

岡谷市福祉タクシーの利用について

平成 30 年 4 月

高齢者の皆さんや障がい者の皆さんが、地域とつながりを持ちながら、生き生きと生活ができる移動手段として、岡谷市ではタクシー会社のご協力により「福祉タクシー運行事業」を実施しております。

台数に限りがありますので、次の要領によりご利用ください。

1 利用できる人

岡谷市に住所があり、次のいずれかに該当する方。

① 満80歳以上の方
② 要介護『3・4・5』に該当する方
③ 身体障害者福祉法に基づく身体障害者手帳の交付を受けた『1・2級』に該当する方
④ 身体障害者福祉法施行規則に基づく身体障害者障害程度等級表の『下肢3～7級』又は『体幹3級若しくは5級』に該当する方
⑤ 療育手帳交付要綱に基づく療育手帳の交付を受けた『A1・A2・B1』に該当する方
⑥ 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律に基づく『1・2級』の精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた方、又は精神障害を支給事由とする年金給付『1・2級』を現に受けている方
⑦ 特定疾病療養受療証の交付を受けた方又は、特定医療費(指定難病)受給者証の交付を受けた方

※上記条件以外でも事情によって利用できる場合があります。社会福祉課までご相談ください。

2 利用方法

福祉タクシーをご利用の場合は、利用券をお買い求めください。

お買い求めの際には、身分証明書など年齢が確認できるもの、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、特定疾病療養受療証、特定医療費(指定難病)受給者証など資格を確認できるものをご持参ください。

3 利用券

1回300円の利用マスが10回分印刷された利用券(1枚3,000円)をお求めください。

利用券は身分証明書を兼ねており、本人のみ使用できます。

利用券を他の人へ譲ることや、他の人の利用券を使用することはできません。

4 利用券の購入場所

岡谷市役所社会福祉課、湊支所、川岸支所、長地支所

営業時間	午前8時30分 ～ 午後5時15分
定休日	土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)

岡谷駅前出張所(ラオカヤ1階)

営業時間	平日	午前10時 ～ 午後7時
	土・日曜日、祝日	午前10時 ～ 午後5時
定休日	毎週火曜日、年末年始(12/29～1/3)	

5 福祉タクシーの運行範囲

福祉タクシーは、岡谷市内のみの運行となります。他市町村区域への運行はできません。

6 福祉タクシーの運行時間

月～土曜日:午前7時30分～午後6時30分/日曜・祝日:午前9時～午後6時30分

※予約受付は、原則午後6時までとなります。

7 福祉タクシーの運行台数

運行台数は、日時によって変わります。

平日は、最大11台が運行しますが、土曜日、日曜日、祝日は少なくなります。

平日の午前中は、医療機関への利用者も多く、予約が集中するため、希望する時間に利用できない場合がありますのでご了承ください。

8 予約

ご利用はすべて予約制となりますので、電話で予約してください。

申し込み先 「福祉タクシー」 ^{にここに} **22-2941** ^{ふくしい} (聴覚障害者の方はファックス **72-9311**)

【申し込み方法】

「22-2941」に電話し、利用される方の名前、住所、自宅の電話番号を伝え、利用する時間、出発地、目的地をお伝えください。(介助者が同乗する場合は、その旨をお伝えください。)

【予約受付】

利用日の前日及び当日に予約受付をします。

予約を行う時間は、午前7時30分から午後6時00分までです。

午前中は、電話が大変混み合いますので、通じない場合は時間をおいてかけ直し願います。

【目的地からの帰り】

福祉タクシーは目的地に到着し、降りた時点で1回の利用となります。

用事が済むまで待っていることはできませんので、お帰りの際に福祉タクシーを利用される場合にも、事前の予約が必要となります。

【利用券の提示】

ご利用の際、利用券を運転手に提示し、利用確認を受けてください。

9 介助者の同乗

タクシーの乗り降りが困難な方は、原則1名の介助者が同乗できます。この場合、介助者の利用券は不要です。

予約時に、乗車の際に運転手へ介助者が同乗することをお伝えください。

10 乗合い

福祉タクシーは最高4人まで乗合いただけます。ただし、目的地に向かって同じ路線上で乗車できる方に限ります。また、予約の際に乗合いのご案内をさせていただく場合がございます。可能な限りで結構ですのでぜひご協力ください。

