

vii 岡谷市が行っている施策や事業などについて

30 各施策の満足度

【問20】岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。

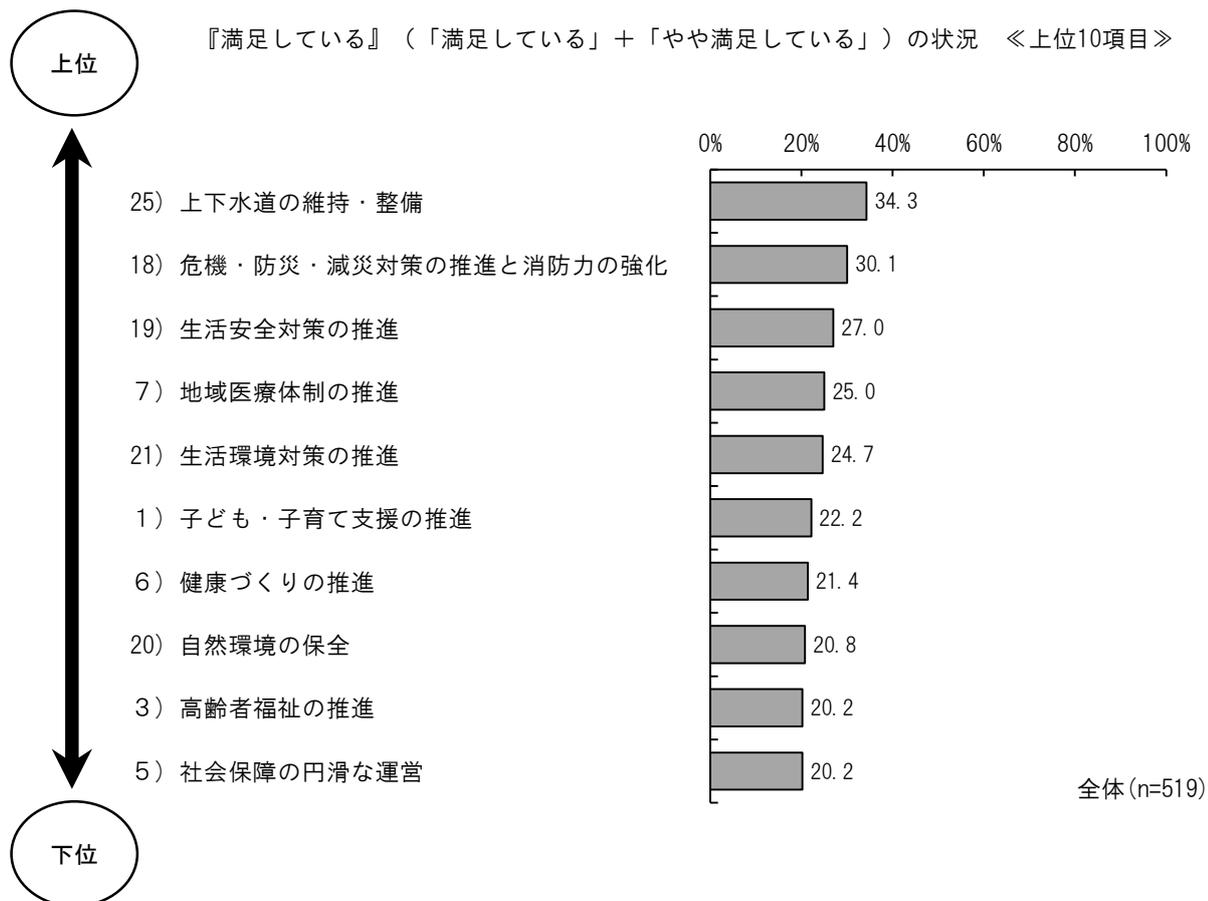
（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②今後10年間の重要度」に○を1つ）

各施策の満足度は、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足している』で“25) 上下水道の維持・整備”、“18) 危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”などが多くなっている。

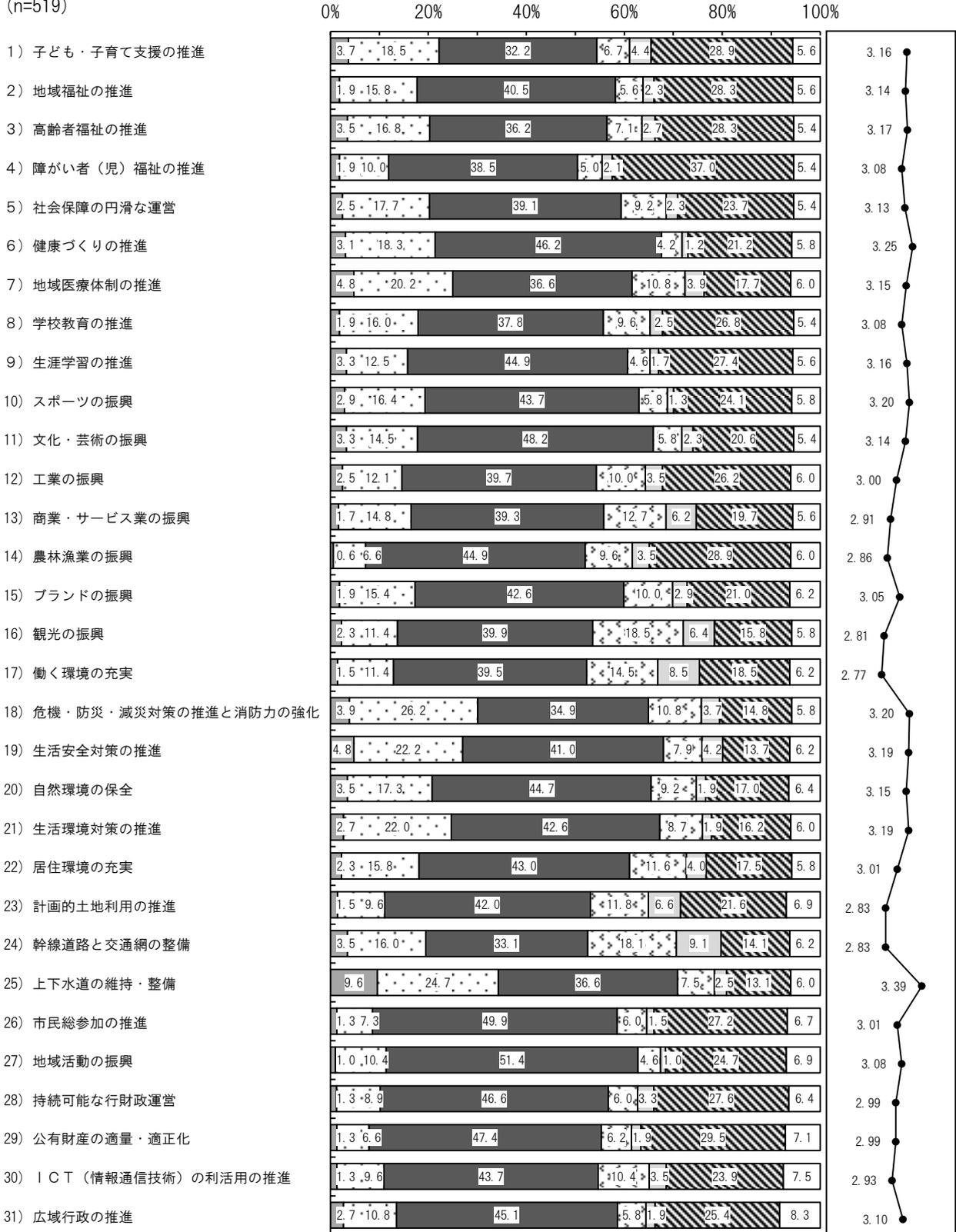
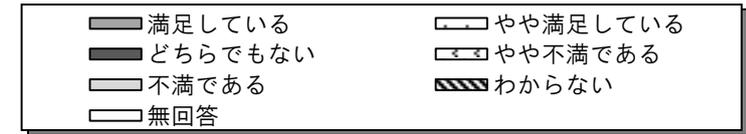
「やや不満である」と「不満である」を合わせた『不満である』では“24) 幹線道路と交通網の整備”、“16) 観光の振興”などが多くなっている。

