岡谷市役所
令 05.8.-3 和
第 号
企 永 10
5 3 1
収 受

岡谷市長　今　井　竜　五　様

岡谷市公の施設指定管理者選定等審議会モニタリング報告書

私たち、岡谷市公の施設指定管理者選定等審議会は、指定管理者制度による管理運営を行っている施設のうち、今年度は「日本童画美術館」、「岡谷市文化会館」、「岡谷市都市公園」についてモニタリングを実施しましたので、ここに岡谷市公の施設指定管理者選定等審議会モニタリング報告書を提出いたします。

令和５年８月３日
岡谷市公の施設指定管理者選定等審議会
会　長　　髙　林　　清　治

令和５年度

岡谷市公の施設指定管理者選定等審議会
モニタリング報告書

岡谷市公の施設指定管理者選定等審議会

令和５年８月

１　対象施設（３施設５箇所）

〇日本童画美術館（愛称：イルフ童画館）

〇岡谷市文化会館（愛称：カノラホール）

〇岡谷市都市公園

・蚕糸公園　・鳥居平やまびこ公園　・岡谷湖畔公園

※蚕糸公園については、令和５年６月より新たに指定管理としているため、現地視察のみ実施した。

２　実施期日

令和５年６月２７日（火）　労務関係書類事前審査

令和５年６月３０日（金）　モニタリング

令和５年８月　３日（木）　モニタリング報告書手交

３　実施内容

下記のとおり、事前書類審査を経て、労務管理調査、対象施設の現地視察及び指定管理者、施設担当課より令和４年度の管理運営業務等のヒアリングを実施し、審議会での意見交換のうえ本報告書を作成した。

実施項目	内　　容	日　　時
事前書類審査	〇令和４年度　指定管理に関する事業報告書、収支決算書及び自己評価書 〇令和４年度　指定管理者の適正管理に関する調査表	令和５年６月１３日（火） ～６月２９日（木）
労務関係書類審査	〇指定管理事業者である、（公財）おかや文化振興事業団の労務関係書類審査 ・就業規則類 ・労働契約書、賃金台帳、出勤簿 ・社会保険関係書類　等	令和５年６月２７日（火）
施設視察	〇日本童画美術館、岡谷市文化会館、蚕糸公園、鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園の現地視察	令和５年６月３０日（金） 午前８時４０分～ 午後４時５５分
ヒアリング	〇指定管理者へのヒアリング 事業報告書(収支状況含む)、自己評価書の報告及び質疑応答 〇施設担当課へのヒアリング モニタリング結果等総合評価の報告及び質疑応答	
意見交換等	〇モニタリングシートの作成 〇意見交換	
報告書の作成	〇意見集約及び報告書の作成	令和５年７月１０日（月）～ ８月３日（木）

４　結　果

（１）　総括

日本童画美術館では、岡谷市出身の童画作家である武井武雄の魅力を市内外に幅広く発信することで、世代を超えた多くの方の文化的交流の場と、地域に根差した施設を目指して管理運営を行っており、年間を通じて企画展の実施やワークショップ、ギャラリートークの開催など効果的に各種事業を展開し、来館者の獲得に努めている。また、ミュージアムショップでは企画展毎の商品設置やオリジナル商品の開発のほか、喫茶ラムラムでは市内高校生と連携したメニューの共同開発により、来館者の増加や収入確保が図られている。このほか、同指定管理者が管理運営する他施設との連携による共通入館券の導入や、主要なＳＮＳの活用により幅広い情報発信に努めるなど、創意工夫による積極的な取り組みが行われている。

岡谷市文化会館では、文化の振興と市民福祉の増進という地域文化の中心的役割を果たすべく、コロナ禍による文化芸術活動を取り巻く厳しい状況からの回復基調により積極的な事業展開が行われ、入場者数や使用料など前年を大きく上回る実績となった。舞台運営では職員自ら演目の知識を習得し、円滑な制作運営や舞台進行を図るとともに、利用者対応では、必要に応じて託児所を設置するなど幅広い年齢層からの利用促進が図られた。このほか、国の補助金を活用してトイレの抗菌洋式化や計画的な設備の修繕を行い、適正な維持管理が図られた。

