

令和5年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	1	岡谷市文化会館（カノラホール）		
指定管理者	名 称	(公財) おかや文化振興事業団		指定期間	R3. 4. 1～R8. 3. 31
料金形態	形 態	指定管理料		指定管理料	163, 108, 153円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施				
施設担当課	ブランド推進室				

1 施設担当課によるモニタリングの実績

○施設訪問

・施設訪問の頻度

月に数回

・施設訪問の際に行った内容

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	

○事業報告書

・報告書の提出を求めている頻度

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
	○		○

●モニタリングの結果

・モニタリングで把握した課題

- ・雨漏り跡が随所に見受けられる。
- ・外床にタイルの割れや雨水の浸水とみられる部分がある。

・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

- ・雨漏りに関しては施設運営に影響を及ぼすような場合は、都度早急に対応を行っている。
- ・床面については、随時、委託料の中で修繕を行っている。

・業務指導、改善要求への対応状況

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

2 施設担当課としての評価

○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点（70点）

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	5	5	新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、積極的な事業展開が行われた。
経費縮減	4	4	
職員の配置	4	4	
有資格者等の配置	4	4	
職員研修の実施	4	4	
施設の維持管理	5	5	日常点検が適正に行われており、異常発見時の市への報告も迅速に行われている。
住民の平等利用の確保対策	5	5	幅広い世代に対する事業を実施し、安価な料金設定で鑑賞しやすい環境づくりをしている。
サービス向上対策	5	5	基準に従ったうえで、利用者の相談などにも柔軟に対応されている。
利用者の要望の把握及びその実現対策	4	4	
自主事業の実施	5	5	各種主催公演事業では多くの来場者が訪れたほか、育成事業においても市の文化芸術の進捗が図られた。
地域、他施設との連携	4	4	
施設の運営	5	5	アンケート結果をもとに自主事業の計画策定、施設環境の改善など施設運営の工夫が図られている。
個人情報保護に向けた取り組み	4	4	
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	
合計	62	62	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	4	

・ 事務事業評価 (10点)

↑ 増、↓ 減、→ 現状維持

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	↓	0
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	→	1
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト ※1	↓	2
※1 増0点、減2点	合計点	7

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

・ 日常における施設の点検、管理、運営が十分に図られているほか、令和5年度は、急遽発生したトラブルなどにも迅速に対応し、市への報告も適正に行われ、その後の関係者との調整等も十分に図られるなど、施設運営の安定性が見られた。 ・ 各種公演事業においても、多くの来場者数を獲得しており、市民の文化芸術の振興に大きな役割を果たした。
--

・ 改善が必要だと考える事項

・ 新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、積極的な事業展開が図られている。今後、より一層の利用者の増を図り、事業計画での目標値である「令和6年度106,500人」の達成に向け、さらに活発な取り組みをお願いしたい。
--

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	なし
未実施の理由	なし

・ 3つの選定基準による評価（16点）

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	普通	1
	平等利用の確保対策の充実度	高い	2
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度（利用者数・件数、使用料収入）	高い	2
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	高い	2
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	普通	1
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	高い	2
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	高い	2
合計点			13

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
	○			

令和5年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	1	岡谷市文化会館（カノラホール）		
指定管理者	名 称	(公財) おかや文化振興事業団		指定期間	R3. 4. 1～R8. 3. 31
料金形態	形 態	指定管理料		指定管理料	163, 108, 153 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施				
施設担当課	ブランド推進室				

1 施設の利用状況

* ①は貸館施設のみ対象 * ②・③はどちらかの欄に記入 *

区 分	3年度	4年度	5年度	6年度(予算)
① 施設稼働率	50.2%	62.9%	57.8%	57.8%
年間開設日数(日)	290	300	303	303
1日の開設時間(時間)	10	10	10	10
年間利用可能時間(時間)	2,900	3,000	3,030	3,030
年間利用実績(時間)	1,455	1,887	1,751	1,751
② 年間利用者数(人)	0	0	0	0
有料利用者数				
無料利用者数				
減免措置者数				
③ 年間利用件数(件)	1,835	2,186	2,200	2,200
有料利用件数	962	1,001	1,064	1,064
無料利用件数	0	0	0	0
減免措置件数	873	1,185	1,136	1,136
④ 1日あたり利用者数、件数	6.3	7.3	7.3	7.3
⑤ 施設利用状況の説明				

2 コストの推移

* この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位: 円]

区 分	3年度	4年度	5年度	6年度(予算)
① 直接事業費	182,200,349	182,322,044	192,359,169	210,573,000
経常経費	173,989,586	165,761,044	164,295,286	175,373,000
臨時的経費	8,210,763	16,561,000	28,063,883	35,200,000
* 臨時的経費の説明	価格高騰対策支援金・自動扉開閉装置交換工事・改修工事起債			

区 分	3年度	4年度	5年度	6年度(予算)
② 人件費	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000
正規職員の人数(人)	0.40	0.40	0.40	0.40
③ 合計コスト(①+②)	185,400,349	185,522,044	195,559,169	213,773,000
前年度比		100.1%	105.4%	109.3%
財源内訳				
一般財源	172,868,549	171,235,104	157,753,422	195,573,000
特定財源	12,531,800	14,286,940	37,805,747	18,200,000
* 特定財源の説明	岡谷市文化会館使用料・財産使用料			
④ 施設使用料年間収入額	12,502,760	14,272,420	18,191,227	18,200,000
⑤ 年間減免措置額	15,570,505	21,882,185	21,297,780	21,290,000
⑥ 受益者負担割合	15.4%	19.8%	20.5%	18.8%
⑦ 活動一単位あたりコスト	96,561	77,292	76,134	
前年度比		80.0%	98.5%	
⑧ コストに関する補足説明				

3 大規模修繕の予定

予定事業費	123,000千 円	予定時期	令和6年度～令和8年度
内 容	大ホール迫り改修工事 高圧受電設備機器更新工事 エレベーター改修工事 オークストラチェア更新工事 大ホール諸幕及び開閉ランナー更新工事		

4 施設の維持管理コスト

1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項 目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
役務費	143,016		143,016	建物総合損害共済
委託料	155,152,270		155,152,270	岡谷市文化会館管理委託料
委託料		7,955,883	7,955,883	価格高騰対策支援金
負担金及び交付金	9,000,000		9,000,000	自主事業補助金
工事請負費		1,320,000	1,320,000	カノラホール電話設備更新工事
工事請負費		14,740,000	14,740,000	岡谷市文化会館大ホールピンスポット更新工事
工事請負費		4,048,000	4,048,000	岡谷市文化会館自動扉開閉装置交換工事
			0	
			0	
			0	
合 計	164,295,286	28,063,883	192,359,169	

2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項 目	経常経費	臨時的経費	合計
正規職員の人数	0.40		0.40 人
合 計	3,200,000	0	3,200,000 円

3 特定収入

単位：円

項 目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
文化会館使用料	18,191,227		18,191,227	文化会館使用料収入
財産使用料	14,520		14,520	自動販売機 行政財産使用料
改修工事		16,000,000	16,000,000	大ホールセンターピンスポット工事起債
改修工事		3,600,000	3,600,000	自動扉開閉装置交換工事起債
			0	
			0	
合 計	18,205,747	19,600,000	37,805,747	

4 一般財源

単位：円

項 目	経常経費	臨時的経費	合計
合 計	149,289,539	8,463,883	157,753,422