

令和6年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	9	岡谷市岡谷駅前自転車駐車場
指定管理者	名 称	(株) スカイ	指定期間 R3. 4. 1～R8. 3. 31
料金形態	形 態	指定管理料	指定管理料 9,900,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収		
施設担当課	商業観光課		

1 施設担当課によるモニタリングの実績

○施設訪問

- ・施設訪問の頻度 ▼より選択

月に数回

- ・施設訪問の際に行った内容 ▼より選択

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

○事業報告書

- ・報告書の提出を求めている頻度 ▼より選択

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
×	○	×	○

●モニタリングの結果

- ・モニタリングで把握した課題

1 階の 2 段式ラック上段について、経年劣化に伴う動作不良があり、怪我等の危険性が見受けられる。

- ・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

・ 2 段式ラックの老朽化に伴い、可能な限り下段のラック及び 2 階のラックを使用していただくよう指導
・ 清掃の徹底

- ・業務指導、改善要求への対応状況 ▼より選択

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

2 施設担当課としての評価

○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点（70点）

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	4	4	
経費縮減	2	3	
職員の配置	4	4	時期や状況に応じた適切な人員配置が行われた。
有資格者等の配置	4	4	
職員研修の実施	3	3	避難訓練の実施により、緊急時に迅速な対応が可能となるよう努めている。
施設の維持管理	5	4	
住民の平等利用の確保対策	4	4	混雑時の工夫により利用者の利便性が向上するよう努めている。
サービス向上対策	4	4	
利用者の要望の把握及びその実現対策	3	3	
自主事業の実施	2	2	収入に繋がる事業の実施に努めていただきたい。
地域、他施設との連携	3	3	
施設の運営	4	4	
個人情報保護に向けた取り組み	4	4	
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	5	5	
合計	51	51	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。	1	
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	4	

・ 事務事業評価 (10点)

↑ 増、↓ 減、→ 現状維持

▼より選択

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	→	1
年間利用者数、件数	↓	0
1日あたり利用者数、件数	↓	0
施設使用料年間収入額	↑	2
活動一単位あたりコスト ※1	↓	2
※1 増0点、減2点	合計点	5

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

利用者が快適に利用できる環境作りが成されている。

・ 改善が必要だと考える事項

自主事業にて、利益が発生する事業の実施を検討されたい。

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	
未実施の理由	

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

▼より選択

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	高い	2
	平等利用の確保対策の充実度	高い	2
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	高い	2
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	普通	1
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	高い	2
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	高い	2
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
合計点			13

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
	○			

令和6年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	9	岡谷市岡谷駅前自転車駐車場
指定管理者	名 称	(株) スカイ	指定期間 R3. 4. 1～R8. 3. 31
料金形態	形 態	指定管理料	指定管理料 9,900,000 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収		
施設担当課	商業観光課		

1 施設の利用状況

* ①は貸館施設のみ対象 * ②・③はどちらかの欄に記入 *

区 分	4年度	5年度	6年度	7年度(予算)
① 施設稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	
年間開設日数(日)	365	366	365	365
1日の開設時間(時間)	18	18	18	18
年間利用可能時間(時間)	6,570	6,588	6,570	6,570
年間利用実績(時間)	6,570	6,588	6,570	
② 年間利用者数(人)	0	0	0	0
有料利用者数				
無料利用者数				
減免措置者数				
③ 年間利用件数(件)	10,347	11,032	10,808	10,000
有料利用件数	10,336	11,019	10,797	10,000
無料利用件数				
減免措置件数	11	13	11	0
④ 1日あたり利用者数、件数	28.3	30.1	29.6	27.4
⑤ 施設利用状況の説明				

2 コストの推移

* この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位: 円]

区 分	4年度	5年度	6年度	7年度(予算)
① 直接事業費	12,044,860	12,170,808	11,800,306	11,093,000
経常経費	11,997,340	11,950,808	11,442,806	11,093,000
臨時的経費	47,520	220,000	357,500	0
* 臨時的経費の説明	新紙幣対応業務委託料			

区 分	4年度	5年度	6年度	7年度(予算)
② 人件費	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000
正規職員の人数(人)	0.20	0.20	0.20	0.20
③ 合計コスト(①+②)	13,644,860	13,770,808	13,400,306	12,693,000
前年度比		100.9%	97.3%	94.7%
財源内訳				
一般財源	7,057,620	7,690,268	6,386,726	4,655,000
特定財源	6,587,240	6,080,540	7,013,580	8,038,000
* 特定財源の説明	駅前自転車駐車場使用料			
④ 施設使用料年間収入額	6,587,240	6,080,540	7,013,580	8,038,000
⑤ 年間減免措置額	176,000	208,000	181,000	0
⑥ 受益者負担割合	56.2%	51.7%	61.0%	72.5%
⑦ 活動一単位あたりコスト	1,314	1,228	1,207	
前年度比		93.5%	98.2%	
⑧ コストに関する補足説明				

3 大規模修繕の予定

予定事業費	円	予定時期
内 容		

4 施設の維持管理コスト

1 施設の維持管理にかかる直接事業費

単位：円

項 目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
需用費	753,969		753,969	電気料
手数料	4,620		4,620	放置自転車処分費
保険料	64,685		64,685	
業務委託料	9,962,172		9,962,172	委託料9,900,000円、電気保安業務委託料62,172円
業務委託料		357,500	357,500	新紙幣対応業務委託料
使用料及び賃借料	657,360		657,360	定期更新機
			0	
			0	
			0	
			0	
合 計	11,442,806	357,500	11,800,306	

2 施設の維持管理にかかる人件費

単位：円

項 目	経常経費	臨時的経費	合計
正規職員の人数	0.20		0.20 人
合 計	1,600,000	0	1,600,000 円

3 特定収入

単位：円

項 目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
自転車駐車場使用料	7,013,580		7,013,580	
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
合 計	7,013,580	0	7,013,580	

4 一般財源

単位：円

項 目	経常経費	臨時的経費	合計
合 計	6,029,226	357,500	6,386,726