『満足している』の上位10項目は以下の図の通り。

また、「満足している」に5点、「やや満足している」に4点、「どちらでもない」に3点、「やや不満である」に2点、「不満である」に1点を加点し、平均を出したところ、“25) 上下水道の整備・維持”が3.39点、“6) 健康づくりの推進”が3.25点などと、多くなっている。（次頁の図参照）



(n=519)



加点方法
 満足している（5点） やや満足している（4点） どちらでもない（3点）
 やや不満である（2点） 不満である（1点）

31 各施策の重要度

【問20】岡谷市では、「第5次岡谷市総合計画（2019年度から2028年度）」に基づき、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施しておりますが、次の施策について、あなたにとっての満足度と重要度について、お考えを教えてください。

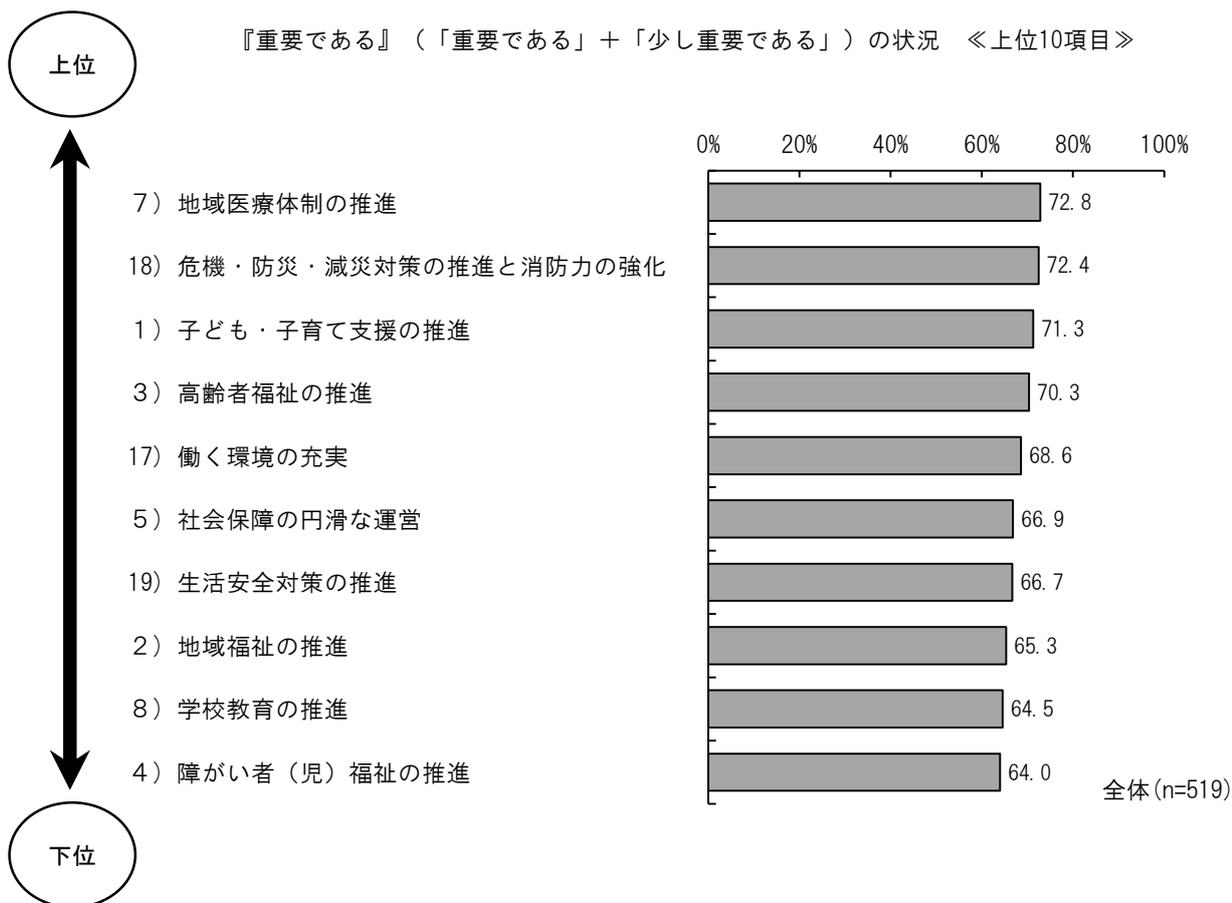
（施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②今後10年間の重要度」に○を1つ）

