

viii 岡谷市が行っている施策や事業などについて

25 各施策の満足度

【問15】岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。

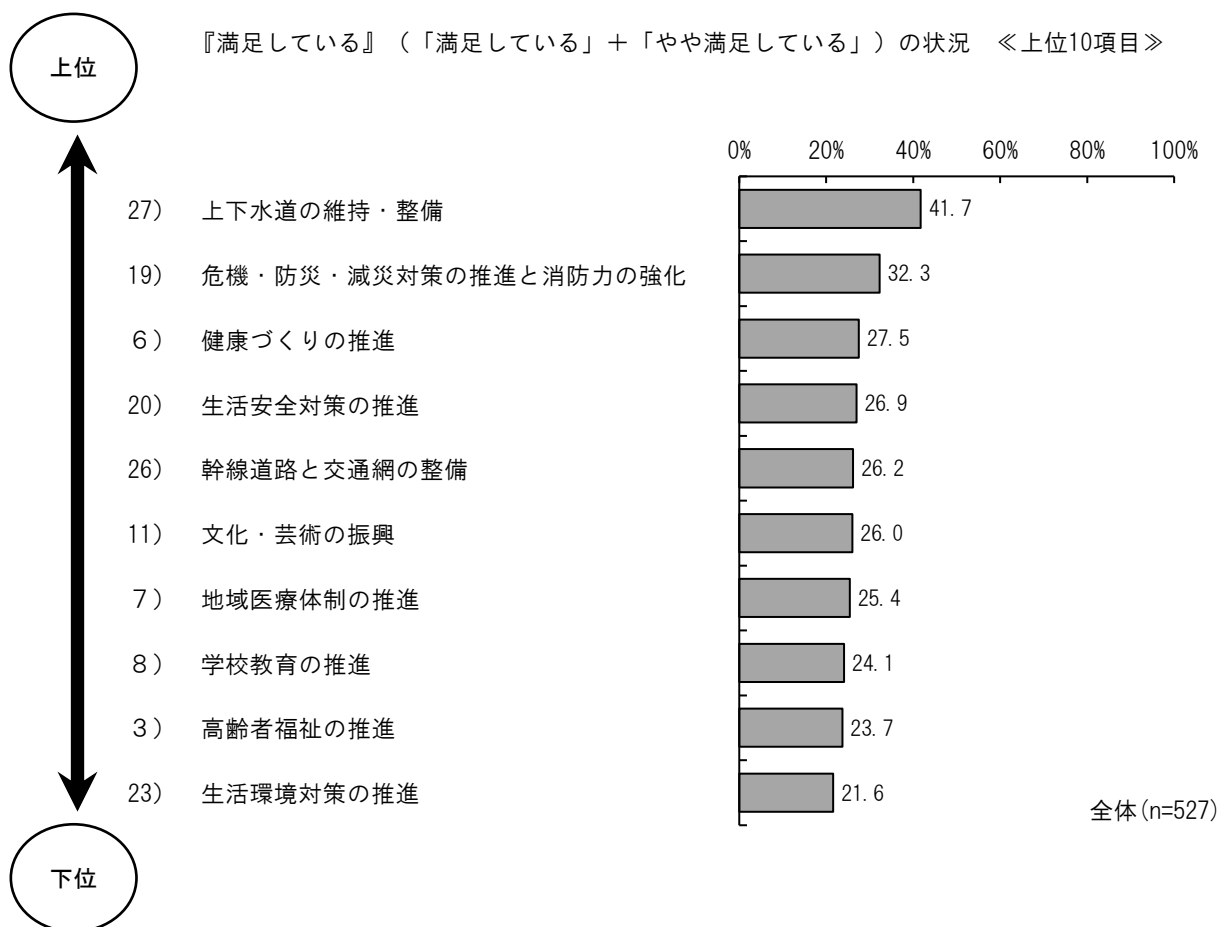
（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②今後10年間の重要度」に○を1つ）

各施策の満足度は、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足している』で“27) 上下水道の維持・整備”、“19) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”などが多くなっている。

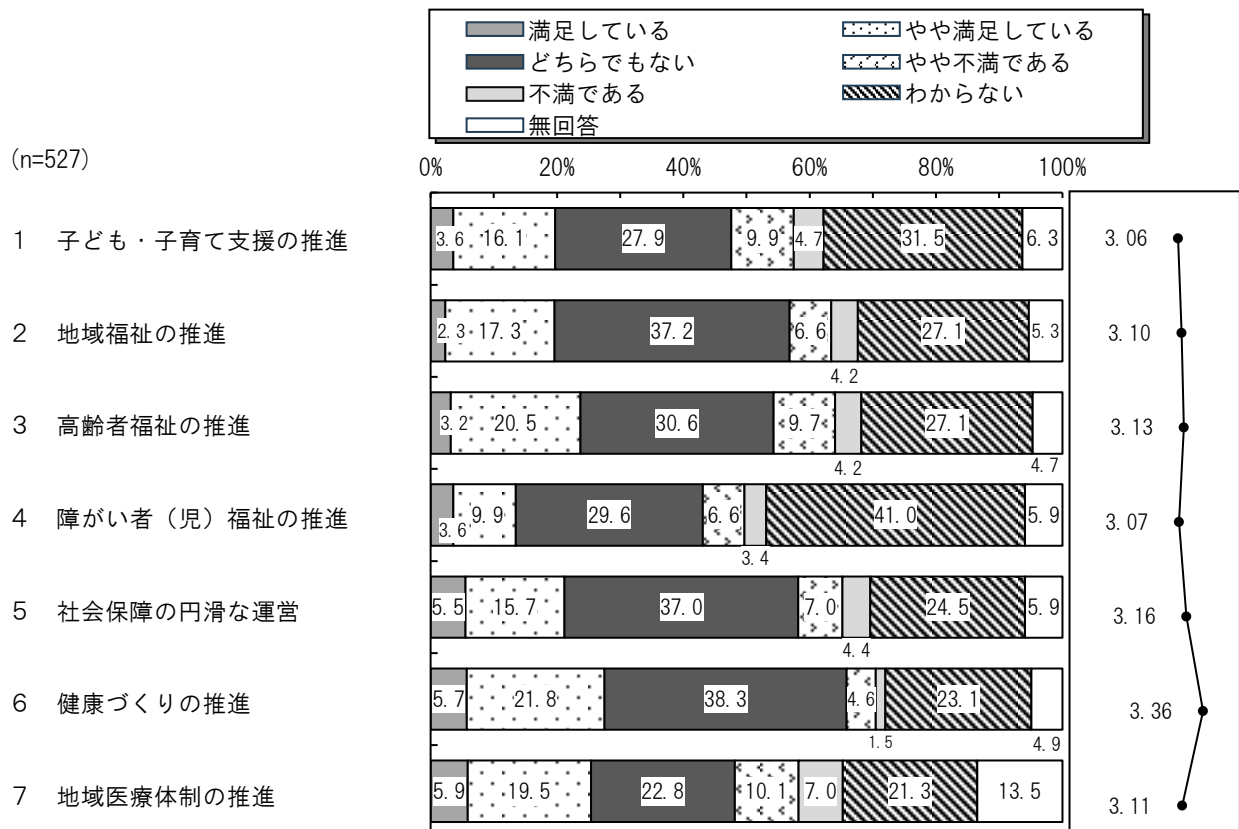
「やや不満である」と「不満である」を合わせた『不満である』では“25) 計画的土地利用の推進”、“26) 幹線道路と交通網の整備”などが多くなっている。

『満足している』の上位10項目は以下の図の通り。

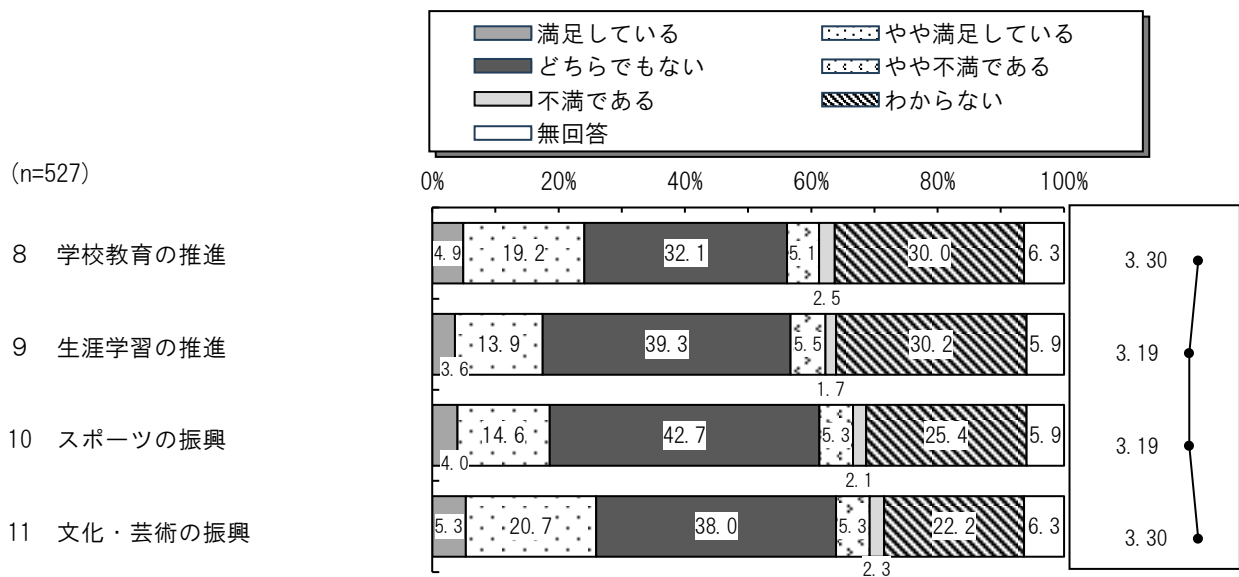
また、「満足している」に5点、「やや満足している」に4点、「どちらでもない」に3点、「やや不満である」に2点、「不満である」に1点を加え、平均を出したところ、“27) 上下水道の維持・整備”が3.54点、“6) 健康づくりの推進”が3.36点などと、多くなっている。（次頁の図参照）