岡谷市都市公園は、良好な都市景観の形成や生物多様性の確保、豊かな地域づくりに資する場所として多様な機能を有する施設となっており、鳥居平やまびこ公園では、レクリェーション、遊び、運動とつどい、出会い、さらに都市景観等の拠点として各種イベントの開催やプリンス＆スカイラインミュージアムにおいて特色ある商品を取り揃えることで収入確保を図るなど様々な自主事業を展開したほか、障がいのある方へは目的地までの付き添いを行うなどバリアフリー対応に努め、子どもからお年寄りまで全ての人が楽しめる空間作りが図られた。また、岡谷湖畔公園では、市民が諏訪湖と親しめる憩いの空間づくりとして、利用頻度の高いトイレの清潔保持など適正な管理が行われた。

令和４年度においては、コロナ禍による影響を受けつつも社会経済活動の回復とともに各施設において積極的な事業展開による事業収入の確保や利用者増が図られており、今後更なる利用者増に向けて効果的かつ魅力的な情報発信に努めていただきたい。

また、いずれの施設も岡谷市が市内外に誇れる施設であることから、市民をはじめ多くの方に利用いただき、交流人口や関係人口の創出につながることを期待したい。

一方で、各施設ともに老朽化が進行していることから、利用者の安全確保とともに、施設の魅力や景観が損なわれることのないよう、市と指定管理者が協議を重ねながら計画的な改修等を実施いただき、適正な管理運営に努めていただきたい。

（２）指定管理者に関する事項

【日本童画美術館（愛称：イルフ童画館）】

・童画の世界を広く発信する取り組みが評価できる。
・市内の他施設と比べ、ＳＮＳ等の活用により積極的かつ効果的な情報発信がされており、高く評価できる。
・作品の保護、保管が適正に管理されている。
・ミュージアムショップの商品や品数が充実している。
・企画展の計画、展示など苦労があるようだが、今後においても魅力的な企画を検討されたい。
・武井武雄の更なるＰＲを期待する。
・利用者増に向けて更なるＰＲを希望する。
・喫茶ラムラムの収支について、マイナスのようであれば止めることも考えてよいのではないか。あるいはプラスにつながるような対策を検討してほしい。
・グッズの土産化を検討できないか。
・更なる自主事業の充実により、地域活性化につなげてほしい。
・指定管理料収入の範囲に収まるのではなく、事業者として利益追求の姿勢を見せてもよいのではないか。

【岡谷市文化会館（愛称：カノラホール）】

・コロナ禍の中でも各種事業に取り組み、実施したことについて評価する。
・アンケートを事業毎に集計し、分析していることは素晴らしい。
・大規模な施設であるが、管理運営が適切に行われている。
・岡谷市の文化の中心的役割を求められる施設として、今後も頑張って頂きたい。
・自主事業など市民ニーズに応えて企画されているが、今後更に皆が楽しめる企画に努めてほしい。
・喫茶室について、収支を考えるなかで、公演の無い日は営業しない、若しくは止めるなど判断しても良いのではないか。
・自主事業における収支や取組内容について、問題点等の洗い出しにより適正実施に努めていただきたい。
・予約が無い日においては完全閉館を検討する必要あり。
・ＳＮＳによる積極的な発信が求められる。

【岡谷市都市公園（蚕糸公園、鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園）】

・様々な自主事業が実施されている。

・経費縮減への努力が認められる。

・管理範囲が広いが適正に処理されている。

・鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園は岡谷市が誇る公園として自然に親しめる場所であるが、適切に管理運営がされていると評価する。更に「憩い」や「安らぎ」が得られるよう努めてほしい。

