

平成29年度

**岡谷市 市民アンケート調査  
報告書**

**岡谷市**



. . . 目 次 . . .

---

I	調査概要	1
i	調査目的	1
ii	調査設計	1
iii	回収結果	1
iv	報告書を見る際の注意点	1
II	調査結果	3
i	属性	3
1	性別	3
2	年齢（年代）	3
3	世帯人数	4
4	職業	5
5	居住年数	8
6	生活の満足度	9
7	幸福度	10
8	幸せであるために重要だと思うこと	13
9	運動・スポーツの頻度	16
ii	施策や事業などについて	17
10	情報入手手段	17
11	行政施策全般満足度	22
12	各施策の満足度	23
13	各施策の重要度	25
14	各施策の今後の取り組み	27
iii	暮らしやすさや今後の予定などについて	31
15	岡谷市に対する愛着や親しみ	31
16	今後の居住意向	32
17	暮らしやすさ	33
18	暮らしやすい理由	34
19	暮らしにくい理由	39
iv	まちづくりについて	44
20	岡谷市が誇れるもの、象徴するもので、思い浮かぶもの	44
21	自分の好きなこと、得意なことに熱中している人が多いまち	45
22	目標をもって頑張る人を応援するまち	46
23	助け合いや感謝の気持ちを大切にすまち	47
24	挨拶や笑顔があふれるまち	48
25	挑戦に対する失敗を許容するまち	49
26	楽観的、前向きなまち	50
27	個性を大切にすまち	51
28	多様な人を受け入れるまち	52
29	住まいに困らないまち	53
30	安全に暮らせるまち	54
31	まちづくりの姿において思い浮かぶキーワード	55
32	将来どのようなまちになってほしいか	57
33	これからのまちづくりで取り組むべき分野の優先度	62
34	行政サービスと市民負担との関係	63
35	まちづくりへの市民参加	64
36	人口減少を踏まえた取り組み	65
III	調査票	71



# I 調査概要

## i 調査目的

市民が、自分のこと、家族のこと、地域の状況をどのように捉え、また何を優先してまちづくりに取り組むべきと考えているのか、継続的に調査・分析し、その結果を市政運営に反映するとともに、平成31年度以降、本市が長期的に目指す将来都市像や「第5次岡谷市総合計画」の策定に反映するために、実施しました。

## ii 調査設計

調査対象：18歳以上の市民

調査方法：郵送配布・郵送回収

抽出方法：無作為抽出

調査期間：平成29年9月21日（木）～10月6日（金）

## iii 回収結果

発送数：1,000票

回収数：525票（無効票1票）

回収率：52.5%

有効回収数：524票

有効回収率：52.4%

※有効回収数とは、回収されたが記入がない調査票を除いた数のことである。

## iv 報告書を見る際の注意点

- ・基礎となるべき実数は調査数nとして記載しています。
- ・比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入しています。  
そのため、百分率の合計が100%にならないことがあります。
- ・複数回答可能な設問の場合、回答比率の合計が100%を超えることがあります。



## Ⅱ 調査結果

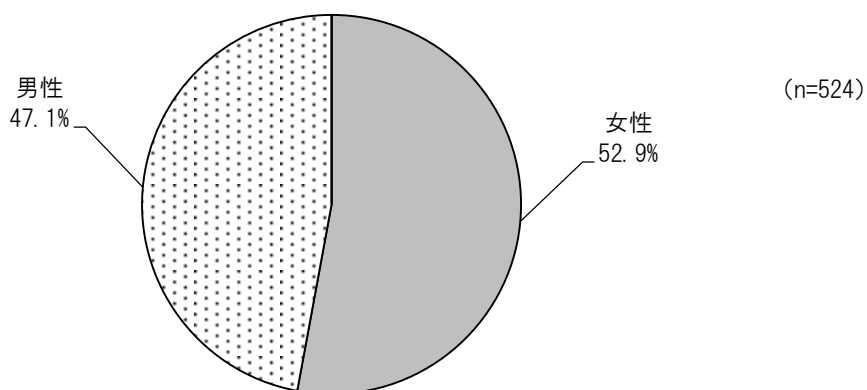
### i 属性

#### 1 性別

【問1】性別を教えてください。

(○は1つ)

性別は、「女性」が52.9%、「男性」が47.1%となっている。

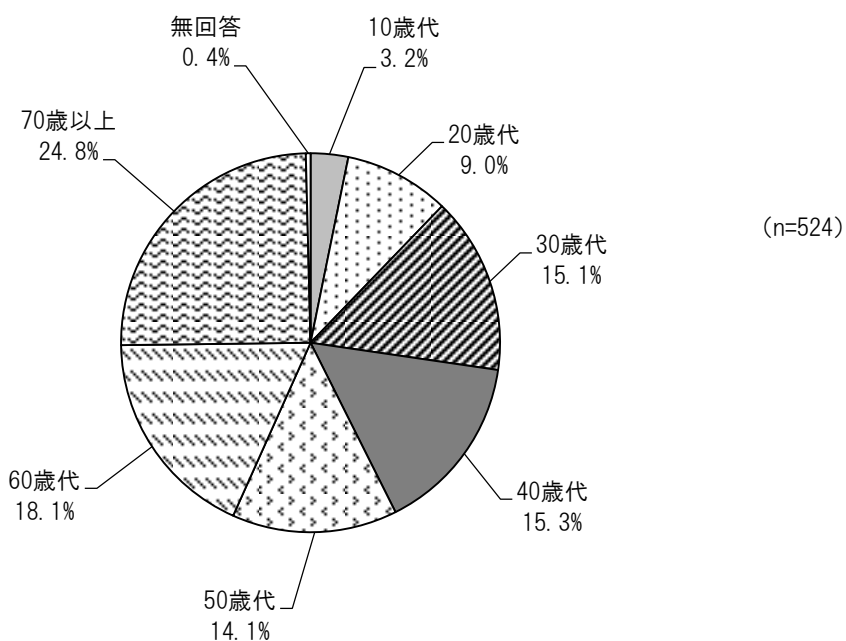


#### 2 年齢（年代）

【問2】年齢（年代）を教えてください。

(○は1つ)

年齢（年代）は、「70歳以上」が24.8%と最も多く、次いで「60歳代」が18.1%、「40歳代」が15.3%などとなっている。

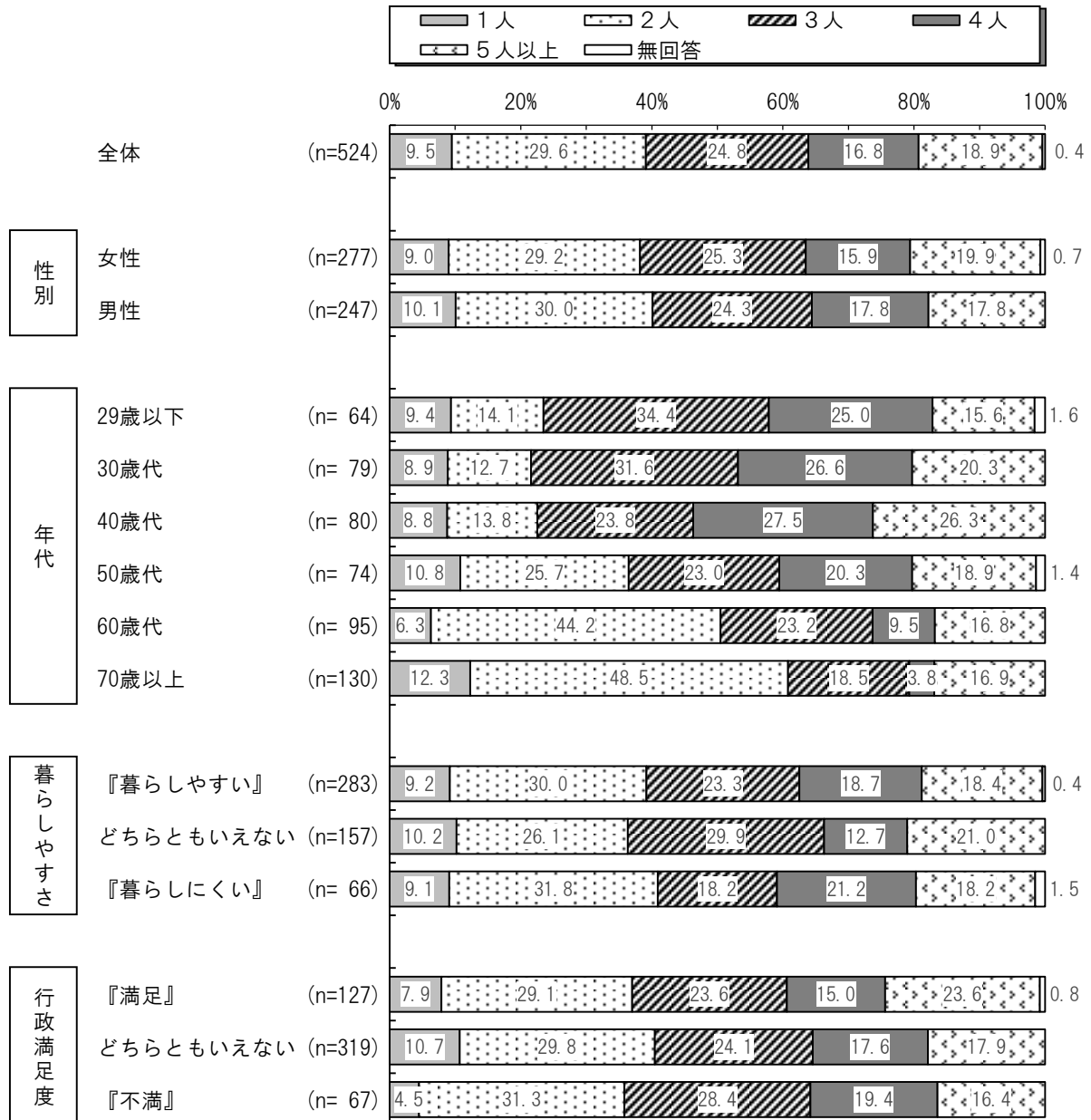


### 3 世帯人数

【問3】 ご家庭の同居人数(ご自身を含む)を教えてください。

(○は1つ)

世帯人数は、「2人」が29.6%と最も多く、次いで「3人」が24.8%、「5人以上」が18.9%などとなっている。



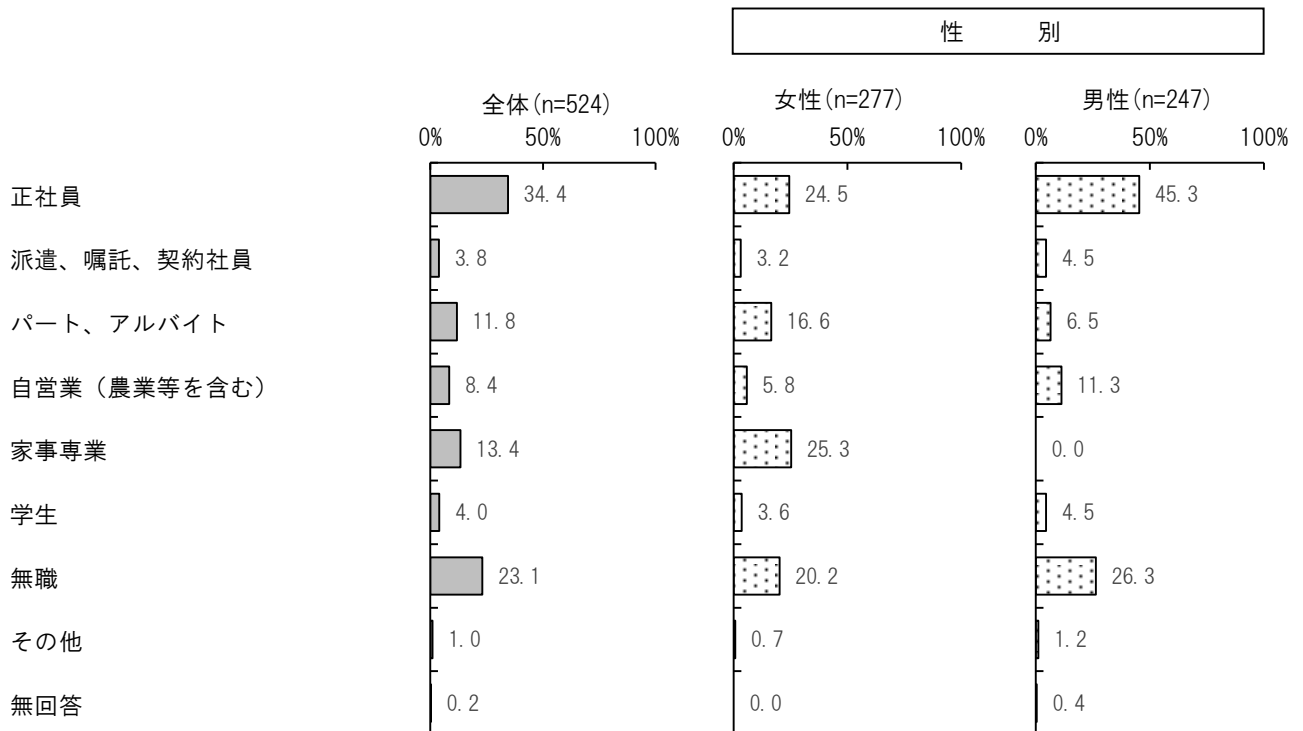


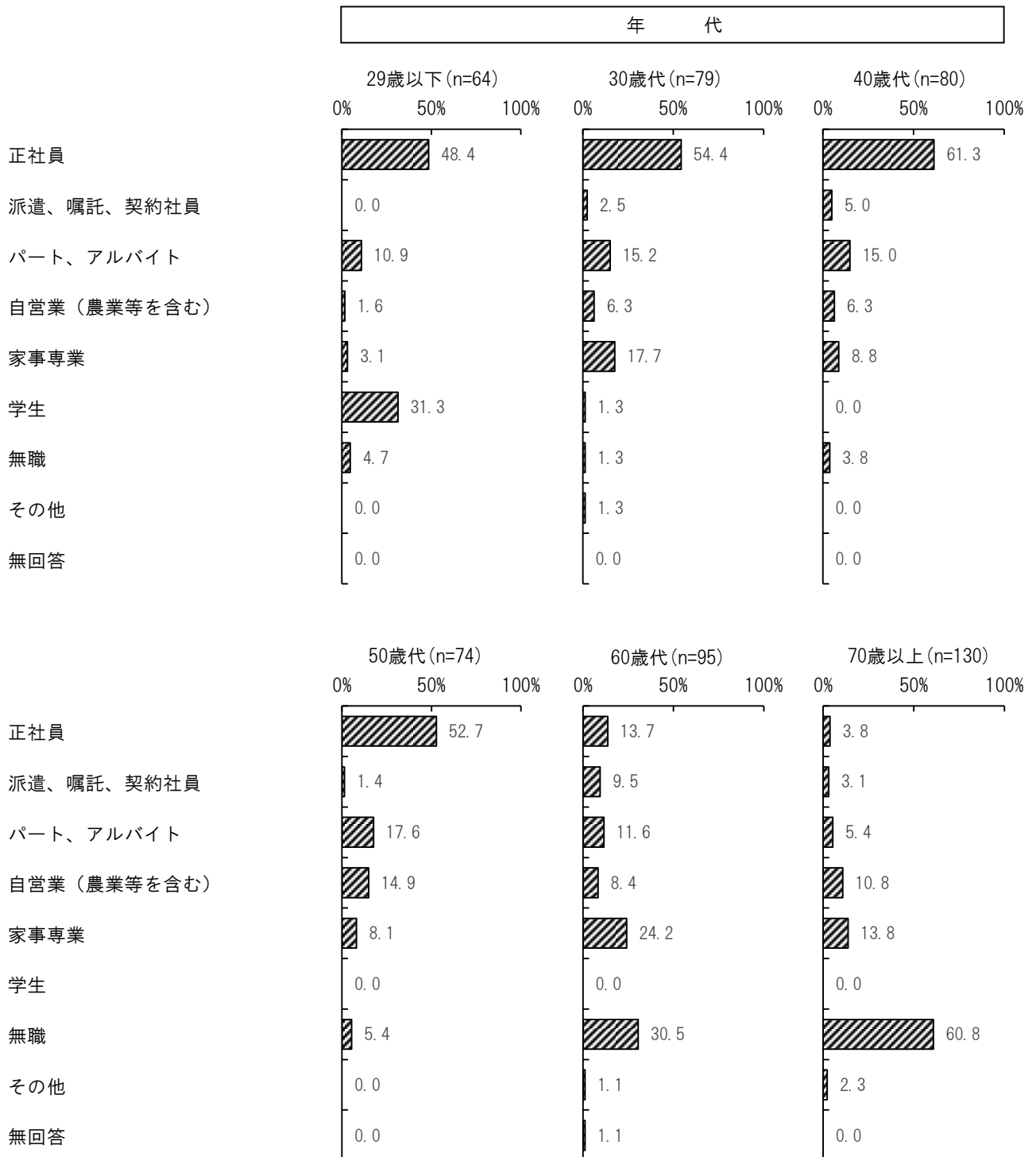
## 4 職業

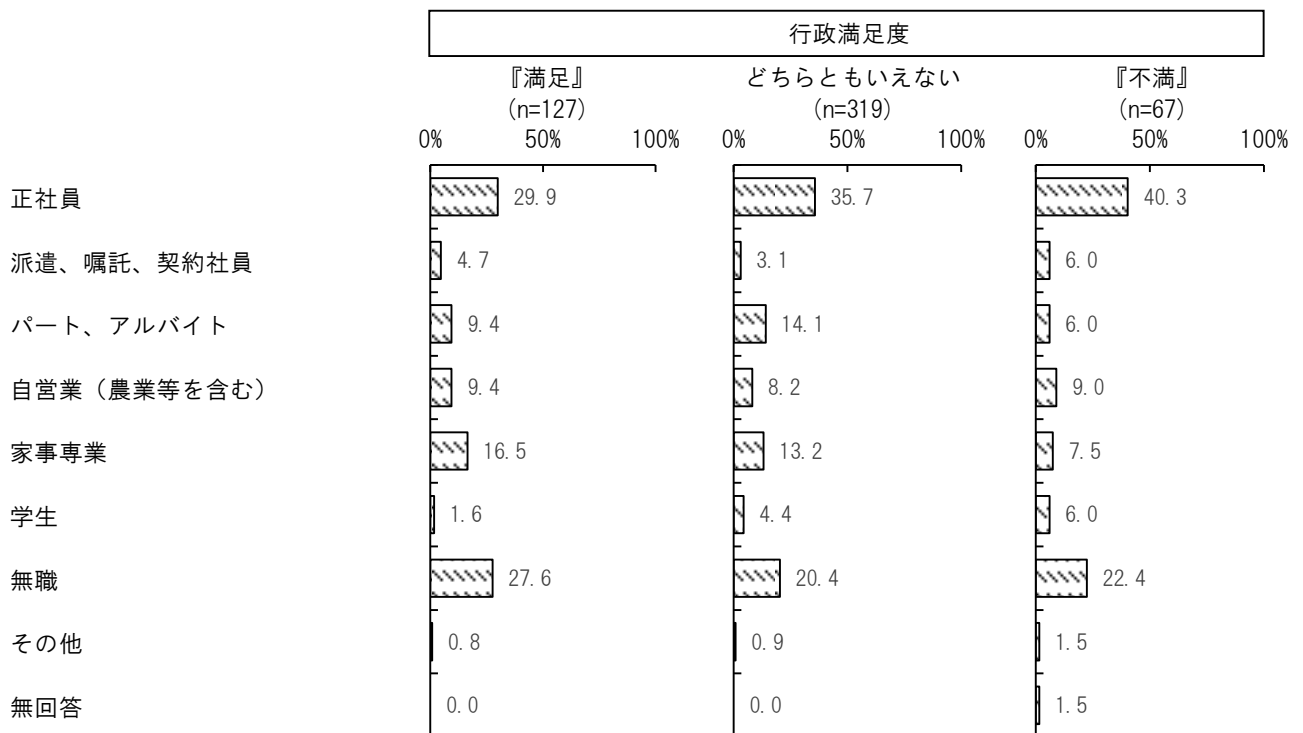
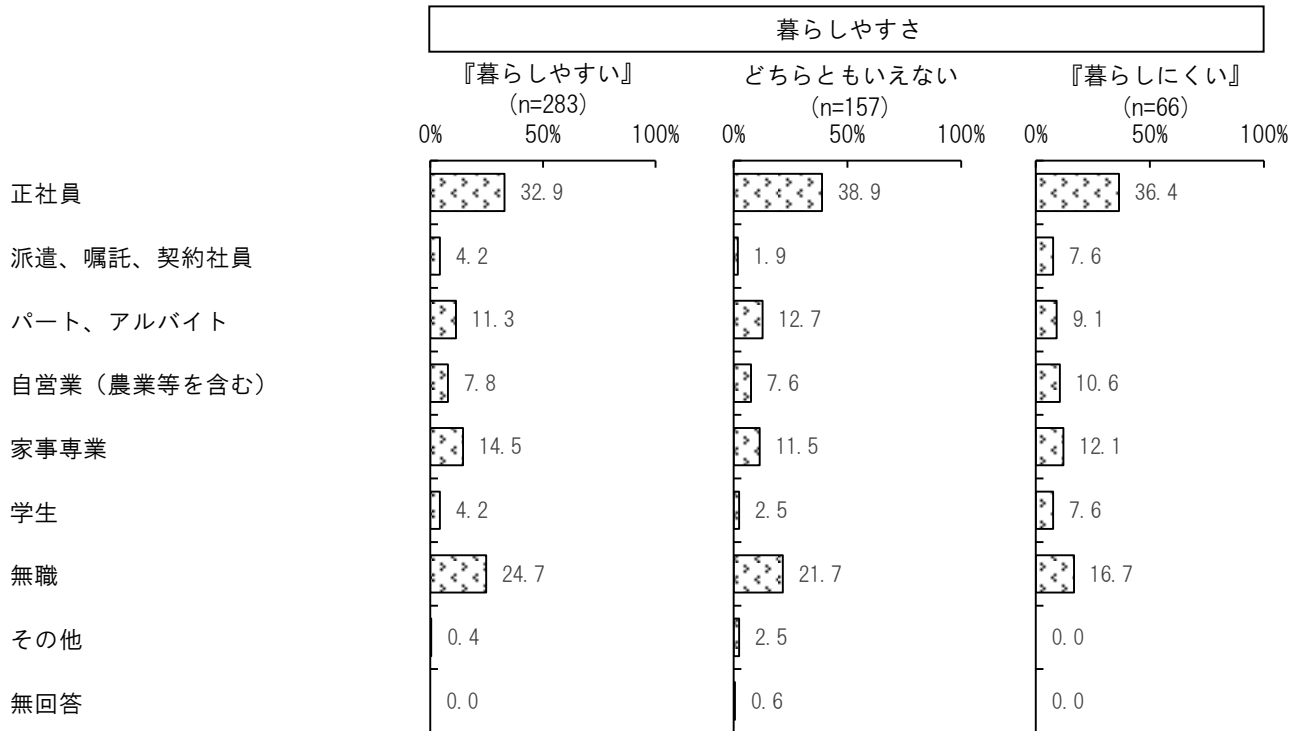
【問4】おつとめの状況を教えてください。

(○は1つ)

職業は、「正社員」が34.4%と最も多く、次いで「無職」が23.1%、「家事専業」が13.4%などとなっている。





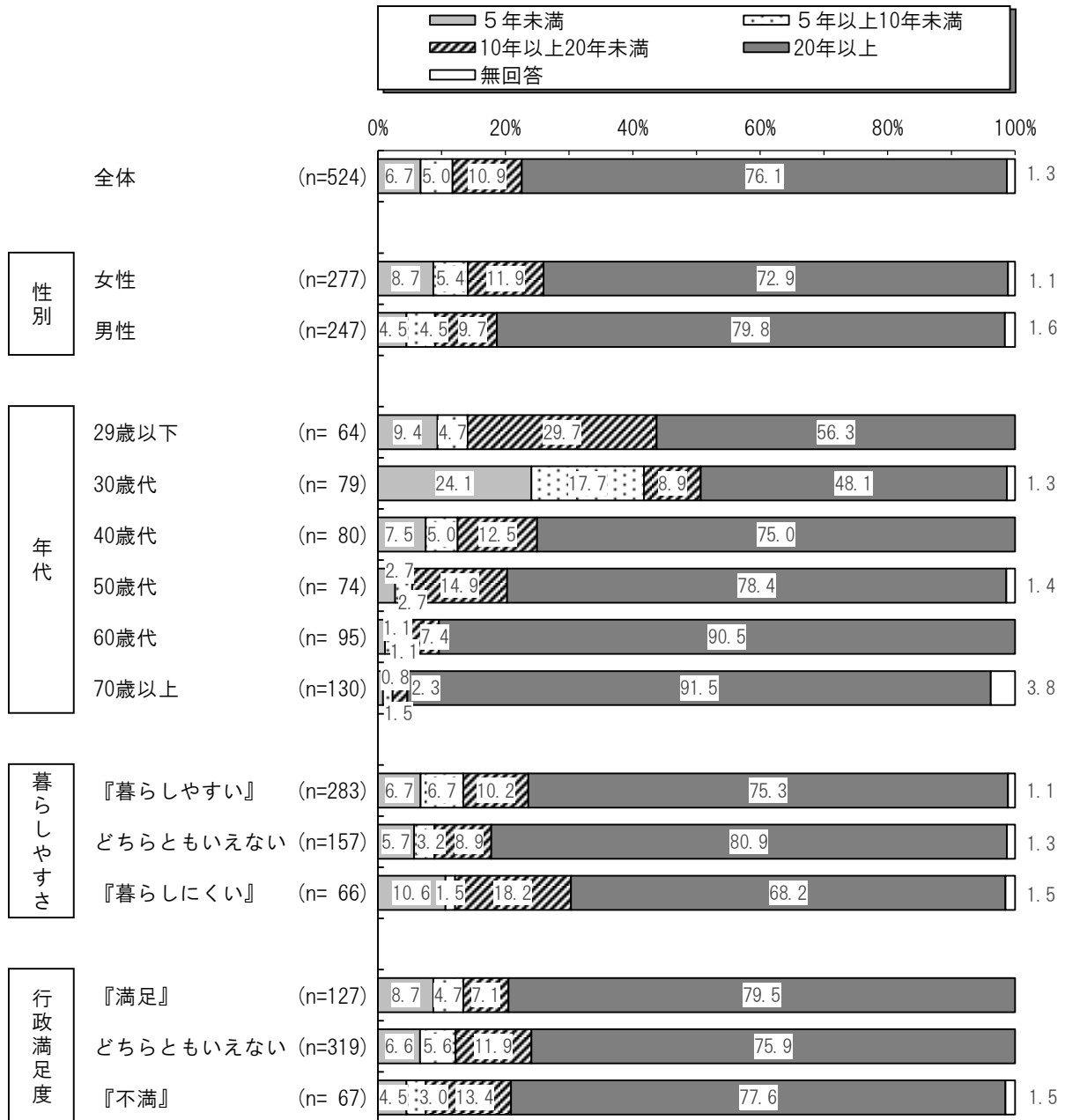


5 居住年数

【問5】岡谷市に何年間お住まいですか。

(○は1つ)