＜満足度 健康福祉＞



＜満足度 教育文化＞



※0.0%非表示

加点方法

満足している（5点）

やや不満である（2点）

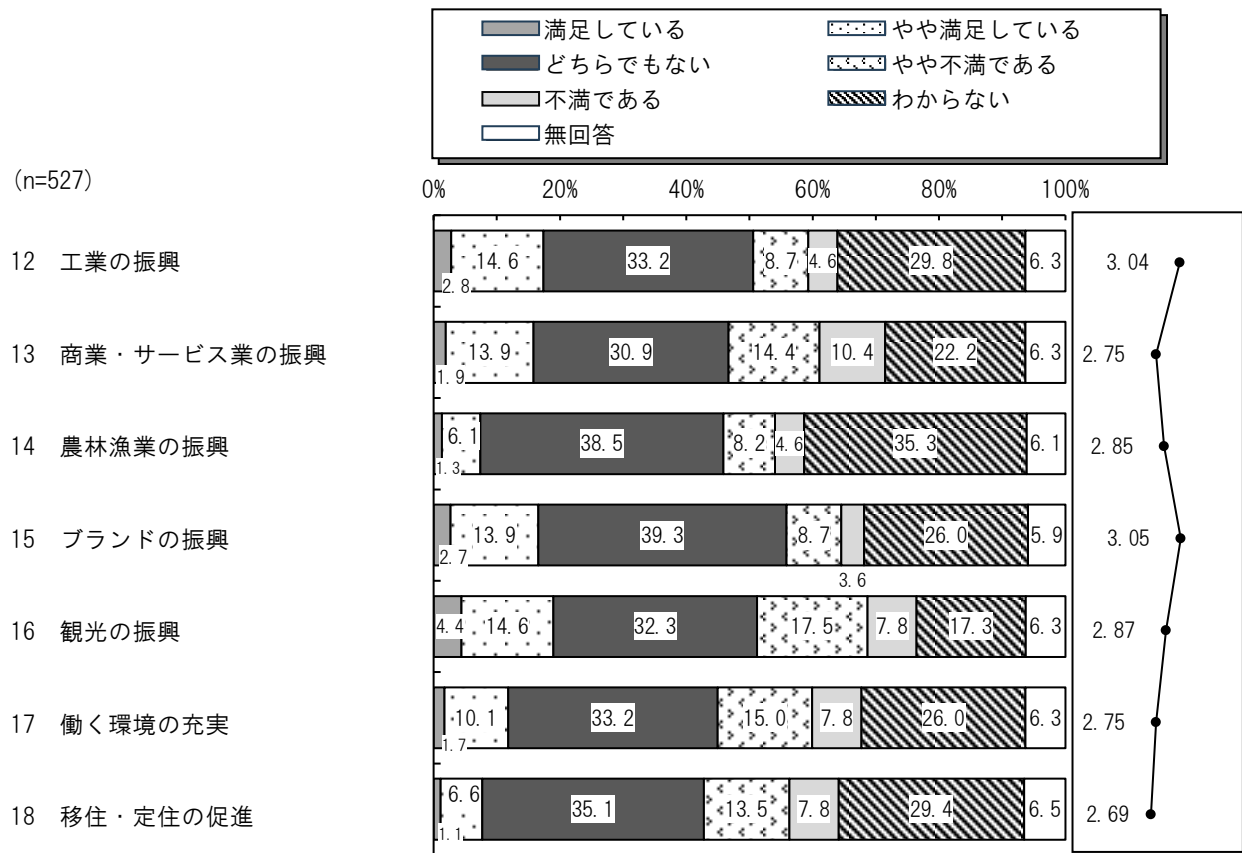
やや満足している（4点）

不満である（1点）

どちらでもない（3点）

<満足度 産業振興・移住定住>

(n=527)



※0.0%非表示

加点方法

満足している (5点)

やや不満である (2点)

やや満足している (4点)

不満である (1点)

どちらでもない (3点)

<満足度 生活環境>

(n=527)

19 危機・防災・減災対策の推進と
消防力の強化

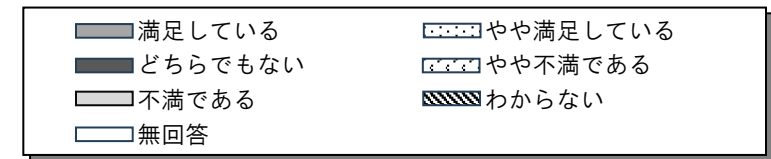
20 生活安全対策の推進

21 地球温暖化防止対策の推進

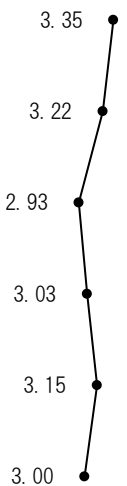
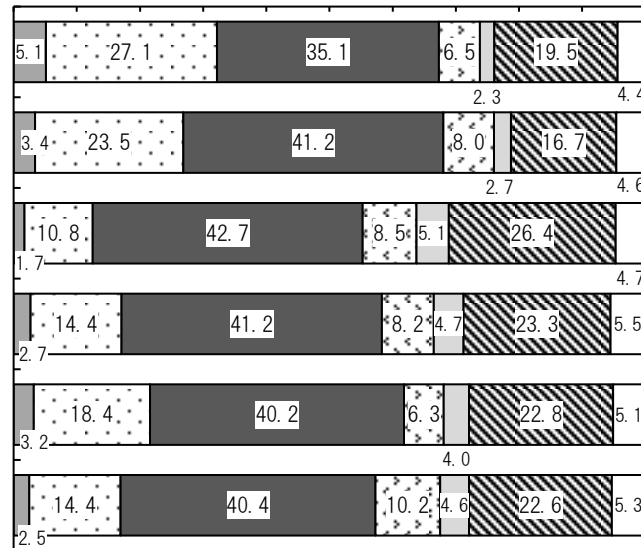
22 自然環境の保全

23 生活環境対策の推進

24 居住環境の充実



0% 20% 40% 60% 80% 100%



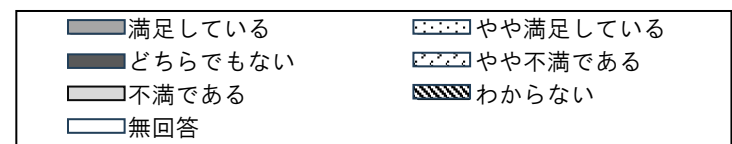
<満足度 都市整備>

(n=527)

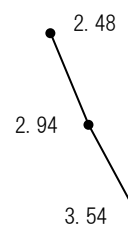
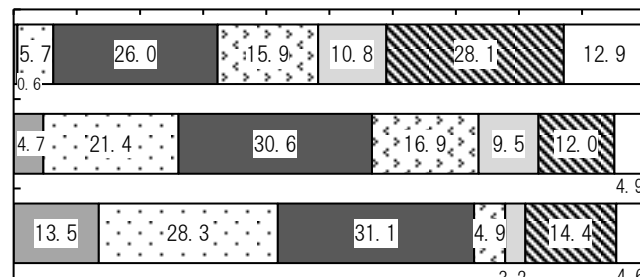
25 計画的土地利用の推進

26 幹線道路と交通網の整備

27 上下水道の維持・整備



0% 20% 40% 60% 80% 100%



※0.0%非表示

加点方法

満足している (5点)

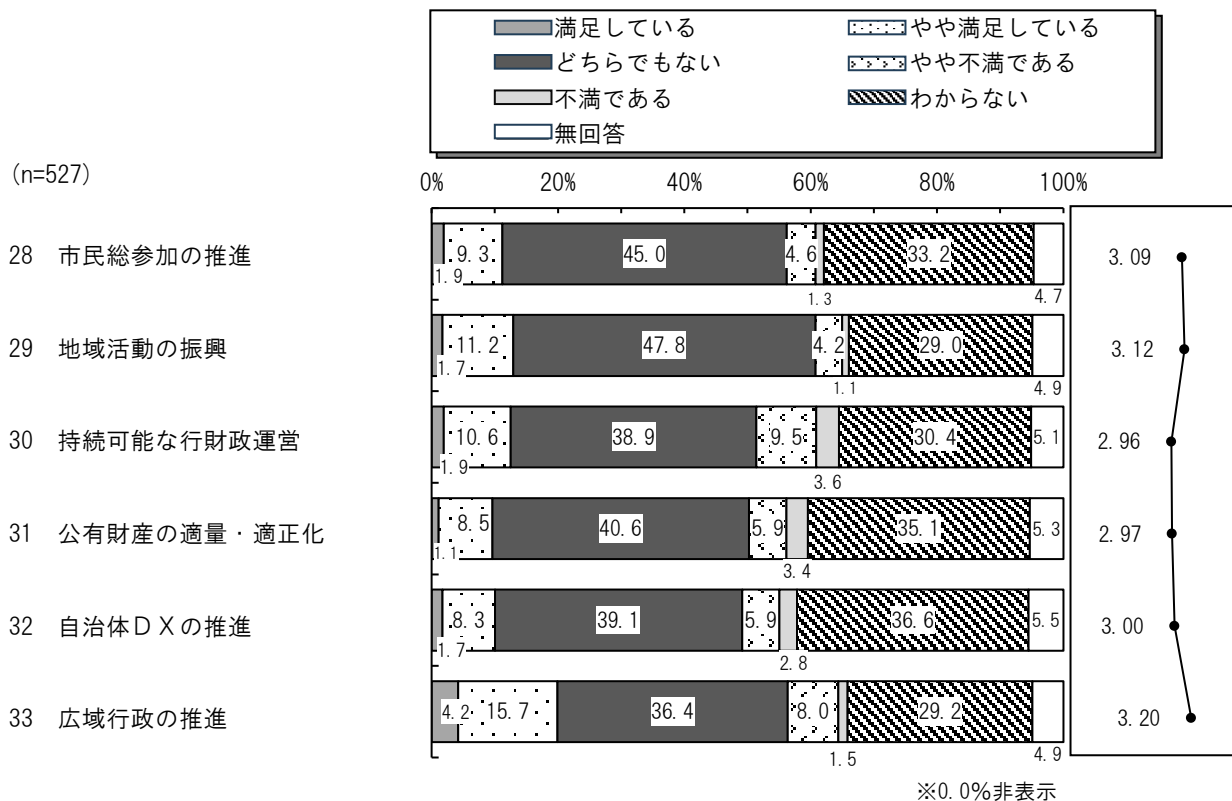
やや不満である (2点)

やや満足している (4点)

不満である (1点)

どちらでもない (3点)