・夜景コンサートの様に、他施設の指定管理事業と連携したイベントや工夫が考えられればと思う。

・他の都市公園よりもスケールメリットがあるので、集客増の可能性が十分にあると思う。

・ＳＮＳ等を活用したＰＲを強化してほしい。

・自主事業を更に充実、強化してほしい。

・鳥居平やまびこ公園の利用者数の把握については、適正な積算に努めてほしい。

（３）市に関する事項

【日本童画美術館（愛称：イルフ童画館）】

・空調設備の更新など、貴重な財産の維持への努力を引き続きお願いしたい。

・老朽化している部分に対して計画的な改修工事を進めていただきたい。

・経費節減や指定管理料削減のため、開館日の縮減について検討いただきたい。

・事業報告書の中で、委託費における決算内訳について金額で明示してほしい（特にプロモーターへ支払い）。

・施設単位でのＰＲは限界があるため、岡谷市として効果的なＰＲについても各施設と連携しながら実施していただきたい。

・ブランド推進室として、他の施設と連携した更なる取り組みを期待したい。

【岡谷市文化会館（愛称：カノラホール）】

・築３４年経過した施設で老朽化も進んでいるため、計画的な施設整備をお願いしたい。

・大きな修繕が控えているが、何年も上がっている課題と並行して対応してもらいたい。

・施設完全閉館日の検討（週３日閉館等）。

・競争がはたらかなければ経費節減やサービス向上につながらないため、入札とすることができないか。

【岡谷市都市公園（蚕糸公園、鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園）】

・トイレをはじめ、施設の老朽化への対応をお願いしたい。

・子どもの利用する遊具の安全性への配慮をお願いしたい。

・諏訪湖畔の整備によって、岡谷市の活性化につながる対策を検討いただきたい。

・施設担当課が行う総合評価にあたっては、正確な書類作成を強く求める。

5　対象施設の概要

①　日本童画美術館（愛称：イルフ童画館）

所 在 地	岡谷市中央町二丁目２番１号
規　　模	敷地面積：5,220 ㎡　建物延面積：1,391 ㎡
構　　造	鉄筋コンクリート造 3 階建
設置年月	平成 10 年 4 月
開設時間	開館時間：午前 9 時～午後 6 時 休 館 日：水曜日（祝日を除く）、12 月 29 日から 1 月 3 日
主な施設	企画展示室、武井武雄作品展示室、ミュージアムショップ、喫茶 絵本ライブラリーはらっぱ、収蔵庫
駐 車 場	あり

② 岡谷市文化会館（愛称：カノラホール）

所 在 地	岡谷市幸町 8 番 1 号
規　　模	敷地面積：33,927 ㎡　建物延面積：8,879 ㎡
構　　造	鉄筋コンクリート造 4 階建
設置年月	平成元年 11 月
開設時間	開館時間：午前 9 時～午後 10 時 休 館 日：月曜日、休日の翌日、12 月 29 日から 1 月 3 日
主な施設	大ホール、小ホール、リハーサル室、練習室、会議室、グランドロビー
駐 車 場	あり

③ 岡谷市都市公園（蚕糸公園、鳥居平やまびこ公園、岡谷湖畔公園）

	蚕糸公園	鳥居平やまびこ公園	岡谷湖畔公園
所 在 地	岡谷市幸町 9 番	岡谷市字内山 4769 番地 14 ほか	岡谷市湖畔一丁目 10018 番地 41 ほか
敷地面積	1,278.28 ㎡	300,471.50 ㎡	120,496.65 ㎡
設置年月	昭和 31 年 10 月 15 日	昭和 58 年 4 月 1 日	平成 6 年 7 月 14 日
開設時間	規定無し	4 月第 3 日曜日から 11 月第 3 日曜日 午前 9 時から午後 5 時	規定無し
主な施設	イベント広場、園路、植栽、芝生、花壇、四阿・パーゴラ、ベンチ、ブロンズ像 2 基、水飲み、園内灯、フットライト、園名板、イルミネーション（冬季）	植物園、各種ひろば、センターハウス、 テニスコート、 サマーボブスレー等	いこいとやすらぎのゾーン、みなとなぎさゾーン、イベント・スカイスポーツゾーン、ウェルネスコアゾーン

（参考）モニタリング実施にあたっての視点・観点

指定管理者を選定する際の３つの基準（岡谷市公の施設の指定管理者の指定の手続等に関する条例　第３条）

① 平等利用の確保

施設の運営について、住民の平等利用を確保できること。

② 施設の有効利用及び経費の節減

施設の効用を最大限に発揮させるとともに、施設の管理経費の縮減が図られること。

③ 管理の安定性

事業計画書に沿った管理を安定して行うための物的・人的能力を有していること。

・事業計画書に基づいた事業運営がなされているか

・サービスの向上は図られているか

・施設の維持管理は適正に行われているか

・利用者の意見を管理運営に反映しているか

・費用対効果、収支決算状況は適正か　　など