居住年数は、「5年未満」が6.7%、「5年以上10年未満」が5.0%、「10年以上20年未満」が10.9%、「20年以上」が76.1%となっている。



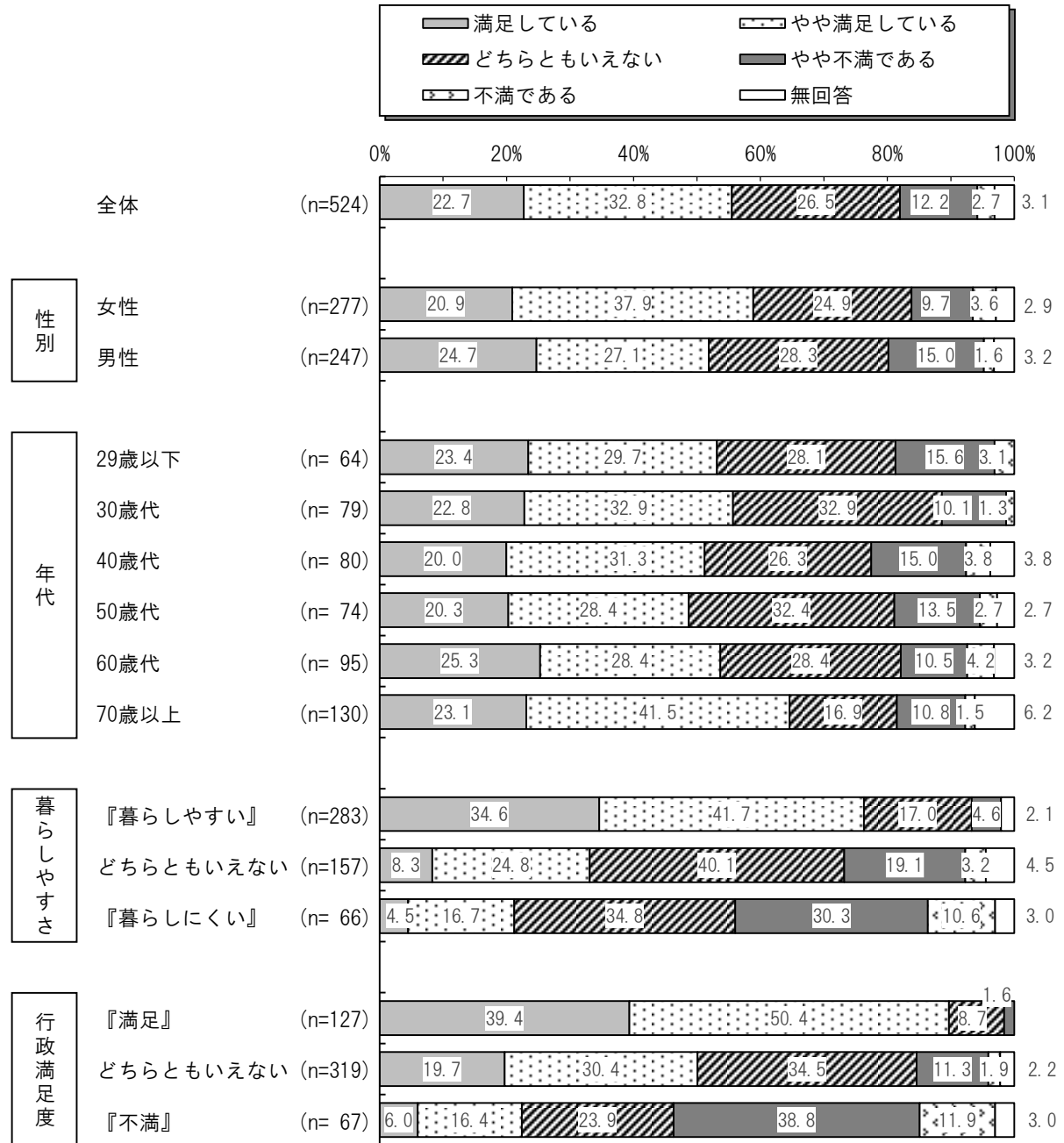
6 生活の満足度

【問6】岡谷市での生活に満足していますか。

(○は1つ)

生活の満足度は、「やや満足している」が32.8%と最も多く、次いで「どちらともいえない」が26.5%、「満足している」が22.7%などとなっている。

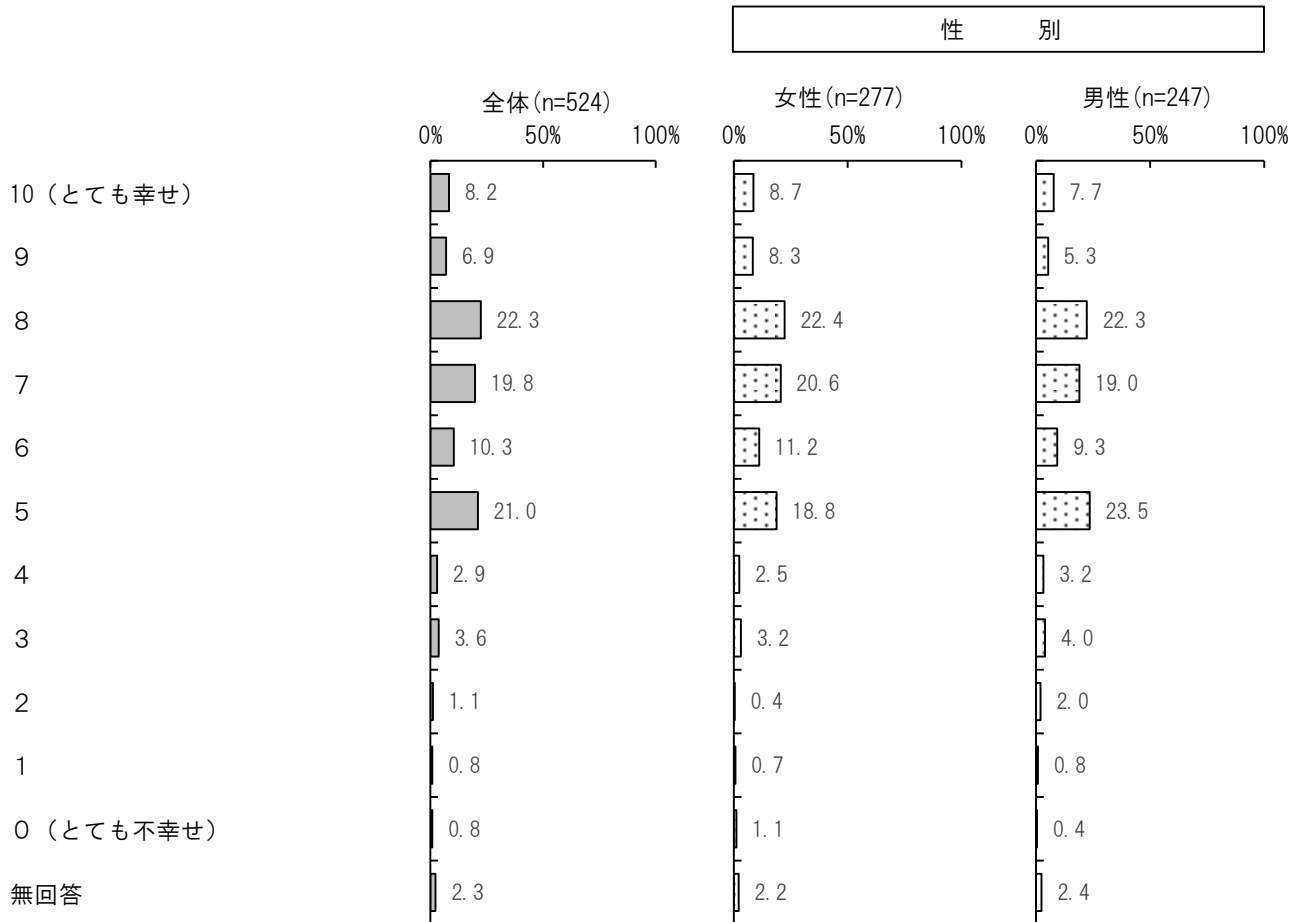
行政満足度では、『不満』ほど、「やや不満である」が多くなっている。

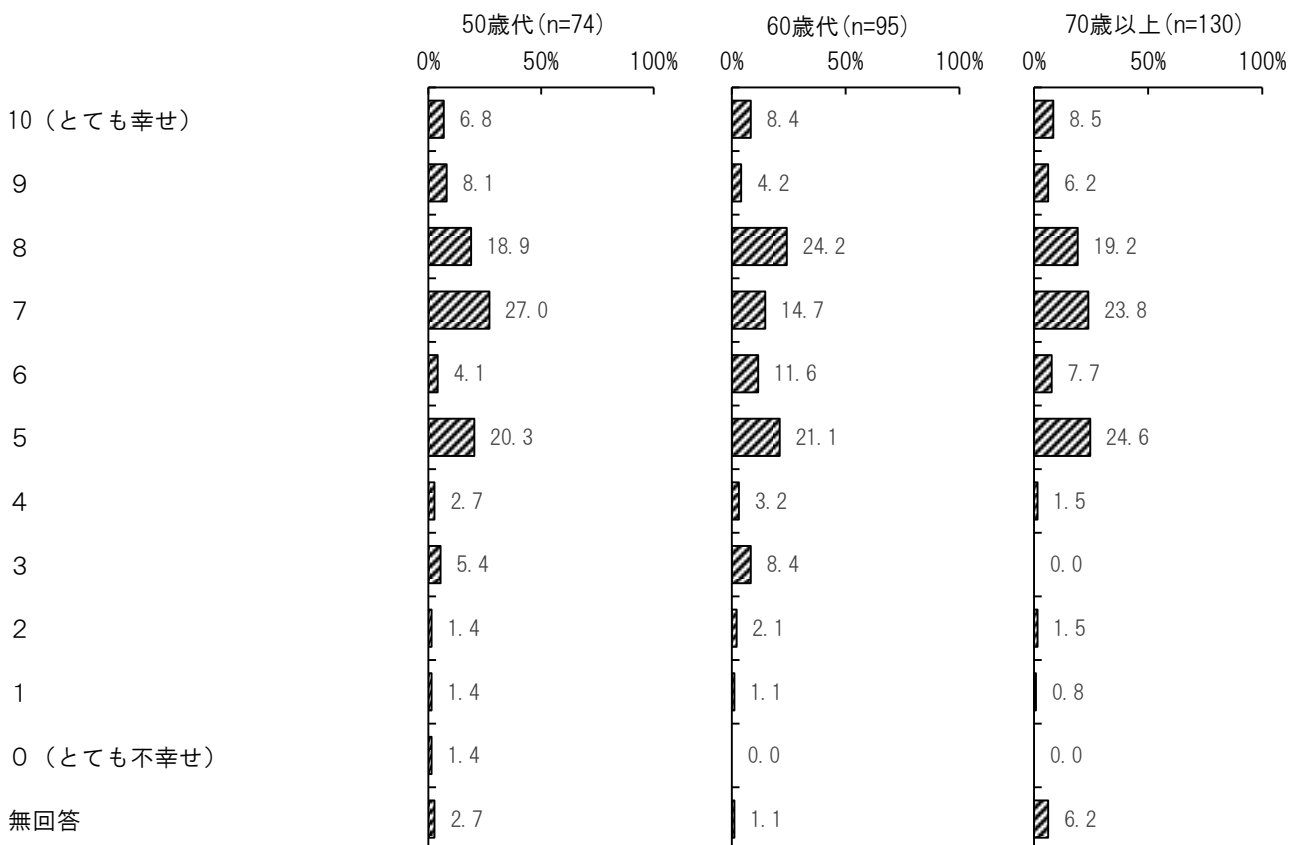
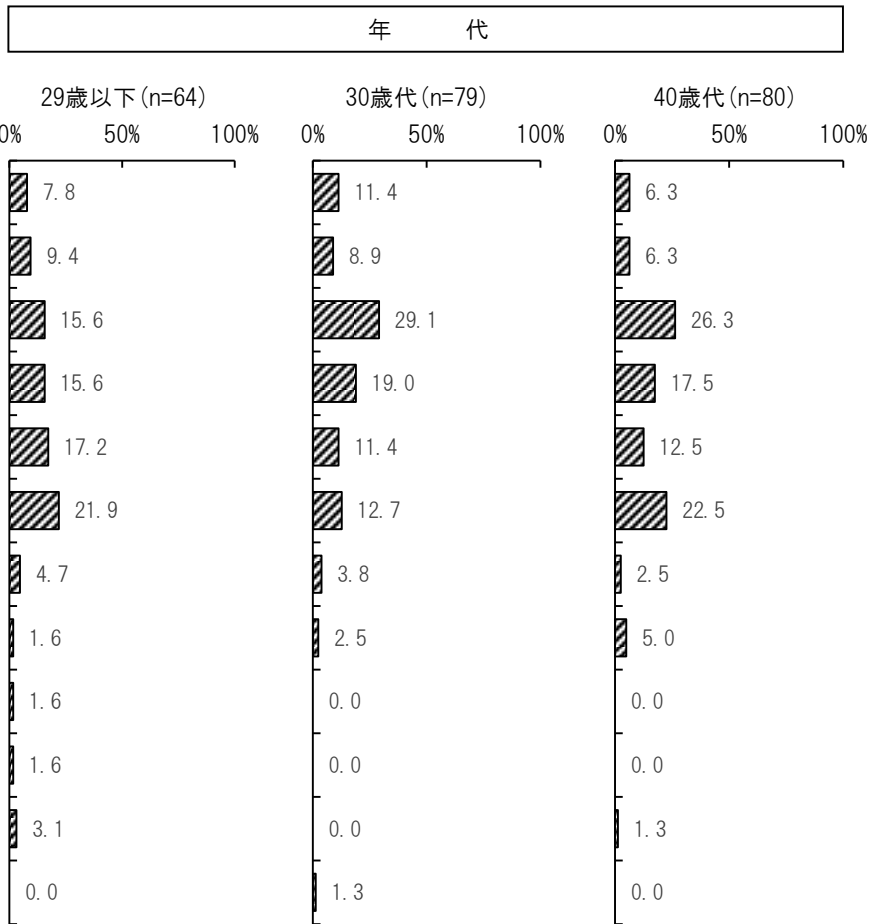


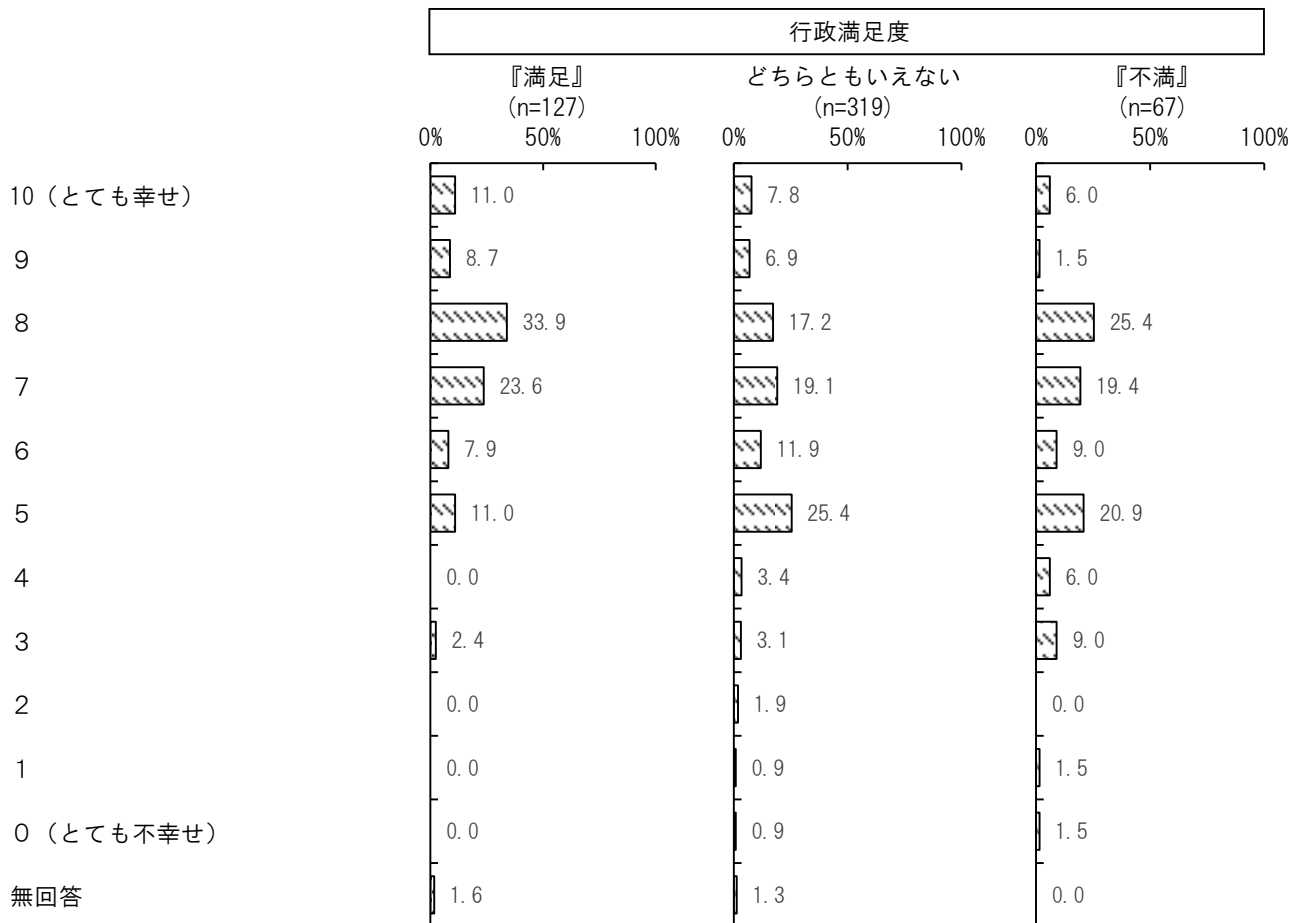
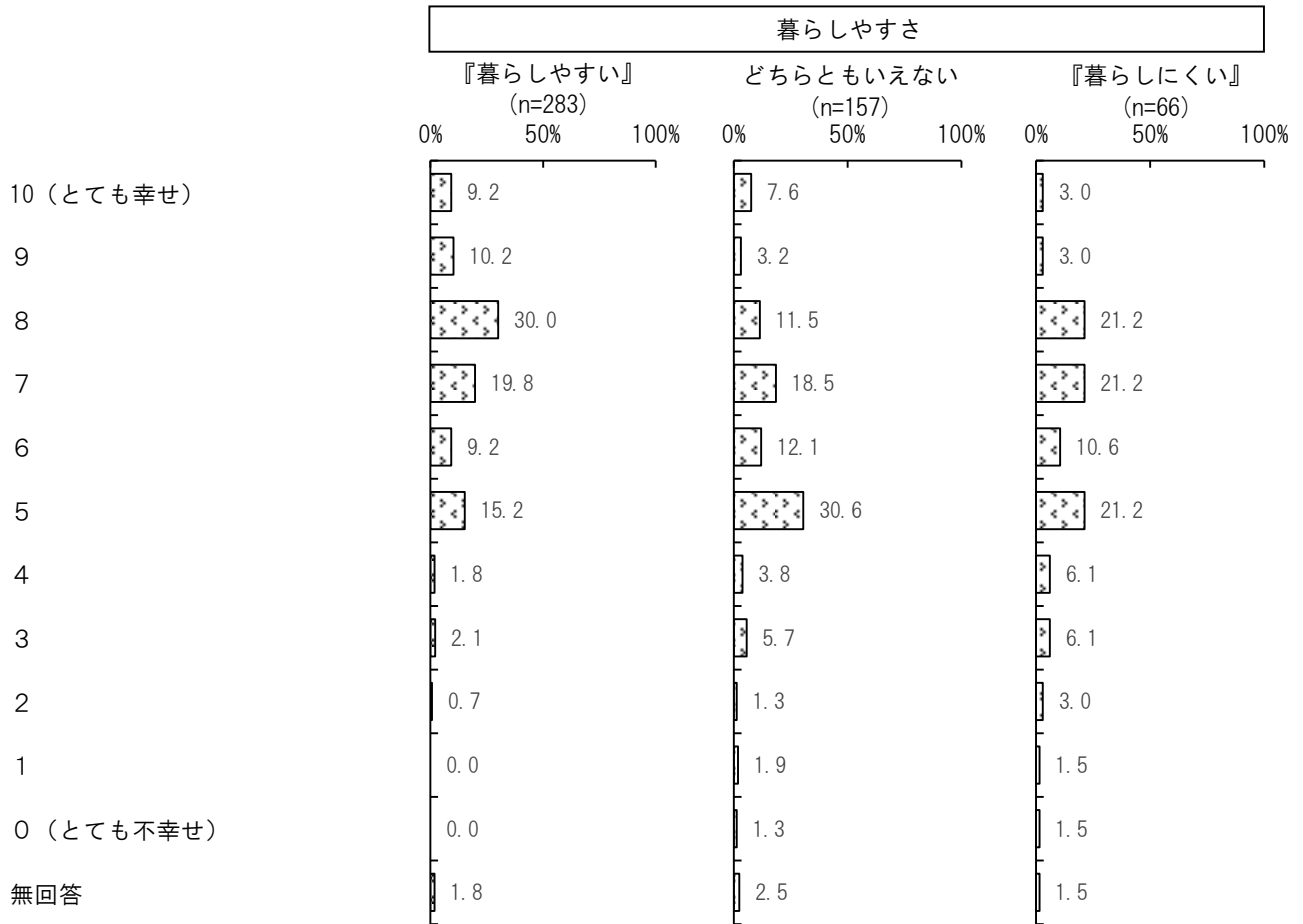
## 7 幸福度

【問7】現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10、「とても不幸せ」を0として、どのくらいになると思いますか。  
(10から0までの間で、○は1つ)