＜満足度 行財政分野＞



加点方法

満足している（5点）

やや満足している（4点）

どちらでもない（3点）

やや不満である（2点）

不満である（1点）

【問15】岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。

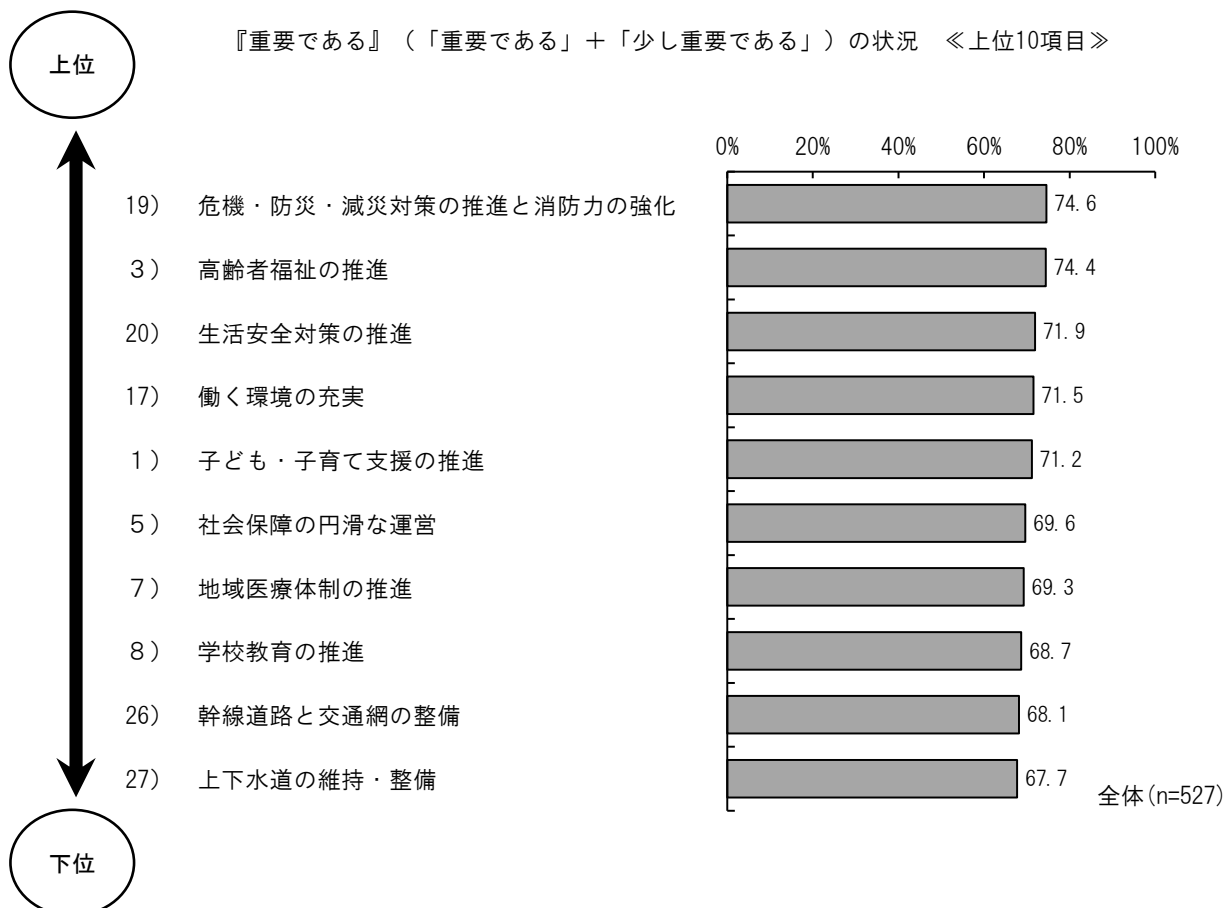
（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②今後10年間の重要度」に○を1つ）

各施策の重要度は、「重要である」と「少し重要である」を合わせた『重要である』で“19) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”、“3) 高齢者福祉の推進”などが多くなっている。

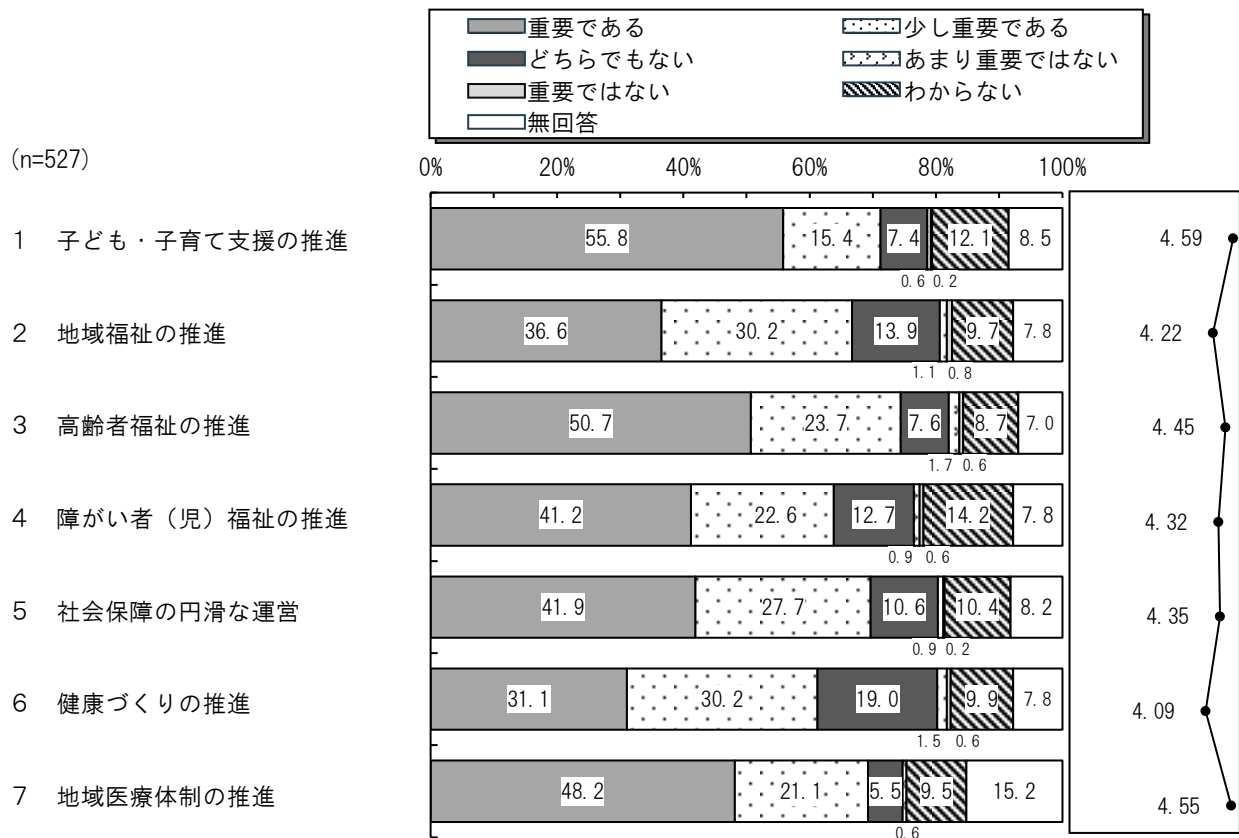
「あまり重要ではない」と「重要ではない」を合わせた『重要ではない』では“15) ブランドの振興”、“29) 地域活動の振興”などが多くなっている。

『重要である』の上位10項目は以下の図の通り。

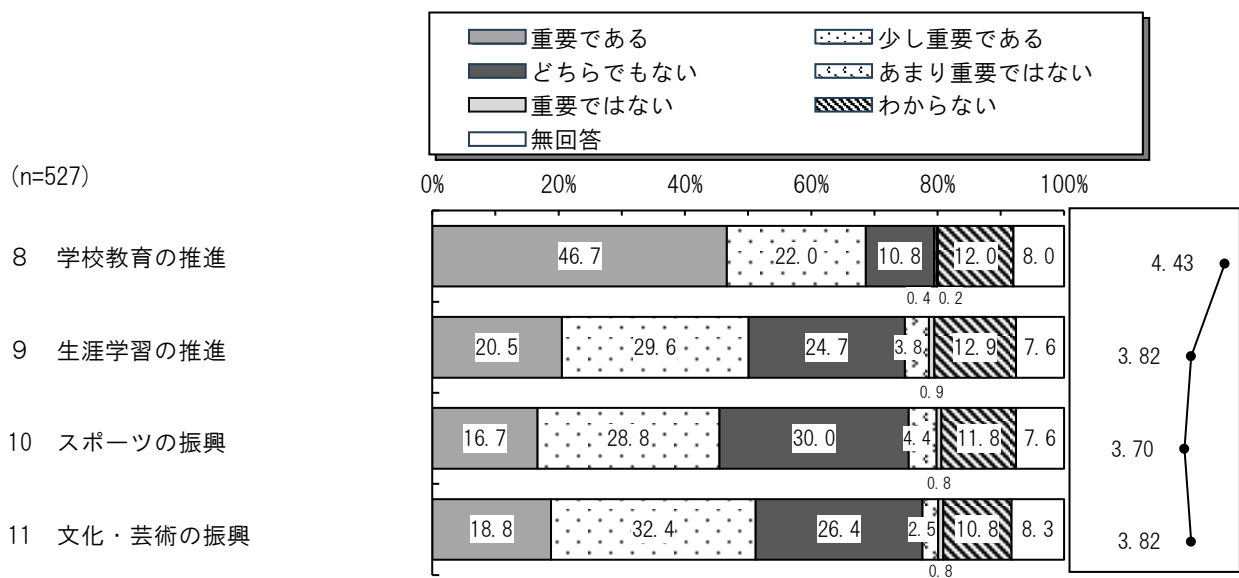
また、「重要である」に5点、「少し重要である」に4点、「どちらでもない」に3点、「あまり重要ではない」に2点、「重要ではない」に1点を加点し、平均を出したところ、“1) 子ども・子育て支援の推進”が4.59点、“7) 地域医療体制の推進”が4.55点などと、多くなっている。（次頁の図参照）