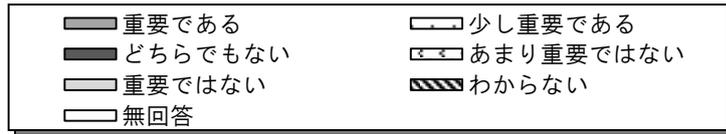
各施策の重要度は、「重要である」と「少し重要である」を合わせた『重要である』で“7)地域医療体制の推進”、“18)危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化”などが多くなっている。

「あまり重要ではない」と「重要ではない」を合わせた『重要ではない』では“11)文化・芸術の振興”、“27)地域活動の振興”などが多くなっている。

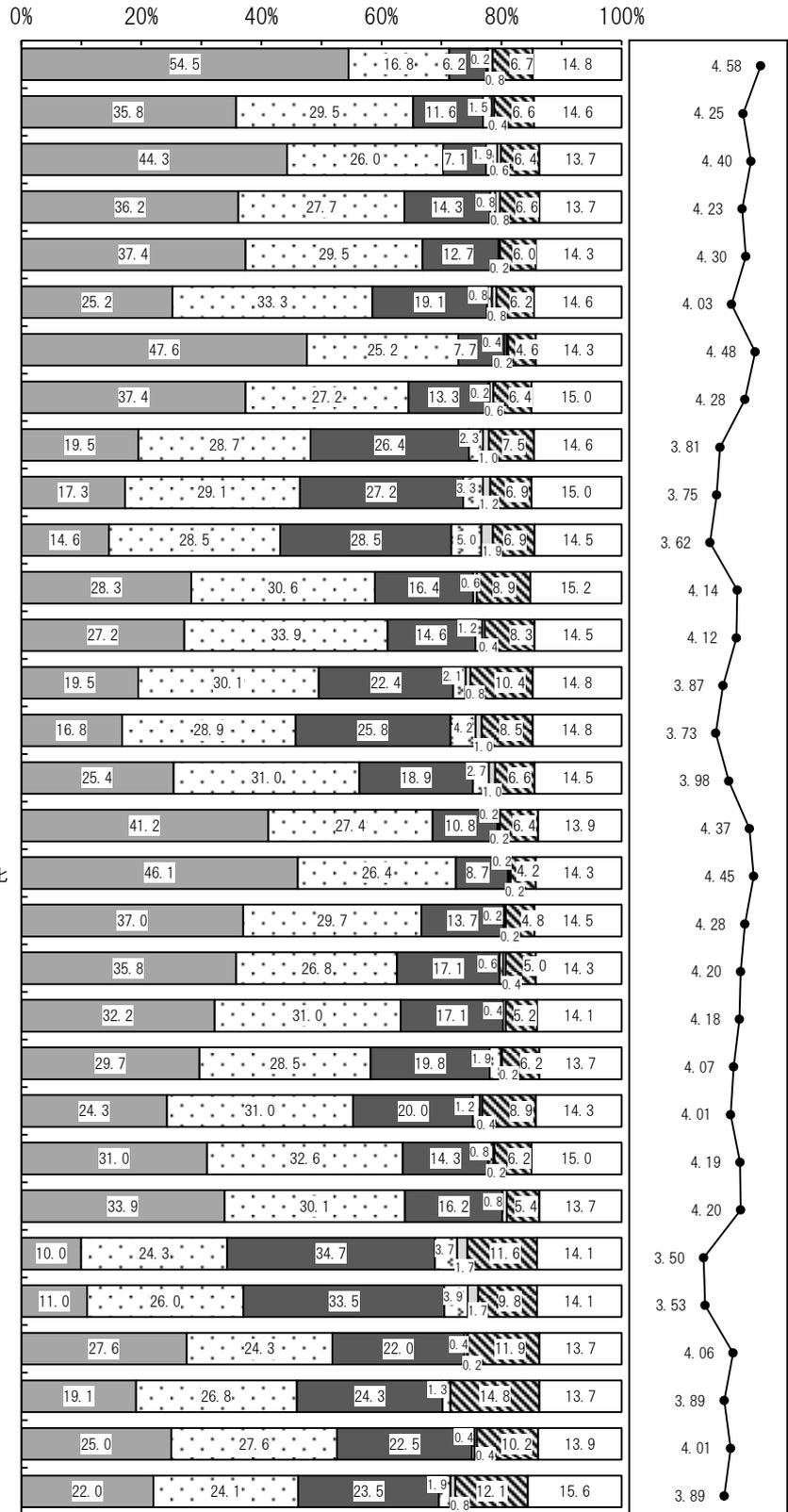
『重要である』の上位10項目は以下の図の通り。

また、「重要である」に5点、「少し重要である」に4点、「どちらでもない」に3点、「あまり重要ではない」に2点、「重要ではない」に1点を加算し、平均を出したところ、“1)子ども・子育て支援の推進”が4.58点、“7)地域医療体制の推進”が4.48点などと、多くなっている。（次頁の図参照）





(n=519)



※0.0%非表示

加点方法
 重要である (5点) 少し重要である (4点) どちらでもない (3点)
 あまり重要ではない (2点) 重要ではない (1点)

