

おでかけパス（シルバー回数券）の新規導入について

1. 現状と課題（総論）

- ・現在、岡谷市においては、日常生活における市民の足として、そして、観光客等の市外からの来訪者の回遊性を向上させる移動ツールとして、JR バス関東株式会社、アルピコタクシー株式会社の協力の下、公共交通バス（シルキーバス）を運行している。
- ・シルキーバスは、市内高齢者を中心に、買い物・通院の他、温泉施設ロマネットやおかや総合福祉センター（諏訪湖ハイツ）等の公共施設利用を目的に利用されており、今後も、高齢者人口の増加、運転免許証返納者の増加が予想される中、買い物・通院等にシルキーバスを利用する高齢者が増加することが見込まれる。
- ・そのような状況の中、岡谷市においては、シルキーバスの利用促進に向けて、
 - ① 12 枚綴り 1,500 円のシルキーバス専用回数券（1 枚あたり実質 125 円）の販売
 - ② 運転免許証返納者に対し、12 枚綴りの無料回数券を 1 セット交付
 ※R2 年度から 12 枚綴りの無料回数券を 3 セット交付予定
 を行っているが、今後増加が見込まれる高齢者の移動手段を確保する観点から、より利用しやすい仕組みを構築する必要がある。
- ・特に高齢者においては、加齢に伴い生活機能が徐々に低下する傾向にあるが、その予防を図る上でも、社会参加・社会的役割の付与の重要性が国において示されているところ。
- ・高齢者や運転免許証返納者が、公共交通を利用することで、引き続き市街地に足を運び、買い物・通院のみならず、地域とのふれあい、社会参加が維持できるよう、新たに対策を講じる必要がある。

<岡谷市における高齢者人口（75 歳以上）の推移>

年度	H28	H29	H30	R 元	R2
市内高齢者 (75 歳以上)	8,549 人	8,739 人	8,992 人	9,244 人	9,490 人

<市内運転免許証自主返納者に対するシルキーバス無料回数券交付件数の推移>

年度	H28	H29	H30	R 元
交付件数 (人数)	91 人	92 人	84 人	97 人

※令和元年度の件数は、2020 年 2 月末時点の実績。

2. 令和2年度における対応策

- ・令和2年度から以下2点に取り組むことで、市内高齢者におけるシルキーバスの利用促進・定着化を図っていくこととしたい。

① おでかけパス（シルバー回数券）の導入

- ・対象：運転免許証自主返納者及び75歳以上の方
- ・対象路線：シルキーバス、シルキージャンボタクシー、スワンバス※
※湊地区は、1日1便（早朝の「岡谷駅行き」のみ）しかシルキーバスが運行しておらず、湊地区在住の市民は、同経路を運行するスワンバスを利用し市街地等へ移動しているため、スワンバスでも「おでかけパス」を利用できるようにする必要。
- ・価格設定：回数券10枚綴りを1セットとし、既存の回数券より安価にすることで、高齢者等にとって購入しやすい価格設定とする予定
※回数券10枚綴りを1000円で販売（実質1枚100円の乗車券）

② 高齢者にとって、より乗りやすい地域公共交通とするため、視認・識別しやすいバス表示や分かりやすい時刻表・路線図・乗り換えマップ等の検討・作成

- ・なお、利便性向上に向けては、利用者ニーズや鉄道・高速バス等の時刻に合ったダイヤ編成にすることも必要。ダイヤ編成等については、引き続き検討する。

おでかけパス(シルバー回数券)イメージ

おでかけパス シルキーバス回数券

運行事業者: ジェイアールバス関東株、
アルピコタクシー株
販売場所: アルピコ交通株岡谷営業所、
シルキーバス車内

発行日 : : No.〇〇〇
発行日 : : No.〇〇〇

おでかけパス シルキーバス回数券 (10枚綴り 1,000円)

運行事業者: ジェイアールバス関東株、
アルピコタクシー株
販売場所: アルピコ交通株岡谷営業所、
シルキーバス車内

注意事項

- この券は、岡谷市に在住する運転免許証自主返納者、または75歳以上の方のみ使用できます。また、シルキーバスおよびスワンバスで使用できます。
- 購入時、居住地および運転免許証自主返納の事実を証明する物、または居住地および年齢を証明する物を必ず提示してください。
- おひとり1回ご乗車につき1枚を切り離してお使いください。
- お客様の都合により払い戻しをする場合は運送約款に基づき手数料をいただきます。
- 回数券3枚で1日券と交換はできません。

No.〇〇〇

10 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

9 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

8 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

7 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

6 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

5 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

4 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

3 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

2 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券

1 見本



おでかけパス
シルキーバス回数券