<重要度 健康福祉>



<重要度 教育文化>



※0.0%非表示

加点方法

重要である（5点）

あまり重要ではない（2点）

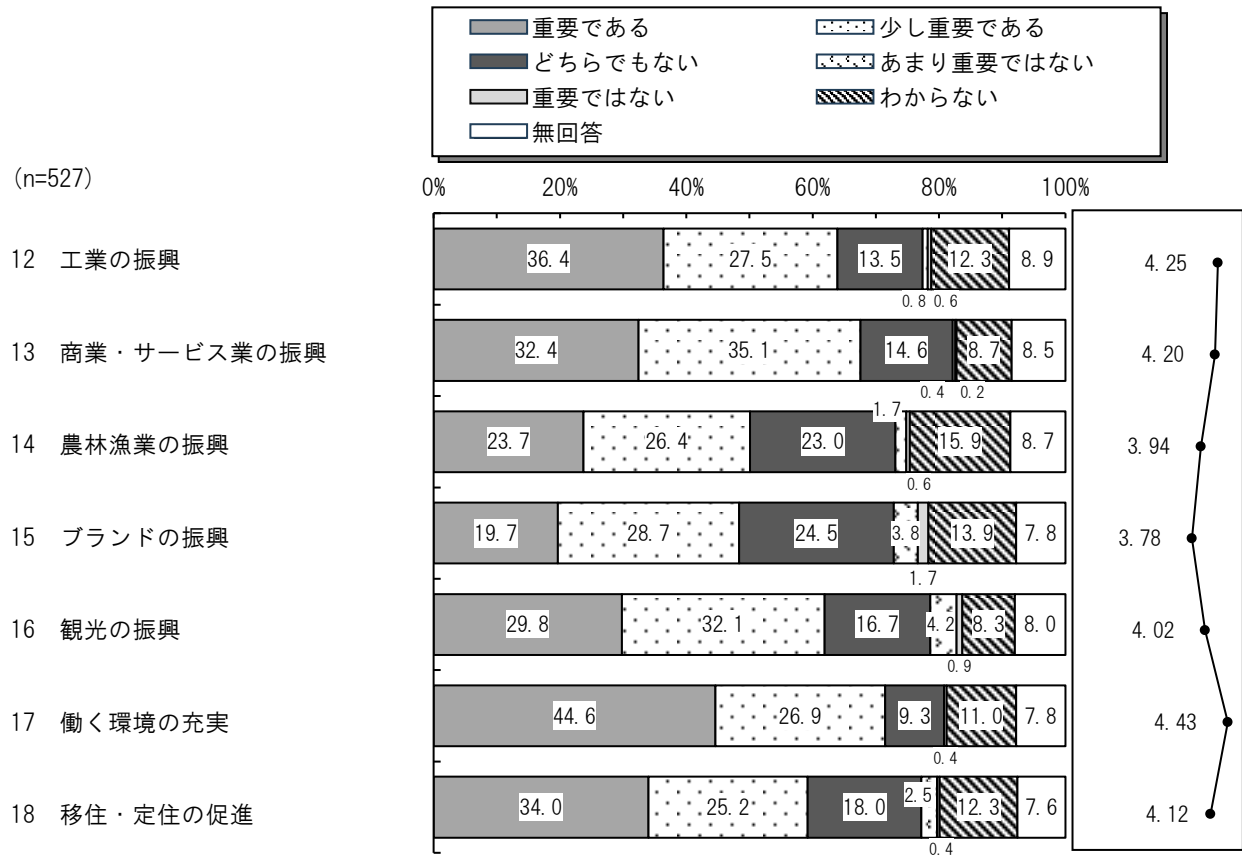
少し重要である（4点）

重要ではない（1点）

どちらでもない（3点）

<重要度 産業振興・移住定住>

(n=527)



※0.0%非表示

加点方法

重要である (5点)

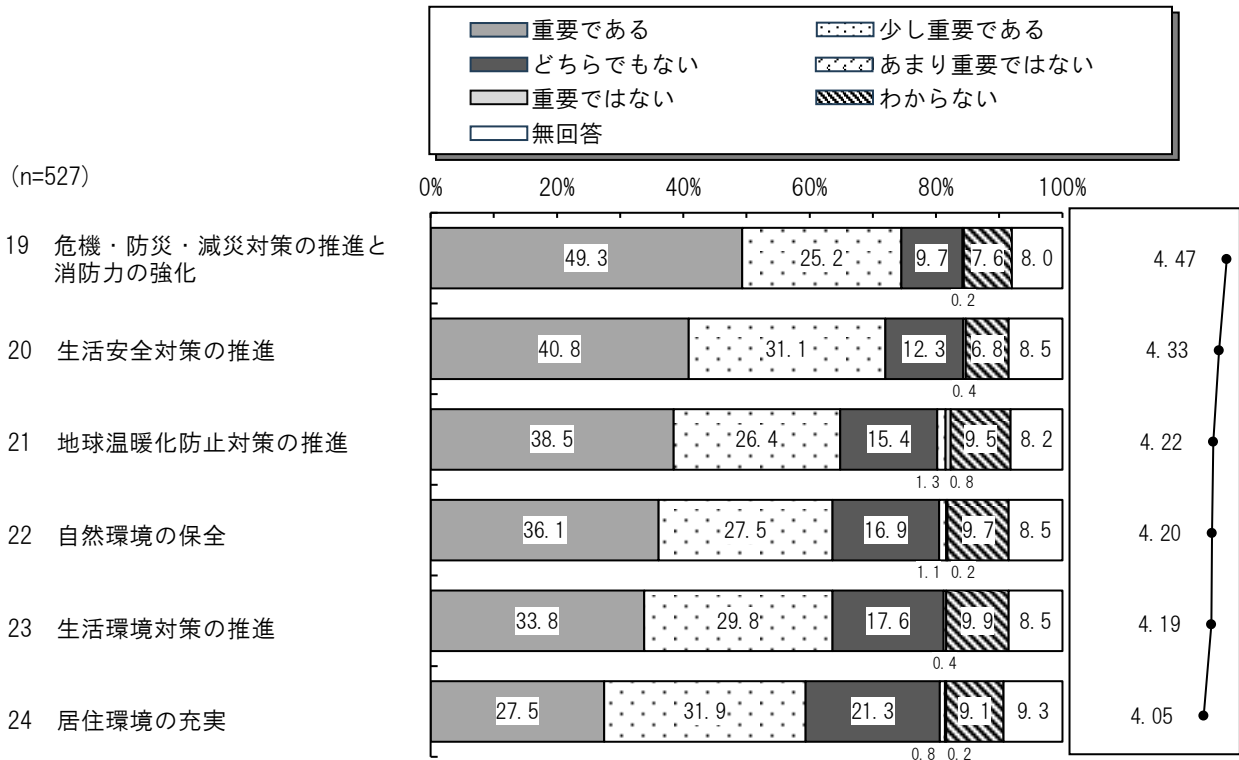
あまり重要ではない (2点)

少し重要である (4点)

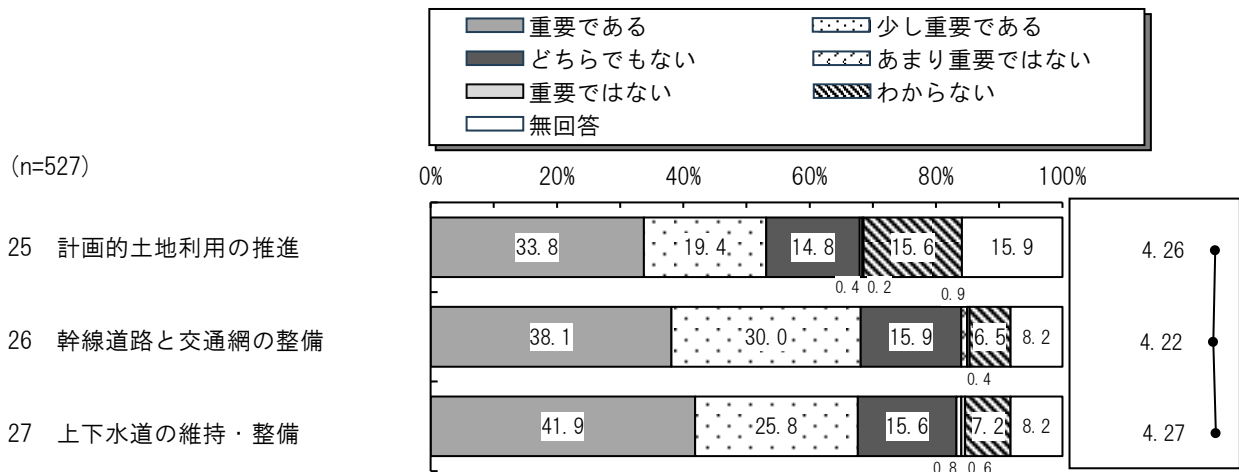
重要ではない (1点)

どちらでもない (3点)