乗合い予約は、目的地から一番遠い方が代表となり、予約してください。

乗合いは1回の利用となりますので、各自利用券を運転手に提示し、確認を受けてください。

11 利用券の払い戻し

利用券が不要になった場合などは、必要と認められた場合に限り、払い戻しができます。

口座振込みでの返金となりますので、社会福祉課へお問合せください。

12 車両

一般タクシー車両に、黄色地に黒又は紺で「おかや ふくし〜」のステッカーが貼られています。

【お問合せ先】

TEL 0266-23-4811(内線 1251・1256)

岡谷市役所内 健康福祉部 社会福祉課

平成29年度 岡谷市福祉タクシー運行実績等について

1. 平成29年度運行実績

(1) 運行回数

年合計	内 訳			
	単独利用	介助者同乗	乗合い利用	※キャンセル
20,791 回	18,122 回	2,173 回	496 回	138 回
100.0%	87.2%	10.5%	23.9%	-%

(2) 利用人数

年合計	内 訳			
	単独利用	介助者同乗	乗合い利用	
23,573 人	18,122 人	4,346 人	1,105 人	
100.0%	76.9%	18.4%	4.7%	

(3) 利用目的別運行回数

年合計	内 訳			
	通 院	買い物	入 浴	その他
20,791 回	10,351 回	2,835 回	2,066 回	5,539 回
100.0%	49.8%	13.6%	9.9%	26.7%

(4) 稼働率（1年間平均）

区 分	稼働率
平 日	66.46%
土曜日	71.69%
日祝日	71.49%

2. 平成29年度福祉タクシー券販売実績

(1) 区分別購入者数（延べ人数）

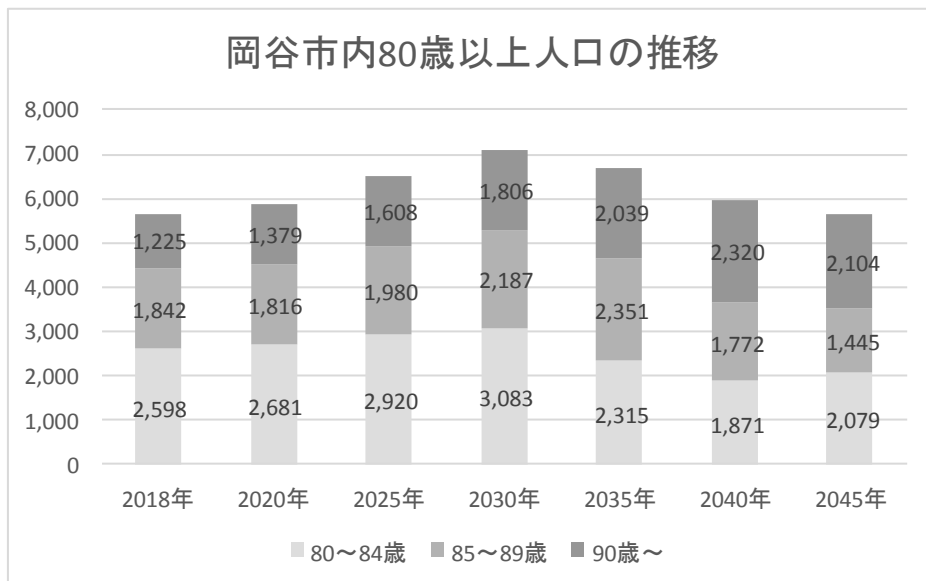
①80歳以上	②要介護	③～⑦障がい等	⑧市長特認	合計
1,147 人	1 人	280 人	30 人	1,458 人
78.7%	0.0%	19.2%	2.1%	100%