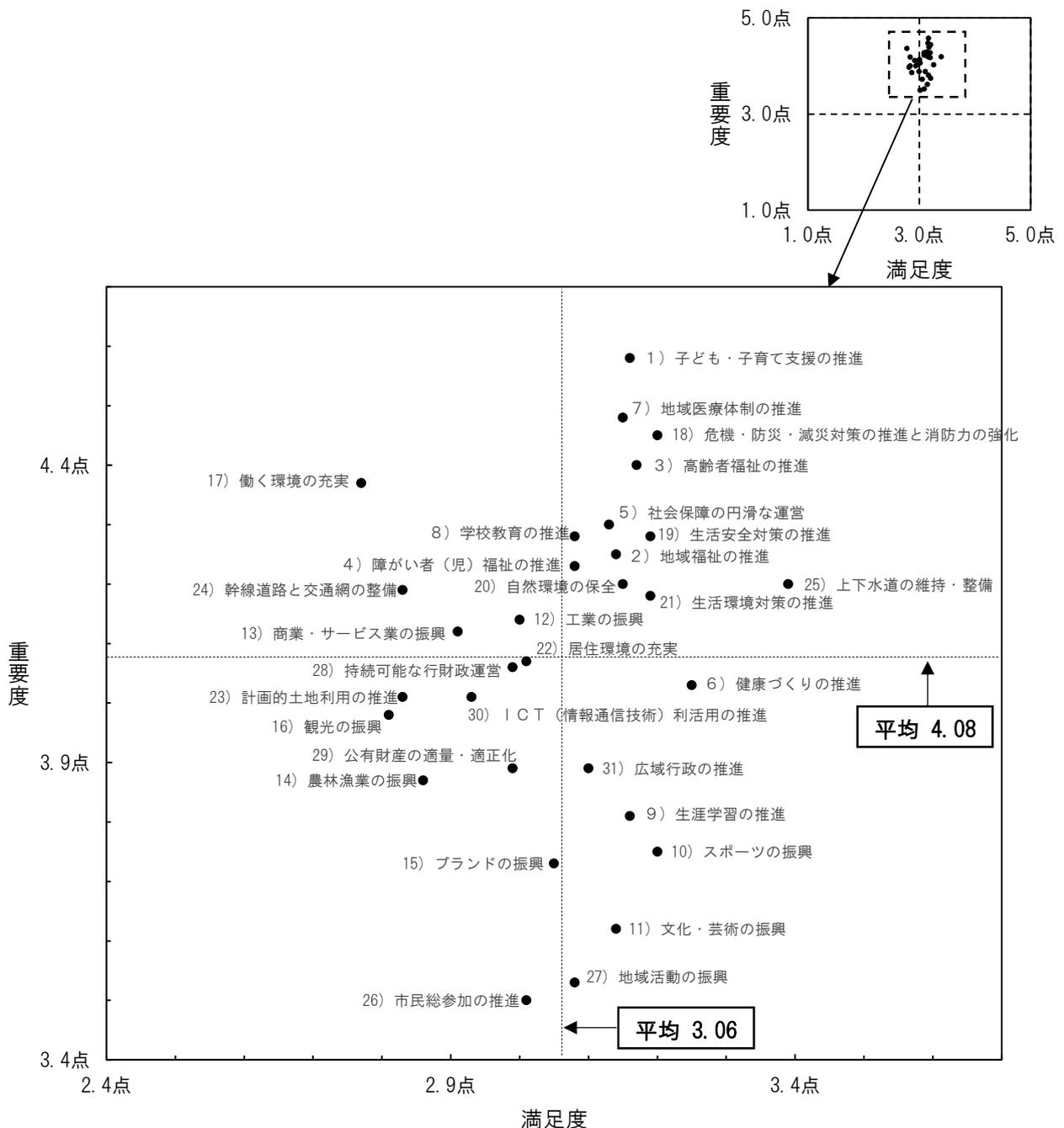
< 満足度・重要度 散布図 >

満足度と重要度の関係を図にした。

散布図の左上には、不満であるが重要な項目が位置し、右上には、満足であり重要な項目が位置している。

満足度が低く、重要度が高いものは「17)働く環境の充実」、「24)幹線道路と交通網の整備」、「13)商業・サービス業の振興」などがある。