<重要度 生活環境>



<重要度 都市整備>



※0.0%非表示

加点方法

重要である（5点）

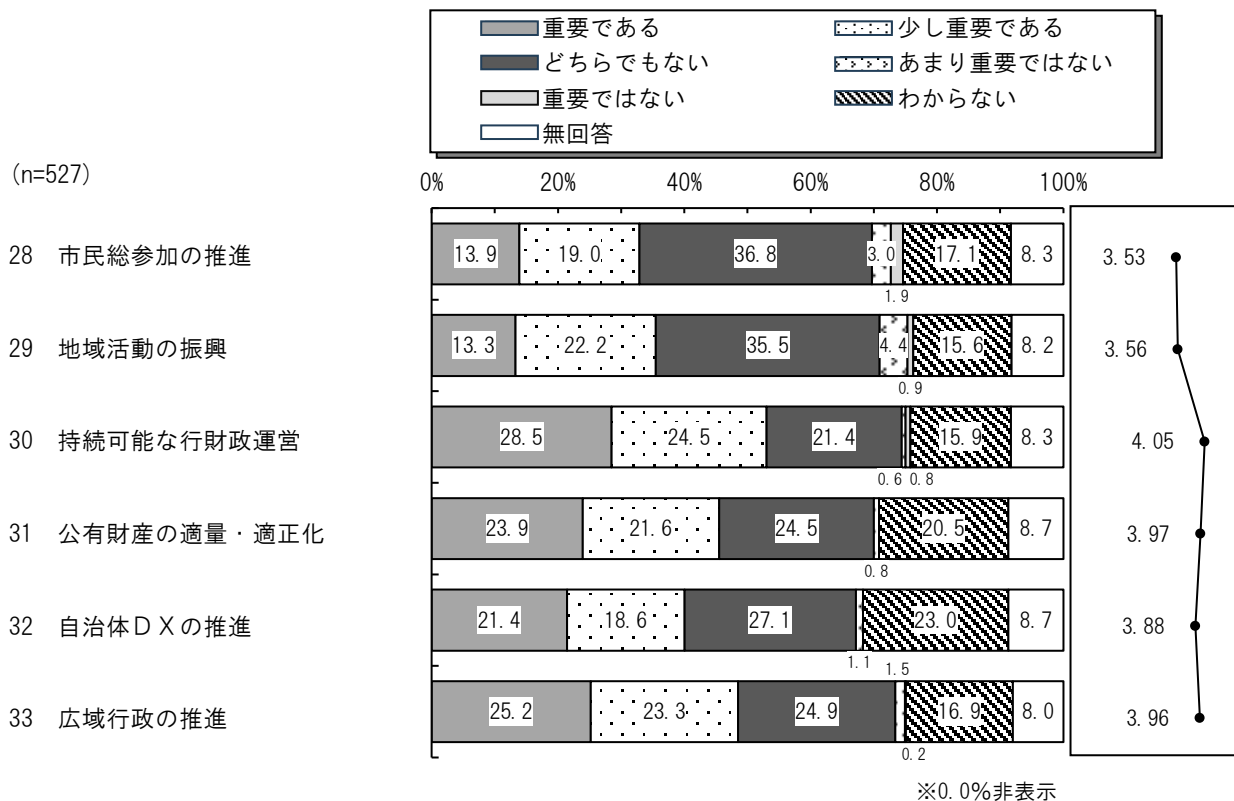
あまり重要ではない（2点）

少し重要である（4点）

重要ではない（1点）

どちらでもない（3点）

<重要度 行財政分野>



加点方法

重要である（5点）

あまり重要ではない（2点）

少し重要である（4点）

重要ではない（1点）

どちらでもない（3点）

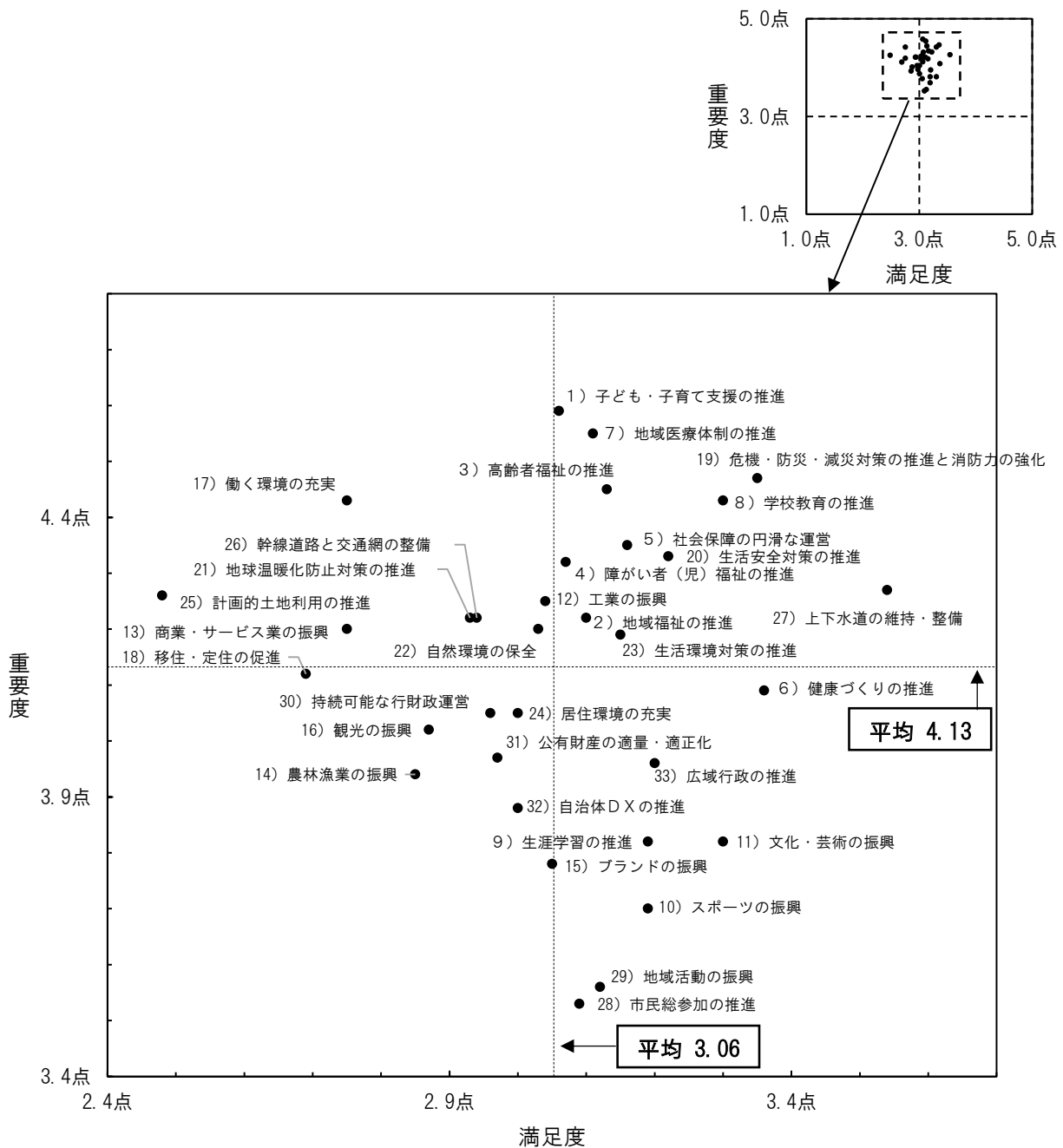
< 満足度・重要度 散布図 >

満足度と重要度の関係を図にした。

散布図の左上には、不満であるが重要な項目が位置し、右上には、満足であり重要な項目が位置している。

満足度が低く、重要度が高いものは「17) 働く環境の充実」、「25) 計画的土地利用の推進」、「13) 商業・サービス業の振興」などがある。

満足度が高く、重要度が高いものは「19) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化」、「8) 学校教育の推進」、「20) 生活安全対策の推進」などがある。