(2) 販売枚数、金額

販売枚数	払戻枚数	差引	販売金額（差引×3,000円）
2,322 枚	76.4 枚	2,245.6 枚	6,736,800 円

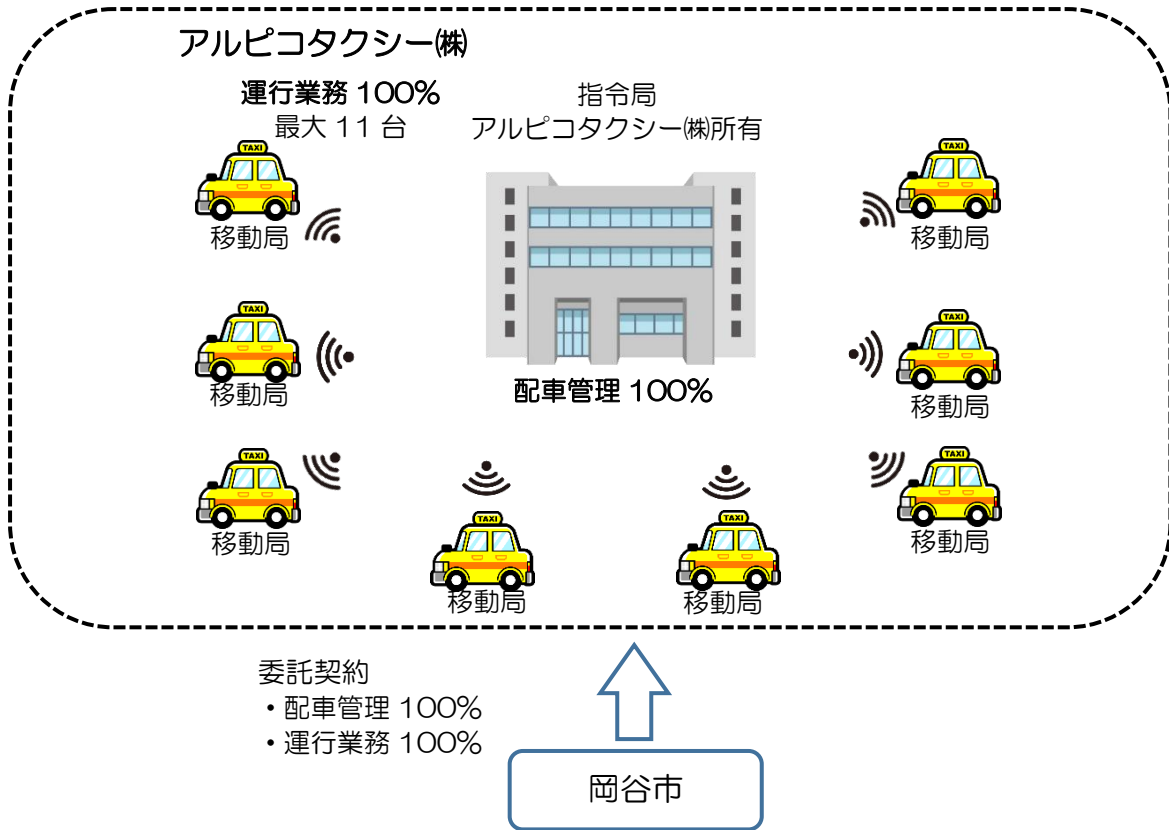
3. 80歳以上人口の推移予測

2030年まで80歳以上人口は増加が予測され、福祉タクシーの利用者も増加が見込まれる。

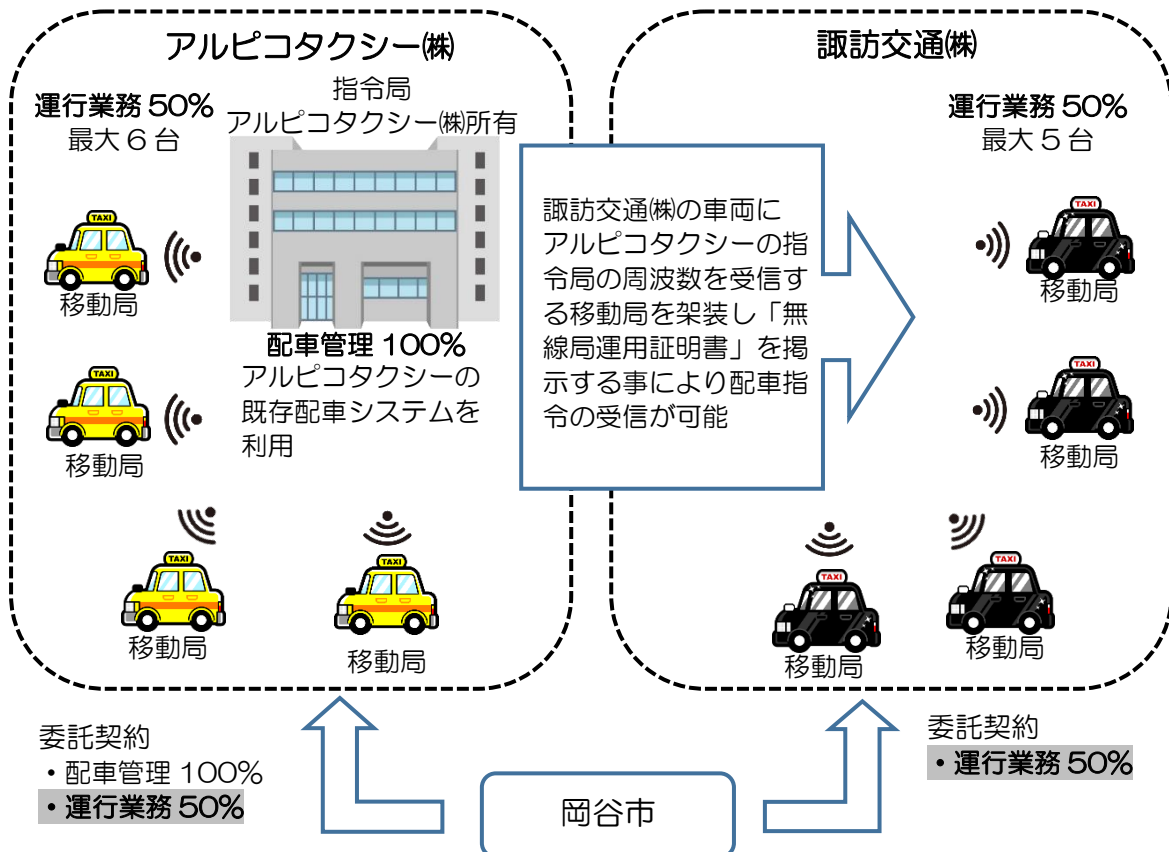


社会保障・人口問題研究所推計

◎配車管理及び運行業務委託イメージ（～平成30年度）



◎配車管理及び運行業務委託イメージ（平成31年度～）



◎二社による運行イメージ

○平日・土曜は各時間帯、各社概ね半分ずつ運行を予定。

時間帯 ①	時間帯 ②	時間帯 ③	時間帯 ④	時間帯 ⑤	時間帯 ⑥	時間帯 ⑦	時間帯 ⑧	時間帯 ⑨	時間帯 ⑩
A社	A	A	A	A	A	A	A	A	A
A社	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B社	A	A	A	B	B	A	A	B	B
B社	B	A	A	B	B	B	B	B	B
	B	B	B			B	B		
	B	B	B			B	B		
		B	B						
		B	B						

※配車イメージ

○休日は午前・午後により運行事業者の変更を予定。

午前					←	→	午後				
A社	A	A	A	A		B社	B	B	B	B	

※ 運行台数が今の2倍になるのではなく、既存の運行台数を2社に割り振るものです。

○平成30年度 時間別運行台数【参考】

時間	7:30 ~ 8:00	8:00 ~ 8:30	8:30 ~ 9:00	9:00 ~ 10:00	10:00 ~ 10:30	10:30 ~ 11:00	11:00 ~ 16:30	16:30 ~ 17:30	17:30 ~ 18:30
平日	2	5	9	11	10	8	5	2	1
土曜日	2	3	3	3	3	3	2	前2/ 後1	1
休日	終日1台(9:00~18:30)								