実等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
教育文化	8 学校教育の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	9 生涯学習の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	10 スポーツの振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	11 文化・芸術の振興(施設、活動)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
産業振興	12 工業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	13 商業・サービス業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	14 農林漁業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	15 ブランドの振興（認知度の向上、シルク文化の創造等）	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	16 観光の振興（産業観光、誘客活動等）	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	17 働く環境の充実（人材の育成・強化、福利厚生等の充実等）	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
生活環境	18 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	19 生活安全対策の推進(交通安全、防犯対策、消費生活等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	20 自然環境の保全	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	21 生活環境対策の推進(環境保全対策、衛生施設等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	22 居住環境の充実(住宅・宅地の整備等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9

第5次岡谷市総合計画に掲げる施策(テーマ)が 下記のとおり31あります。 <b>各施策の詳細は【別紙】をご覧ください。</b>  ※言葉の意味 「振興」・・・盛んにすること 「推進」・・・達成するために前に進めること		①満足度					②今後10年間の重要度						
		高	←→			低	高	←→			低	わからない	
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	わからない	重要である	少し重要である	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
分野	【記入例】観光の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
都市整備	23 計画的土地利用の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	24 幹線道路と交通網の整備（生活道路の維持管理、公共交通網の利用促進）	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	25 上下水道の維持・整備	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
行財政分野	26 市民総参加の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	27 地域活動の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	28 持続可能な行財政運営	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	29 公有財産の適量・適正化	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	30 ICT（情報通信技術）利活用の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
31 広域行政の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	
その他	自由記述 ( )	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9

【問 2 1】 市政について知りたい情報はなんですか？（○は1つ）

1 現在行っている事業の内容	2 これから進めようとしている事業の内容
3 各種制度の紹介など	4 市の予算・決算など財政状況について
5 公共施設の利用方法	6 市が主催するイベントの紹介
7 その他( )	

【問 2 2】 岡谷市では、様々な方法により情報発信を行っていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。（あてはまるものすべてに○）

1 広報おかや	2 ホームページ	3 公式フェイスブック
4 メール配信	5 シルキーチャンネル	6 防災行政無線
7 防災ラジオ	8 市主催の各種会議・講座など	9 区を通しての回覧板
10 新聞	11 フリーペーパー(月刊ぶらざ等)	12 L I N E公式アカウント
13 その他( )		

【問 2 3】 岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。（○は1つ）

1 満足している	2 やや満足している	3 どちらともいえない
4 やや不満である	5 不満である	

■今後のまちづくりについて、お尋ねします。

【問 2 4】 まちづくりで取り組むべき分野の優先度について、どのようにお考えになりますか。力を入れるべき優先順に1番から8番まで記入してください。

分 野	(例)	順番
1 健康福祉 (妊娠・出産、子育て支援、地域福祉、社会保障、健康づくり、医療体制、等)	4	
2 教育文化 (学校教育、生涯学習、スポーツ振興、文化・芸術振興、文化財保護、等)	5	
3 産業振興 (工業、商業、サービス業、観光、農林漁業、ブランド・観光振興、雇用対策 等)	2	
4 生活環境 (危機・防災、消防・救急、交通安全、自然環境、生活環境、居住環境 等)	1	
5 都市整備 (計画的土地利用、都市緑化、公園、幹線道路と交通網の整備、上下水道 等)	6	
6 地域コミュニティ (市民総参加の推進、地域活動の振興)	7	
7 行財政運営 (持続可能な行財政、公有財産の適量・適正化、I C T、広域行政の推進)	8	
8 人口減少対策 (移住の促進、Uターンの促進、つながり人口(関係人口)の増)	3	

【問 2 5】 まちづくりに対する市民参加の機会がある場合、参加したいと思いますか。(○は1つ)

1 参加したい	2 できるだけ参加したい
3 どちらでもない	4 あまり参加したくない
5 参加したくない	6 その他 ( _____ )