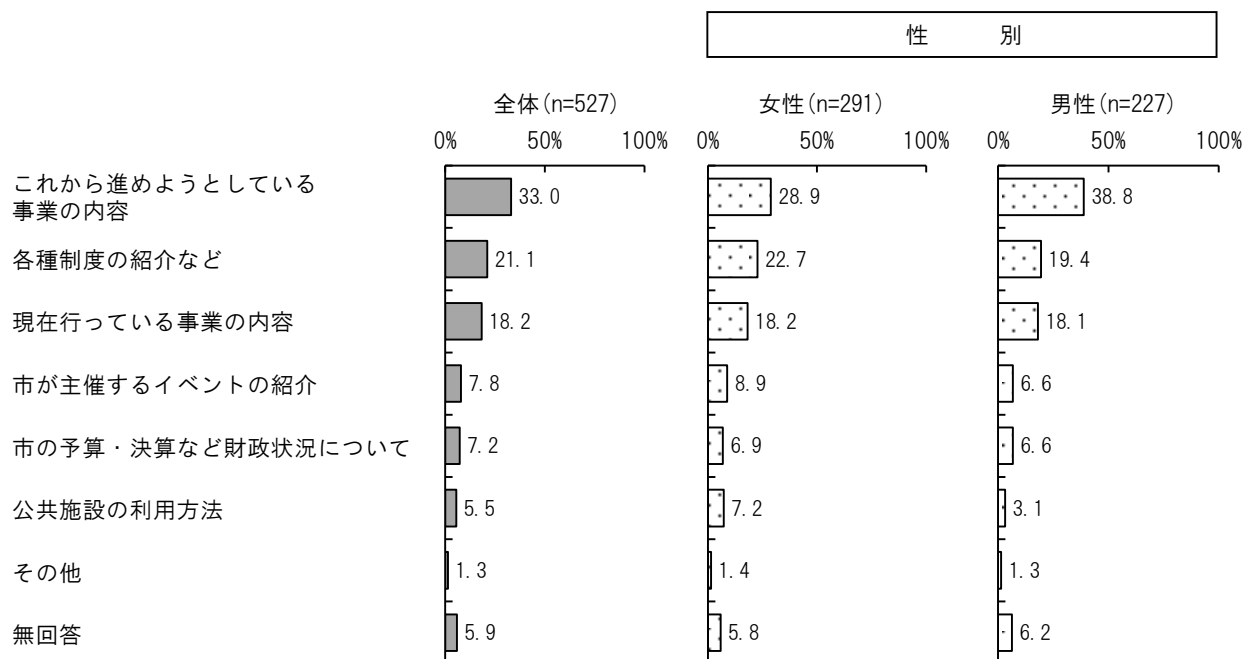


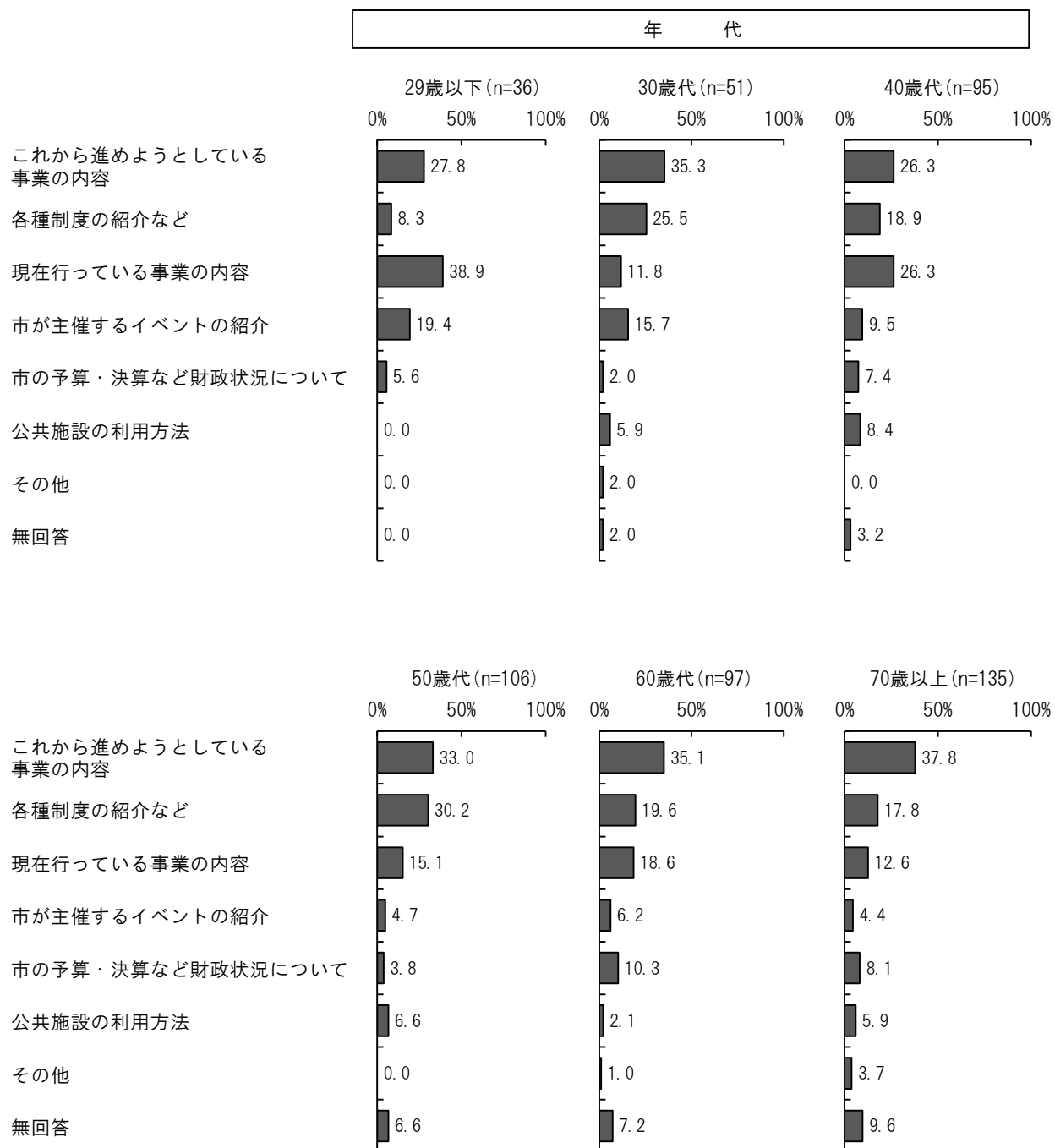
27 市政について知りたい情報

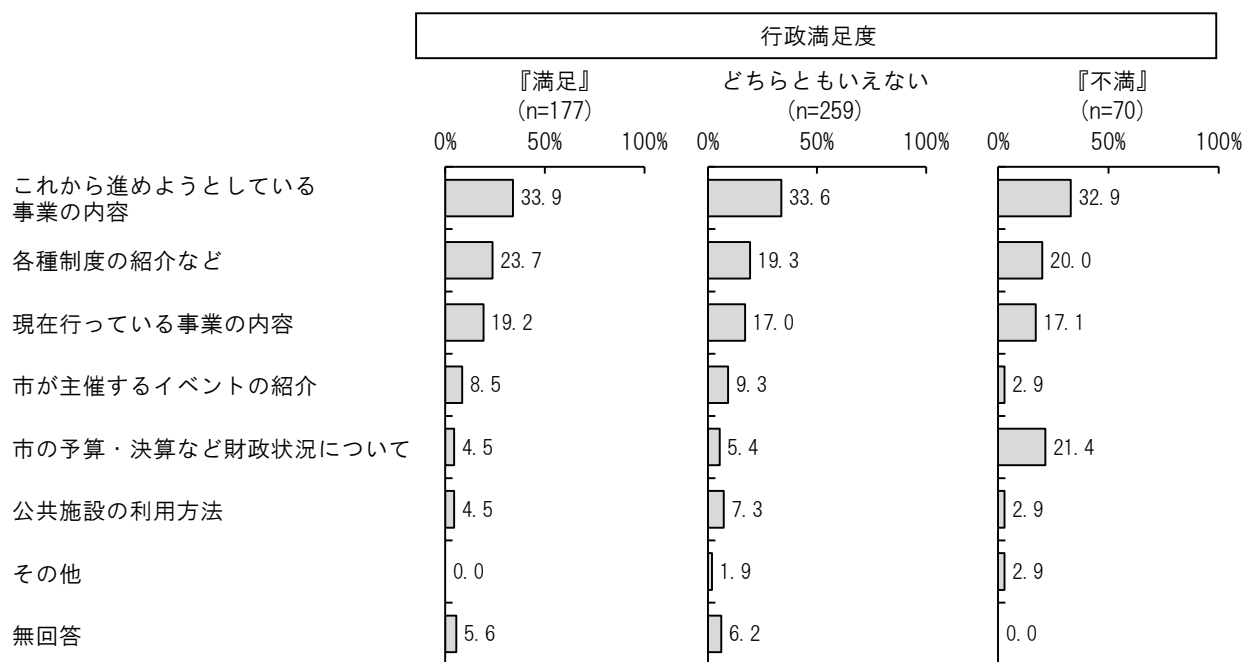
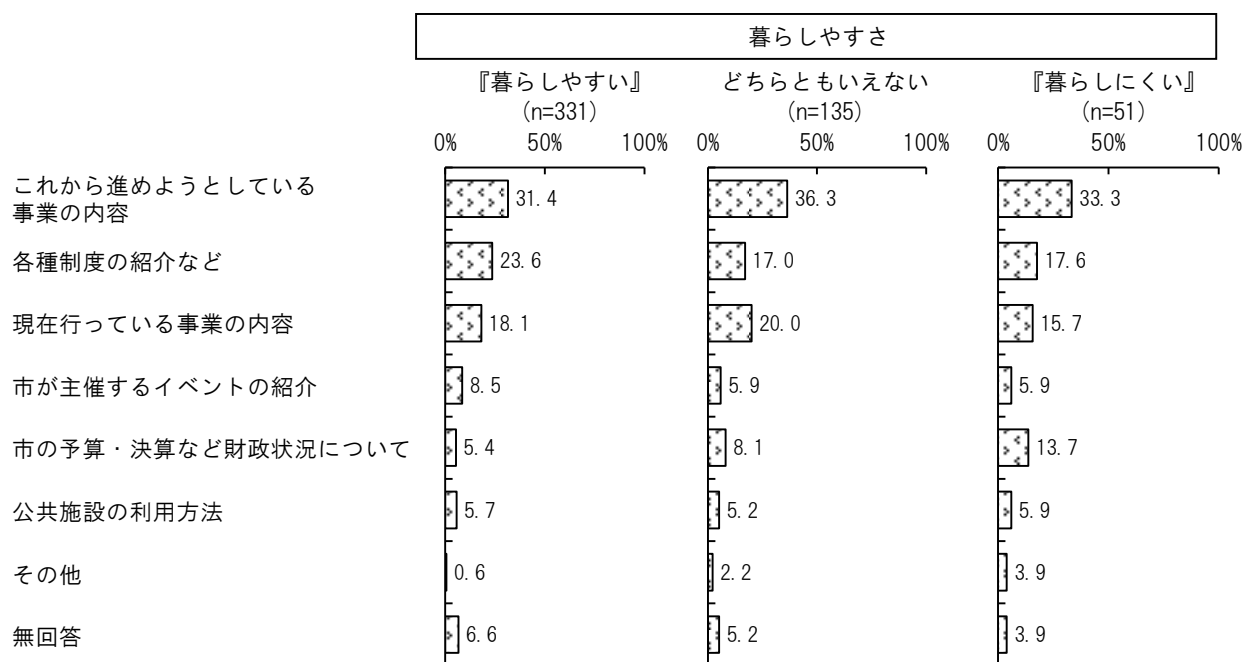
【問16】 市政について知りたい情報は何か。

(○は1つ)

市政について知りたい情報は、「これから進めようとしている事業の内容」が33.0%と最も多く、次いで「各種制度の紹介など」が21.1%、「現在行っている事業の内容」が18.2%などとなっている。

