

令和5年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	5	岡谷健康福祉施設（ロマネット）		
指定管理者	名称	(株) やまびこスケートの森		指定期間	H31.4.1~R6.3.31
料金形態	形態	利用料金制		指定管理料	— 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の利用許可、施設利用料の徴収、自主事業の実施				
施設担当課	健康推進課				

1 施設担当課によるモニタリングの実績

○施設訪問

・施設訪問の頻度

週に1回

・施設訪問の際に行った内容

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

○事業報告書

・報告書の提出を求めている頻度

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
×	○	×	○

●モニタリングの結果

・モニタリングで把握した課題

<p>・令和元年度(コロナ禍以前)の入館者数(92.3%)、売上(96.6%)に戻りつつあるが、経費等の支出増加(108.3%)により収益を圧迫している。引き続き可能な限り経費削減に取り組んで頂きたい。</p>

・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

<p>【会計区分の独立と管理口座について】 指定管理業務にかかる収入・支出は法人・団体自らの口座とは別の口座で管理することになっているが、経費について、本社に係る経費とロマネットに係る経費と混在していることから、厳格に区別しロマネットに係る経費のみ計上することについて指示を行った。</p> <p>【管理施設の改修等について】 修繕・改修を実施する際は、協定書第13条第2項に基づき、適正に実施すること。修繕等においては、見積りを取り、契約を取り交わすなど、適正に実施するように指示を行った。</p>
--

・業務指導、改善要求への対応状況

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

2 施設担当課としての評価

○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	4	4	「キーブクリーン」、「キーブスマイル」を目標に掲げ日常清掃業務の徹底ができていると思われる。
経費縮減	4	3	可能な限り経費削減に取り組んで欲しい。
職員の配置	3	3	
有資格者等の配置	5	5	
職員研修の実施	4	4	新任者教育研修、消防訓練並びに緊急地震速報発令時訓練の実施等適切に研修が行われている
施設の維持管理	3	3	日常点検、月次点検などの施設点検をより徹底していただきたい。
住民の平等利用の確保対策	4	4	
サービス向上対策	4	3	各種割引に頼るだけでなく、付加価値の高いサービスを心掛けて欲しい。
利用者の要望の把握及びその実現対策	4	3	アンケートを実施した意見を施設運営に活かして欲しい。
自主事業の実施	3	2	人員不足でやむを得ない部分もあるが、収益増加に繋がる自主事業を積極的に実施して頂きたい。
地域、他施設との連携	3	3	
施設の運営	4	3	
個人情報保護に向けた取り組み	5	5	
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	
合計	54	49	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	4	

・ 事務事業評価 (6点)

↑ 増、↓ 減、→ 現状維持

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率※1		
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	↑	2
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト※2		
※1 貸館施設ではないため該当なし	合計点	6

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

令和5年度のアンケートにおいて、施設に対して大変満足、満足と答えた利用者が94%と高い数字になっており評価できる。

・ 改善が必要だと考える事項

コロナ禍で中止になっていた事業の再開(サウナ熱波)を行い、利用者満足度の向上を図って頂きたい。

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	特になし
未実施の理由	

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	普通	1
	平等利用の確保対策の充実度	普通	1
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	普通	1
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	普通	1
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	普通	1
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	普通	1
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
		合計点	8

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
86点以上	85-67点	66-48点	47-28点	27点以下
S	A	B	C	D
	○			

※岡谷健康福祉施設の総合評価

- ・ 事務事業評価5項目のうち2項目が評価対象外となるため、96点満点。
- ・ 96点満点として、各評価区分の点数配分を算出。

令和5年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	5	岡谷健康福祉施設(ロマネット)	
指定管理者	名称	(株)やまびこスケートの森	指定期間	H31.4.1~R6.3.31
料金形態	形態	利用料金制	指定管理料	- 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の利用許可、施設利用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	健康推進課			

1 施設の利用状況

*①は貸館施設のみ対象 *②・③はどちらかの欄に記入 *

区分	3年度	4年度	5年度	6年度(予算)
① 施設稼働率	0.0%	0.0%	0.0%	
年間開設日数(日)	314	313	313	316
1日の開設時間(時間)	16	16	16	16
年間利用可能時間(時間)	5,024	5,008	5,008	5,056
年間利用実績(時間)				
② 年間利用者数(人)	195,205	226,898	248,423	250,000
有料利用者数	194,418	225,550	246,930	249,000
無料利用者数	787	1,348	1,493	1,000
減免措置者数				
③ 年間利用件数(件)	0	0	0	0
有料利用件数				
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	621.7	724.9	793.7	791.1
⑤ 施設利用状況の説明				

2 コストの推移

*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位:円]

区分	3年度	4年度	5年度	6年度(予算)
① 直接事業費	31,812,353	32,108,650	12,241,359	6,276,000
経常経費	761,971	1,576,940	1,961,044	1,776,000
臨時的経費	31,050,382	30,531,710	10,280,315	4,500,000
*臨時的経費の説明				

区分	3年度	4年度	5年度	6年度(予算)
② 人件費	2,400,000	2,400,000	2,800,000	2,800,000
正規職員の人数(人)	0.30	0.30	0.35	0.35
③ 合計コスト(①+②)	34,212,353	34,508,650	15,041,359	9,076,000
前年度比		100.9%	43.6%	60.3%
財源内訳				
一般財源	33,845,453	34,115,550	14,704,049	8,436,000
特定財源	366,900	393,100	337,310	640,000
*特定財源の説明				
④ 施設使用料年間収入額	65,573,643	79,303,921	90,643,906	107,000,000
⑤ 年間減免措置額				
⑥ 受益者負担割合	206.1%	247.0%	740.5%	1704.9%
⑦ 活動一単位あたりコスト	16	18	19	
前年度比		108.2%	109.3%	
⑧ コストに関する補足説明				

3 大規模修繕の予定

内容	予定事業費	円	予定時期

4 施設の維持管理コスト

1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
修繕料	1,188,000		1,188,000	シャワーヘッド・ホース修繕工事、排煙ホース修繕工事
保険料	43,944		43,944	
賃借料	729,100		729,100	
健康福祉施設改修工事		3,971,000	3,971,000	男女ろ過機器材交換、配管洗浄
負担金及び補助金		6,309,315	6,309,315	価格対策支援事業負担金
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	1,961,044	10,280,315	12,241,359	

2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
正規職員の人数	0.10	0.25	0.35人
合計	800,000	2,000,000	2,800,000円

3 特定収入

単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
財産使用料	255,310		255,310	
広告料収入	82,000		82,000	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	337,310	0	337,310	

4 一般財源

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	2,423,734	12,280,315	14,704,049