幸福度は、「8」が22.3%と最も多く、次いで「5」が21.0%、「7」が19.8%などとなっている。







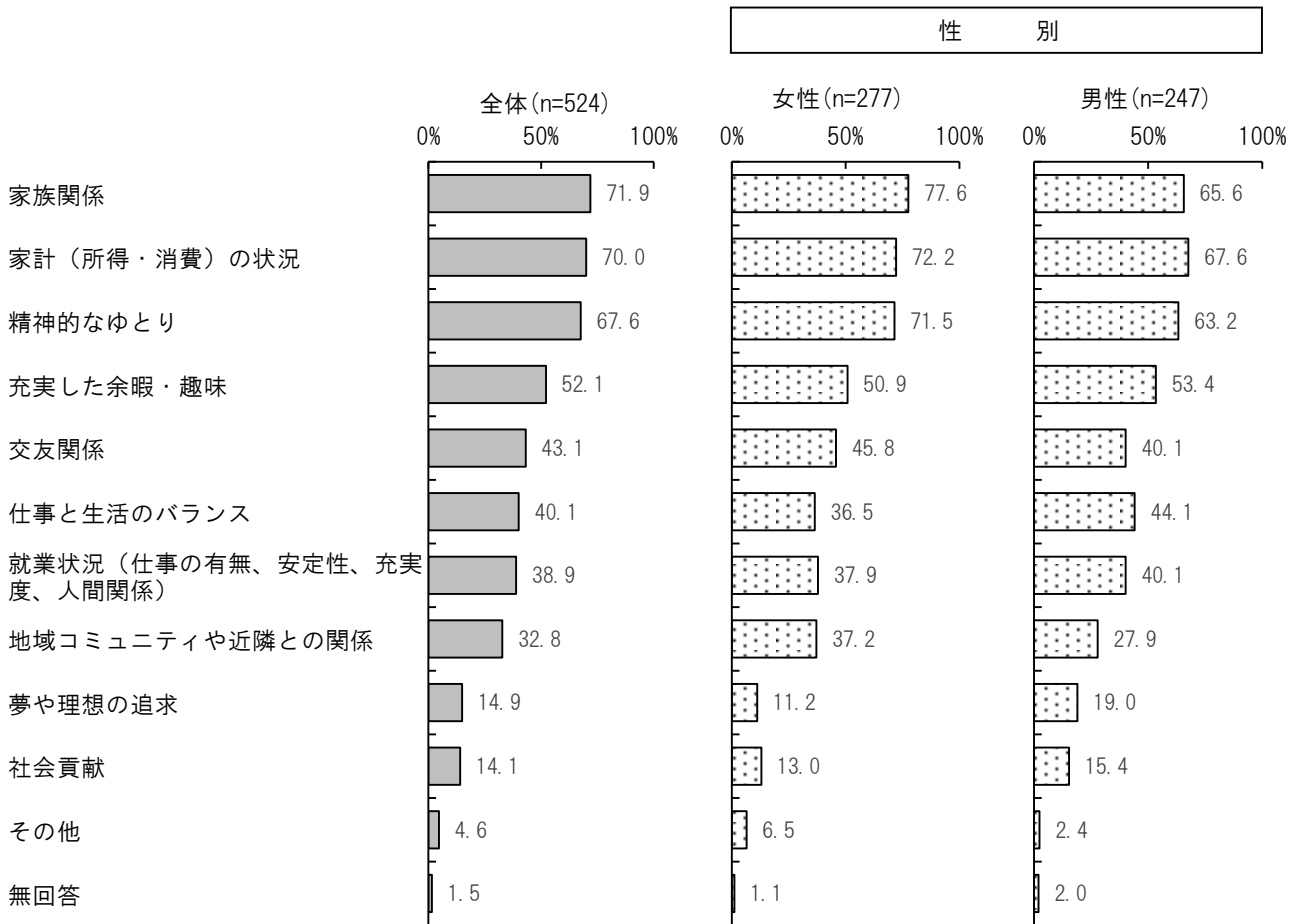


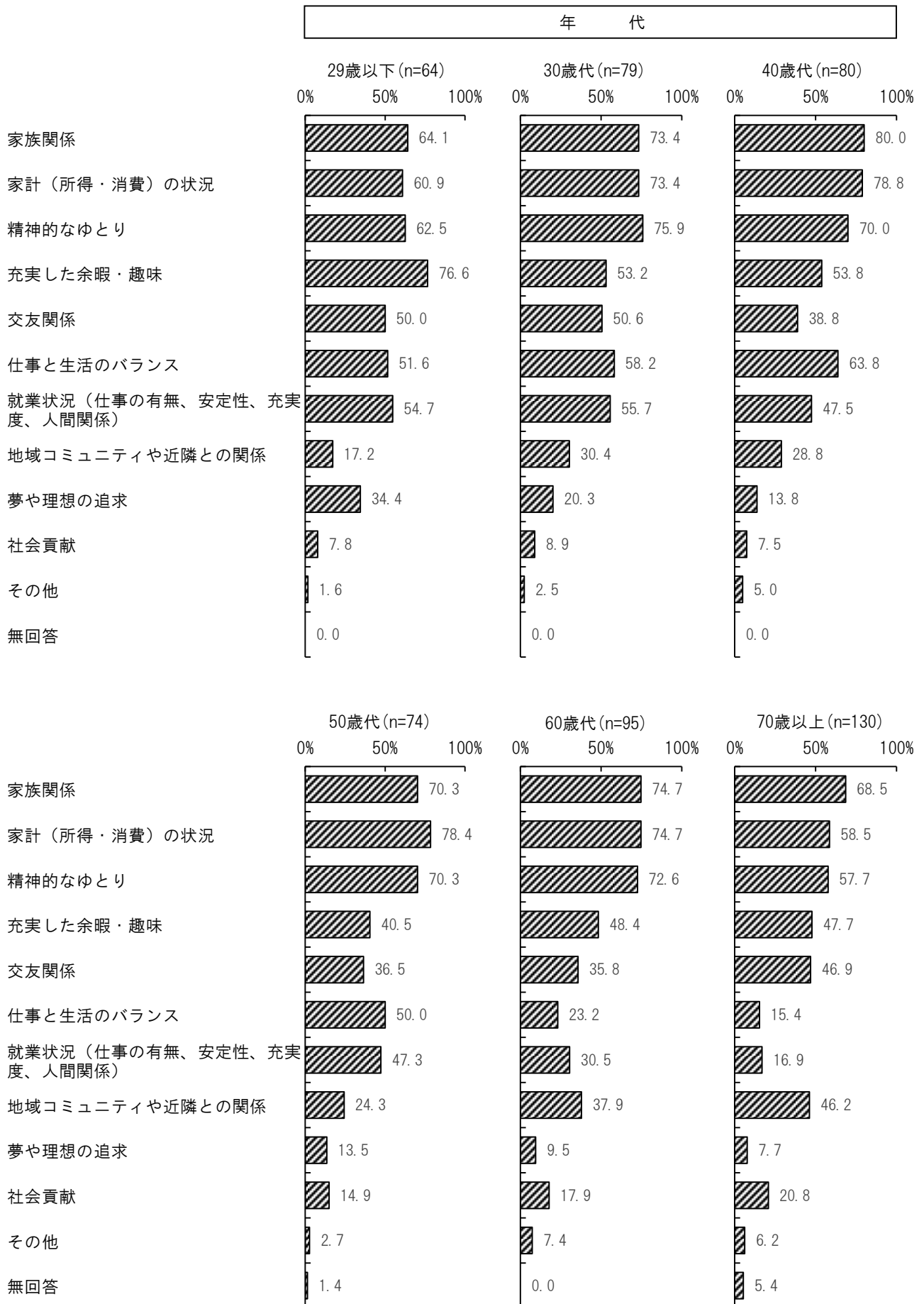
8 幸せであるために重要だと思うこと

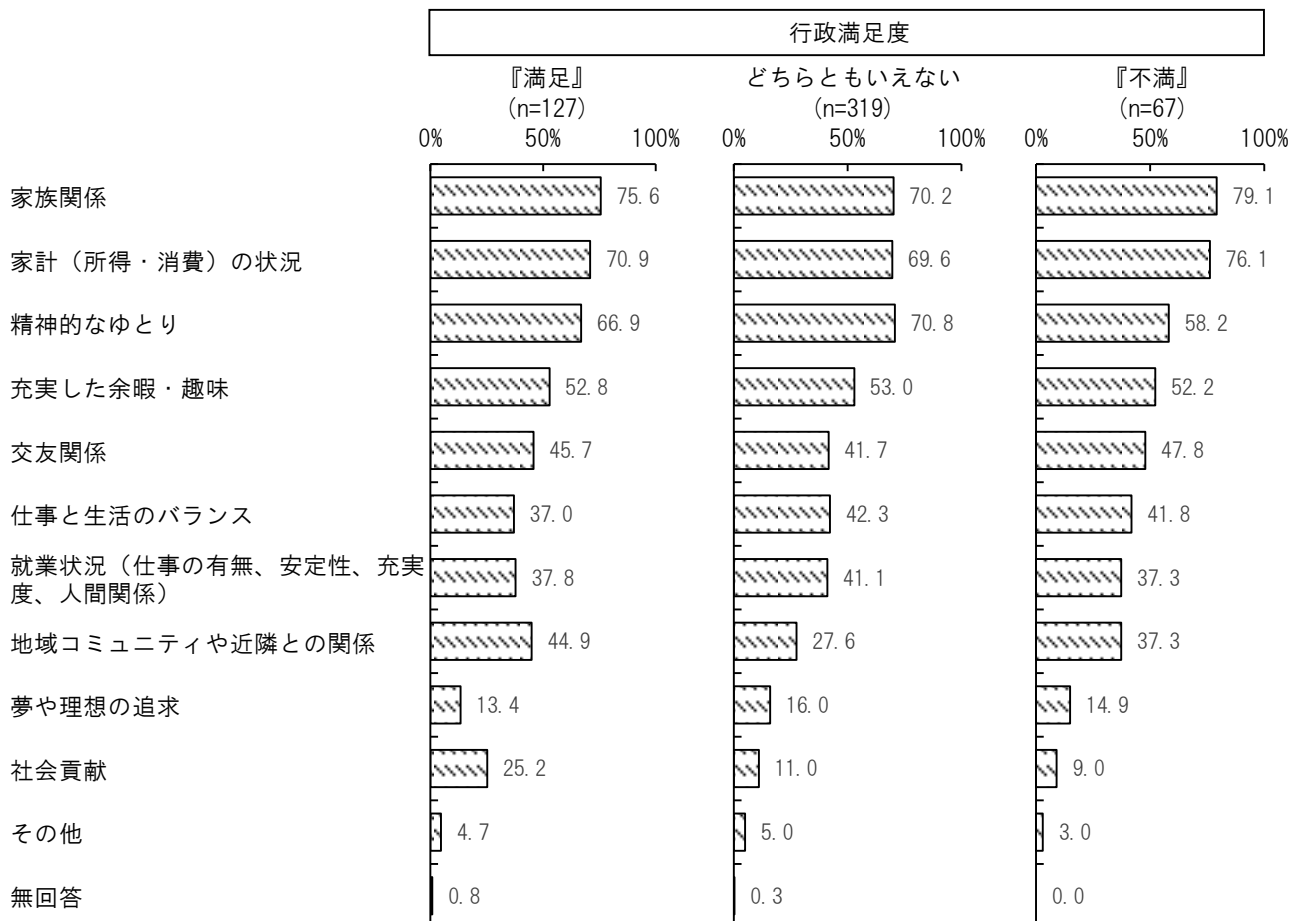
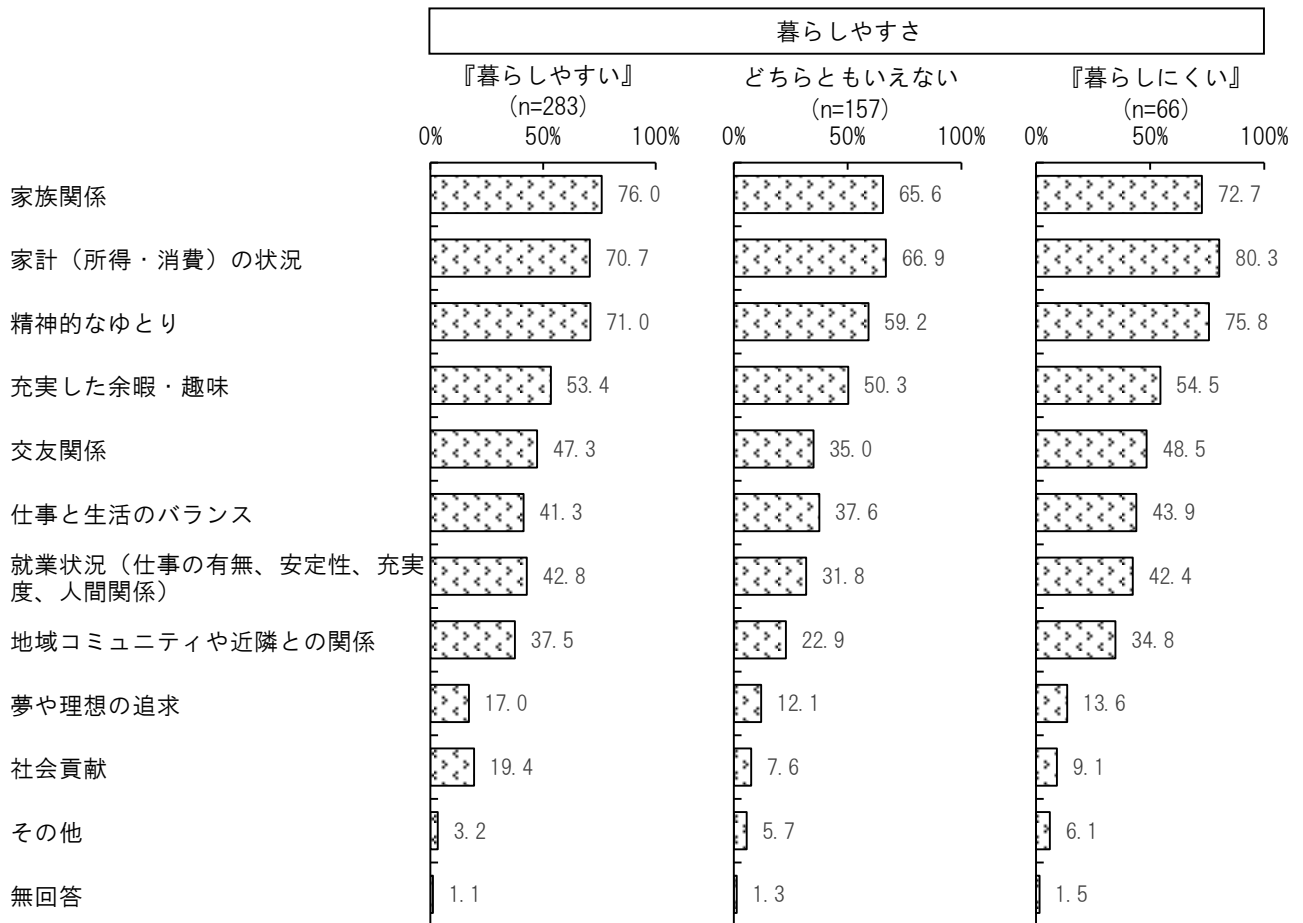
【問8】 幸せであるために、重要だと思うことは何ですか。 (あてはまるものすべてに○)

幸せであるために重要だと思うことは、「家族関係」が71.9%と最も多く、次いで「家計(所得・消費)の状況」が70.0%、「精神的なゆとり」が67.6%などとなっている。

年代では、“29歳以下”で「充実した余暇・趣味」が76.6%と最も多くなっている。



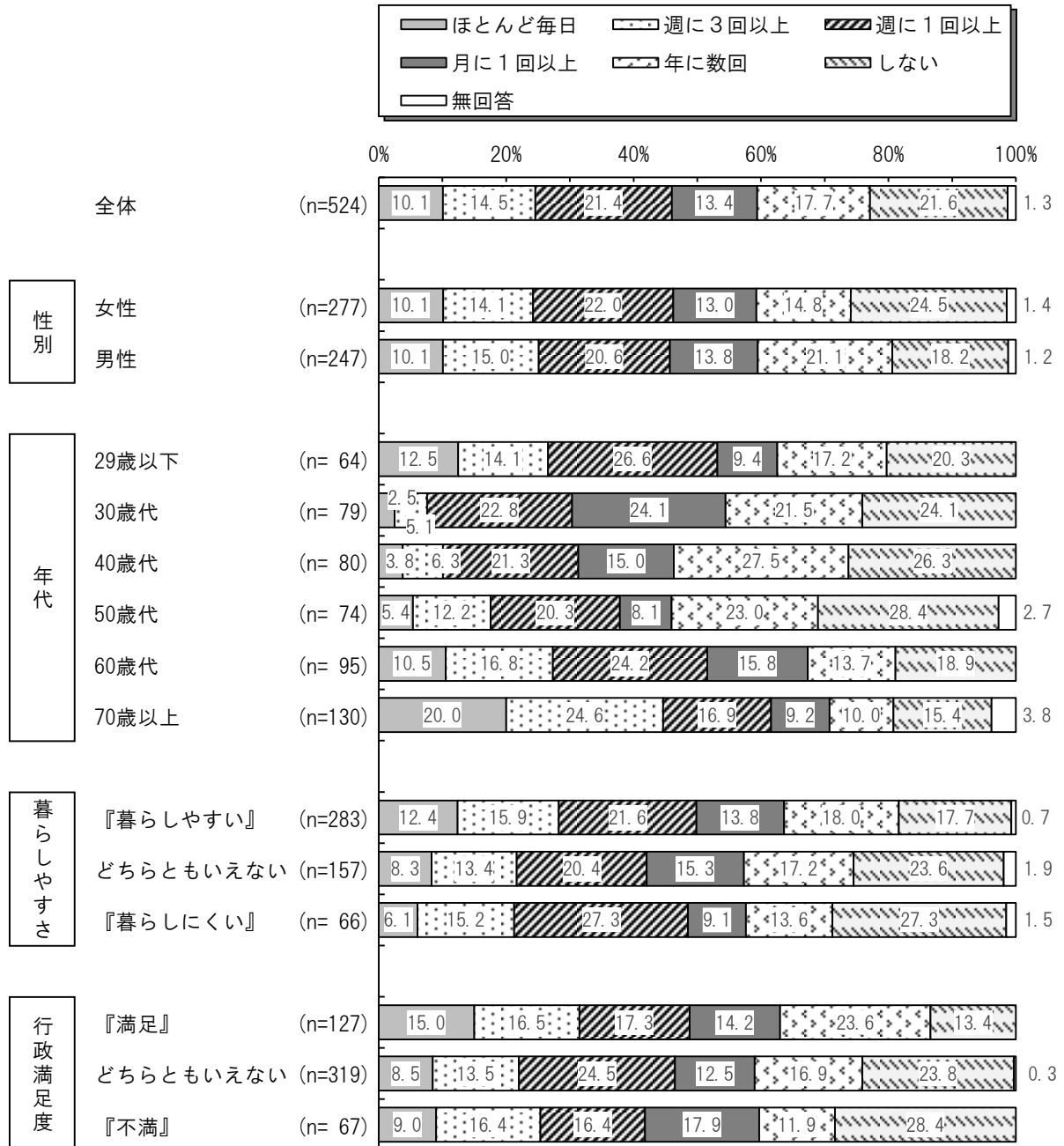




9 運動・スポーツの頻度

【問9】運動・スポーツ（ウォーキングや散歩などの軽運動を含む）をどの程度行っていますか。  
 (〇は1つ)

運動・スポーツの頻度は、「しない」が21.6%と最も多く、次いで「週に1回以上」が21.4%、「年に数回」が17.7%などとなっている。

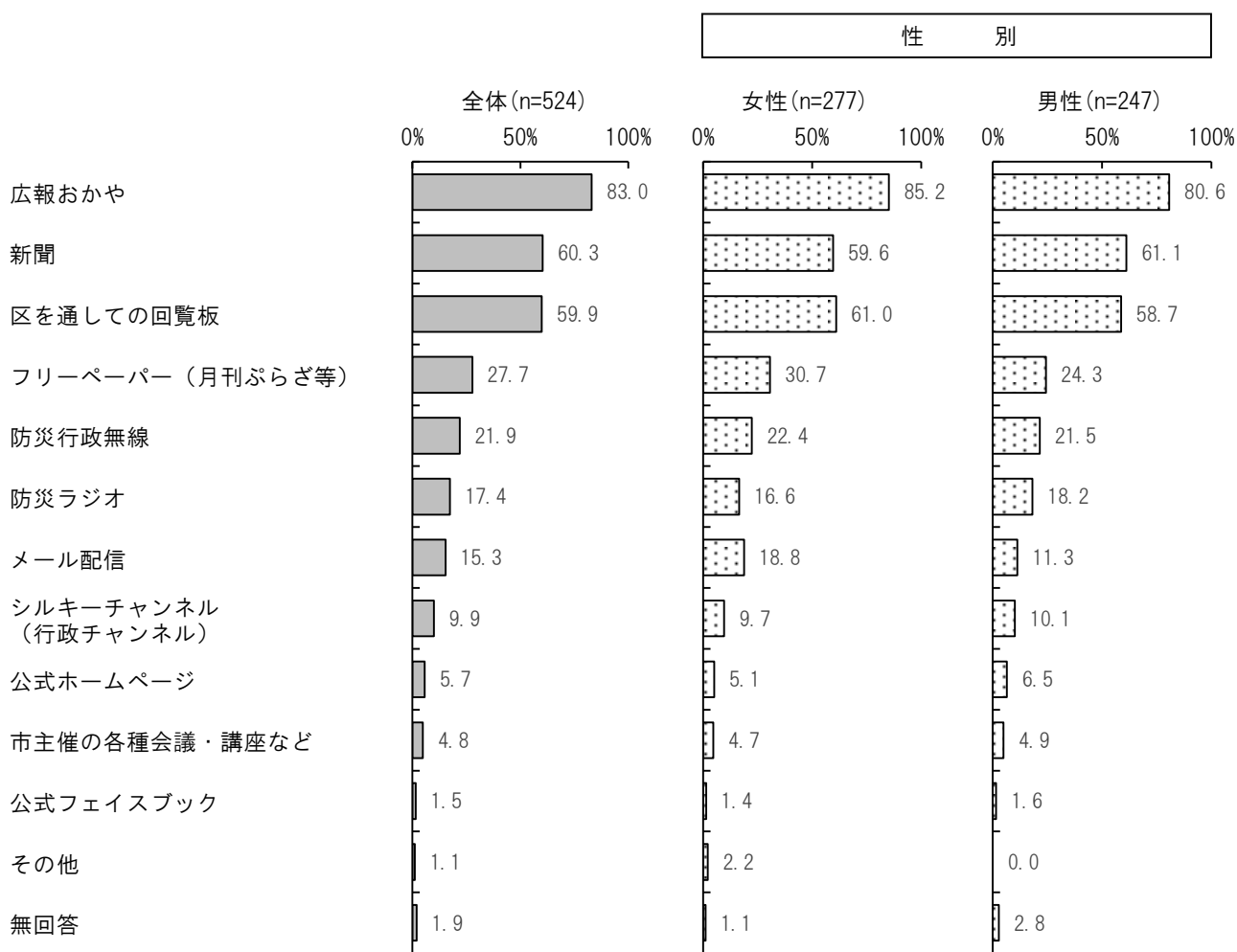


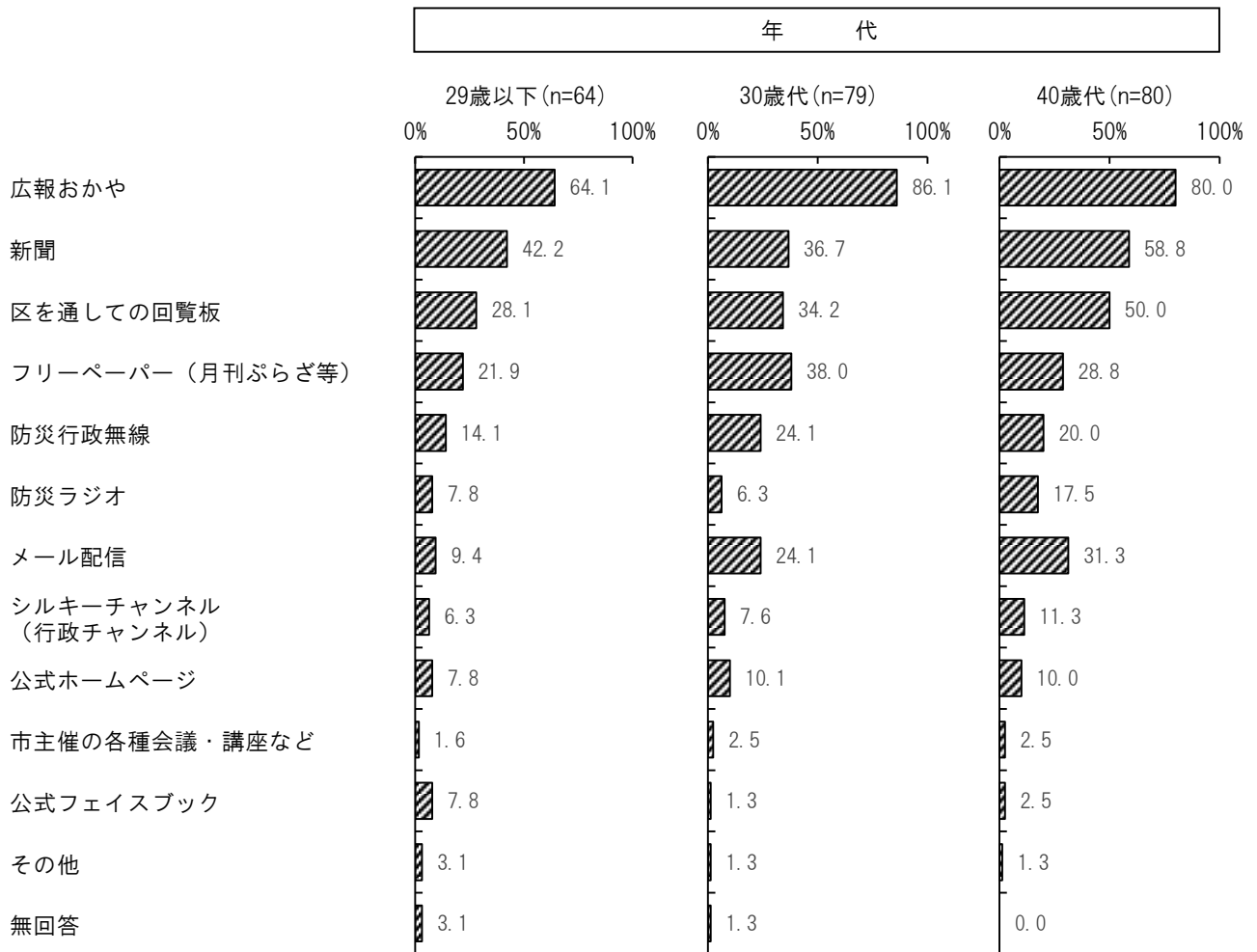
## ii 施策や事業などについて

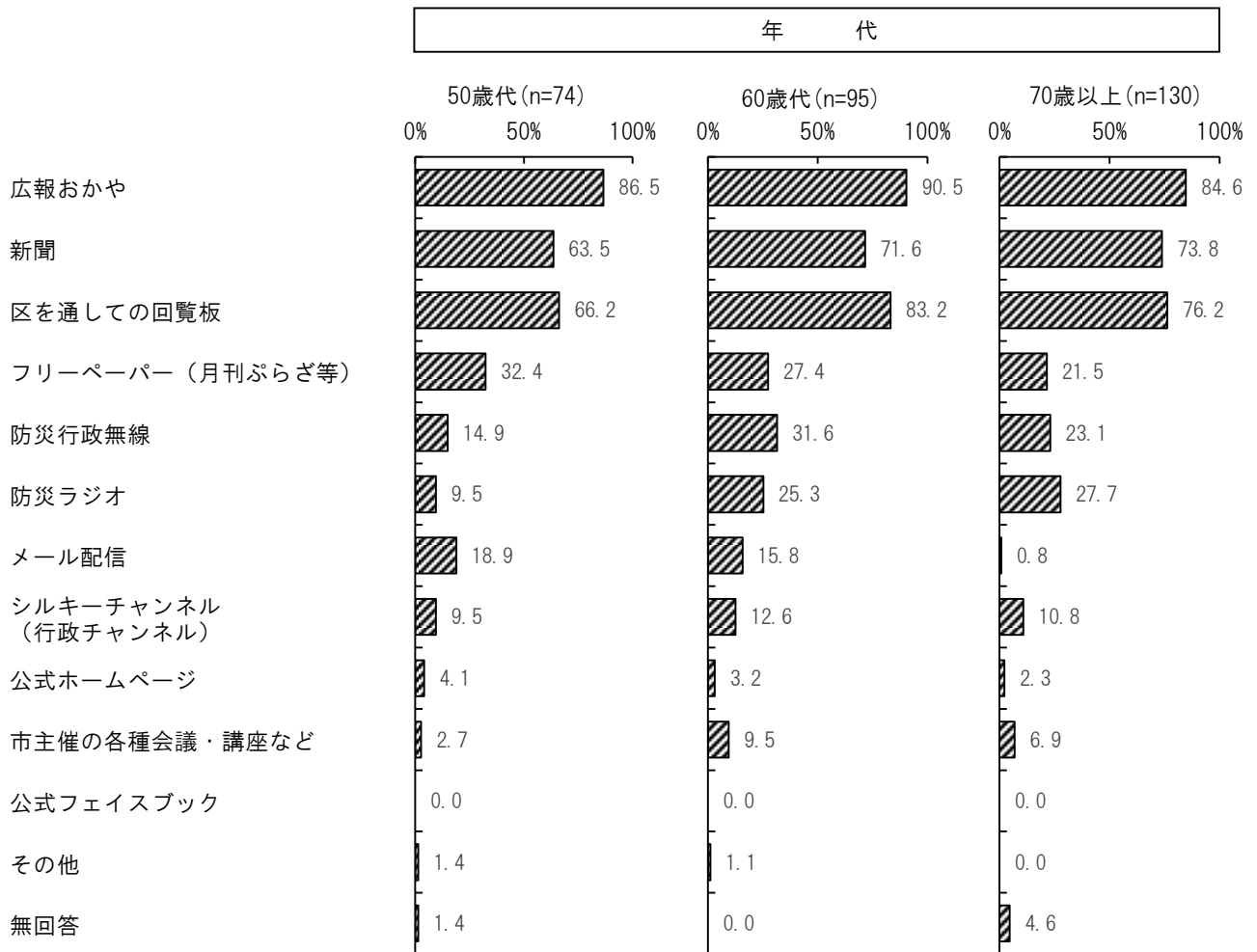
### 10 情報入手手段

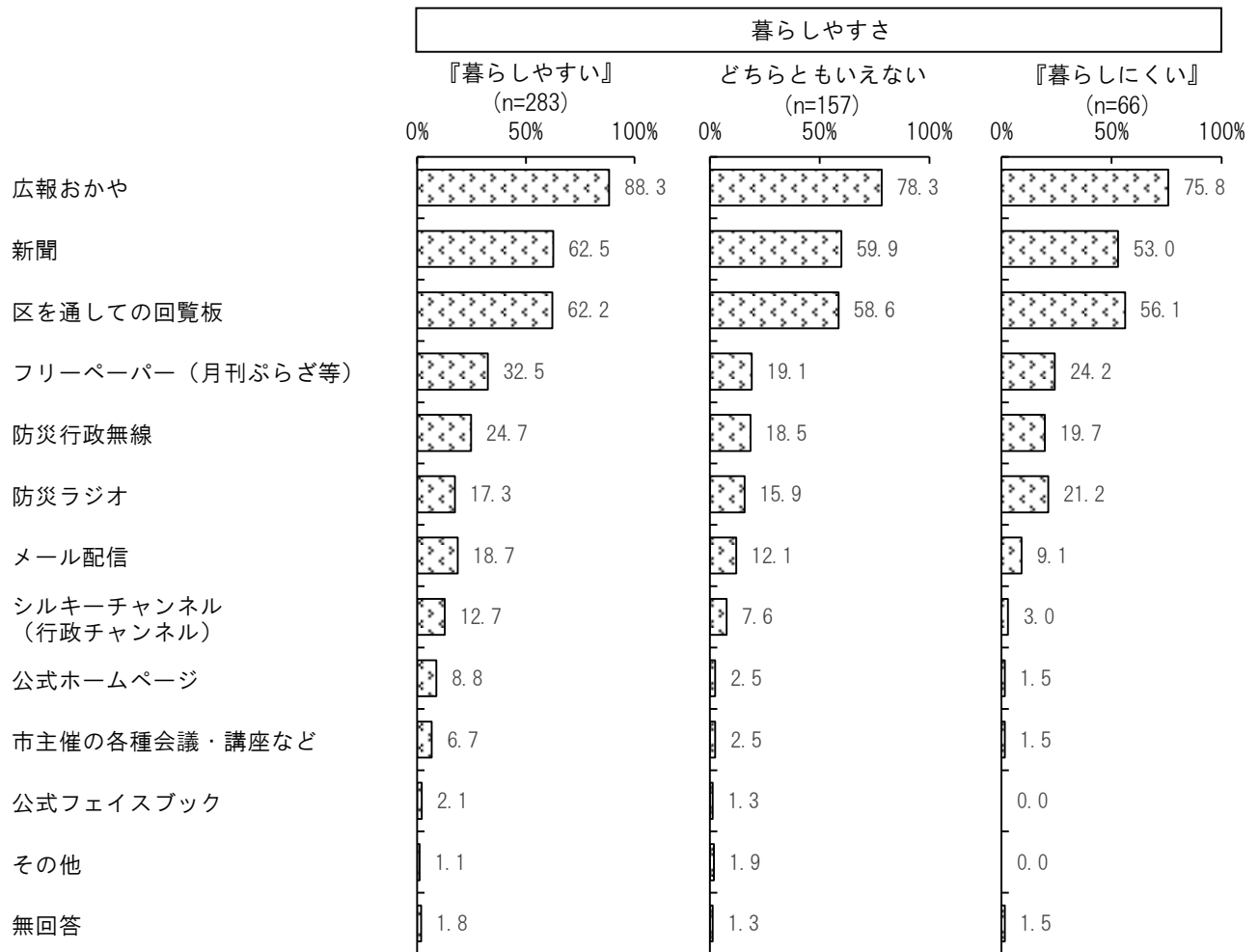
【問10】岡谷市では、様々な方法により情報発信を行なっていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