満足度が高く、重要度が高いものは「1)子ども・子育て支援の推進」、「7)地域医療体制の推進」、「18)危機・防災・減災対策の推進と消防力の強化」などがある。

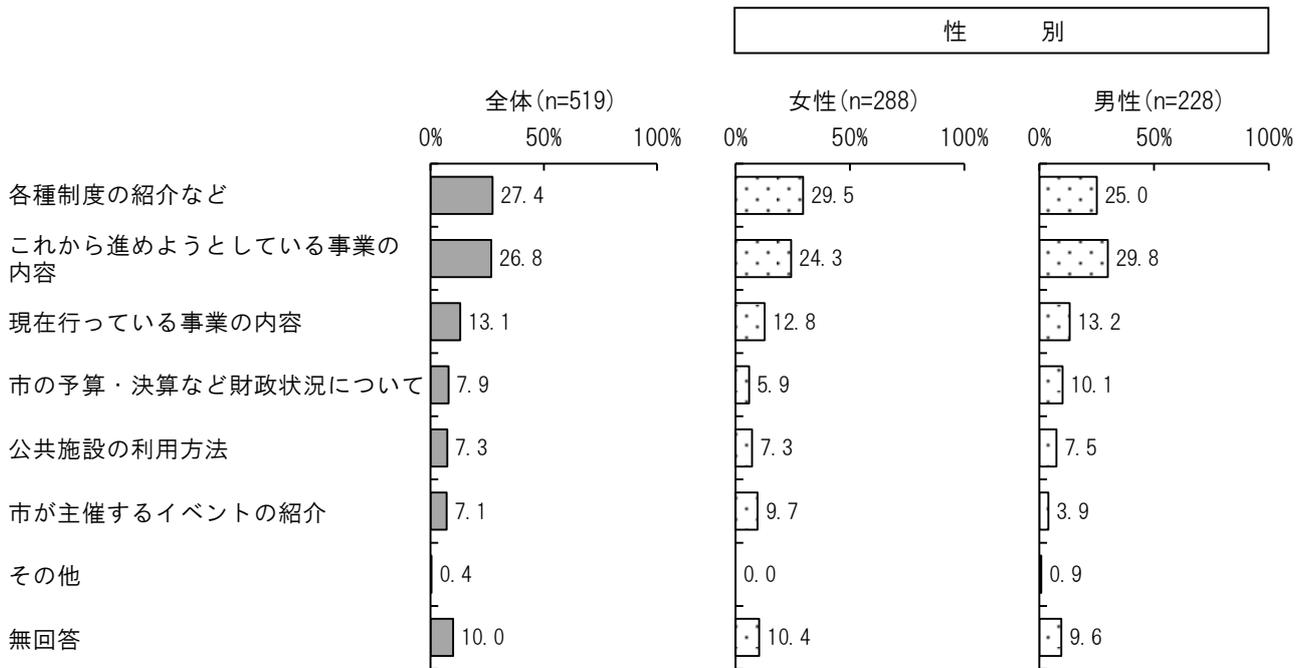


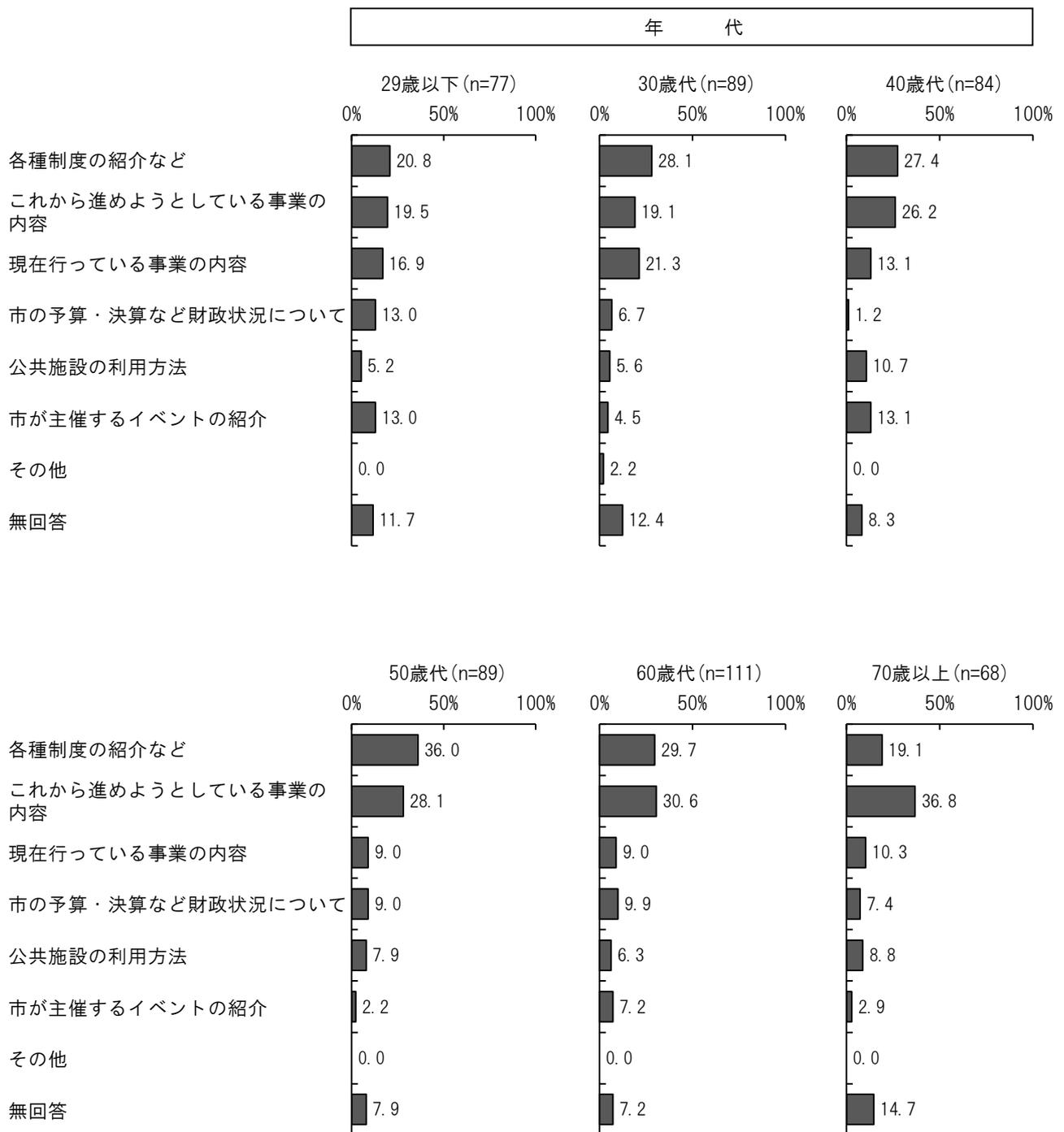
32 市政について知りたい情報