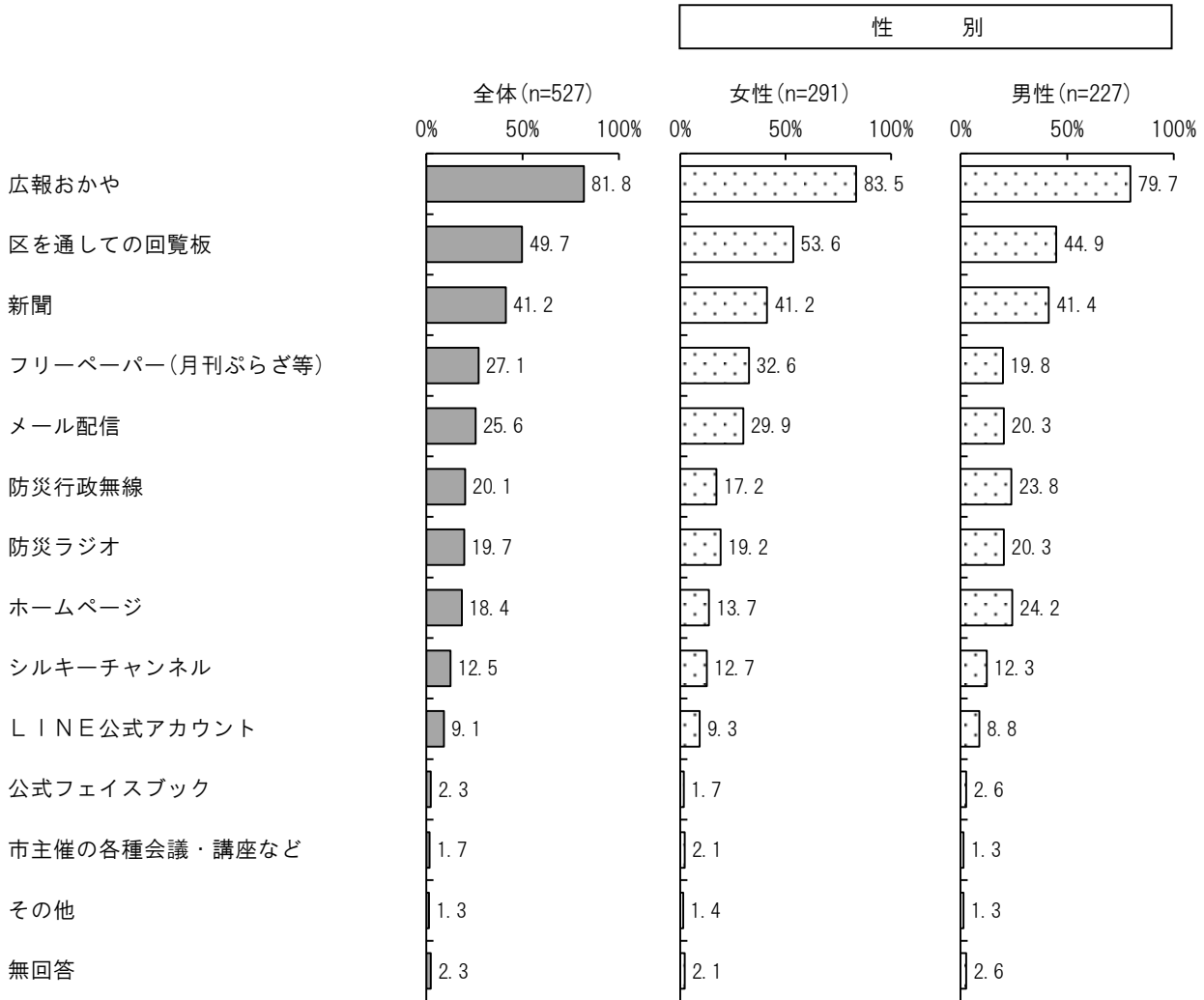


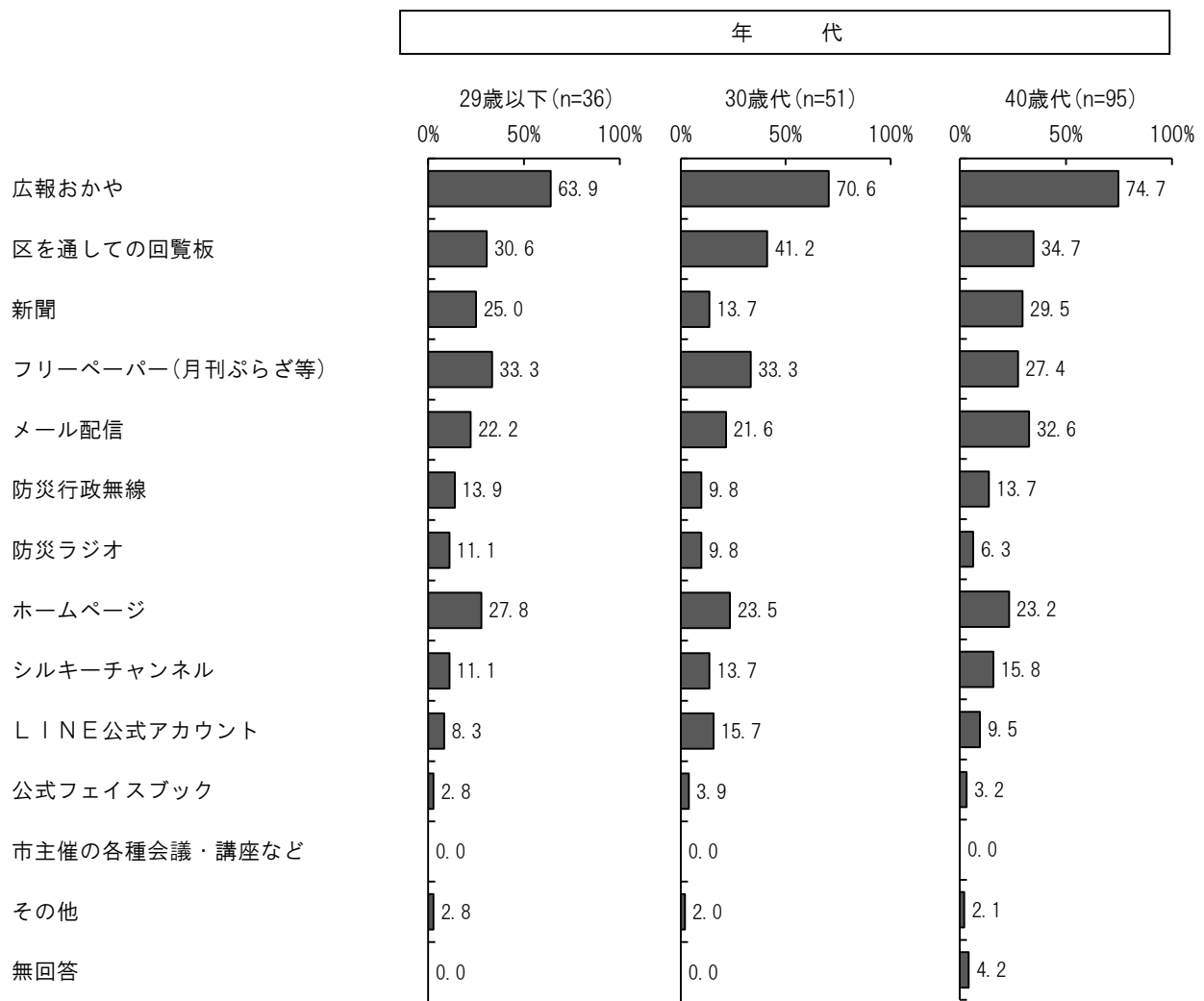


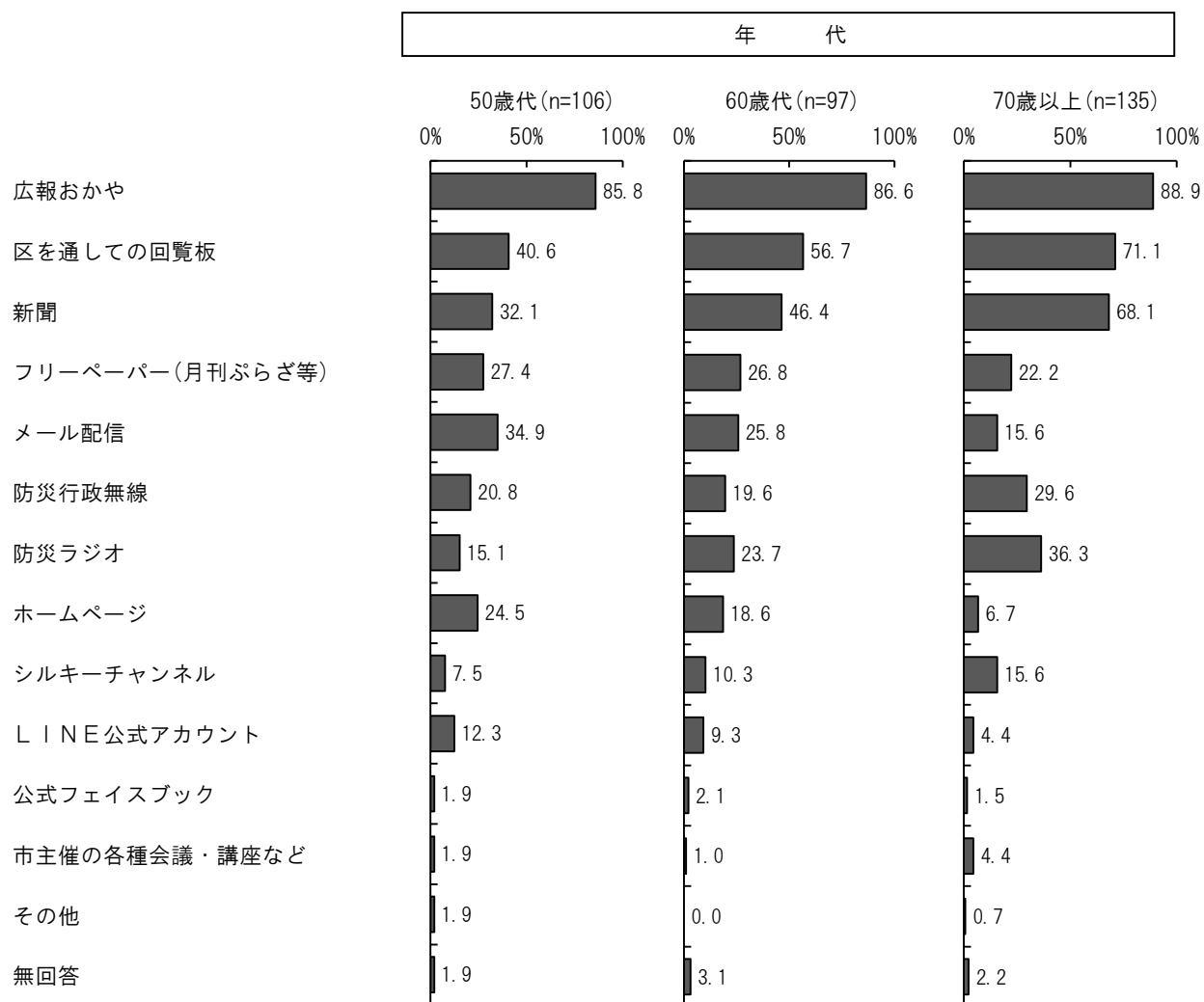


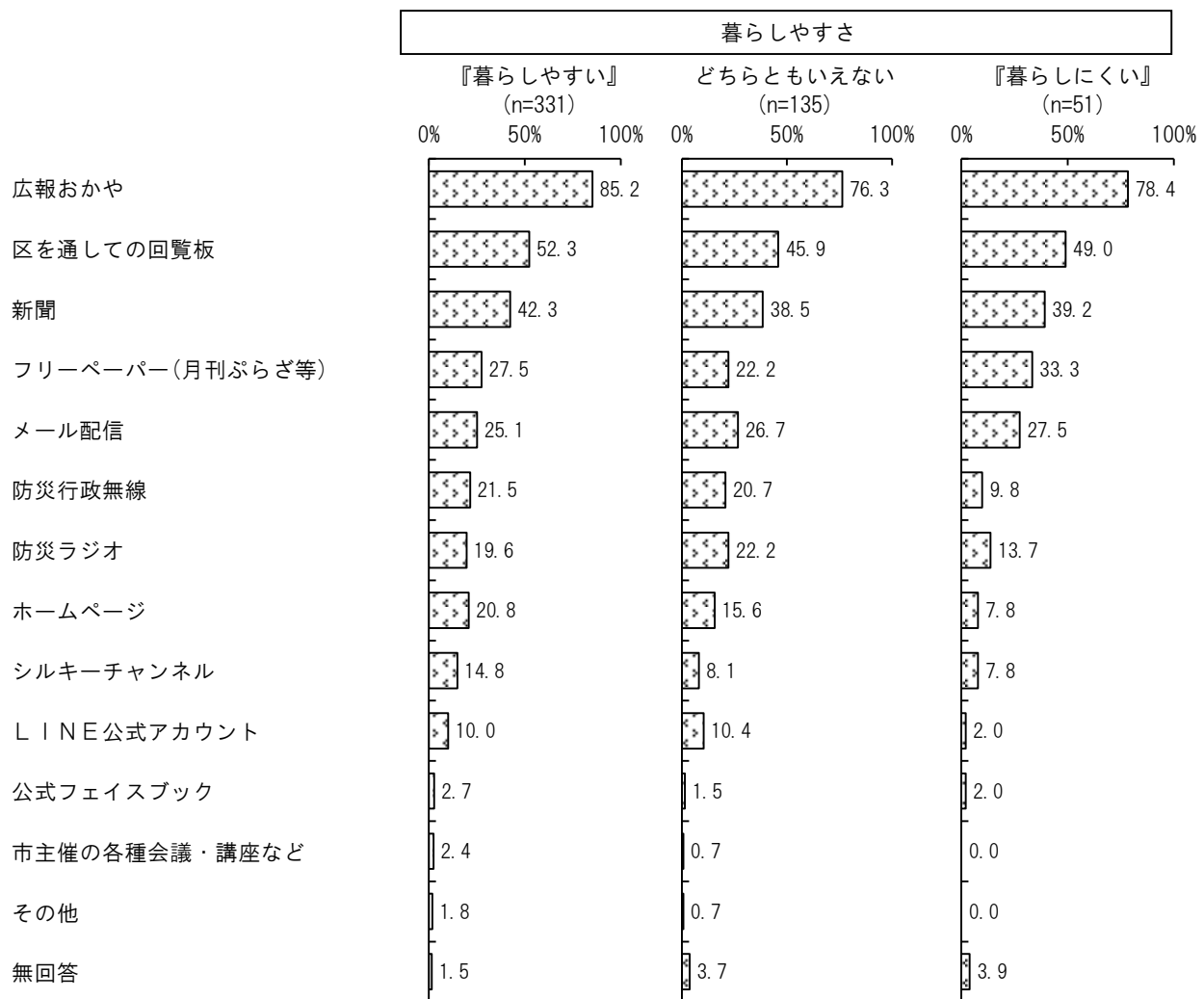
【問17】岡谷市では、様々な方法により情報発信を行っていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

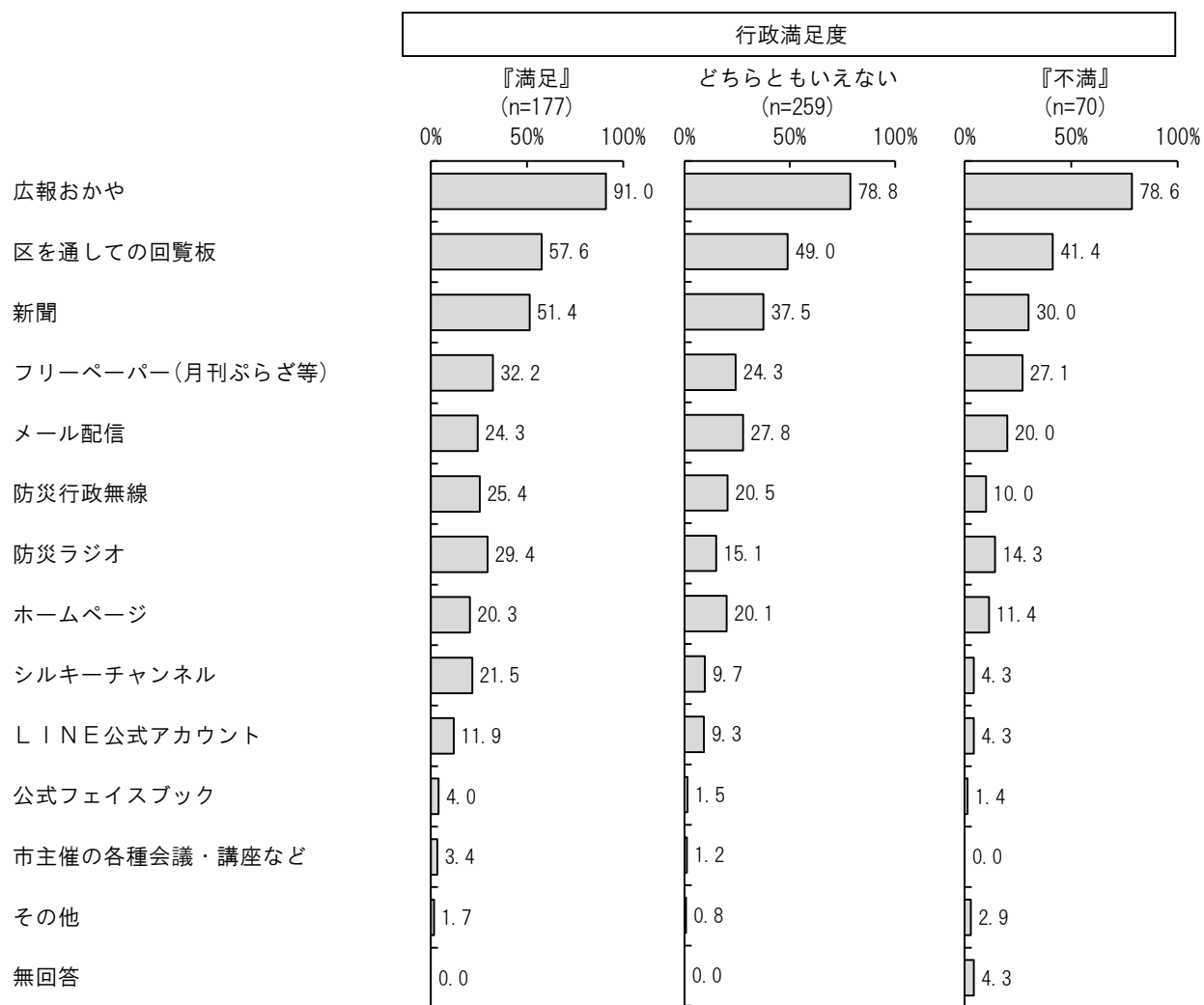
