

子育て応援サービス事例集

パスポート事業を実施するにあたり「地域全体で子育てを応援しよう」という主旨から、利用者ニーズと協賛店が設定するサービスと合致させるべく、アンケート調査が行なわれました。このアンケート結果とともに、同様の事業を実施する全国40道府県のサービス事例をご紹介しますので、貴店のサービス設定のご参考にお役立てください。

◇他の道府県で提供されているサービスの事例◇	
金銭面での優遇	<ul style="list-style-type: none"> ・ 料金割引（1,000円以上の買物で〇%引き、3個以上のお買い上げで1個無料） ・ ポイントサービス（毎週〇曜日はポイント◆倍） ・ 季節の行事、お誕生日等各種お祝い用お菓子（ケーキ、おはぎ、ちまきなど）割引 ・ 「お一人様一点限り」のサービスに対して子どもも1名でカウント ・ 写真屋さん（七五三、入園・入学等の記念日の撮影10%引き） ・ ガソリンスタンド満タン給油の方（15ℓ以上）ボックスティッシュプレゼント
物品の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ おかしのつかみ取り、〇〇つめ放題、ドリンクプレゼント ・ 誕生日月に粗品やデザートプレゼント ・ミルクのお湯サービス
場所の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供用トイレの充実 （簡易のおまる、ウエットティッシュ、おむつ替えコーナー、授乳室提供など） ・ 買い物中に子どもが遊べるスペースの確保 ・ 飲食店（混雑時は事前予約の場合）座敷や個室を優先して確保、子ども用椅子完備
人・情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ 買物宅配サービス ・子ども向けレシピの紹介（旬の野菜を使ったメニューなど） ・ 薬局でも気軽に子ども健康相談（夜間の急な発熱時などにも電話相談に応じる）
時間・機会の優遇	<ul style="list-style-type: none"> ・ 待ち時間の優遇 ・電気屋さんでの出張無料サービス
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 飲食店での子どもメニューの充実、分煙の推進 ・ 親子で参加可能なお稽古、体験教室、病院・美容院などでの子ども見守りサービス

◇期待されるサービス◇

商品の割引や、粗品のプレゼント等金銭面での支援も嬉しいが、「子供連れでもゆっくり買物したい」「周囲に迷惑を掛けずに食事したい」「子育ての不安や悩みを相談できる機会がほしい」など、場所や情報の提供といった子連れ客へのちょっとした配慮が大変ありがたいとの声があります。またサービスについては、「お店の方から気軽にサービスについて声掛けをしてほしい」「店頭に分かりやすく表示してほしい」との意見もありました。

数多くの業種・店舗にご協力いただき、それぞれの店舗が地域の「子育て・子育て」について考えていただいたサービスを提供いただくことが、「地域の子育て機運の醸成」につながります。各企業・店舗様のご事情やお考えを勘案し、可能な範囲での「子育て家庭への配慮」をご提供いただければと考えております。