【問 2 6】 岡谷市の人口は46,670人 (7/1現在) ですが、国の推計によると2060年には約29,000人まで減少し、少子高齢化がさらに進行することで、税収の減少や一人当たり社会保障費の増大など、自治体の行政運営や市民の生活にも様々な影響が出ると考えられます。人口減少に対するお考えを教えてください。

1 非常に不安である	3 わからない	4 どちらかといえば不安ではない
2 どちらかといえば不安である	5 まったく不安ではない	

【問 2 6 - 1】 問 2 6 で「1 非常に不安」、「2 どちらかといえば不安」と回答された方にお尋ねします。そのように思う主な理由は何ですか。(○は3つまで)

1 産婦人科、保育園、幼稚園の数が減るなど、子育て環境が悪化するという不安	2 医療・福祉サービスが低下するという不安
3 社会保障制度 (年金や医療) が立ち行かなくなるという不安	4 小中学校の数が減るなど、学校教育の環境が悪くなるという不安
5 働き手がいなくなり、地元産業が衰退するという不安	6 スーパーなどの買い物環境が不便になるという不安
7 災害が起きた際の支援者がいなくなるという不安	8 公共交通機関の縮小など、交通の便が悪くなるという不安
9 地域から人がいなくなり、空き家が増えるという不安	10 公園などの憩いの場がなくなってしまう不安
11 近所の付き合いが希薄になるという不安	12 地域コミュニティの担い手がいなくなるという不安
13 文化施設やスポーツ施設など、公共施設の運営が維持できなくなるという不安	14 公共料金が高くなるという不安
15 その他 ( _____ )	



**【問 2 7】 岡谷市は人口減少対策について、どのようなことに力を入れるべきですか？（○は3つまで）**

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 婚活イベントなどによる出会いの場の提供 | 2 不妊治療助成や出産奨励金等の出産支援    |
| 3 保育園の減免等、子育て世帯への経済支援 | 4 高等教育の給付型奨学金の創設        |
| 5 健康づくり等の健康寿命を延ばす取り組み | 6 医療・福祉サービスの充実          |
| 7 様々な産業による働く場の充実      | 8 移住定住に関心のある者を対象にした相談会  |
| 9 住宅取得費用に係る助成         | 10 空き家の多目的利用            |
| 11 公共交通の充実            | 12 公有財産の新設・統合・廃止・更新等の推進 |
| 13 税金・公共料金の減額         | 14 シティプロモーションによる魅力発信    |
| 15 男女がともに活躍できるまちづくり   | 16 その他（ _____ ）         |

**【問 2 8】 人口減少や少子高齢化により、地方自治体を取り巻く財政状況はいつそう厳しくなり、これからのまちづくりは限られた財源をより効果的に配分・活用していく必要があります。このような中で今後の行政サービスのあり方について、どのように考えますか？（○は1つ）**

- |   |
|---|
| 1 行政サービスを縮小して、税金等の公的負担を少なくした方がよい            |
| 2 どちらかといえば、行政サービスを縮小して、税金等の公的負担を少なくした方がよい   |
| 3 行政サービスも、税金等の公的負担も現状のままでよい                 |
| 4 どちらかといえば、行政サービスを充実させるため、税金等の公的負担を多くした方がよい |
| 5 行政サービスを充実させるため、税金等の公的負担を多くした方がよい          |
| 6 わからない                                     |

**【問 2 9】 財源を捻出する上で行財政改革も並行して行っていく必要がありますが、岡谷市が優先的に行うべき項目はどのようなことですか？（○は3つまで）**

- |                         |
|-------------------------|
| 1 各団体への助成金・補助金の見直しや減額   |
| 2 市が主催するイベントや講演会等の縮小や廃止 |
| 3 公共施設の統廃合              |
| 4 公共施設の運営等、積極的な民間への業務委託 |
| 5 市有地（遊休地）の売却や貸付        |
| 6 窓口サービスの効率化            |
| 7 現在実施している事業の見直し        |
| 8 公共料金の適正化              |
| 9 市税等の滞納金の徴収率の向上        |
| 10 周辺市町村との連携による事業の共同実施  |
| 11 現状のままでよい             |
| 12 その他（ _____ ）         |

