

## 令和4年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	8	岡谷市都市公園〔鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園〕	
指定管理者	名称	(公財) おかや文化振興事業団	指定期間	R3. 4. 1~R8. 3. 31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	87,707,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	土木課			

### 1 施設担当課によるモニタリングの実績

○施設訪問

- 施設訪問の頻度

月に数回

- 施設訪問の際に行った内容

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

○事業報告書

- 報告書の提出を求めている頻度

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
	○		○

●モニタリングの結果

- モニタリングで把握した課題

・ローラーコンベアが自動で動かないため、搬器を手押しでリフト付近まで運んでリフトに乗せている。  
 ・イベントPRの強化

- 指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

・引き続き、園内巡視、施設点検により、利用者の安全確保等に努めるよう指示。  
 ・施設利用に係る利用者の安全確保の強化

- 業務指導、改善要求への対応状況

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

## 2 施設担当課としての評価

### ○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	4	4	基本理念に基づいた管理運営が行われている。
経費縮減	5	5	必要量の把握による最低限度の使用、冬季間の管理等で経費縮減に努めている。
職員の配置	4	4	概ね適正に配置されている。
有資格者等の配置	4	4	概ね適正に配置されている。
職員研修の実施	4	4	講習会・研修会への参加や、自主訓練等、職員の技術や接遇の向上に努めている。
施設の維持管理	5	5	維持管理計画に基づいた維持管理が行われている。
住民の平等利用の確保対策	4	5	高齢者・障がい者等への対応など、来園者全員が楽しめるように努めている。
サービス向上対策	5	5	希望者へのダイレクトメールによるイベントの周知など、サービス向上に努めている。
利用者の要望の把握及びその実現対策	5	4	アンケートにより利用者の要望を把握し、対応することに努めている。
自主事業の実施	5	4	各種自主事業の実施により、収入確保に努めているが、一層のPR強化で集客増につなげてほしい
地域、他施設との連携	4	4	カノラホールとの連携によるコンサート開催や、マレットゴルフ協会との連携による整備などが行なわれた。
施設の運営	5	4	運営計画に基づいた運営が行なわれている。
個人情報保護に向けた取り組み	4	4	事業団の個人情報保護方針等に基づき、適正に管理されている。
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	適正に対応されている。
合計	62	60	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載(採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す)すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとおり管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
<b>合計点</b>	<b>4</b>	

・ 事務事業評価 (10点)

↑増、↓減、→現状維持

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	↑	2
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	↑	2
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト ※1	↑	0
※1 増0点、減2点	<b>合計点</b>	<b>8</b>

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 安定した管理運営を継続している。</li> <li>・ 昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、感染予防対策の徹底、可能な範囲で自主事業の開催を行い、コロナ禍前の来園者数を上回った。</li> <li>・ 園内周遊のどんぐりポッポ運行による利便の向上等を行なっている。</li> <li>・ 諏訪湖周サイクリングロードの工事が始まり、管理作業の立入制限等影響を受けたが、関係方面との調整を行ってもらい、適正な維持管理を行った</li> </ul>
---

・ 改善が必要だと考える事項

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園内の細部に行き届いた管理の徹底。</li> <li>・ 植物園の新たな事業展開。</li> <li>・ ニーズに沿った自主事業の実施。</li> <li>・ 今後も経費削減に積極的に取り組み、限られた予算で最大の効果が得られるよう務めてもらいたい。</li> </ul>
---

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	特になし
未実施の理由	特になし

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	高い	2
	平等利用の確保対策の充実度	高い	2
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	高い	2
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	高い	2
	経営ノウハウの活用度	高い	2
	管理・運営コストの抑制度	高い	2
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	普通	1
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
		合計点	14

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
	○			

## 令和4年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	8	岡谷市都市公園〔鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園〕	
指定管理者	名称	(公財) おかや文化振興事業団	指定期間	R3. 4. 1~R8. 3. 31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	87,707,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	土木課			

### 1 施設の利用状況

\*①は貸館施設のみ対象 \*②・③はどちらかの欄に記入 \*

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
① 施設稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	
年間開設日数(日)	156	176	182	182
1日の開設時間(時間)	8	8	8	8
年間利用可能時間(時間)	1,248	1,408	1,456	1,456
年間利用実績(時間)	1,248	1,408	1,456	
② 年間利用者数(人)	89,124	121,079	145,573	149,759
有料利用者数	8,070	10,827	14,844	14,290
無料利用者数	79,515	108,159	128,247	132,897
減免措置者数	1,539	2,093	2,482	2,572
③ 年間利用件数(件)	0	0	0	0
有料利用件数				
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	571.3	687.9	799.9	822.9
⑤ 施設利用状況の説明				

### 2 コストの推移

\*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位:円]

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
① 直接事業費	100,823,596	88,206,989	125,849,032	275,679,000
経常経費	100,823,596	88,206,989	124,739,057	275,679,000
臨時的経費			1,109,975	
* 臨時的経費の説明				

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
② 人件費	4,800,000	4,800,000	4,800,000	4,800,000
正規職員の人数(人)	0.60	0.60	0.60	0.60
③ 合計コスト(①+②)	105,623,596	93,006,989	130,649,032	280,479,000
前年度比		88.1%	140.5%	214.7%
財源内訳				
一般財源	102,383,586	88,497,899	124,521,656	275,138,000
特定財源	3,240,010	4,509,090	6,127,376	5,341,000
* 特定財源の説明				
④ 施設使用料年間収入額	3,240,340	4,509,420	6,127,376	5,222,000
⑤ 年間減免措置額	260,000	260,000	260,000	260,000
⑥ 受益者負担割合	3.5%	5.4%	4.9%	2.0%
⑦ 活動一単位あたりコスト	1,185	768	890	
前年度比		64.8%	115.8%	
⑧ コストに関する補足説明				

### 3 大規模修繕の予定

予定事業費	74,300,000 円	予定時期	未定
内容	鳥居平やまびこ公園リフトワイヤー更新、岡谷湖畔公園ジョギングロード整備工事、四阿更新工事、フェンス更新工事、バスケットゴールコート整備工事		

## 4 施設の維持管理コスト

## 1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
指定管理料	87,707,000		87,707,000	鳥居平やまびこ公園・岡谷湖畔公園
通常公園管理費	2,789,057		2,789,057	都市公園2箇所
工事請負費	4,048,000		4,048,000	岡谷湖畔公園舟形遊具ネット更新工事
	21,868,000		21,868,000	岡谷湖畔公園ジョギングロード
	8,327,000		8,327,000	岡谷湖畔公園ジョギングロード整備(その2)
負担金及び交付金		1,109,975	1,109,975	物価高騰対策支援事業負担金
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	124,739,057	1,109,975	125,849,032	

## 2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	
正規職員の人数	0.60		0.60	人
合計	4,800,000	0	4,800,000	円

## 3 特定収入

単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
やまびこ公園使用料	5,745,070		5,745,070	サマーボブスレー、テニスコート他
都市公園施設使用料	382,306		382,306	マレットゴルフ場他
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	6,127,376	0	6,127,376	

## 4 一般財源

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	123,411,681	1,109,975	124,521,656