

## 令和4年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

施設名	コード	1	岡谷市文化会館（カノラホール）	
指定管理者	名称	(公財) おかや文化振興事業団		指定期間 R3. 4. 1~R8. 3. 31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	154,651,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	ブランド推進室			

### 1 施設担当課によるモニタリングの実績

#### ○施設訪問

- 施設訪問の頻度

月に数回

- 施設訪問の際に行った内容

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

#### ○事業報告書

- 報告書の提出を求めている頻度

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
	○		○

#### ●モニタリングの結果

- モニタリングで把握した課題

外床に沈みあり。  
雨漏り跡が随所に見受けられる。

- 指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

外床は痛みの大きい所から随時修繕を行っている。  
雨漏りに関して、施設運営に影響を及ぼすような場合は、その都度早急に対応を行っている。  
利用者の安全を確保するため、危険箇所等発見された場合には迅速に市への報告を行うこと。

- 業務指導、改善要求への対応状況

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

## 2 施設担当課としての評価

### ○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	5	5	
経費縮減	4	4	
職員の配置	4	4	
有資格者等の配置	4	4	
職員研修の実施	4	4	
施設の維持管理	5	5	随時、施設の状況把握と維持管理に努めている。
住民の平等利用の確保対策	5	5	
サービス向上対策	5	5	
利用者の要望の把握及びその実現対策	4	4	
自主事業の実施	5	5	助成金等も活用しながら、市民により質の高い文化芸術鑑賞の機会を提供した。
地域、他施設との連携	4	4	
施設の運営	5	5	
個人情報保護に向けた取り組み	4	4	
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	
合計	62	62	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	4	

・ 事務事業評価 (10点)

↑増、↓減、→現状維持

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	↑	2
年間利用者数、件数	↑	2
1日あたり利用者数、件数	↑	2
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト ※1	↓	2
※1 増0点、減2点	合計点	10

有効性評価	高い
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民参加型事業であるオペラ「御柱」をこれまでの職員の経験を活かす中で、限られた予算内で大きな集客に繋がったほか、幅広い年代に向けたバリエーションの高い公演を行った。</li> <li>・ 補助金等を活用し、館内の便器の洋式化を図るなど、利用者の利便性を考慮した施設運営を行っている。</li> <li>・ 危険箇所を発見した場合に、迅速に市に報告を行い、適切な対応を行うことができた。</li> </ul>
--

・ 改善が必要だと考える事項

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民の意見をより広く集める工夫を行い、文化会館の本質を逸脱しない範囲で市民のみなさまに喜んでいただける事業展開を一層進めていただきたい。</li> <li>・ 利用者の安全性確保のため、避難経路等の整理整頓などに努めていただきたい。</li> </ul>
--

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	無
未実施の理由	

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	高い	2
	平等利用の確保対策の充実度	高い	2
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	高い	2
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	高い	2
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	普通	1
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	高い	2
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	高い	2
		合計点	14

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
○				

## 令和4年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	1	岡谷市文化会館(カノラホール)	
指定管理者	名称	(公財)おかや文化振興事業団	指定期間	R3.4.1~R8.3.31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	154,651,000円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収、自主事業の実施			
施設担当課	ブランド推進室			

### 1 施設の利用状況

\*①は貸館施設のみ対象 \*②・③はどちらかの欄に記入 \*

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
① 施設稼働率	37.6%	50.2%	62.9%	62.9%
年間開設日数(日)	254	290	300	303
1日の開設時間(時間)	10	10	10	10
年間利用可能時間(時間)	2,540	2,900	3,000	3,030
年間利用実績(時間)	955	1,455	1,887	1,905
② 年間利用者数(人)	0	0	0	0
有料利用者数				
無料利用者数				
減免措置者数				
③ 年間利用件数(件)	1,347	1,835	2,186	2,186
有料利用件数	711	962	1,001	1,001
無料利用件数	0	0	0	0
減免措置件数	636	873	1,185	1,185
④ 1日あたり利用者数、件数	5.3	6.3	7.3	7.2
⑤ 施設利用状況の説明				

### 2 コストの推移

\*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位:円]

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
① 直接事業費	217,434,315	182,200,349	182,322,044	173,618,000
経常経費	214,684,315	173,989,586	165,761,044	173,618,000
臨時的経費	2,750,000	8,210,763	16,561,000	0
*臨時的経費の説明				

区分	2年度	3年度	4年度	5年度(予算)
② 人件費	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000
正規職員の人数(人)	0.40	0.40	0.40	0.40
③ 合計コスト(①+②)	220,634,315	185,400,349	185,522,044	176,818,000
前年度比		84.0%	100.1%	95.3%
財源内訳				
一般財源	215,959,893	172,868,549	171,235,104	162,518,000
特定財源	4,674,422	12,531,800	14,286,940	14,300,000
*特定財源の説明	岡谷市文化会館使用料・財産使用料			
④ 施設使用料年間収入額	4,650,222	12,502,760	14,272,420	14,300,000
⑤ 年間減免措置額	11,043,355	15,570,505	21,882,185	21,880,000
⑥ 受益者負担割合	7.2%	15.4%	19.8%	20.8%
⑦ 活動一単位あたりコスト	161,755	96,561	77,292	
前年度比		59.7%	80.0%	
⑧ コストに関する補足説明				

### 3 大規模修繕の予定

予定事業費	76030千円	予定時期	R5~R7
内容	大ホールセンターピンスポット更新工事・電話設備更新工事・エレベーター改修工事・自動ドア開閉装置改修工事・大ホール迫り改修工事・オーケストラチェア更新		

## 4 施設の維持管理コスト

## 1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
委託料	154,651,000		154,651,000	管理委託料
役務費	110,044		110,044	火災保険料
負担金及び交付金		6,259,000	6,259,000	価格高騰対策支援事業負担金
負担金及び交付金	11,000,000	5,000,000	16,000,000	自主事業補助金
工事請負費		4,290,000	4,290,000	岡谷市文化会館大ホール3F, 4F初11男女トイレ照明自動化工事
工事請負費		1,012,000	1,012,000	岡谷市文化会館玄関天井改修工事
合計	165,761,044	16,561,000	182,322,044	

## 2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
正規職員の人数	0.40		0.40人
合計	3,200,000	0	3,200,000円

## 3 特定収入

単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
文化会館使用料	14,272,420		14,272,420	文化会館使用料収入
財産使用料	14,520		14,520	自動販売機 行政財産使用料
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	14,286,940	0	14,286,940	

## 4 一般財源

単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	154,674,104	16,561,000	171,235,104