情報入手手段は、「広報おかや」が83.0%と最も多く、次いで「新聞」が60.3%、「区を通しての回覧板」が59.9%などとなっている。

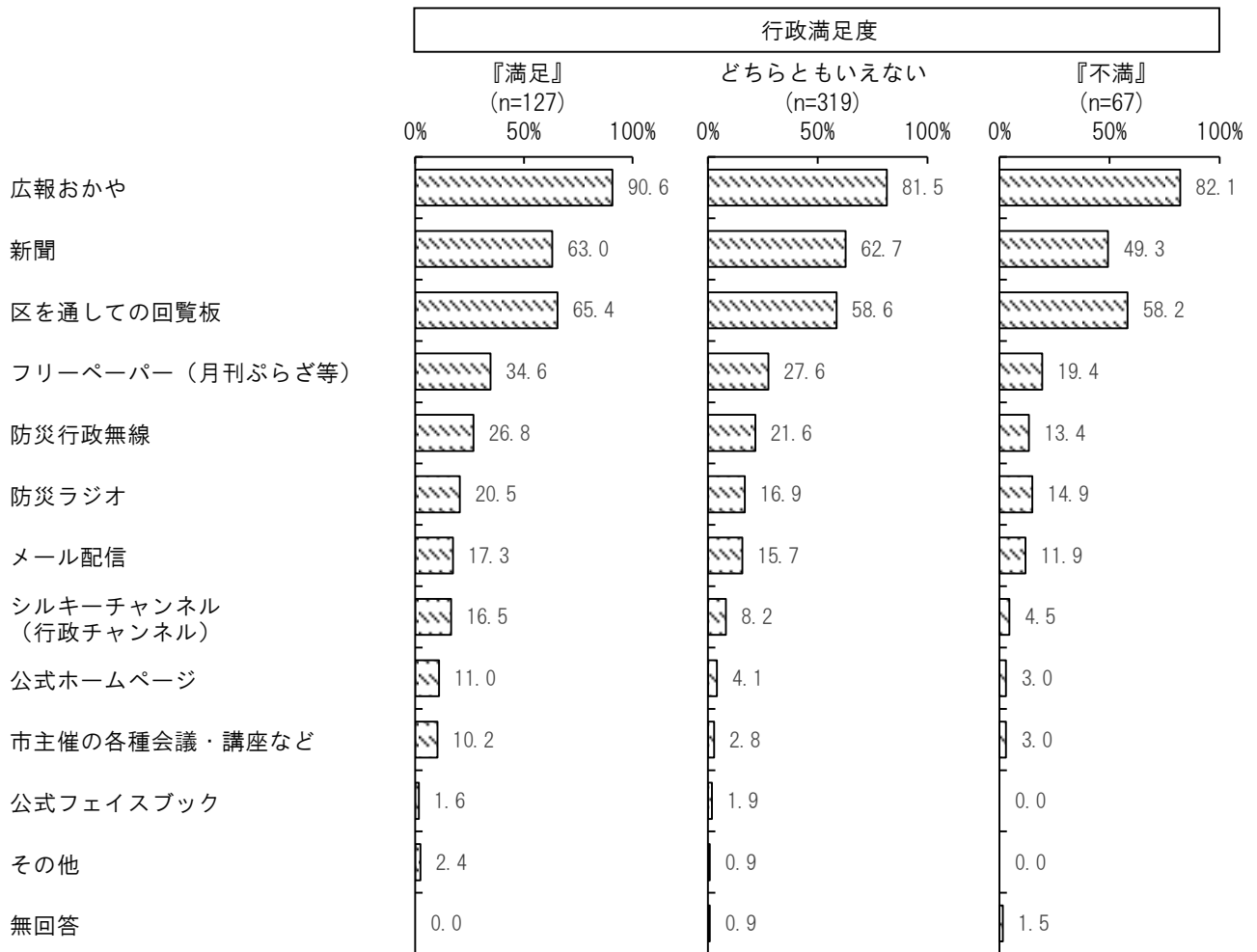








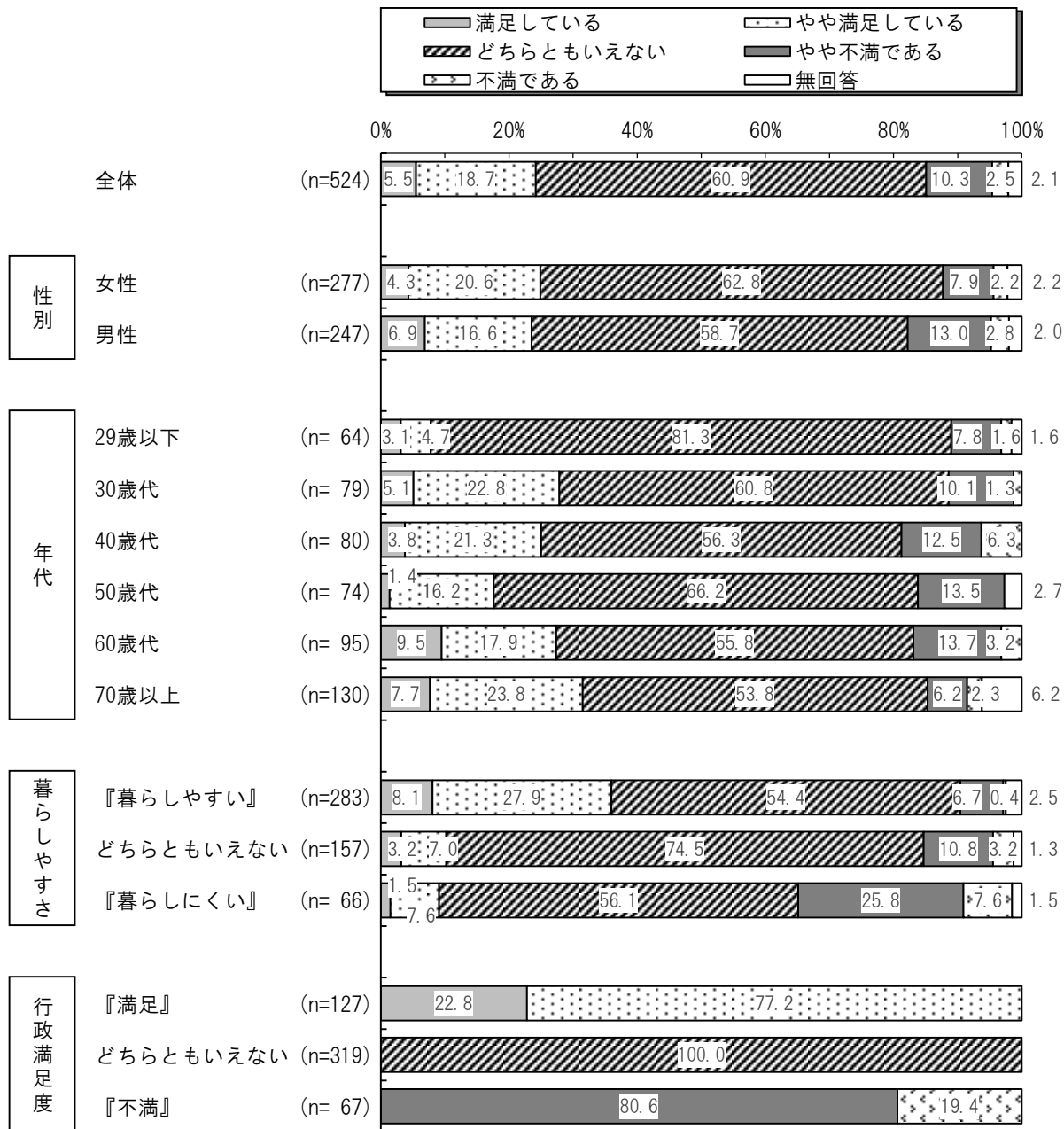




11 行政施策全般満足度

【問11】 岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。 (〇は1つ)

行政施策全般満足度は、「どちらともいえない」が60.9%と最も多く、次いで「やや満足している」が18.7%、「やや不満である」が10.3%などとなっている。



12 各施策の満足度

【問12】岡谷市では、平成21年度から平成30年度までのまちづくりの指針である「第4次岡谷市総合計画」に掲げた「みんなが元気に輝く たくましいまち岡谷」の実現に向けて取り組んでおり、現在は、平成26年度にスタートした「後期基本計画」に基づいて、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の施策について、あなたにとっての満足度や重要度、今後の取り組みに対する考えを教えてください。

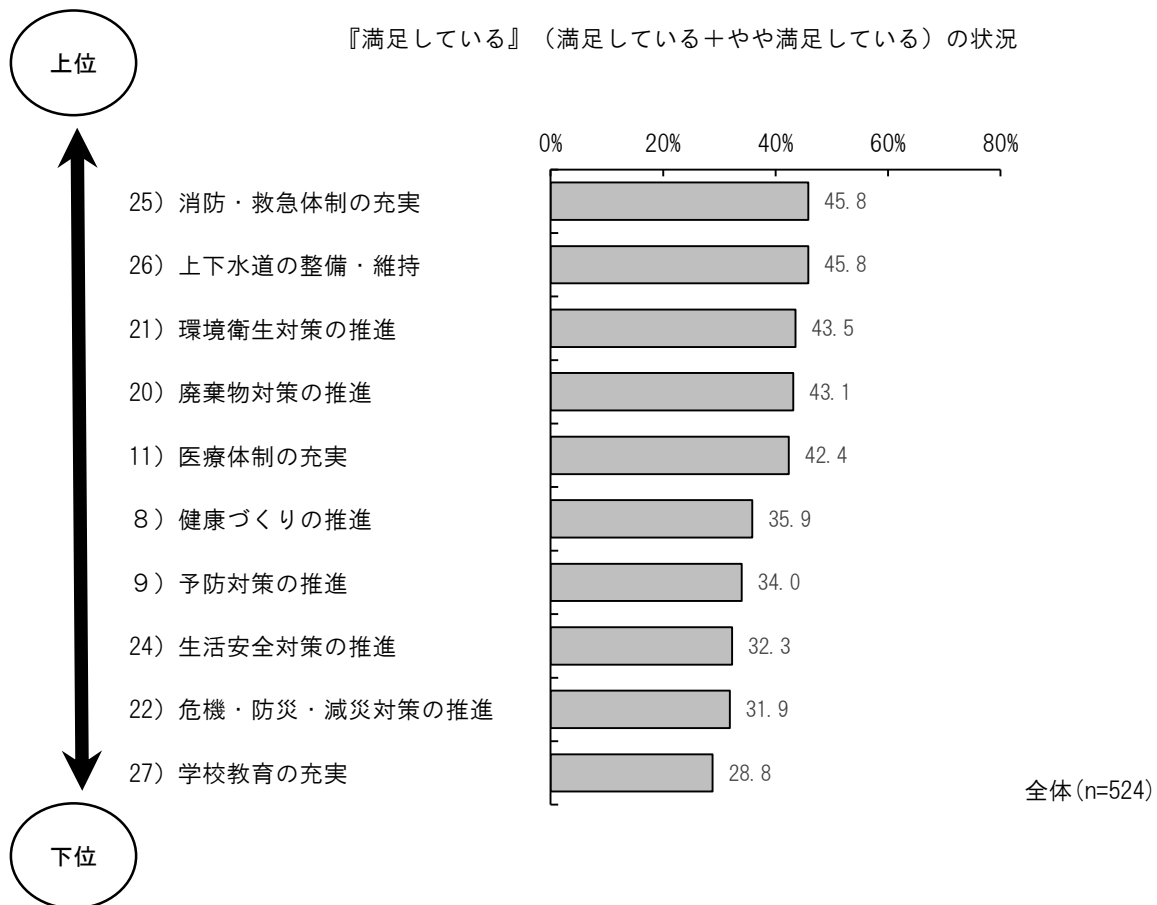
(施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ、「③今後の取り組み」に○を1つ)

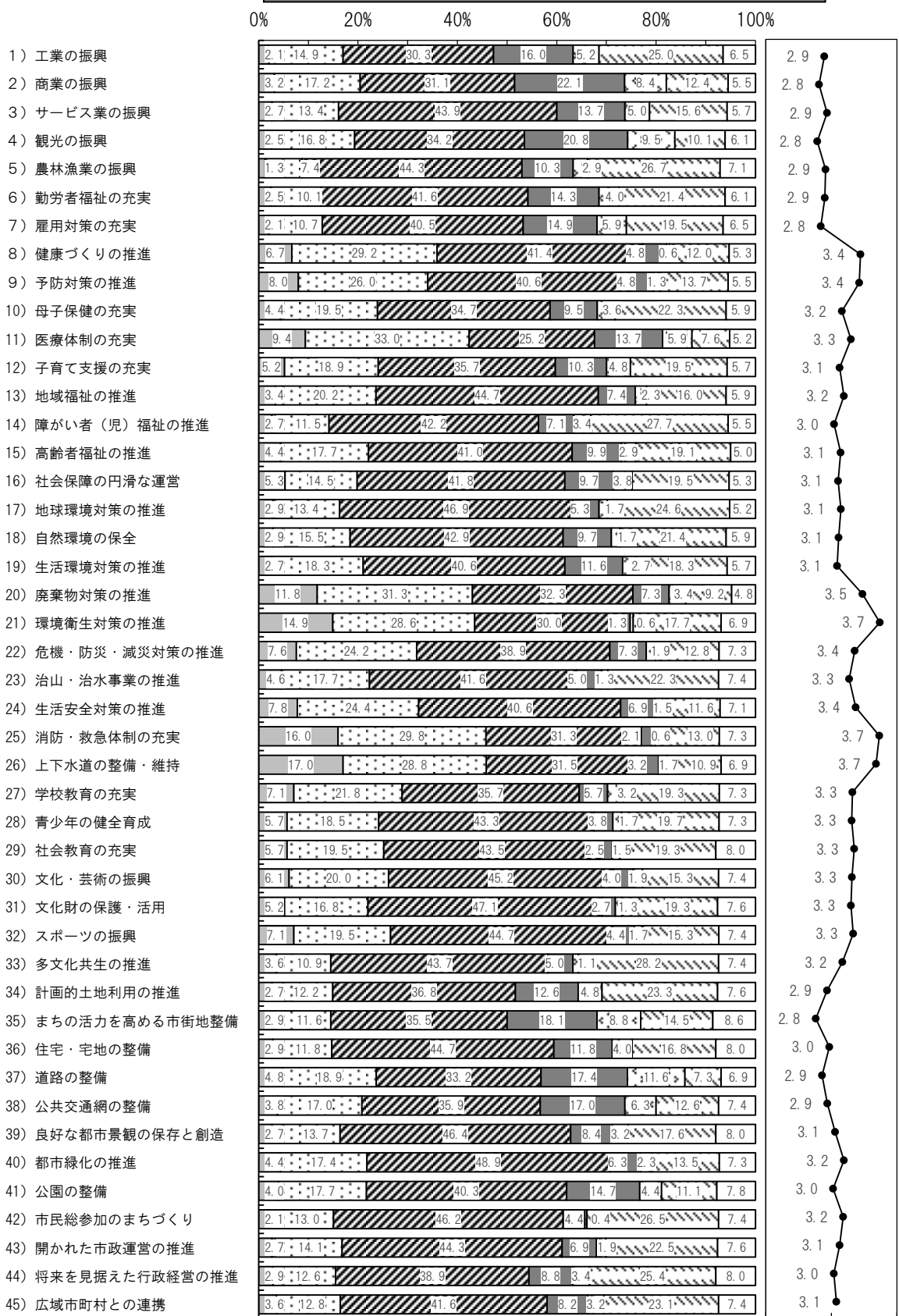
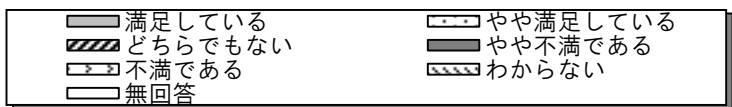
各施策の満足度は、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足している』で“25) 消防・救急体制の充実”と“26) 上下水道の整備・維持”が多くなっている。

「やや不満である」と「不満である」を合わせた『不満である』では“2) 商業の振興”と“4) 観光の振興”、“37) 道路の整備”が多くなっている。

『満足している』の上位項目は以下の図の通り。

また、「満足している」に5点、「やや満足している」に4点、「どちらでもない」に3点、「やや不満である」に2点、「不満である」に1点を加点し、平均を出したところ、“21) 環境衛生対策の推進”、“25) 消防・救急体制の充実”、“26) 上下水道の整備・維持”が3.7点などと、多くなっている。(次頁の図参照)



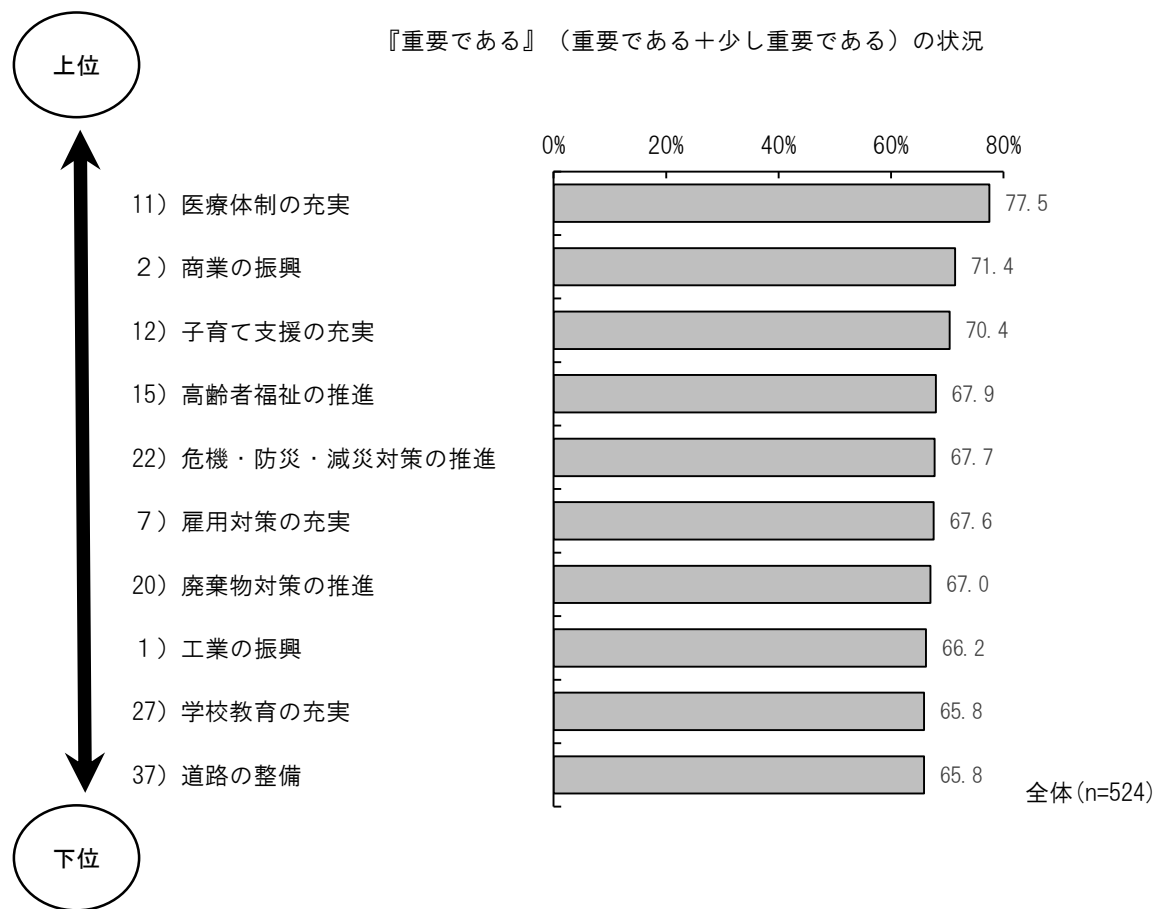


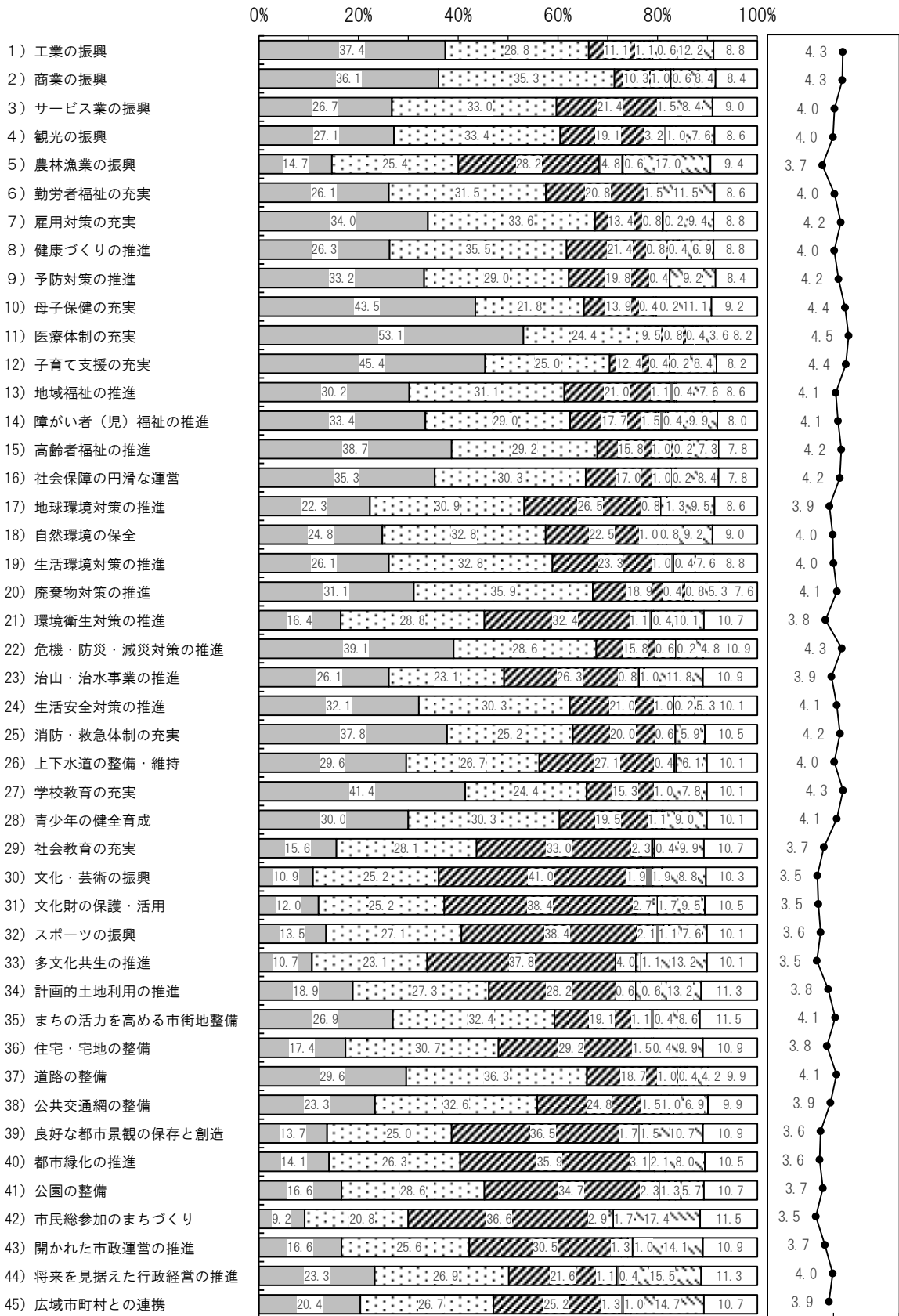
加点方法  
 満足している（5点）      やや満足している（4点）      どちらでもない（3点）  
 やや不満である（2点）      不満である（1点）

