

## 令和4年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	5	岡谷健康福祉施設（ロマネット）		
指定管理者	名称	(株) やまびこスケートの森		指定期間	H31. 4. 1~R5. 3. 31
料金形態	形態	利用料金制	指定管理料	- 円	
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の利用許可、施設利用料の徴収、自主事業の実施				
施設担当課	健康推進課				

### 1 施設担当課によるモニタリングの実績

#### ○施設訪問

##### ・施設訪問の頻度

週に1回

##### ・施設訪問の際に行った内容

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

#### ○事業報告書

##### ・報告書の提出を求めている頻度

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
	○		○

#### ●モニタリングの結果

##### ・モニタリングで把握した課題

・令和3年度に比べ入館者は増加し売上も増加傾向にあるも、電気・ガス代の高騰により収益を圧迫している。引き続き可能な限り経費削減に取り組んで頂きたい。  
 ・修繕に関しては、最終利益に繋がるものであるため、精査し実施されたい。引き続き50万円以上の工事については市と協議の上必要性を検討してまいりたい。

##### ・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

・電気、ガス等の経費について見直し等して頂くよう指導を行った。  
 ・感染症対策を講じながら入館者増加に向けて、自主事業等取り組みをして頂くよう指導を行った。

##### ・業務指導、改善要求への対応状況

内容	チェック
電気、ガス使用量削減	○

## 2 施設担当課としての評価

### ○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	5	4	「キープクリーン」、「キープスマイル」を目標に掲げ日常清掃業務の徹底ができていると思われる。
経費縮減	4	3	可能な限り経費削減に取り組んで欲しい。
職員の配置	4	3	
有資格者等の配置	5	5	各有資格保有者の配置が適正にできている。
職員研修の実施	3	3	新任者教育研修、消防訓練並びに緊急地震速報発令時訓練の実施等適切に研修が行われている。
施設の維持管理	5	4	日常点検、月次点検などの施設点検をより徹底していただきたい。
住民の平等利用の確保対策	4	4	
サービス向上対策	5	3	各種割引に頼るだけでなく、付加価値の高いサービスを心掛けて欲しい。
利用者の要望の把握及びその実現対策	4	4	アンケートを実施し、利用者の意見を聞き取りできている。
自主事業の実施	3	2	コロナ禍でやむを得ず実施できない事業もあったが、工夫し実施されたい。
地域、他施設との連携	4	3	
施設の運営	4	3	
個人情報保護に向けた取り組み	5	5	
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	市と連携の上、防犯対策に適確に活用いただきたい。
合計	59	50	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載(採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す)すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとおり管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
<b>合計点</b>	<b>4</b>	

・ 事務事業評価 (6点)

↑増、↓減、→現状維持

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率※1	/	/
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	↑	2
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト※2	/	/
<b>合計点</b>	<b>6</b>	

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

※1 貸館施設ではないため該当なし

※2 利用料金制のため該当なし

・ 評価する事項

令和4年度のアンケートにおいて、施設に対して大変満足、満足と答えた利用者が92%と高い数字になっており評価できる。
---

・ 改善が必要だと考える事項

光熱水費に関しては値上げが続いているが、可能な限り経費削減に取り組んで頂きたい。入館者増加に向け各種割引を講じているが、物価高騰の中限界があるため付加価値の高いサービスを心掛けて欲しい。
---

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	特になし
未実施の理由	

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	普通	1
	平等利用の確保対策の充実度	普通	1
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	普通	1
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	普通	1
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	普通	1
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	普通	1
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
合計点			8

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
86点以上	85-67点	66-48点	47-28点	27点以下
S	A	B	C	D
	○			

※岡谷健康福祉施設の総合評価

- ・ 事務事業評価5項目のうち2項目が評価対象外となるため、96点満点。
- ・ 96点満点として、各評価区分の点数配分を算出。

## 令和4年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	5	岡谷健康福祉施設 (ロマネット)	
指定管理者	名称	(株) やまびこスケートの森	指定期間	H31. 4. 1~R5. 3. 31
料金形態	形態	利用料金制	指定管理料	- 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の利用許可、施設利用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	健康推進課			

### 1 施設の利用状況

\*①は貸館施設のみ対象 \*②・③はどちらかの欄に記入 \*

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
① 施設稼働率	0.0%	0.0%	0.0%	
年間開設日数(日)	269	314	313	315
1日の開設時間(時間)	16	16	16	16
年間利用可能時間(時間)	4,304	5,024	5,008	5,040
年間利用実績(時間)				
② 年間利用者数(人)	157,092	195,205	226,898	251,000
有料利用者数	156,385	194,418	225,550	250,000
無料利用者数	707	787	1,348	1,000
減免措置者数				
③ 年間利用件数(件)	0	0	0	0
有料利用件数				
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	584.0	621.7	724.9	796.8
⑤ 施設利用状況の説明				

### 2 コストの推移

\*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位:円]

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
① 直接事業費	49,133,709	31,812,353	32,108,650	13,006,000
経常経費	779,709	761,971	1,576,940	774,000
臨時的経費	48,354,000	31,050,382	30,531,710	12,232,000
* 臨時的経費の説明				

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
② 人件費	3,200,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000
正規職員の人数(人)	0.40	0.30	0.30	0.30
③ 合計コスト(①+②)	52,333,709	34,212,353	34,508,650	15,406,000
前年度比		65.4%	100.9%	44.6%
財源内訳				
一般財源	51,974,229	33,845,453	34,115,550	14,766,000
特定財源	359,480	366,900	393,100	640,000
* 特定財源の説明				
④ 施設使用料年間収入額				
⑤ 年間減免措置額				
⑥ 受益者負担割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑦ 活動一単位あたりコスト	25	16	18	
前年度比		63.9%	108.2%	
⑧ コストに関する補足説明				

### 3 大規模修繕の予定

内容	円	予定時期	未定
予定事業費			
内容	未定		

## 4 施設の維持管理コスト

## 1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
修繕料	737,000		737,000	
保険料	33,710		33,710	
賃借料	746,300		746,300	
健康福祉施設改修工事		4,070,000	4,070,000	男女、冷浴ろ過機ろ材交換、配管洗浄作業
健康福祉施設改修工事		3,674,000	3,674,000	男子サウナ改修工事
負担金及び補助金		22,787,710	22,787,710	運営支援事業負担金、価格高騰対策支援事業負担金
消耗品	59,930		59,930	
合計	1,576,940	30,531,710	32,108,650	

## 2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	
正規職員の人数	0.10	0.20	0.30	人
合計	800,000	1,600,000	2,400,000	円

## 3 特定収入

単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
財産使用料	250,690		250,690	
広告料収入	135,200		135,200	
マスク売却代	7,210		7,210	
			0	
			0	
			0	
合計	393,100	0	393,100	

## 4 一般財源

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	1,983,840	32,131,710	34,115,550