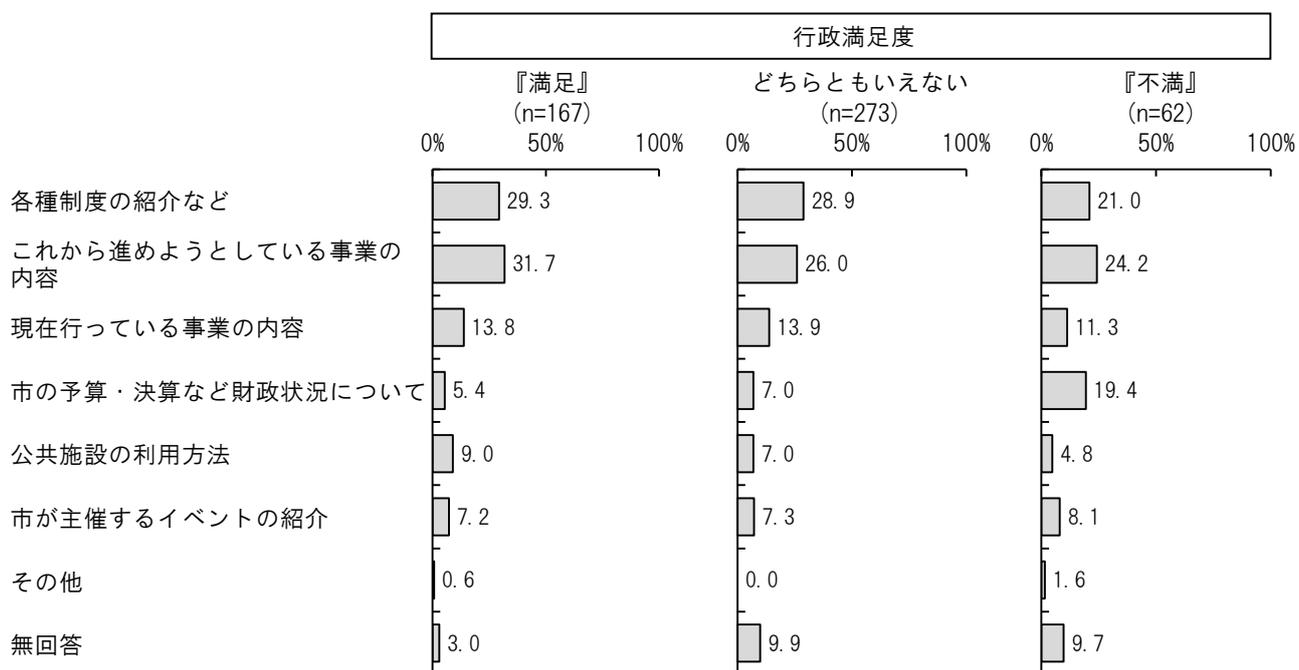
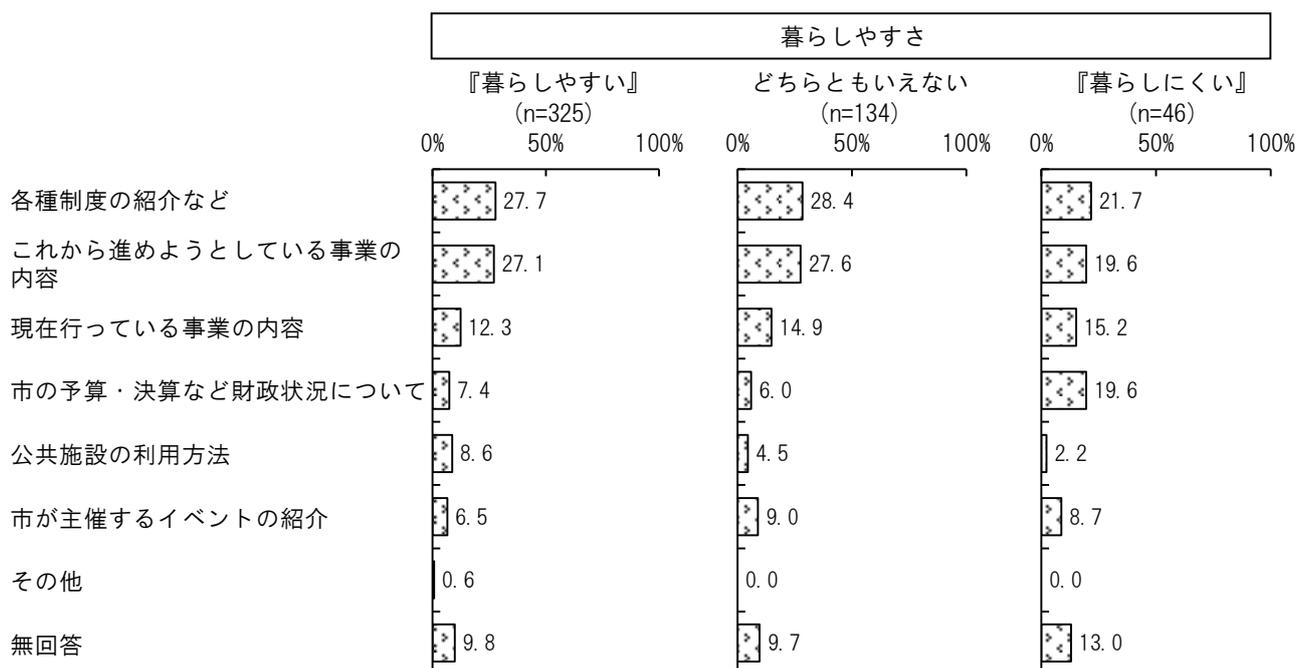
【問21】 市政について知りたい情報はなんですか？

(○は1つ)

市政について知りたい市政情報は、「各種制度の紹介など」が27.4%と最も多く、次いで「これから進めようとしている事業の内容」が26.8%、「現在行っている事業の内容」が13.1%などとなっている。



