

1. 運行について

シルキーバスは、路線バスの廃線を受けて、市民の足を確保するとともに公共施設の利用促進、中心市街地の活性化、公共交通空白地域の解消等を目的に、平成12年7月から2路線で運行を開始し、現在は7路線で運行をしております。

また、スワンバスは、湖周地域住民の通院や通勤通学、買い物などの生活の足や、湖周に点在する文化施設や観光施設を巡る観光客の足として、平成15年7月から岡谷市、諏訪市、下諏訪町の2市1町で運行を開始しております。

2. 利用者及び運行経費について

利用者は、運転免許証を持っていない高齢者や未成年者が最も多く利用し、買い物や通勤通学、公共施設利用、通院など日常生活のなかで利用しております。近年は、新型コロナウイルス感染症の影響のほか、人口の減少、自動車交通の進展に伴う高齢者の運転免許保有者の増加、家族による送迎、健康志向による徒歩や自転車での移動など様々な交通移動手段があるため、昨年度の利用者は若干回復しましたが、長期的には減少傾向にあります。

そのため、利用者などから寄せられる意見要望を踏まえ、利用促進策の実施など改善に努めてきました。

【数値資料】 シルキーバス利用者及び運行経費の推移 (単位：円)

年度	利用者数	便数	1便平均	運行経費	運賃等収入	収支割合	助成額
R4	106,383人	15,451便	6.9人	86,987,687	13,074,508	15.0%	73,913,179
R3	101,523人	15,487便	6.6人	84,987,600	14,242,842	16.8%	70,744,758
R2	102,893人	15,483便	6.6人	78,424,421	13,975,714	17.8%	64,448,707
R1	124,917人	15,443便	8.1人	71,480,183	17,728,669	24.8%	53,751,514
H30	131,409人	15,463便	8.5人	80,411,759	17,345,903	21.6%	63,065,856
H29	133,582人	15,471便	8.6人	78,306,494	19,736,809	25.2%	58,569,685
H28	136,541人	16,248便	8.4人	75,854,974	21,186,067	27.9%	54,668,907
H27	140,970人	16,782便	8.4人	70,137,241	23,194,236	33.1%	46,943,005
H26	145,695人	17,384便	8.4人	76,161,510	24,520,572	32.2%	51,640,938
H12	47,952人	4,280便	11.2人	23,537,017	11,892,519	50.5%	11,644,498

【参考資料】 料金体系 ※おでかけパスは令和2年5月1日より販売開始。

区分	現行料金	備考	
大人	150円	料金改定の経過なし	
小学生	80円		
回数券(健常者)	1,500円	12枚つづり、相互利用可能(※)	
1日券(大人)	300円	相互利用可能(※)	
1日券(小学生)	150円	相互利用可能(※)	
障がい者	大人	80円	身体障害者福祉法第15条の規定、療育手帳制度要綱の規定、精神保健及び精神障害福祉に関する法律第45条の規定により手帳の交付を受けている者。
	小学生	40円	
	1日券	150円	
	利用券	800円	
おでかけパス	1,000円	10枚つづり、市内在住の75歳以上または運転免許証自主返納者。	

※スワンバス1日券は、【スワンバス】+【シルキーバス】、乗り換え利用可能。

令和4年度福祉タクシー統計資料

1. 運行回数等の推移

年度	運行回数	乗車人員	販売枚数	公費負担			乗合率 【平均】
				委託料 (円)	利用料収入 (円)	負担割合	
R4	17,706回	19,913人	2,098枚	37,895,456	6,296,700	83.3%	2.99%
R3	16,656回	18,734人	1,926枚	38,396,496	5,780,700	84.9%	3.01%
R2	16,515回	18,254人	1,835枚	38,469,261	5,507,100	85.6%	2.49%
R元	19,771回	22,232人	2,315枚	35,460,930	6,945,300	80.4%	4.91%
H30	20,424回	23,155人	2,165枚	35,369,131	6,497,100	81.6%	4.32%

2. 令和4年度福祉タクシーの距離別利用状況

利用距離(km)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10km以上
所要時間(分)	5.1	6.4	9.4	12.1	13.4	14.3	15.4	18.5	19.0	12.3
運行回数(回)	3,453	5,300	5,634	1,619	1,079	307	159	104	27	24
利用者割合	19.5%	29.9%	31.8%	9.2%	6.1%	1.7%	0.9%	0.6%	0.2%	0.1%

※所要時間は、平均値。

3. 令和4年度利用目的別運行回数

目的	通院	買い物	入浴	その他	計
回数	8,072回	3,882回	1,010回	4,742回	17,706回
割合	45.6%	21.9%	5.7%	26.8%	100.00%

4. 令和4年度の配車状況

時間	7:30 ～ 8:00	8:00 ～ 8:30	8:30 ～ 9:00	9:00 ～ 10:00	10:00 ～ 10:30	10:30 ～ 11:00	11:00 ～ 12:30	12:30 ～ 14:30	14:30 ～ 16:00	16:00 ～ 17:00	17:00 ～ 17:30	17:30 ～ 18:30
平日 台数	2台	5台	9台	11台	10台	5台		6台	5台	2台		1台
土曜 台数	2台	3台					2台			1台		
時間				9:00～18:30								
休日 台数				1台								