市からの情報入手手段は、「広報おかや」が81.8%と最も多く、次いで「区を通しての回覧板」が49.7%、「新聞」が41.2%などとなっている。









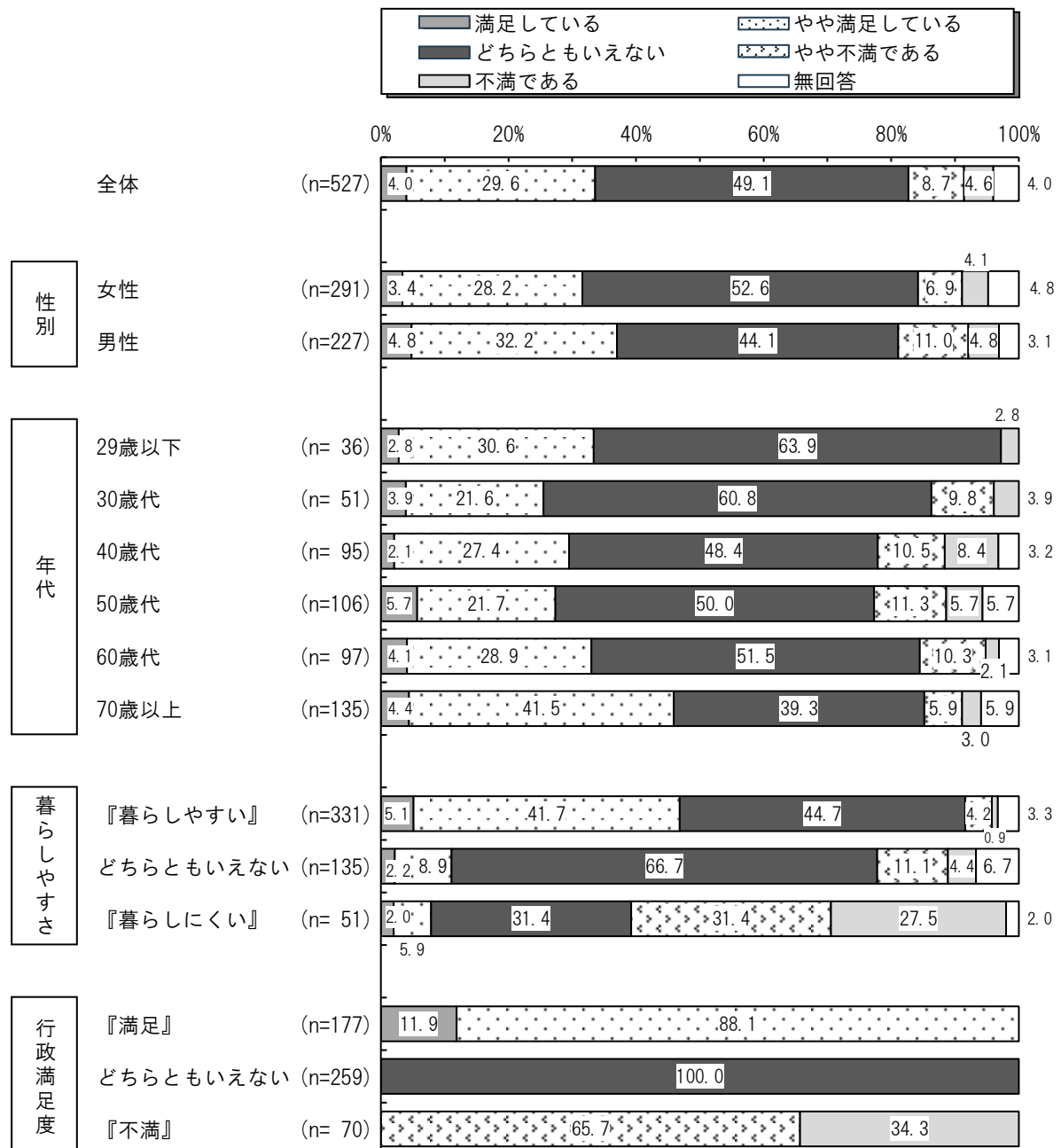


29 岡谷市の行政施策全般に対する満足度

【問18】 岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。

(○は1つ)

行政施策全般の満足度は、「どちらともいえない」が49.1%と最も多く、次いで「やや満足している」が29.6%、「やや不満である」が8.7%などとなっている。



※0.0%非表示