

シルキーバス運行事業について

1. 運行について

シルキーバスは、路線バスの廃線を受けて、市民の足を確保するとともに公共施設の利用促進、中心市街地の活性化、公共交通空白地域の解消等を目的に、平成12年7月から2路線で運行を開始し、現在は7路線で運行をしております。

また、スワンバスは、湖周地域住民の通院や通勤通学、買い物などの生活の足や、湖周に点在する文化施設や観光施設を巡る観光客の足として、平成15年7月から岡谷市、諏訪市、下諏訪町の2市1町で運行をしております。

2. 利用者及び運行経費について

利用者は、運転免許証を持っていない高齢者や未成年者が最も多く利用し、買い物や通勤通学、公共施設利用、通院など日常生活のなかで利用しております。近年は、人口減少や新型コロナウイルス感染症の影響のほか、自動車交通の進展に伴う高齢者の運転免許保有者の増加、家族による送迎、健康志向による徒歩や自転車での移動など様々な要因により、長期的には減少傾向にあります。

そのため、利用者などから寄せられる意見要望を踏まえ、利用促進策の実施など改善に努めております。

【数値資料】 シルキーバス利用者及び運行経費の推移

(単位：円)

年度	利用者数	便数	1便平均	運行経費	運賃等収入	収支割合	助成額
R5	105,335人	15,473便	6.8人	95,827,548	13,446,606	14.0%	82,380,942
R4	106,383人	15,451便	6.9人	86,987,687	13,074,508	15.0%	73,913,179
R3	101,523人	15,487便	6.6人	84,987,600	14,242,842	16.8%	70,744,758
R2	102,893人	15,483便	6.6人	78,424,421	13,975,714	17.8%	64,448,707
R1	124,917人	15,443便	8.1人	71,480,183	17,728,669	24.8%	53,751,514
H30	131,409人	15,463便	8.5人	80,411,759	17,345,903	21.6%	63,065,856
H29	133,582人	15,471便	8.6人	78,306,494	19,736,809	25.2%	58,569,685
H28	136,541人	16,248便	8.4人	75,854,974	21,186,067	27.9%	54,668,907
H27	140,970人	16,782便	8.4人	70,137,241	23,194,236	33.1%	46,943,005
H26	145,695人	17,384便	8.4人	76,161,510	24,520,572	32.2%	51,640,938
H12	47,952人	4,280便	11.2人	23,537,017	11,892,519	50.5%	11,644,498

【参考資料】 料金体系 ※おでかけパスは令和2年5月1日より販売開始。

区 分		現行料金	備 考
大人		150円	料金改定の経過なし
小学生		80円	
回数券(健常者)		1,500円	12枚つづり、相互利用可能(※)
1日券(大人)		300円	相互利用可能(※)
1日券(小学生)		150円	相互利用可能(※)
障がい者	大人	80円	身体障害者福祉法第15条の規定、療育手帳制度要綱の規定、精神保健及び精神障害福祉に関する法律第45条の規定により手帳の交付を受けている者。
	小学生	40円	
	1日券	150円	
	利用券	800円	
おでかけパス		1,000円	10枚つづり、市内在住の75歳以上または運転免許証自主返納者。

※スワンバス1日券は、【スワンバス】＋【シルキーバス】、乗り換え利用可能。

令和５年度福祉タクシー統計資料

１．運行回数等の推移

年度	運行回数	乗車人員	販売枚数	公費負担			乗合率 【平均】
				委託料 (円)	利用料収入 (円)	負担割合	
R 5	19,796 回	22,713 人	2,165 枚	37,858,557	6,500,400	82.8%	3.46%
R 4	17,706 回	19,913 人	2,098 枚	37,895,456	6,296,700	83.3%	2.99%
R 3	16,656 回	18,734 人	1,926 枚	38,396,496	5,780,700	84.9%	3.01%
R 2	16,515 回	18,254 人	1,835 枚	38,469,261	5,507,100	85.6%	2.49%
R 元	19,771 回	22,232 人	2,315 枚	35,460,930	6,945,300	80.4%	4.91%

２．令和５年度福祉タクシーの距離別利用状況

利用距離(km)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10km以上
所要時間(分)	5.2	7.1	9.4	11.6	13.2	14.1	15.1	18.2	15.3	13.1
運行回数(回)	3,959	5,825	6,244	1,908	961	477	214	142	39	27
利用者割合	20.0%	29.4%	31.6%	9.6%	4.9%	2.4%	1.1%	0.7%	0.2%	0.1%

※所要時間は、平均値。

３．令和５年度利用目的別運行回数

目 的	通院	買い物	入浴	その他	計
回 数	8,749 回	5,164 回	1,371 回	4,512 回	19,796 回
割 合	44.2%	26.1%	6.9%	22.8%	100.00%

４．令和５年度の配車状況

時間	7:30	8:00	8:30	9:00	10:00	10:30	11:00	12:30	14:30	15:30	16:00	17:30
	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～
	8:00	8:30	9:00	10:00	10:30	11:00	12:30	14:30	15:30	16:00	17:30	18:30
平日 台数	2 台	5 台	8 台	11 台	10 台	7 台	5 台	6 台	5 台	4 台	2 台	1 台
土曜 台数	2 台	3 台					2 台			1 台		
時間				9:00～18:30								
休日 台数				1 台								