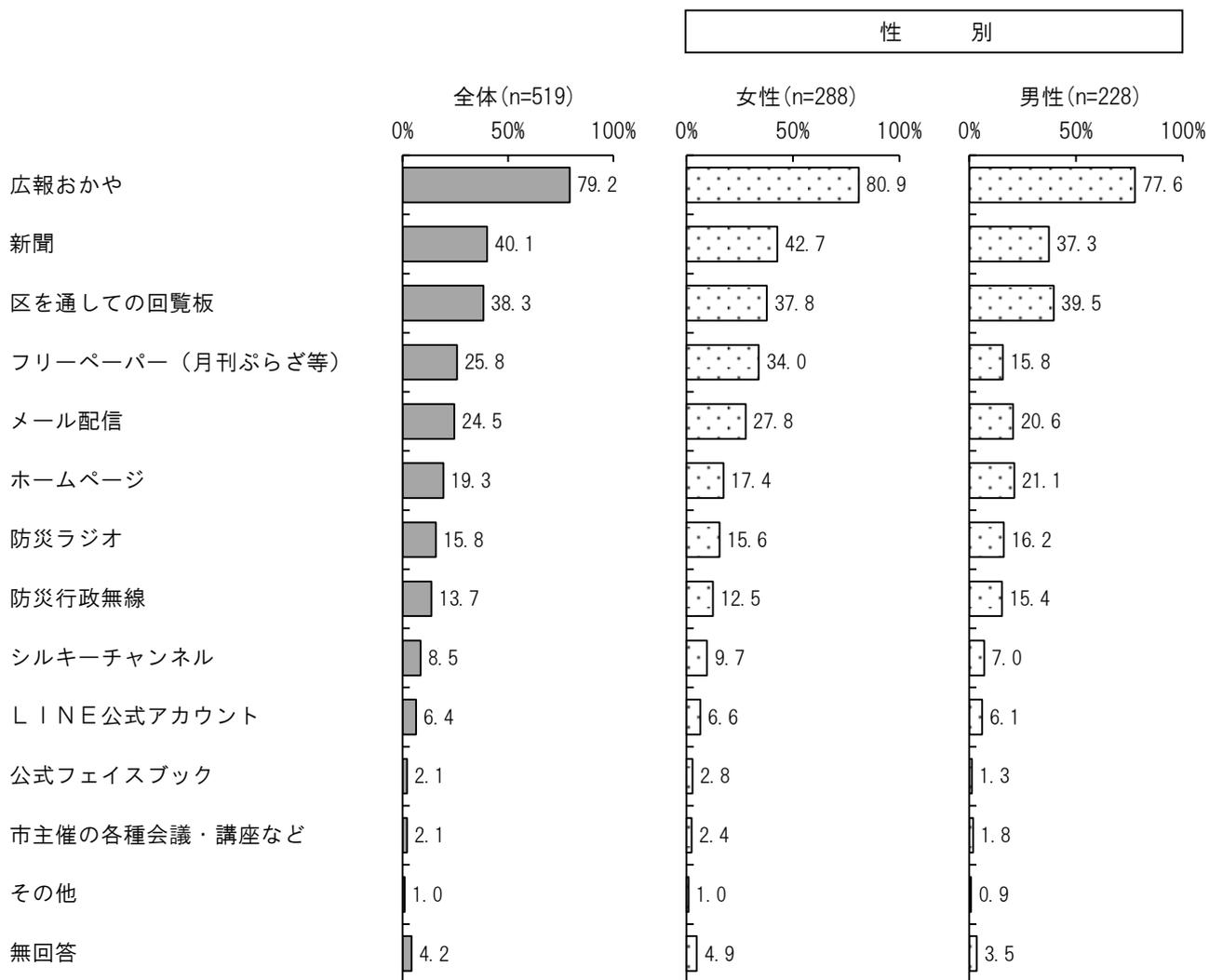


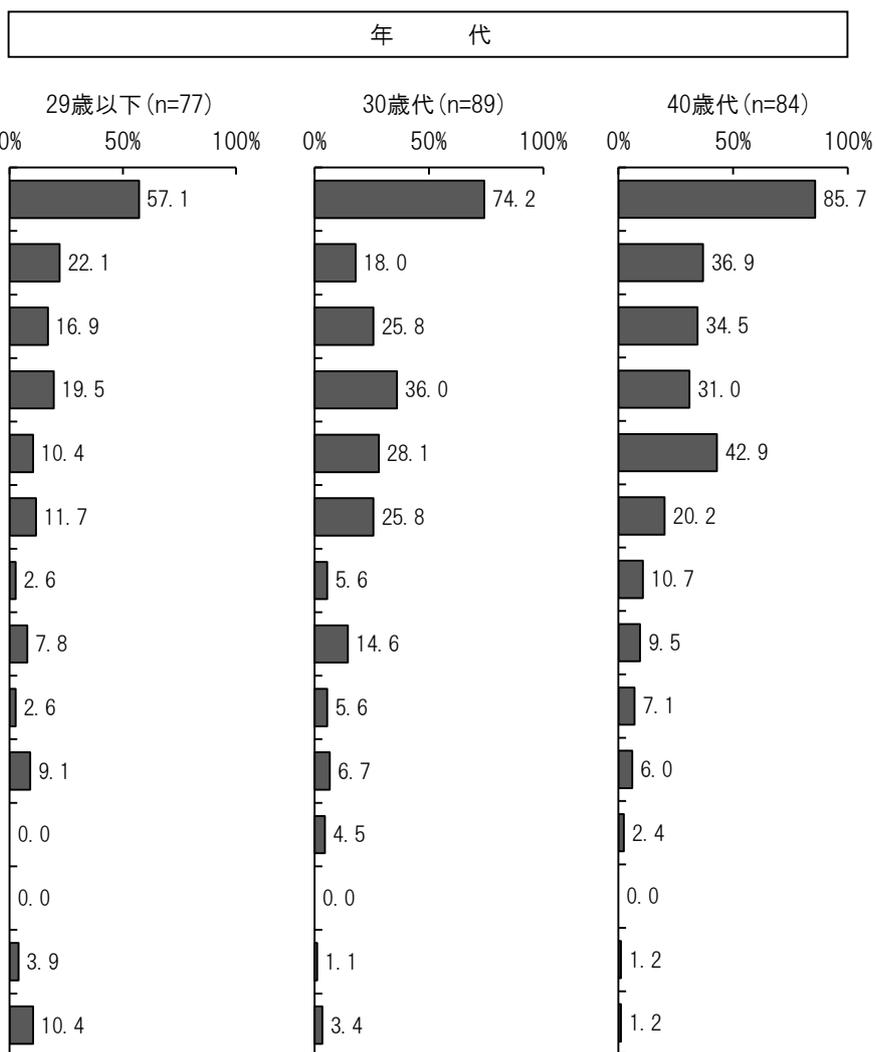


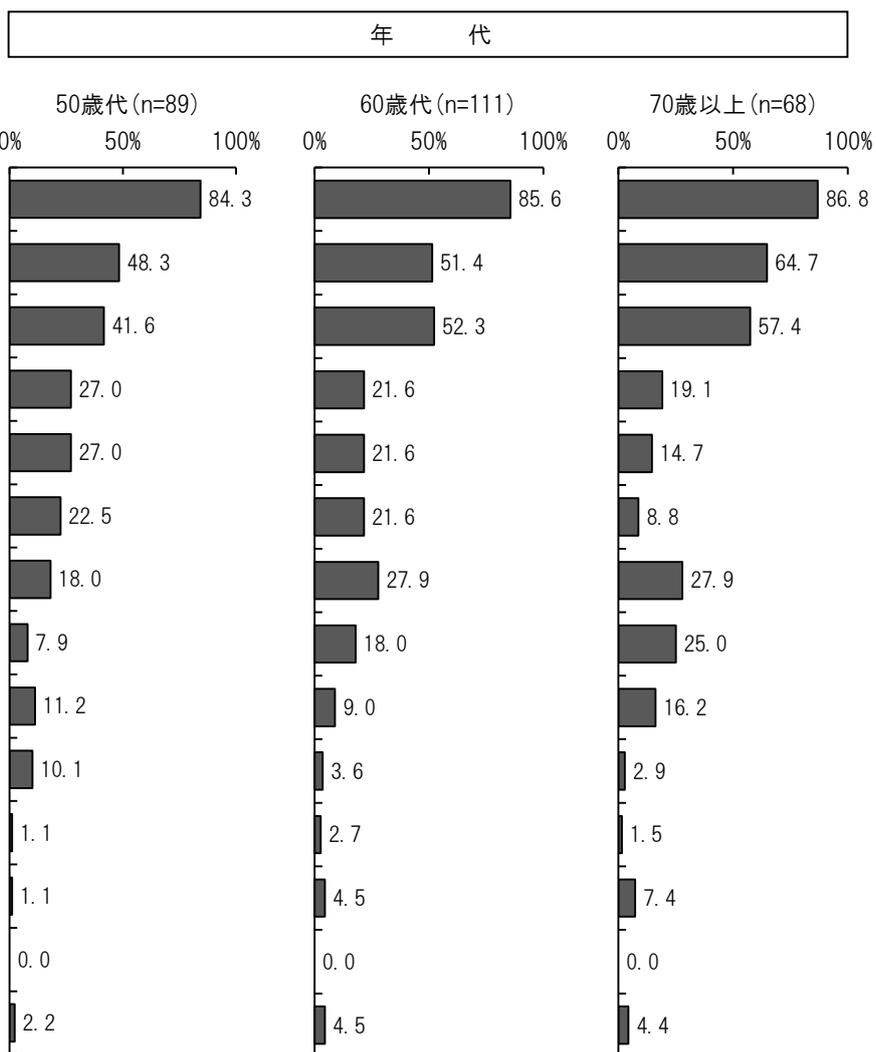
33 市からの情報入手手段

【問22】岡谷市では、様々な方法により情報発信を行っていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

市からの情報入手手段は、「広報おかや」が79.2%と最も多く、次いで「新聞」が40.1%、「区を通しての回覧板」が38.3%などとなっている。