13 各施策の重要度

【問12】岡谷市では、平成21年度から平成30年度までのまちづくりの指針である「第4次岡谷市総合計画」に掲げた「みんなが元気に輝く たくましいまち岡谷」の実現に向けて取り組んでおり、現在は、平成26年度にスタートした「後期基本計画」に基づいて、各事業を進めています。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の施策について、あなたにとっての満足度や重要度、今後の取り組みに対する考えを教えてください。  
 (施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ、「③今後の取り組み」に○を1つ)

各施策の重要度は、「重要である」と「少し重要である」を合わせた『重要である』で“11) 医療体制の充実”と“2) 商業の振興”が多くなっている。  
 「あまり重要ではない」と「重要ではない」を合わせた『重要ではない』では“5) 農林漁業の振興”と“33) 多文化共生の推進”、“40) 都市緑化の推進”が多くなっている。  
 『重要である』の上位項目は以下の図の通り。  
 また、「重要である」に5点、「少し重要である」に4点、「どちらでもない」に3点、「あまり重要ではない」に2点、「重要ではない」に1点を加点し、平均を出したところ、“11) 医療体制の充実”が4.5点、“10) 母子保健の充実”と“12) 子育て支援の充実”が4.4点などと、多くなっている。  
 (次頁の図参照)





加点方法  
 重要である（5点）      少し重要である（4点）      どちらでもない（3点）  
 あまり重要ではない（2点）      重要ではない（1点）

14 各施策の今後の取り組み

【問12】岡谷市では、平成21年度から平成30年度までのまちづくりの指針である「第4次岡谷市総合計画」に掲げた「みんなが元気に輝く たくましいまち岡谷」の実現に向けて取り組んでおり、現在は、平成26年度にスタートした「後期基本計画」に基づいて、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の施策について、あなたにとっての満足度や重要度、今後の取り組みに対する考えを教えてください。

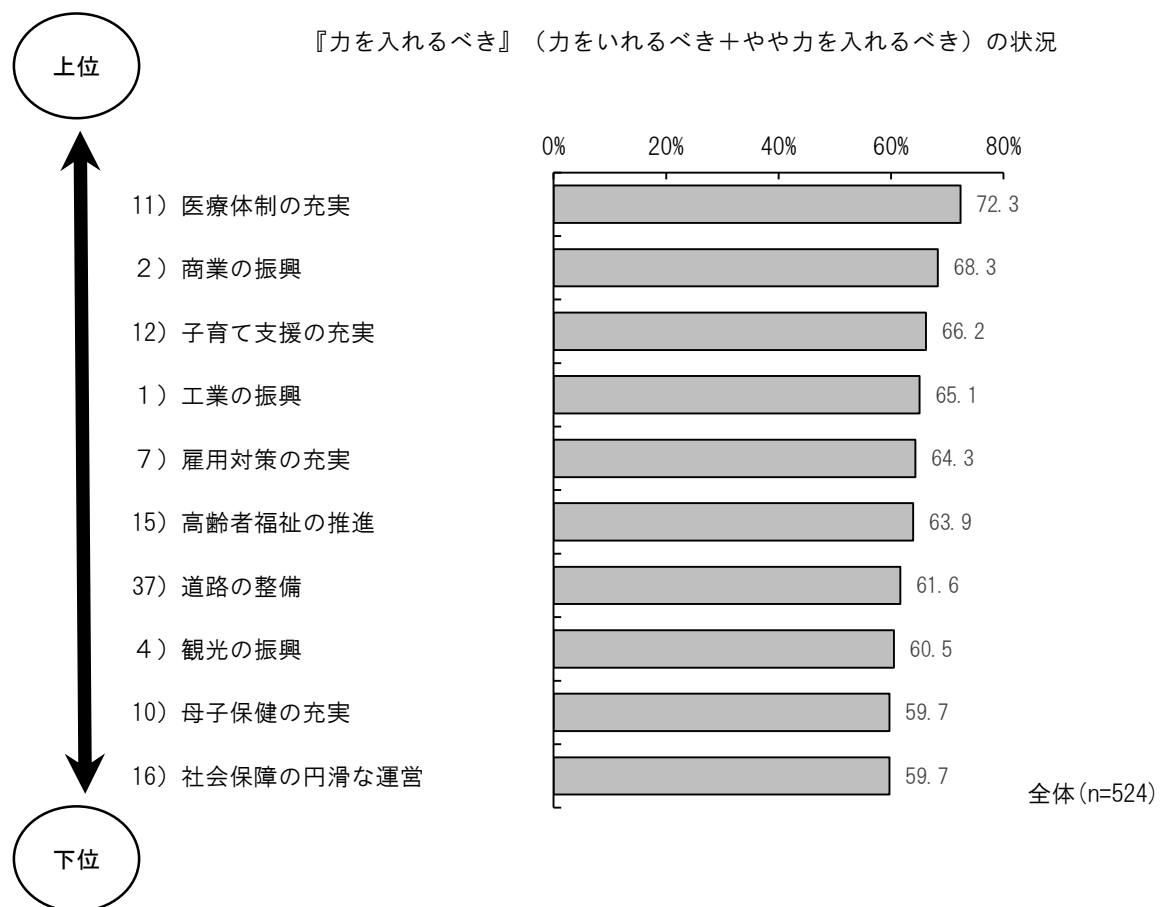
(施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ、「③今後の取り組み」に○を1つ)

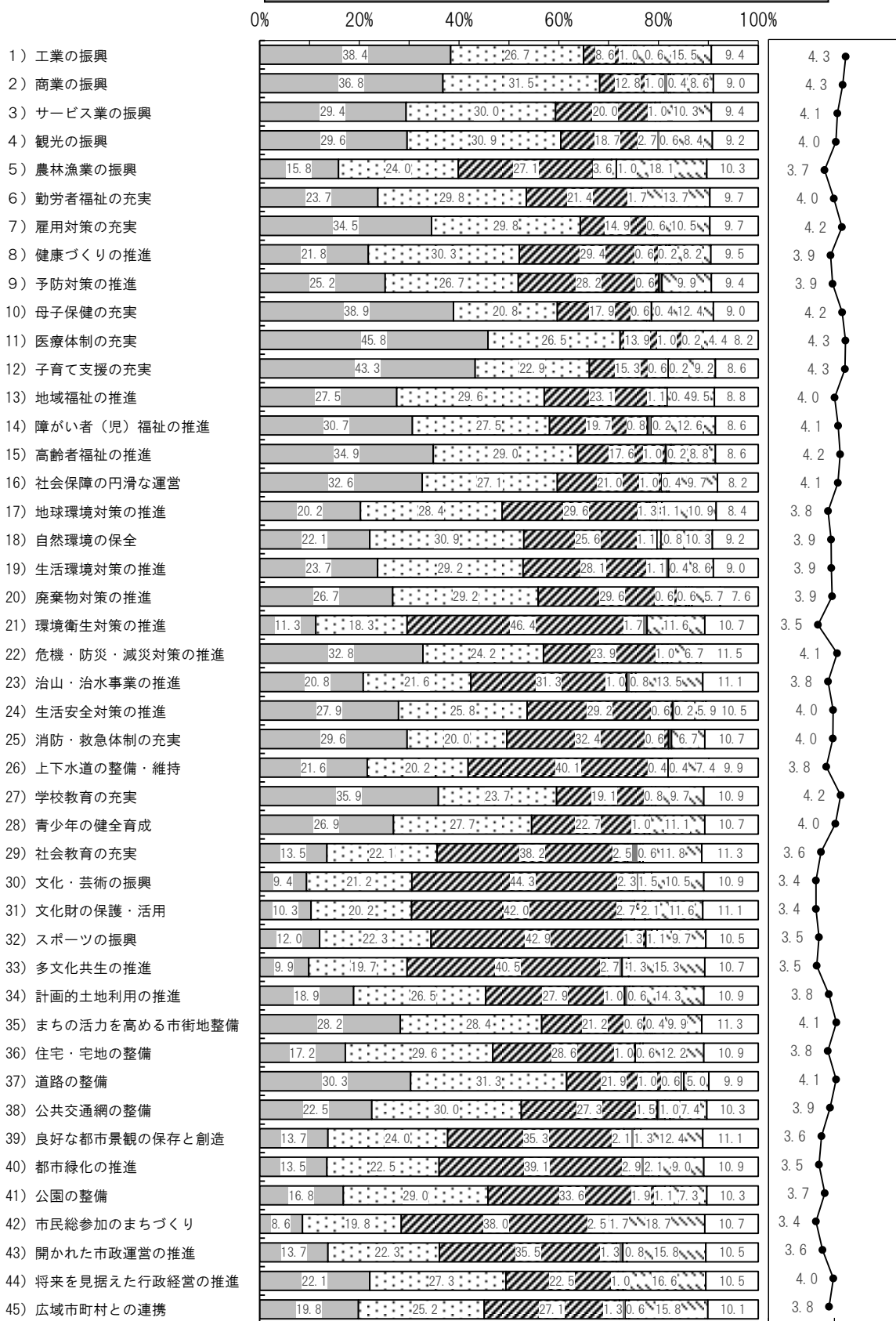
各施策の今後の取り組みは、「力を入れるべき」と「やや力を入れるべき」を合わせた『力を入れるべき』で“11) 医療体制の充実”と“2) 商業の振興”が多くなっている。

「あまり力を入れなくてよい」と「力を入れなくてよい」を合わせた『力を入れなくてよい』では“40) 都市緑化の推進”と“31) 文化財の保護・活用”、“5) 農林漁業の振興”が多くなっている。

『力を入れるべき』の上位項目は以下の図の通り。

また、「力を入れるべき」に5点、「やや力を入れるべき」に4点、「現在のままでよい」に3点、「あまり力を入れなくてよい」に2点、「力を入れなくてよい」に1点を加点し、平均を出したところ、“1) 工業の振興”、“2) 商業の振興”、“11) 医療体制の充実”、12) 子育て支援の充実”が4.3点などと、多くなっている。(次頁の図参照)





加点方法  
 力を入れるべき（5点）      やや力を入れるべき（4点）      現在のままでよい（3点）  
 あまり力を入れなくてよい（2点）      力を入れなくてよい（1点）

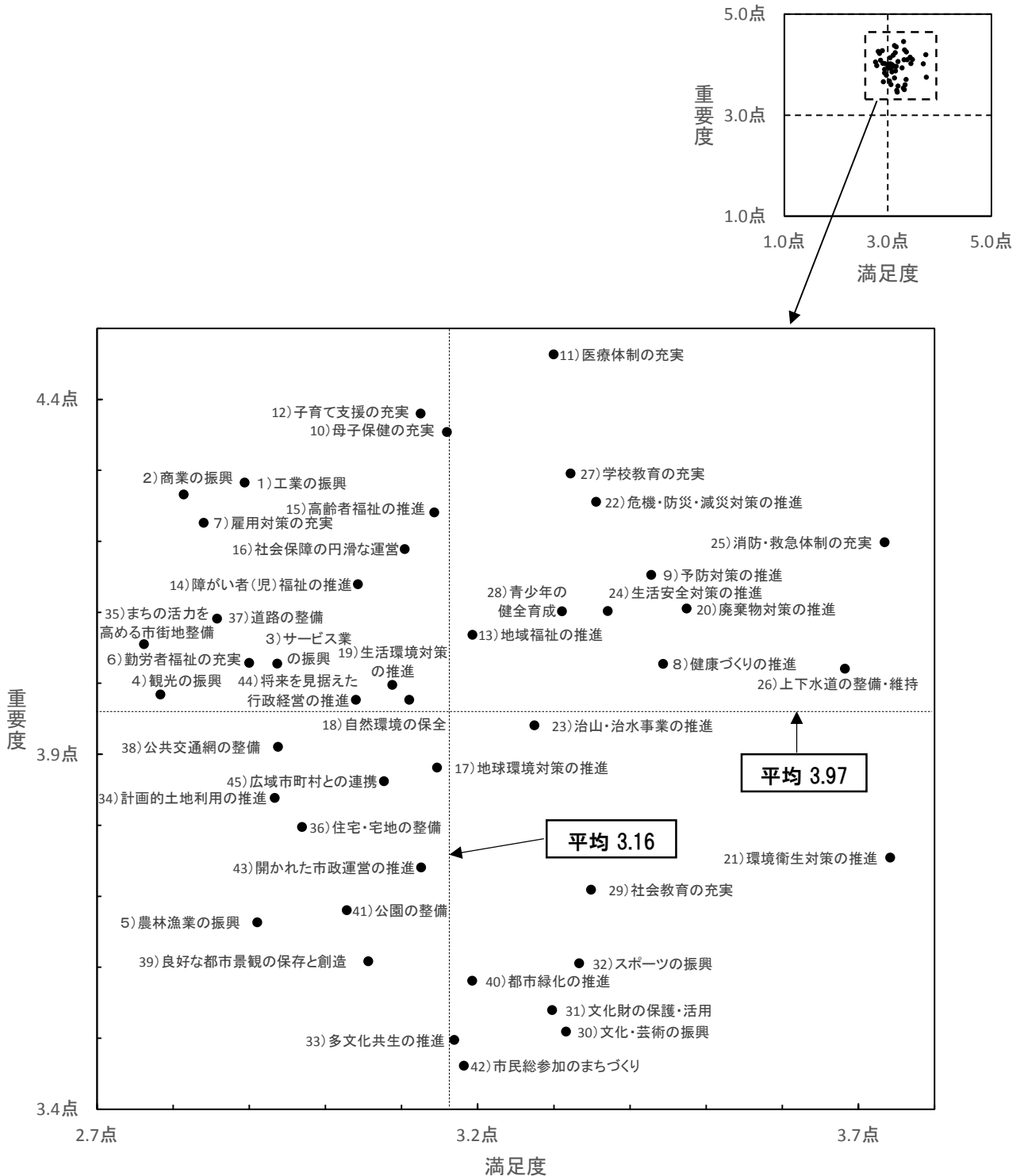


< 満足度・重要度 散布図 >

満足度と重要度の関係を図にした。

散布図の左上には、不満だが重要な項目が位置し、右上には、満足だが重要な項目が位置している。満足度が低く、重要度が高いものは「1) 工業の振興」、「2) 商業の振興」、「10) 母子保健の充実」、「12) 子育て支援の充実」などがある。

満足度が高く、重要度が高いものは「11) 医療体制の充実」、「25) 消防・救急体制の充実」などがある。

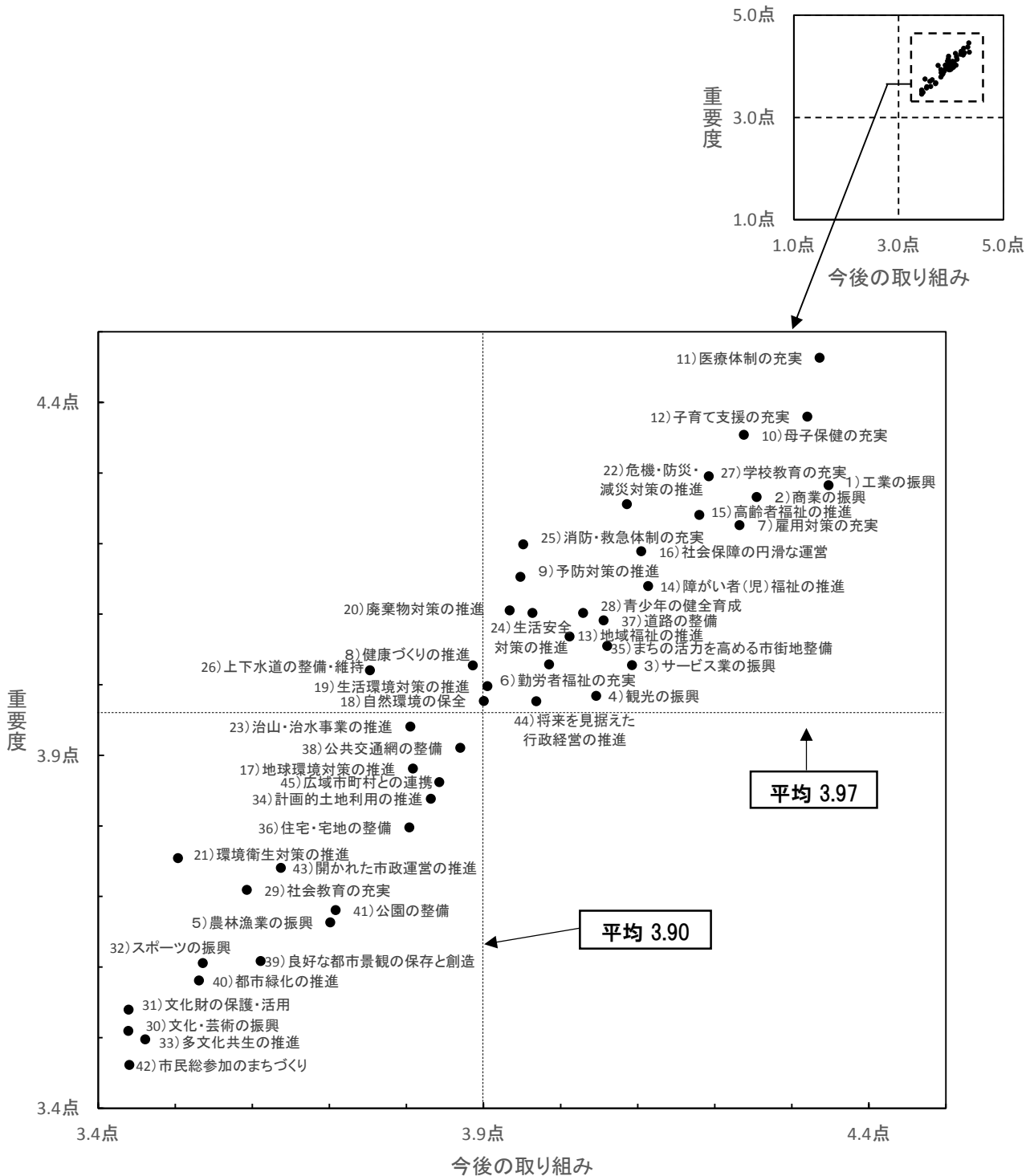


＜ 今後の取り組み・重要度 散布図 ＞

今後の取り組みと重要度の関係を図にした。

散布図の左上には、力を入れなくて良いが重要な項目が位置し、右上には、力を入れるべきで重要な項目が位置している。

力を入れるべきで、重要度が高いものは「11) 医療体制の充実」、「12) 子育て支援の充実」などがある。



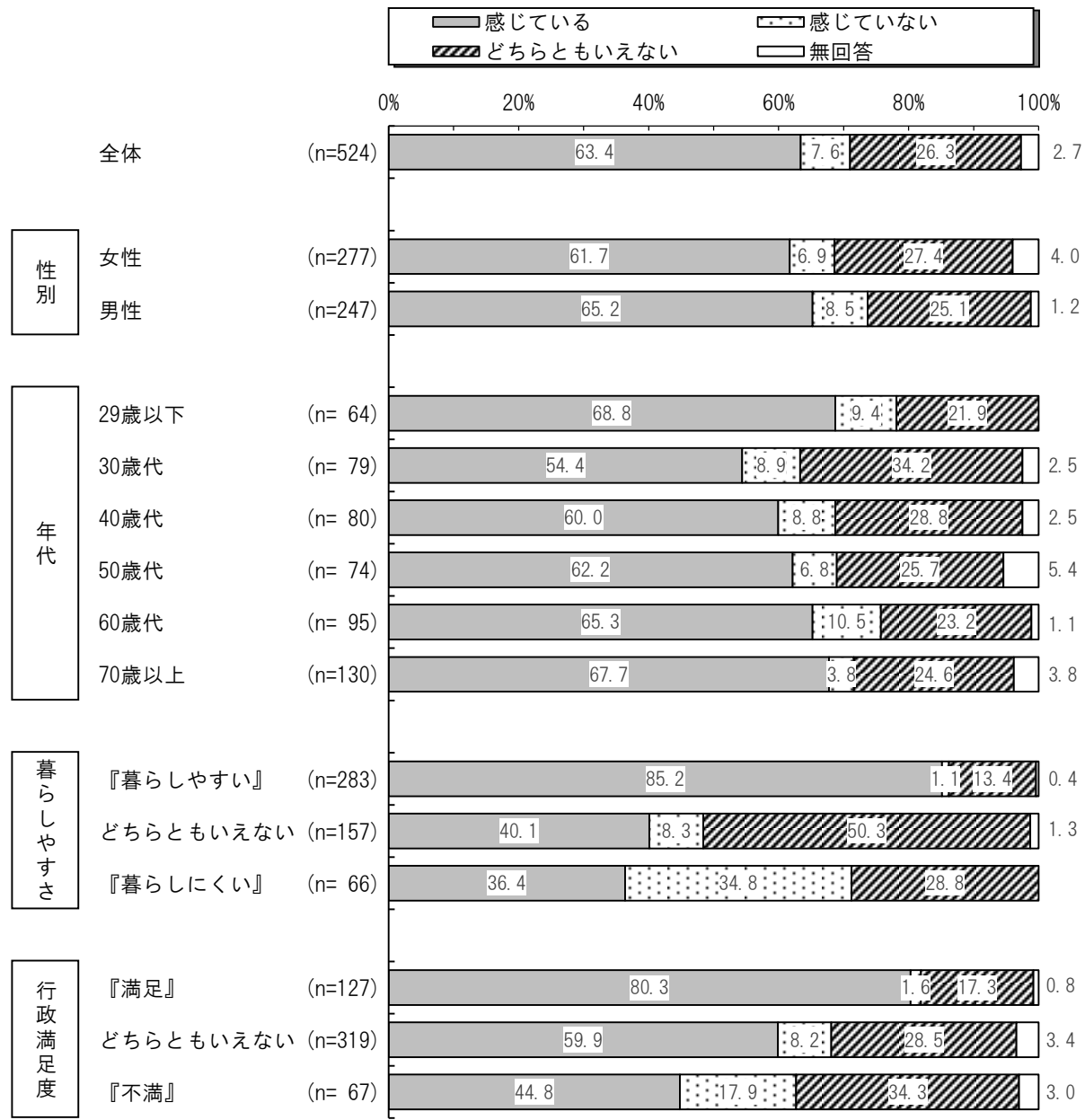
### iii 暮らしやすさや今後の予定などについて

#### 15 岡谷市に対する愛着や親しみ

【問13】 岡谷市に愛着や親しみを感じますか。

(○は1つ)

岡谷市に対する愛着や親しみは、「感じている」が63.4%、「感じていない」が7.6%、「どちらともいえない」が26.3%となっている。  
暮らしやすさでは、『暮らしにくい』ほど、「感じていない」が多くなっている。

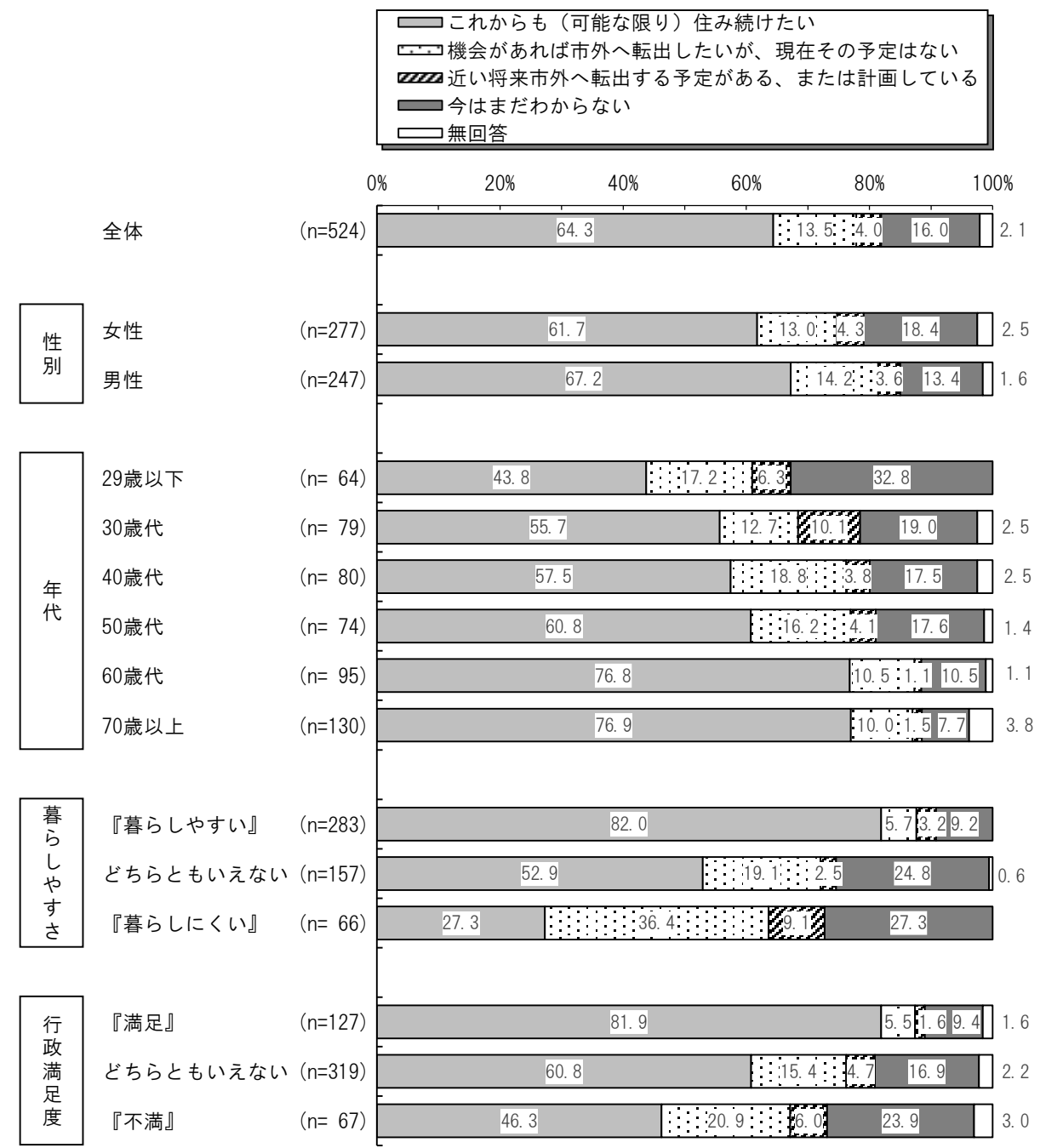


16 今後の居留意向

【問14】 今後も岡谷市に住み続けたいと思いますか。 (○は1つ)