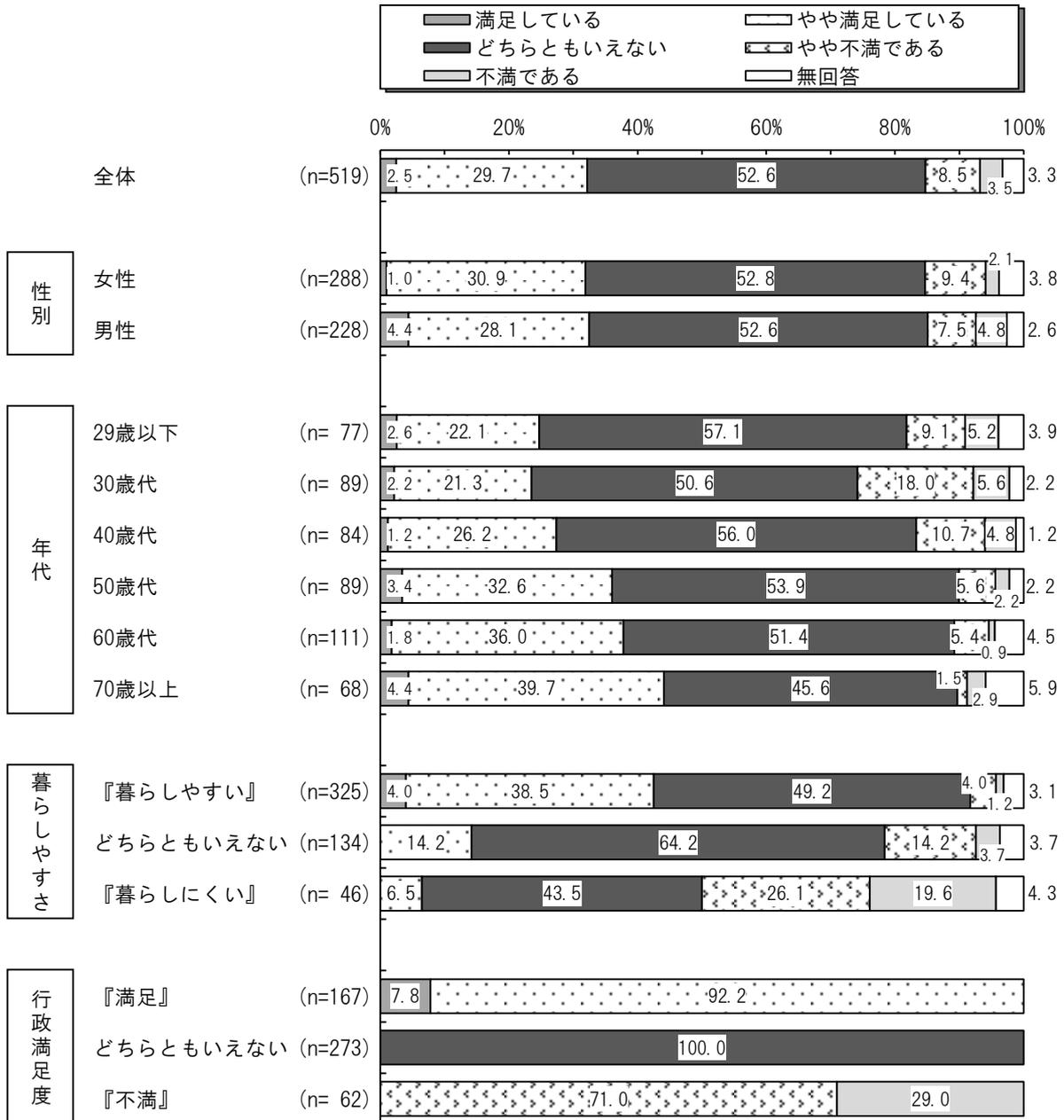


34 岡谷市の行政施策全般に対する満足度

【問23】 岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。

(○は1つ)

行政施策全般の満足度は、「どちらともいえない」が52.6%と最も多く、次いで「やや満足している」が29.7%、「やや不満である」が8.5%などとなっている。



※0.0%非表示