今後の居留意向は、「これからも（可能な限り）住み続けたい」が64.3%、「機会があれば市外へ転出したいが、現在その予定はない」が13.5%、「近い将来市外へ転出する予定がある、または計画している」が4.0%、「今はまだわからない」が16.0%となっている。

暮らしやすさでは、『暮らしやすい』ほど、行政満足度では、『満足』ほど、「これからも（可能な限り）住み続けたい」が多くなっている。



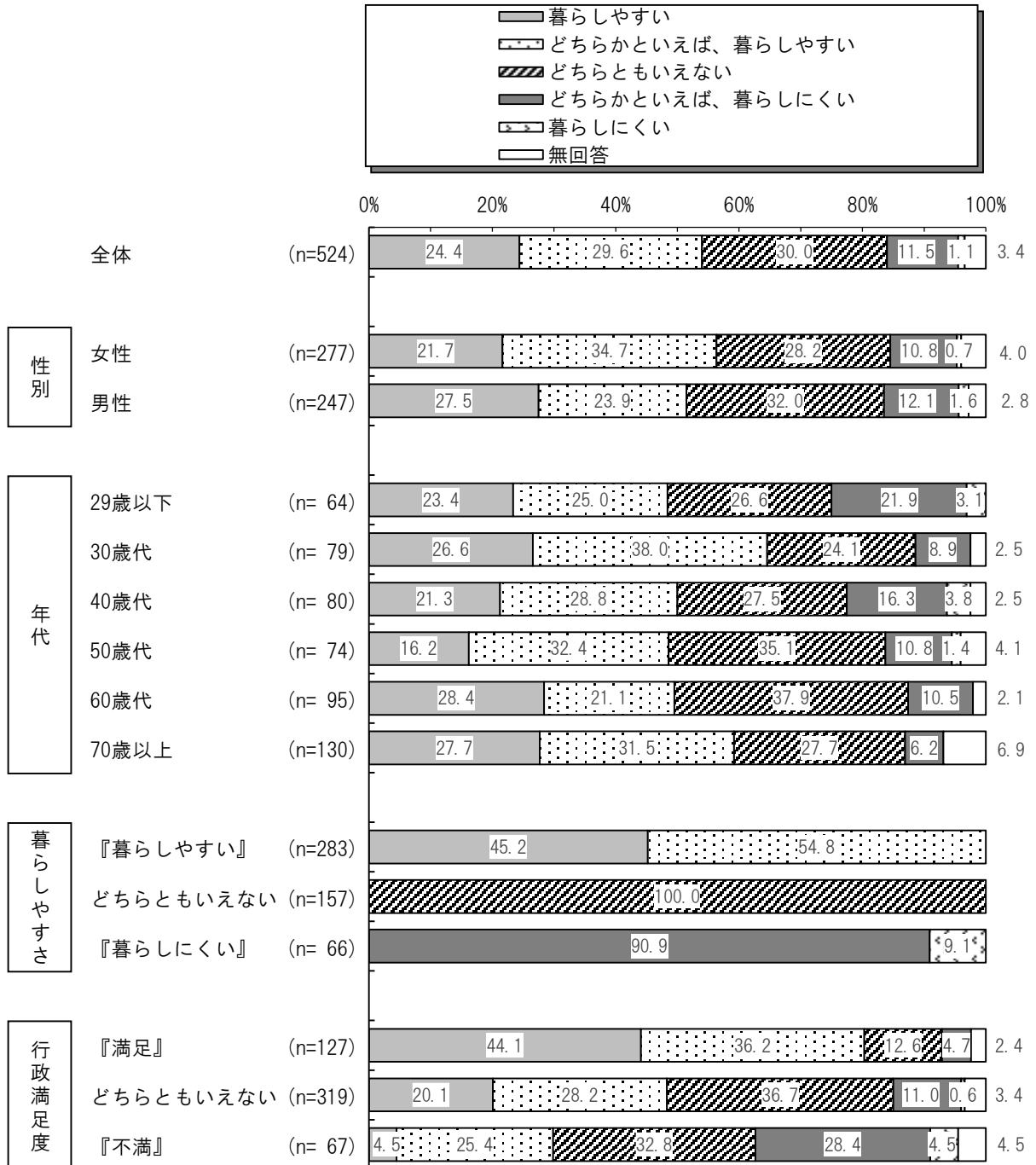
17 暮らしやすさ

【問15】岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。

(○は1つ)

暮らしやすさは、「どちらともいえない」が30.0%と最も多く、次いで「どちらかといえば、暮らしやすい」が29.6%、「暮らしやすい」が24.4%などとなっている。

性別では、“女性”で「どちらかといえば、暮らしやすい」が34.7%と最も多くなっている。

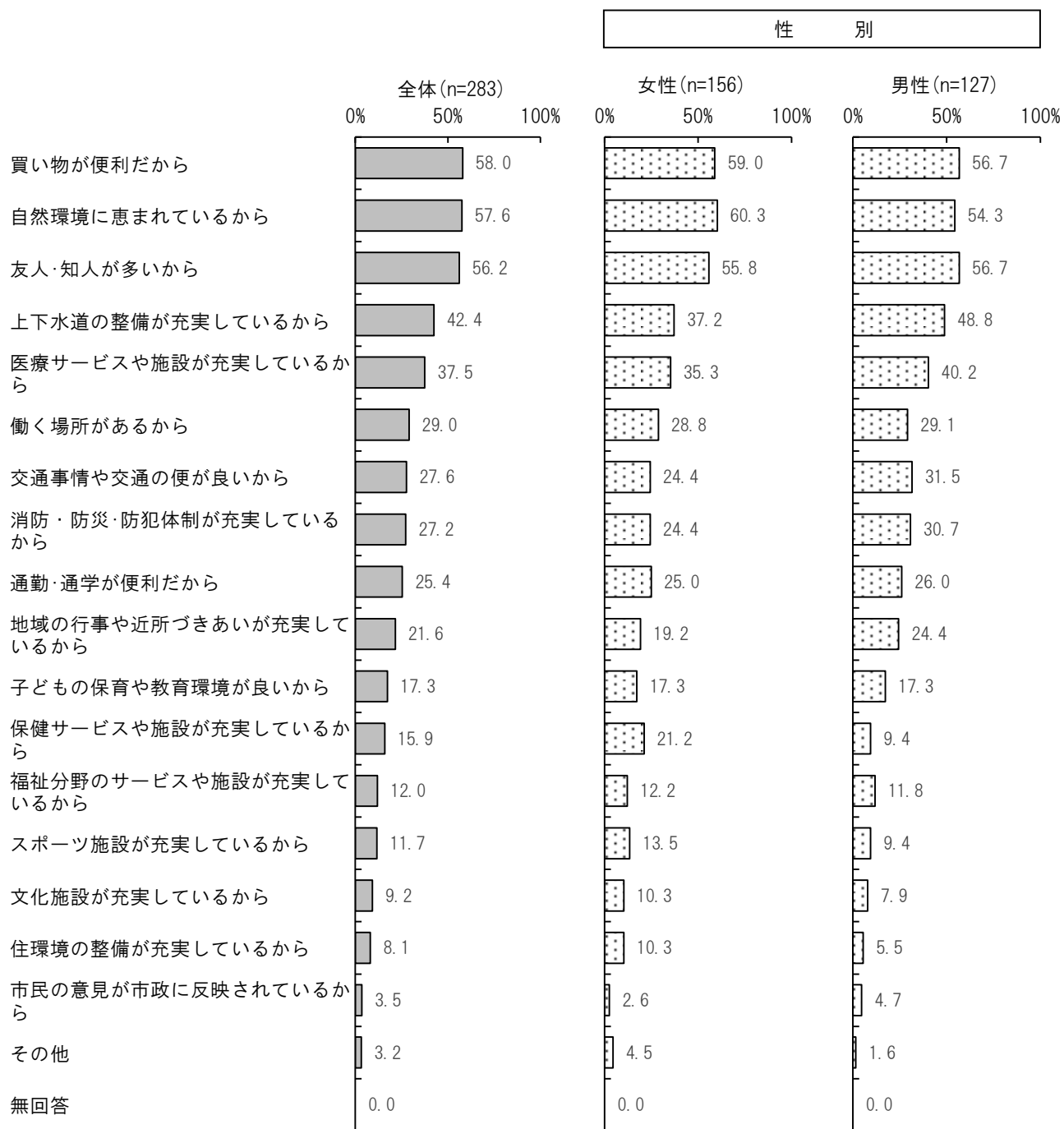


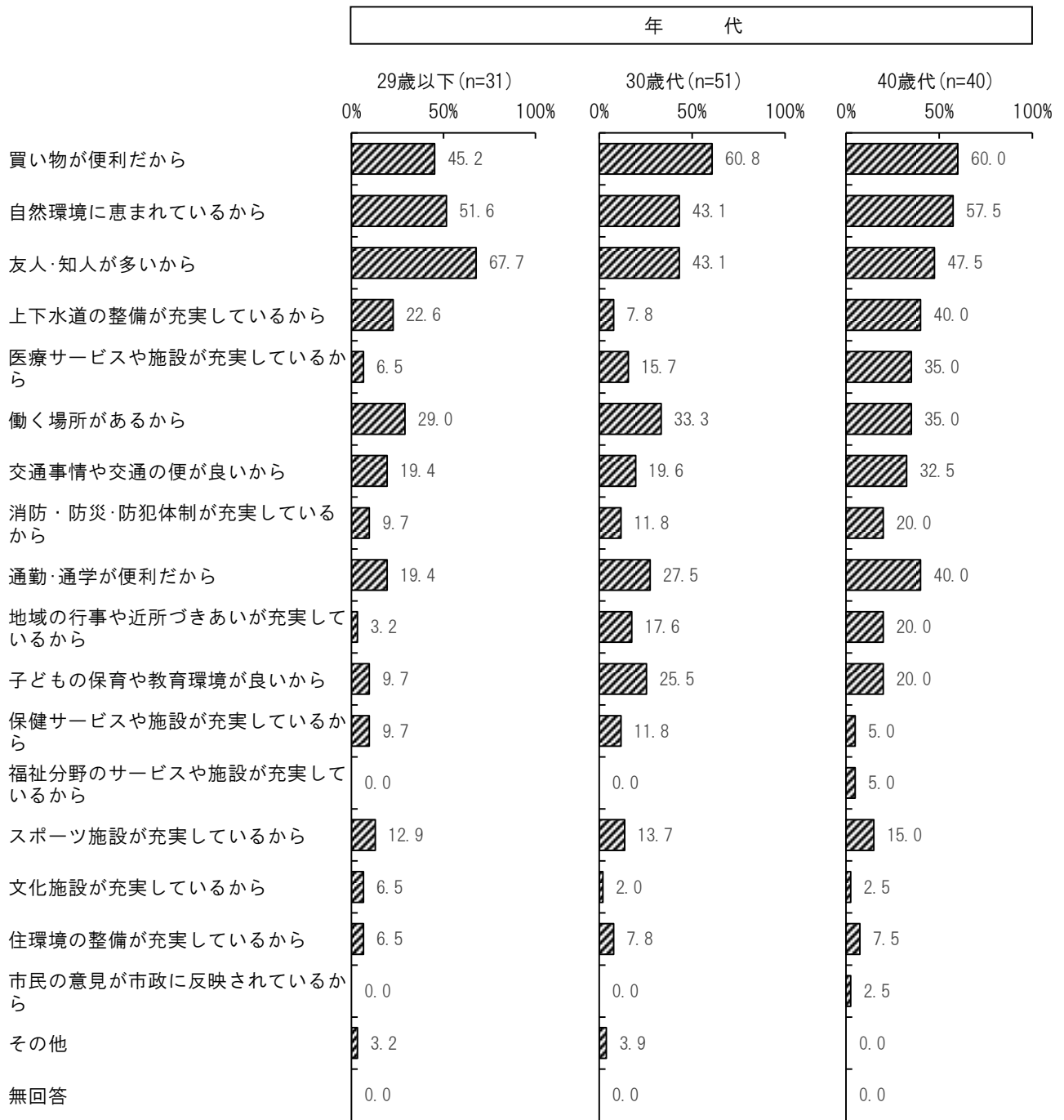
18 暮らしやすい理由

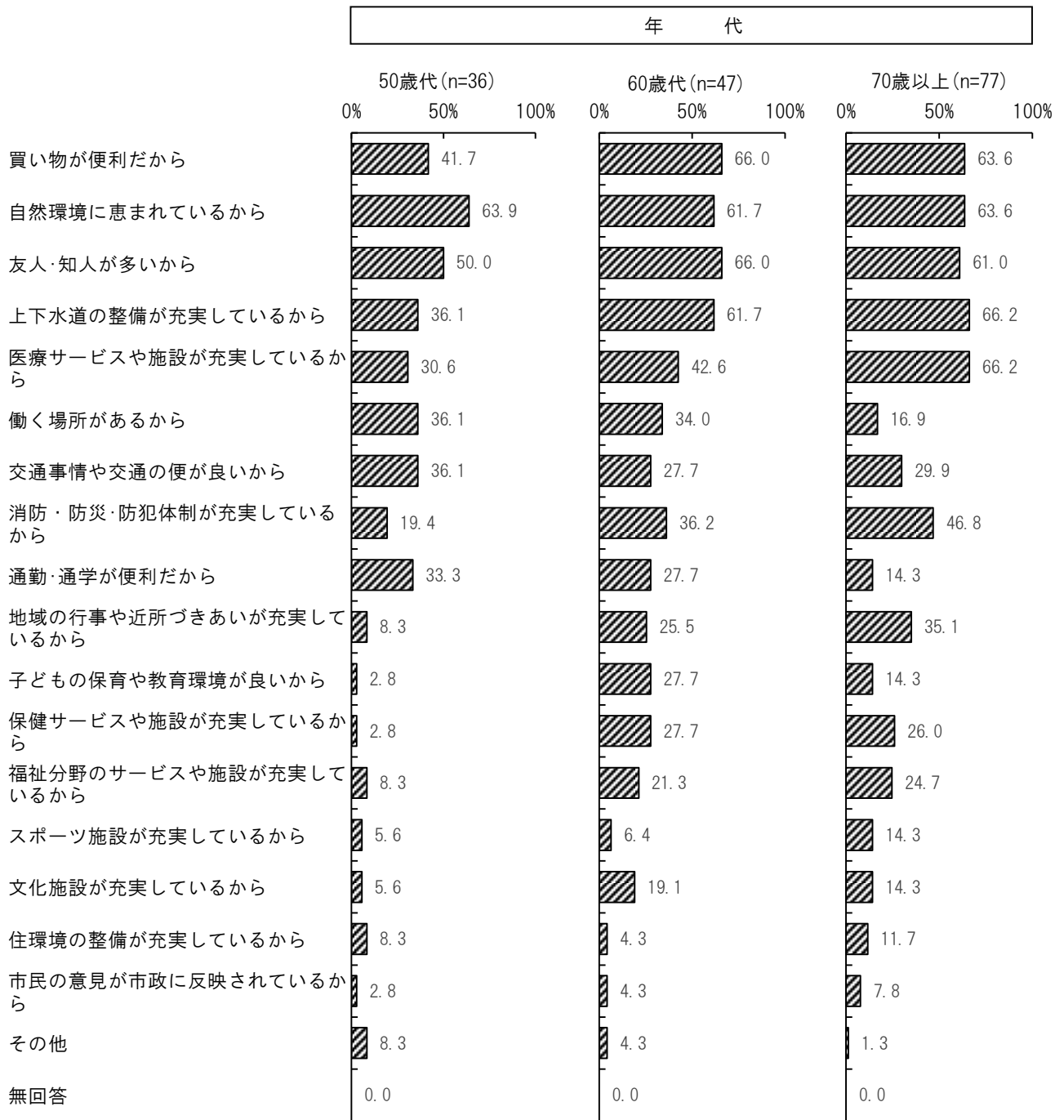
【問15-1】問15で「1 暮らしやすい」または「2 どちらかといえば、暮らしやすい」と回答された方にお尋ねします。「暮らしやすい」と思う理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

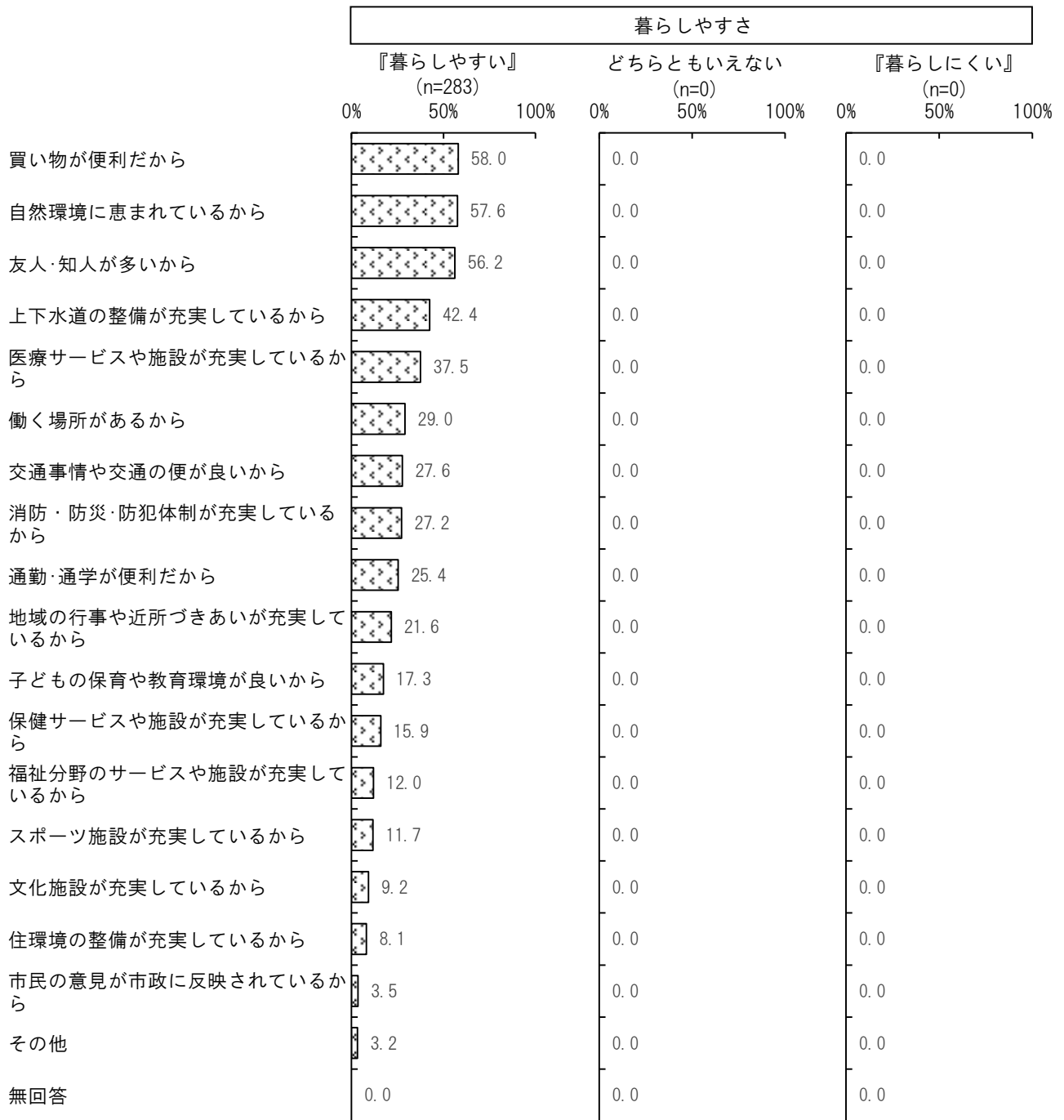
暮らしやすい理由は、「買い物が便利だから」が58.0%と最も多く、次いで「自然環境に恵まれているから」が57.6%、「友人・知人が多いから」が56.2%などとなっている。

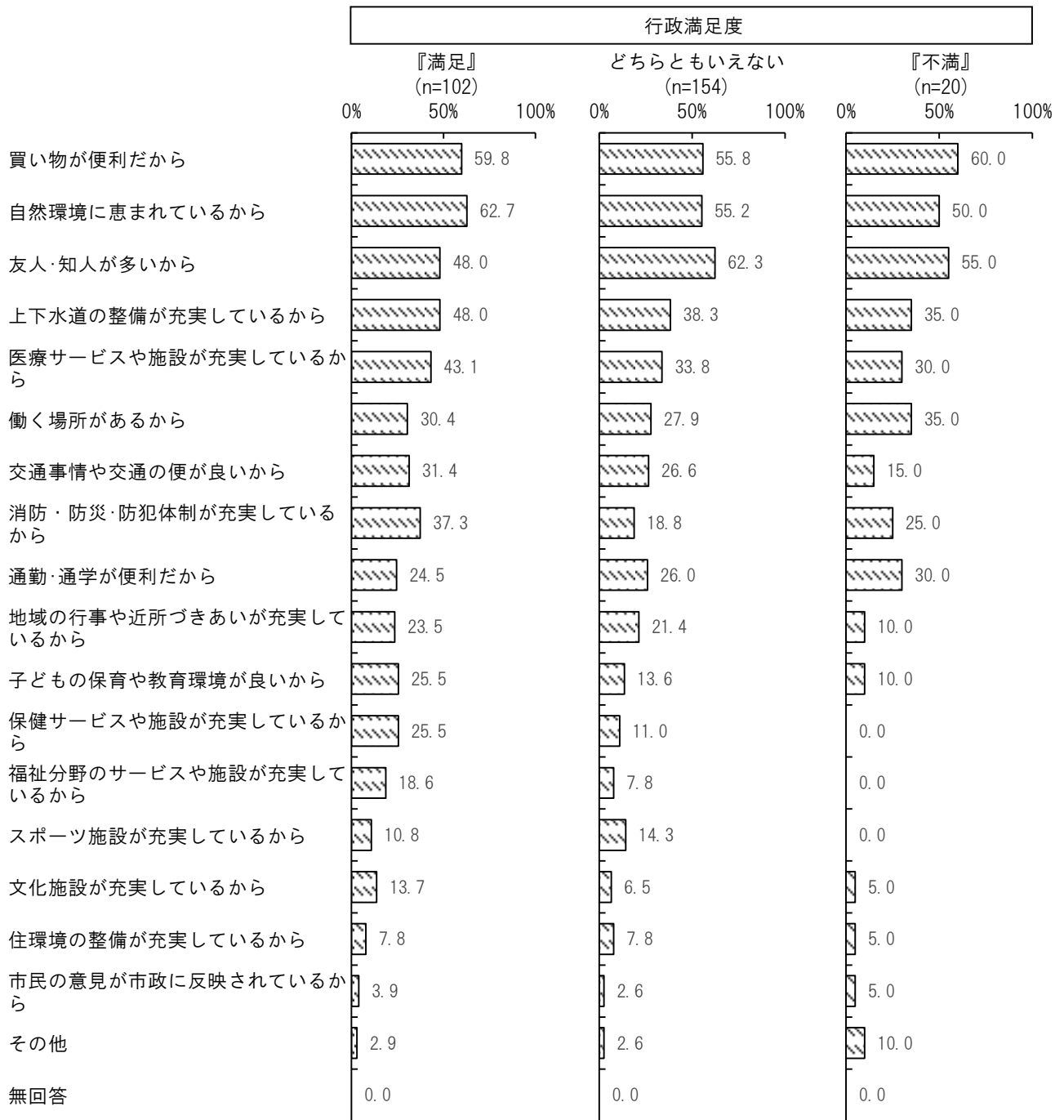










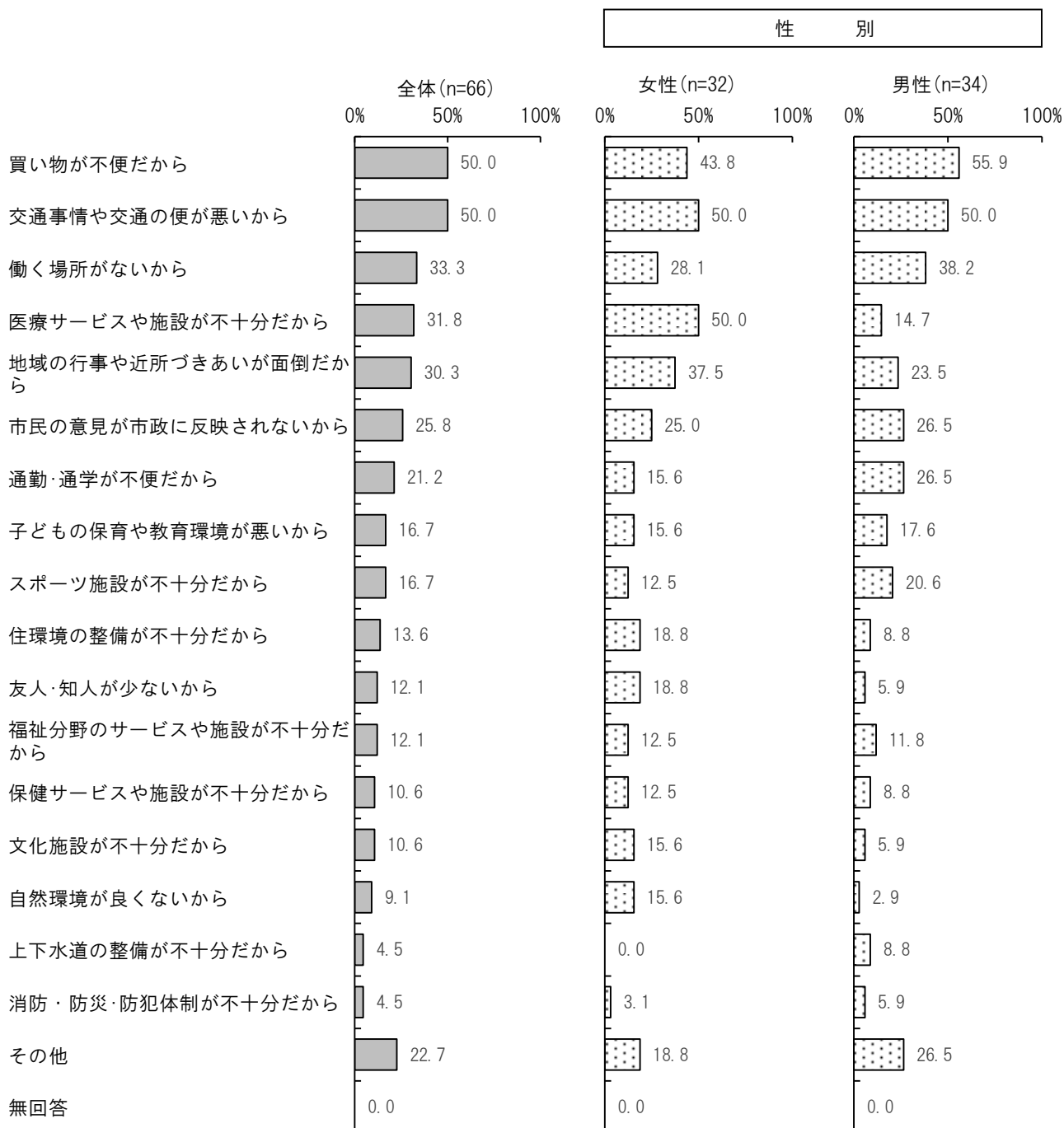


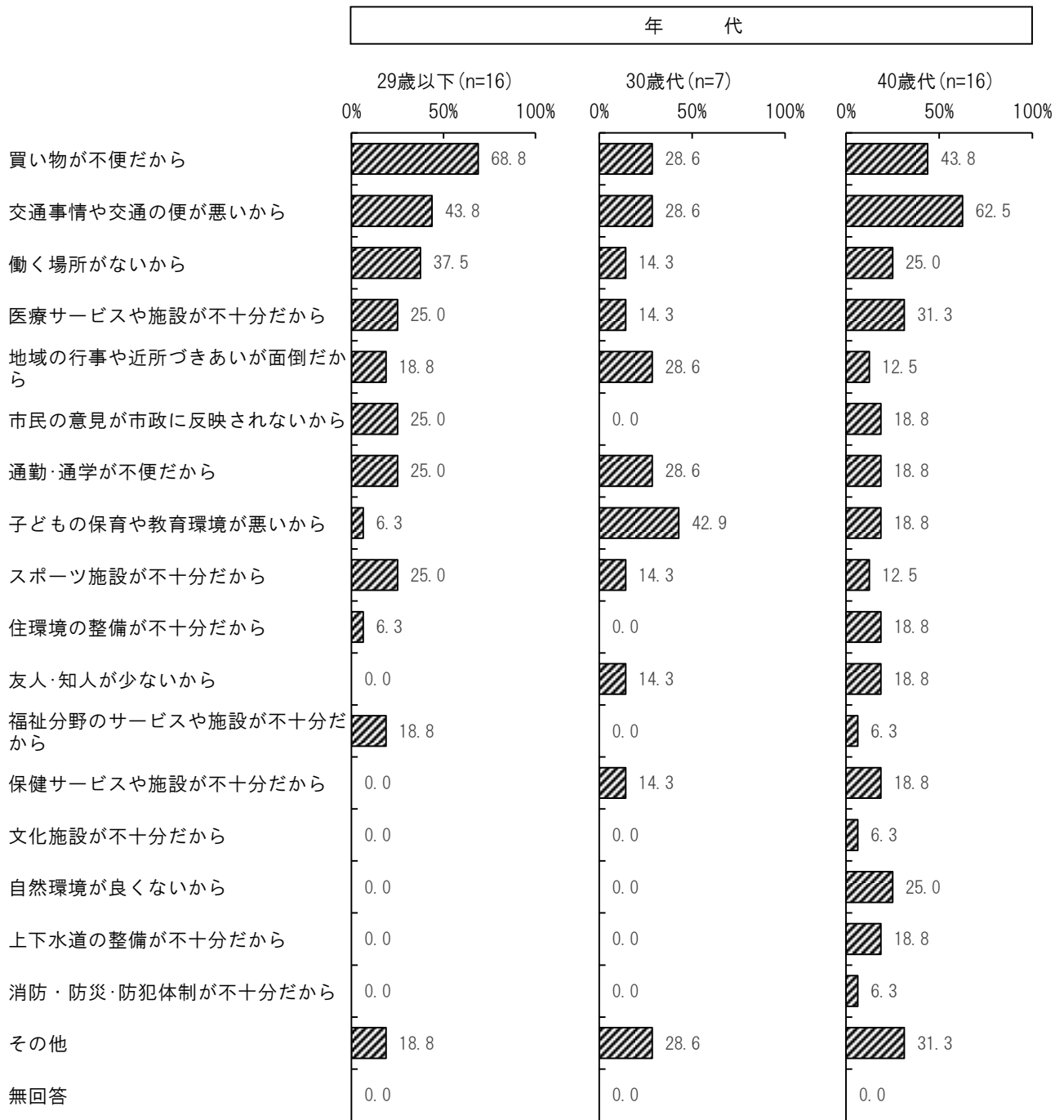
19 暮らしにくい理由

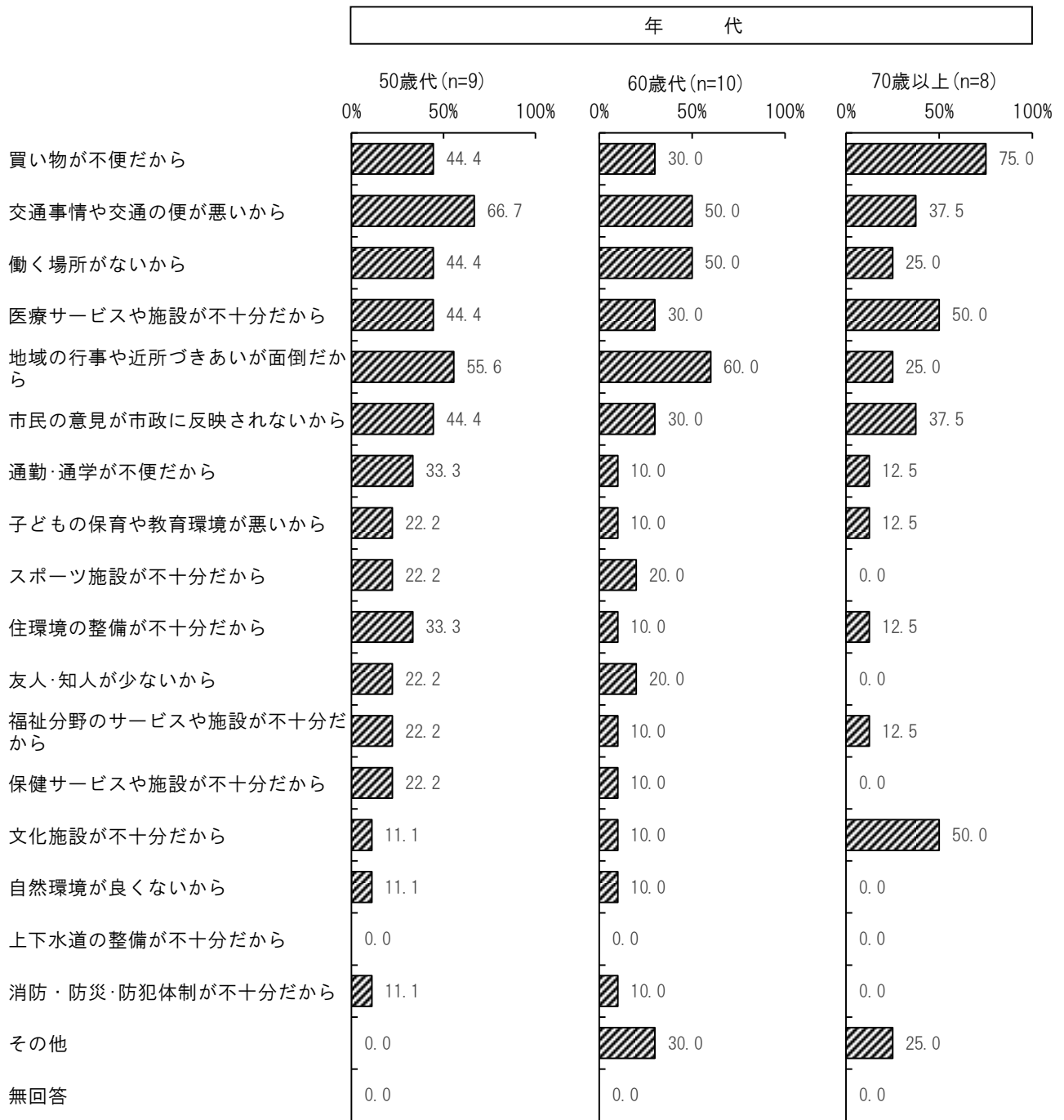
【問15-2】 問15で「4 どちらかといえば、暮らしにくい」または「5 暮らしにくい」と回答された方にお尋ねします。「暮らしにくい」と思う理由は何ですか。

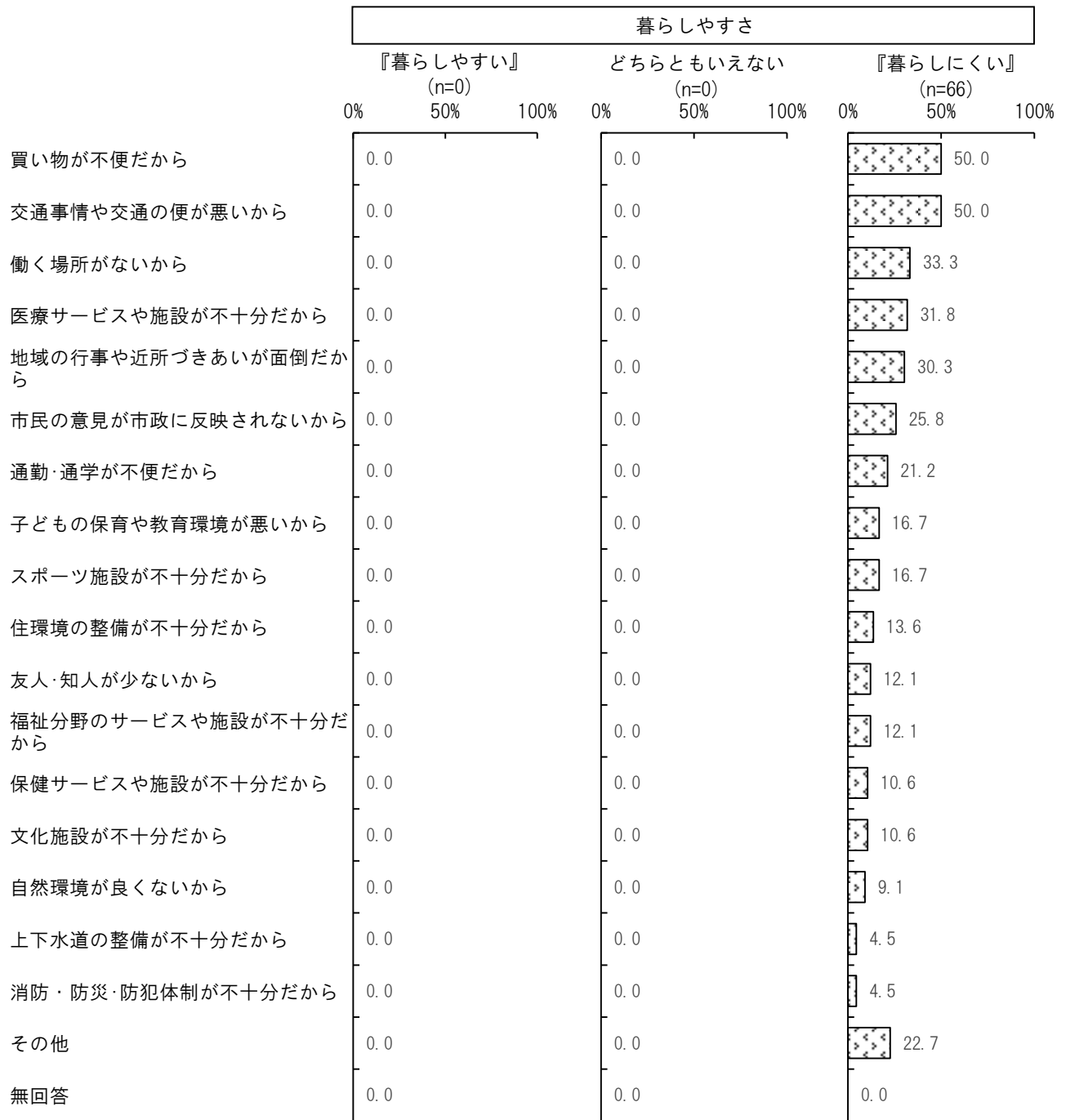
(あてはまるものすべてに○)

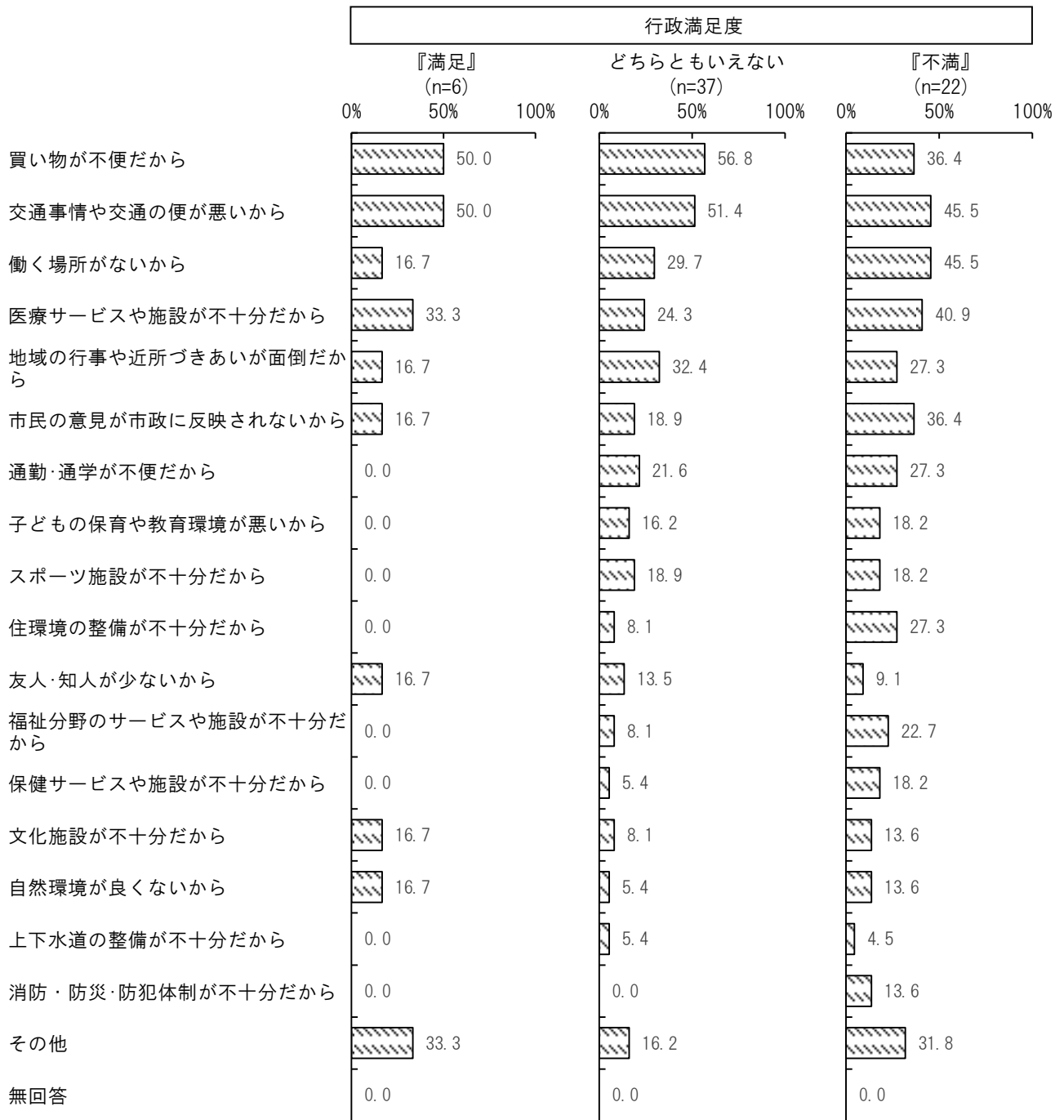
暮らしにくい理由は、「買い物が不便だから」と「交通事情や交通の便が悪いから」が50.0%と最も多く、次いで「働く場所がないから」が33.3%、「医療サービスや施設が不十分だから」が31.8%などとなっている。











#### iv まちづくりについて

##### 20 岡谷市が誇れるもの、象徴するもので、思い浮かぶもの

【問16】岡谷市が誇れるもの、あるいは象徴するもので、思い浮かぶものは何ですか。（例：太鼓、うなぎ、シルクなど）

岡谷市が誇れるもの、象徴するもので、思い浮かぶものは、「うなぎ関係」が190件と最も多く、次いで「太鼓、太鼓まつりなど」が166件、「シルク、製糸、蚕糸など」が162件などとなっている。

- ◆ うなぎ関係..... 190件
- ◆ 太鼓、太鼓まつりなど..... 166件
- ◆ シルク、製糸、蚕糸など..... 162件
- ◆ 諏訪湖..... 85件
- ◆ 鶴峯公園、つつじなど..... 31件
- ◆ レイクウォーク岡谷、アピタなど..... 31件
- ◆ やまびこ公園..... 29件
- ◆ 工業、精密機械など..... 27件
- ◆ 自然、自然環境など..... 25件
- ◆ カノラホール..... 17件
- ◆ 岡谷市民病院..... 6件
- ◆ 釜口水門..... 5件
- ◆ みそ..... 4件
- ◆ 桜並木..... 4件
- ◆ やまびこスケートの森..... 3件
- ◆ スケート..... 3件
- ◆ 岡谷蚕糸博物館..... 3件
- ◆ 御柱祭..... 2件



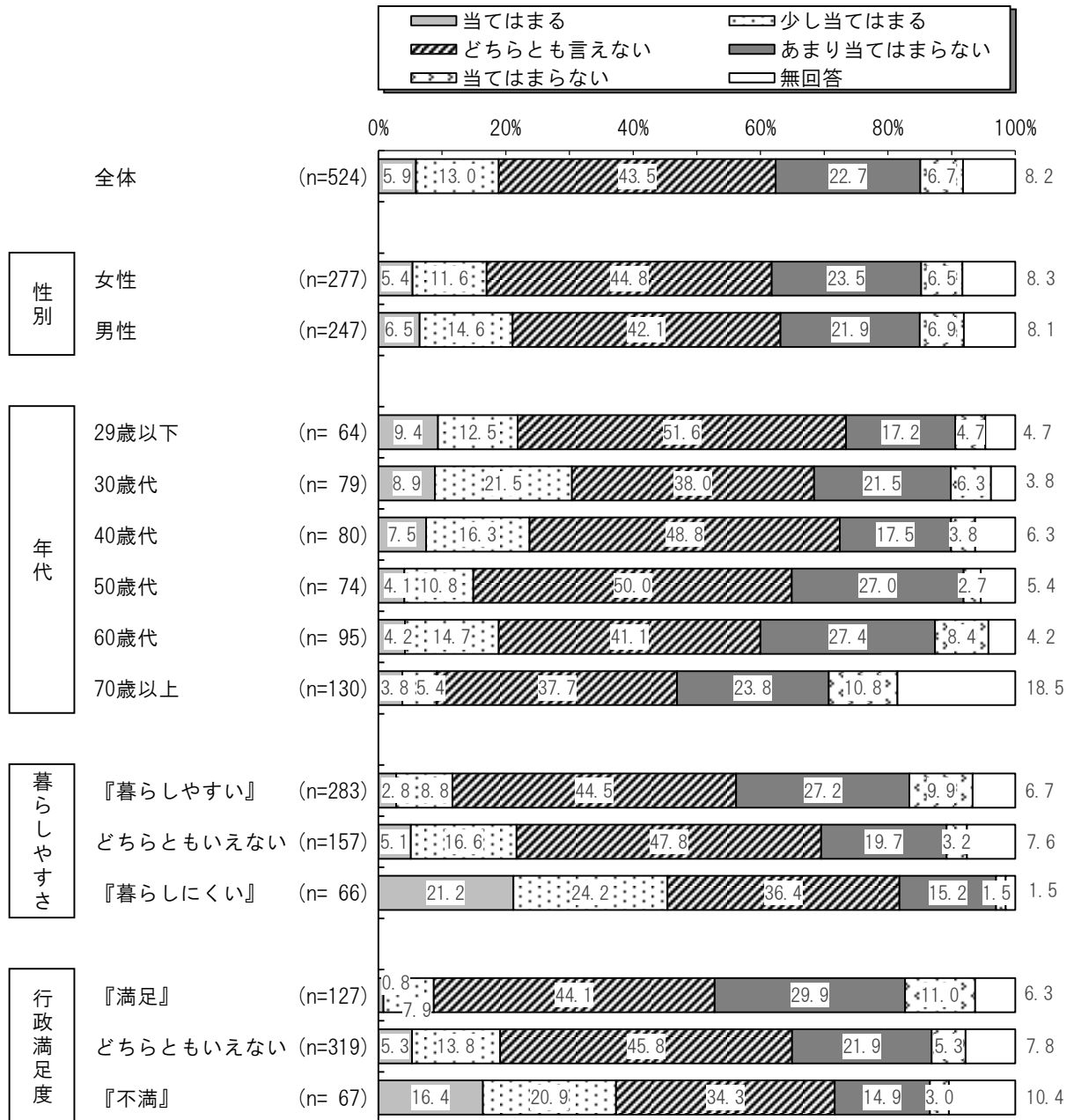
21 自分の好きなこと、得意なことに熱中している人が多いまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

1 自分の好きなこと、得意なことに熱中している人が多いまち

自分の好きなこと、得意なことに熱中している人が多いまちは、「どちらとも言えない」が43.5%と最も多く、次いで「あまり当てはまらない」が22.7%、「少し当てはまる」が13.0%などとなっている。



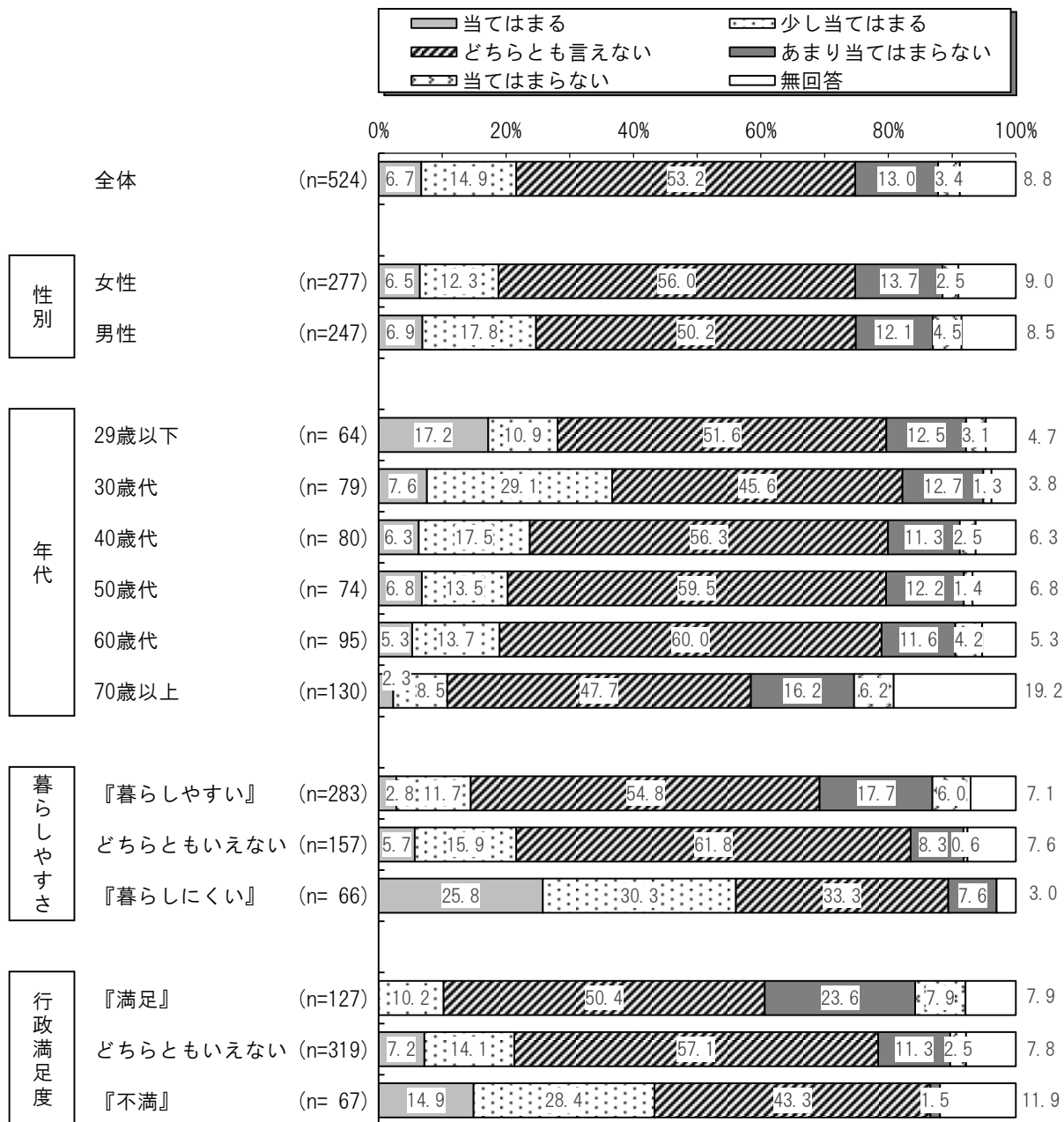
22 目標をもって頑張る人を応援するまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

2 目標をもって頑張る人を応援するまち

目標をもって頑張る人を応援するまちは、「どちらとも言えない」が53.2%と最も多く、次いで「少し当てはまる」が14.9%、「あまり当てはまらない」が13.0%などとなっている。



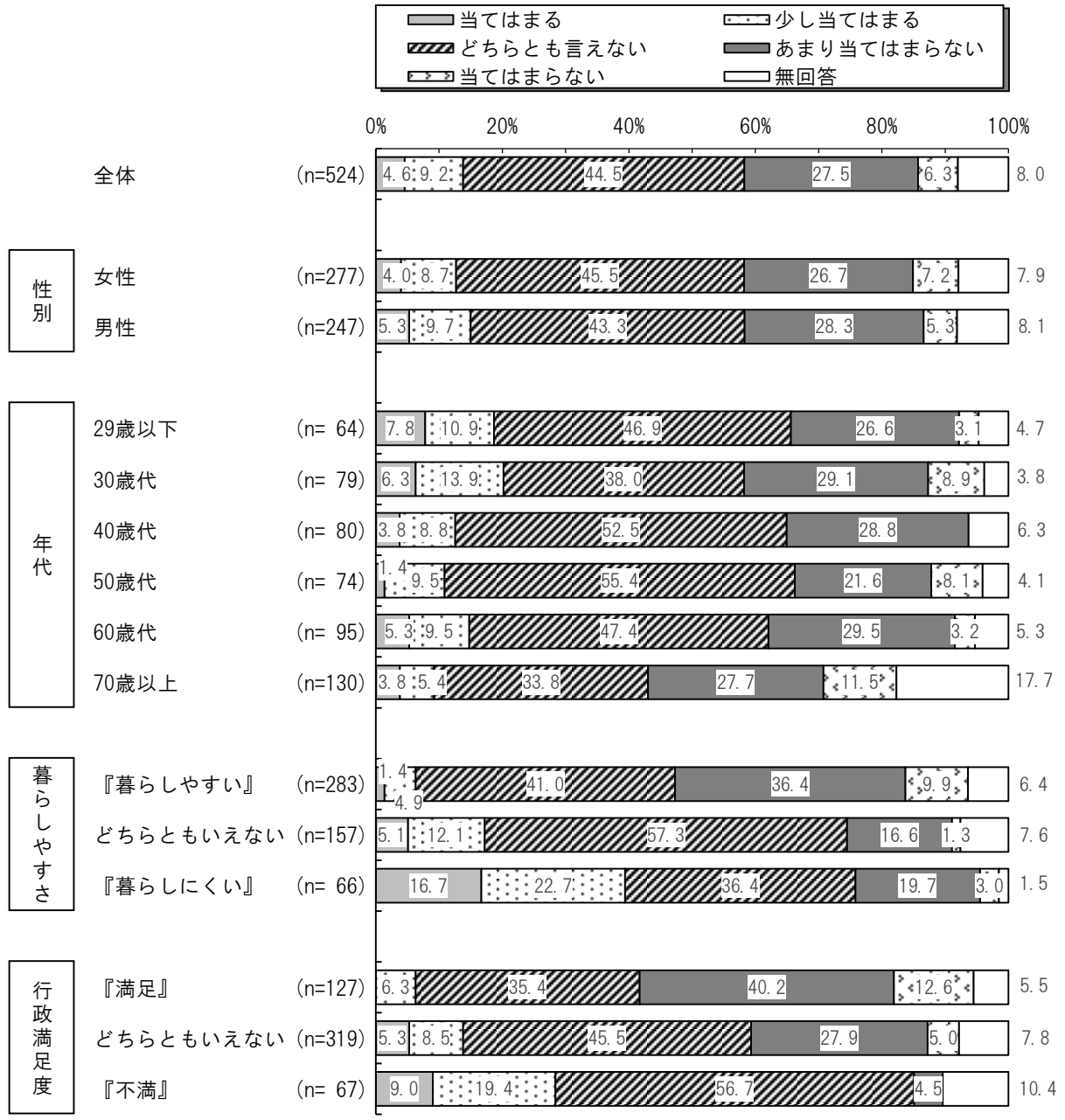
23 助け合いや感謝の気持ちを大切にすまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

3 助け合いや感謝の気持ちを大切にすまち

助け合いや感謝の気持ちを大切にすまちは、「どちらとも言えない」が44.5%と最も多く、次いで「あまり当てはまらない」が27.5%、「少し当てはまる」が9.2%などとなっている。



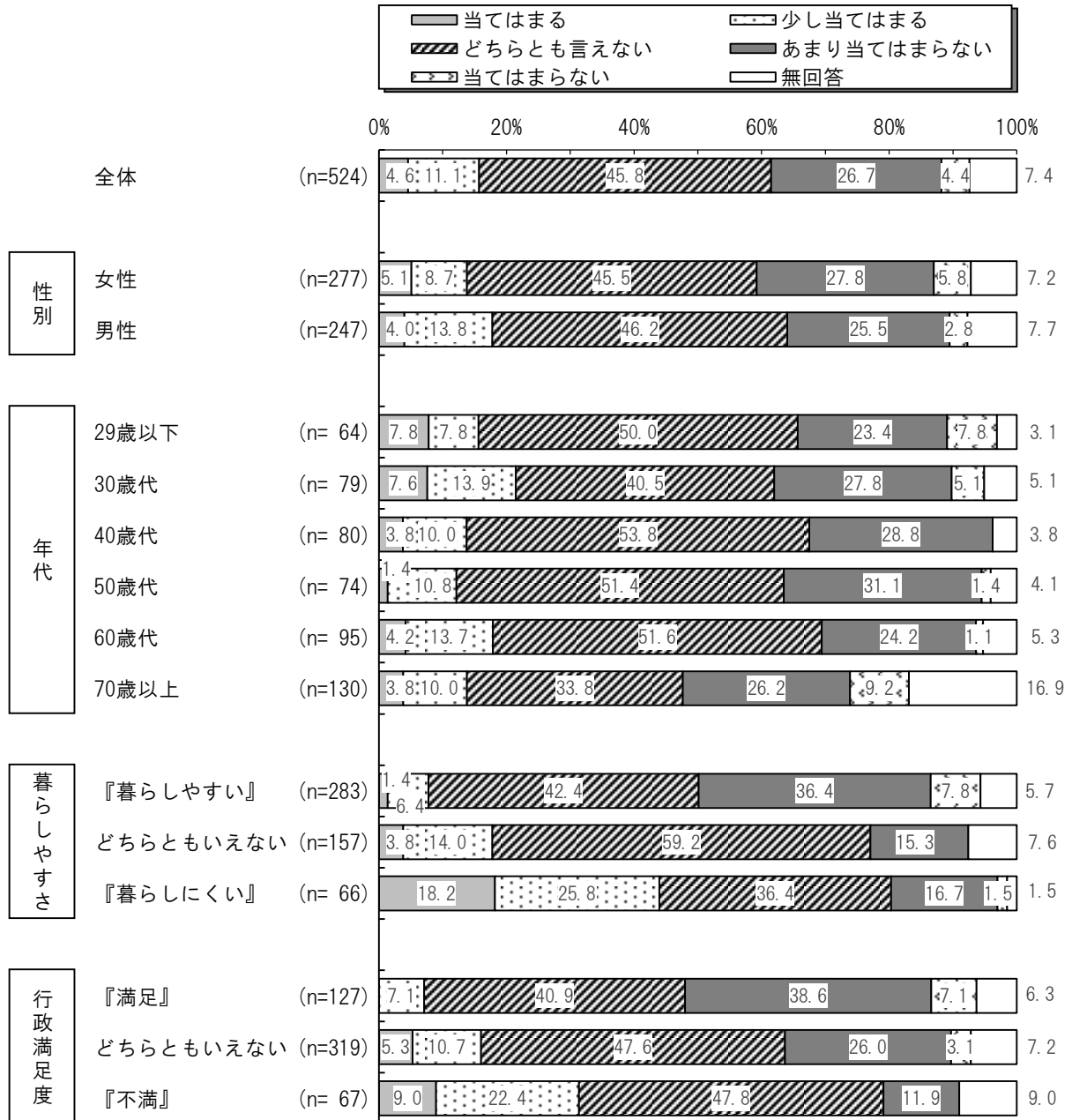
24 挨拶や笑顔があふれるまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

4 挨拶や笑顔があふれるまち

挨拶や笑顔があふれるまちは、「どちらとも言えない」が45.8%と最も多く、次いで「あまり当てはまらない」が26.7%、「少し当てはまる」が11.1%などとなっている。



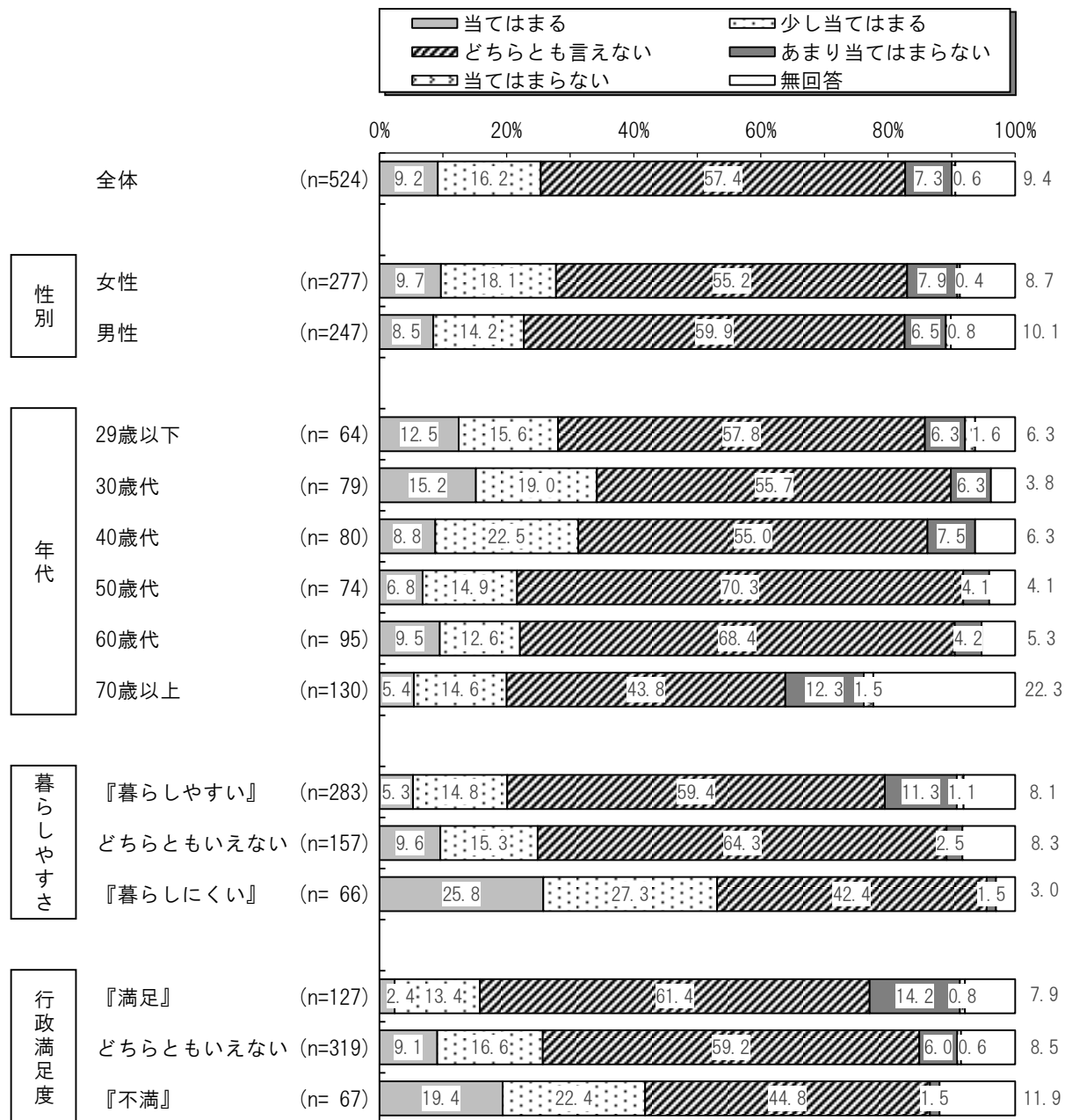
25 挑戦に対する失敗を許容するまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

5 挑戦に対する失敗を許容するまち

挑戦に対する失敗を許容するまちは、「どちらとも言えない」が57.4%と最も多く、次いで「少し当てはまる」が16.2%、「当てはまる」が9.2%などとなっている。



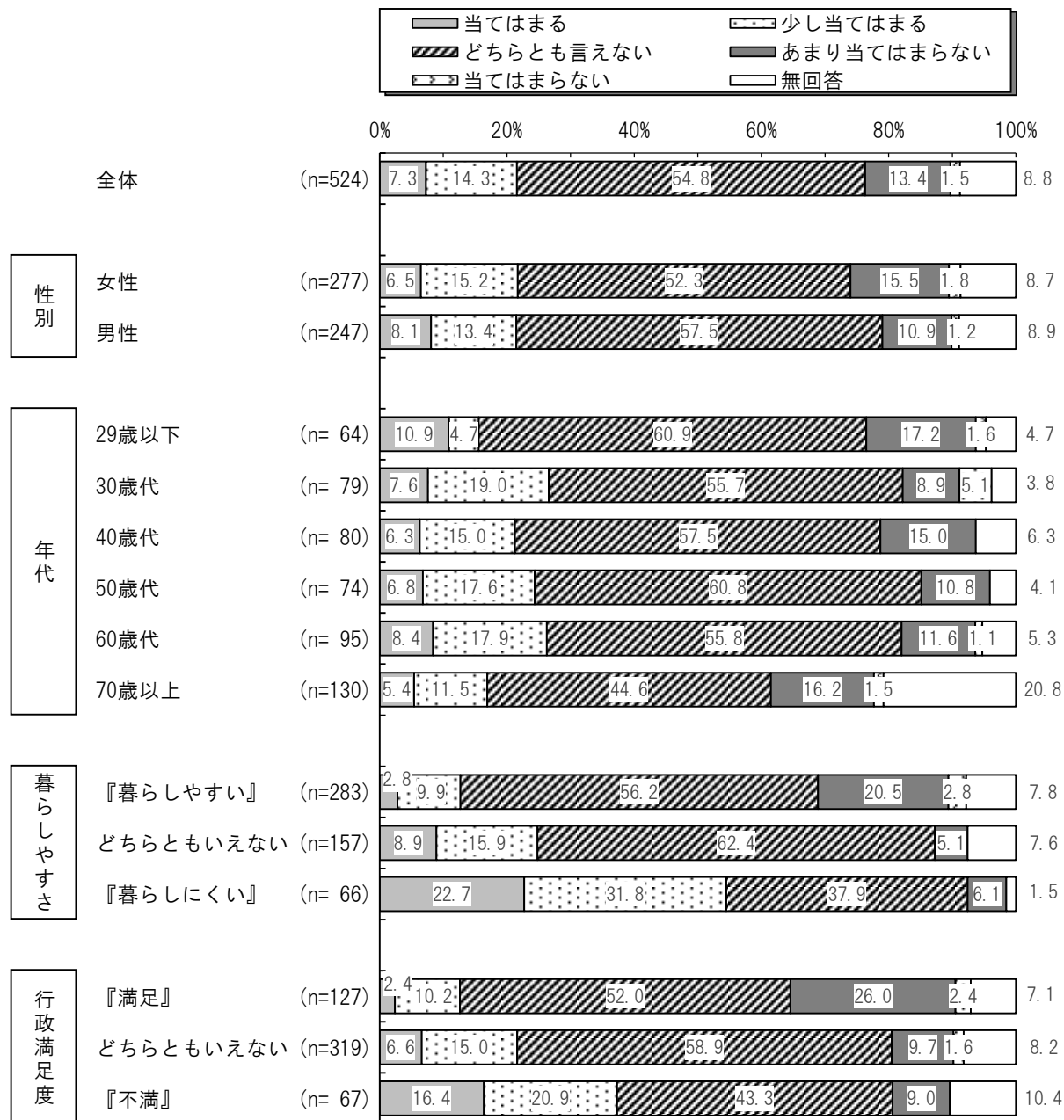
26 楽観的、前向きなまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

6 楽観的、前向きなまち

楽観的、前向きなまちは、「どちらとも言えない」が54.8%と最も多く、次いで「少し当てはまる」が14.3%、「あまり当てはまらない」が13.4%などとなっている。



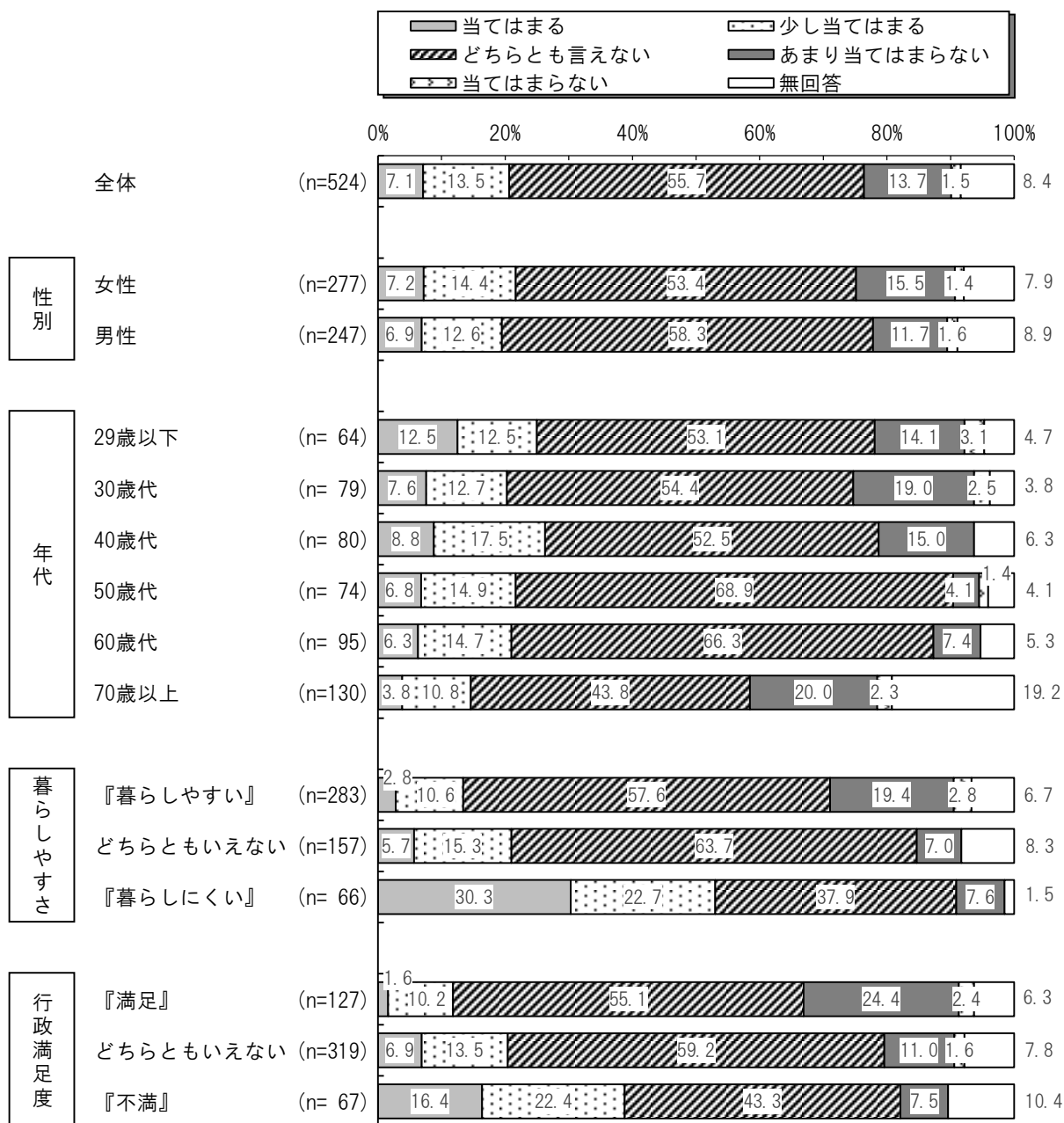
27 個性を大切にすまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

7 個性を大切にすまち

個性を大切にすまちは、「どちらとも言えない」が55.7%と最も多く、次いで「あまり当てはまらない」が13.7%、「少し当てはまる」が13.5%などとなっている。

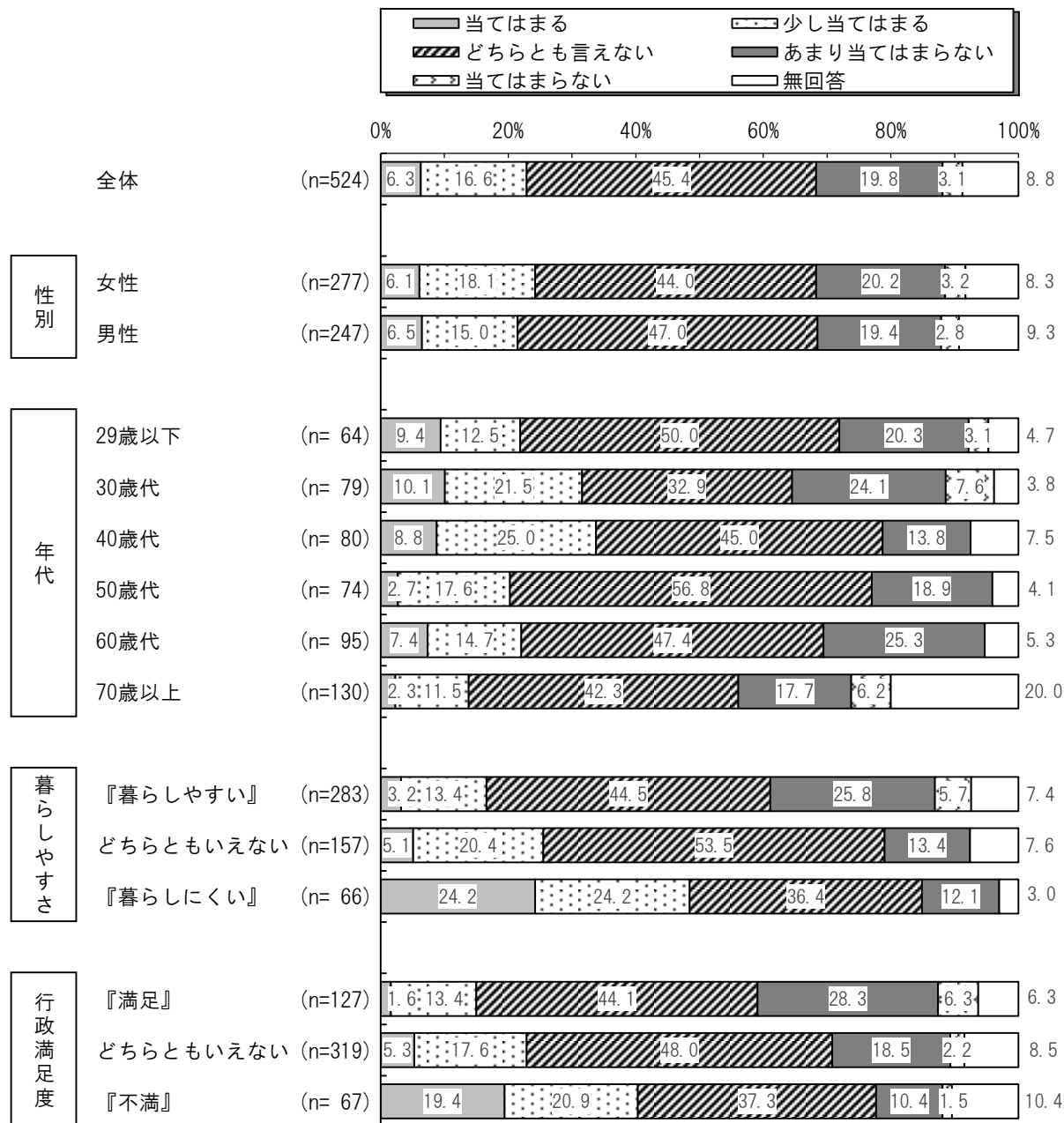


【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

8 多様な人を受け入れるまち

多様な人を受け入れるまちは、「どちらとも言えない」が45.4%と最も多く、次いで「あまり当てはまらない」が19.8%、「少し当てはまる」が16.6%などとなっている。





29 住まいに困らないまち

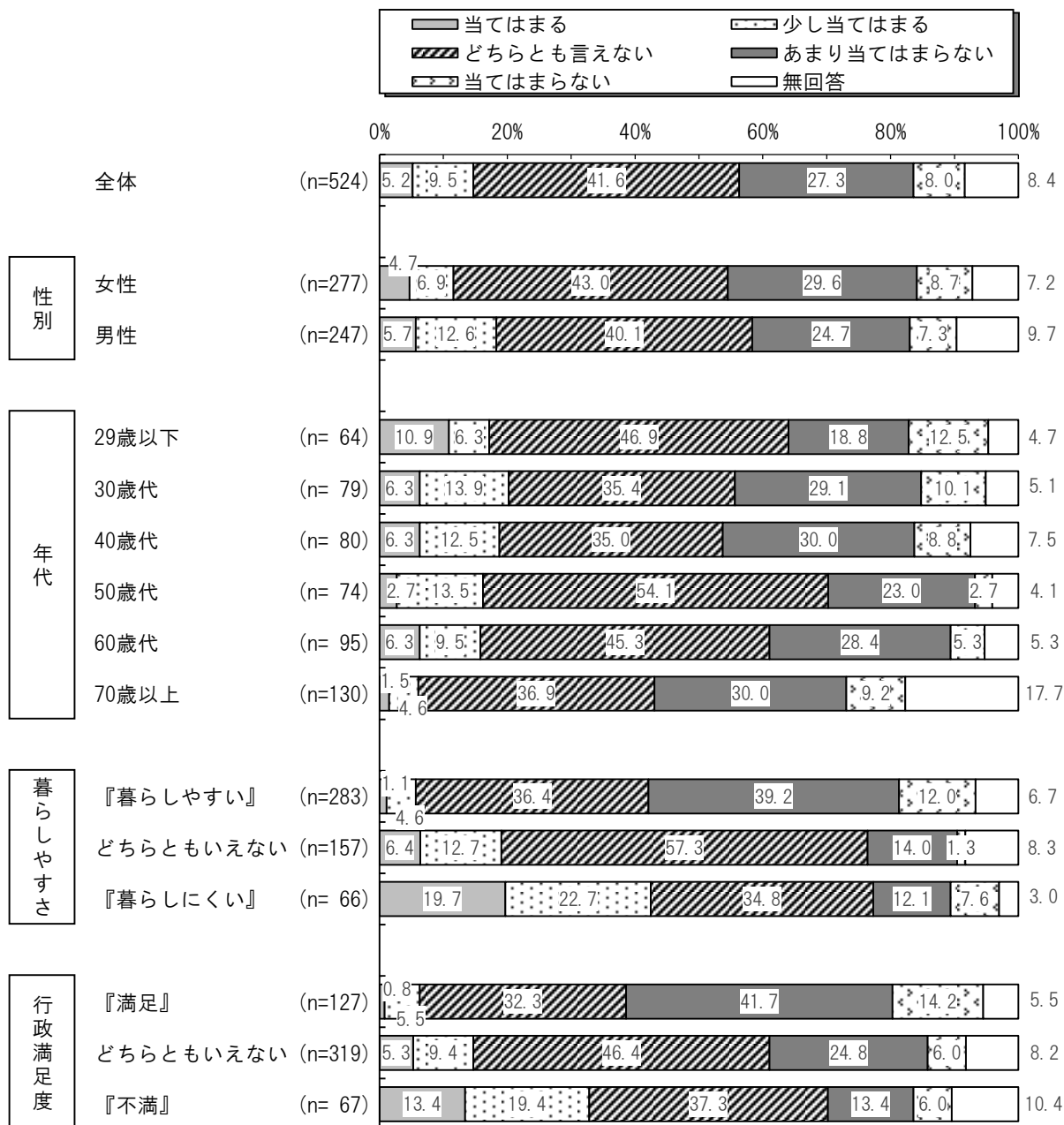
【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

9 住まいに困らないまち

住まいに困らないまちは、「どちらとも言えない」が41.6%と最も多く、次いで「あまり当てはまらない」が27.3%、「少し当てはまる」が9.5%などとなっている。

行政満足度では、『満足』ほど、「あまり当てはまらない」が多くなっている。



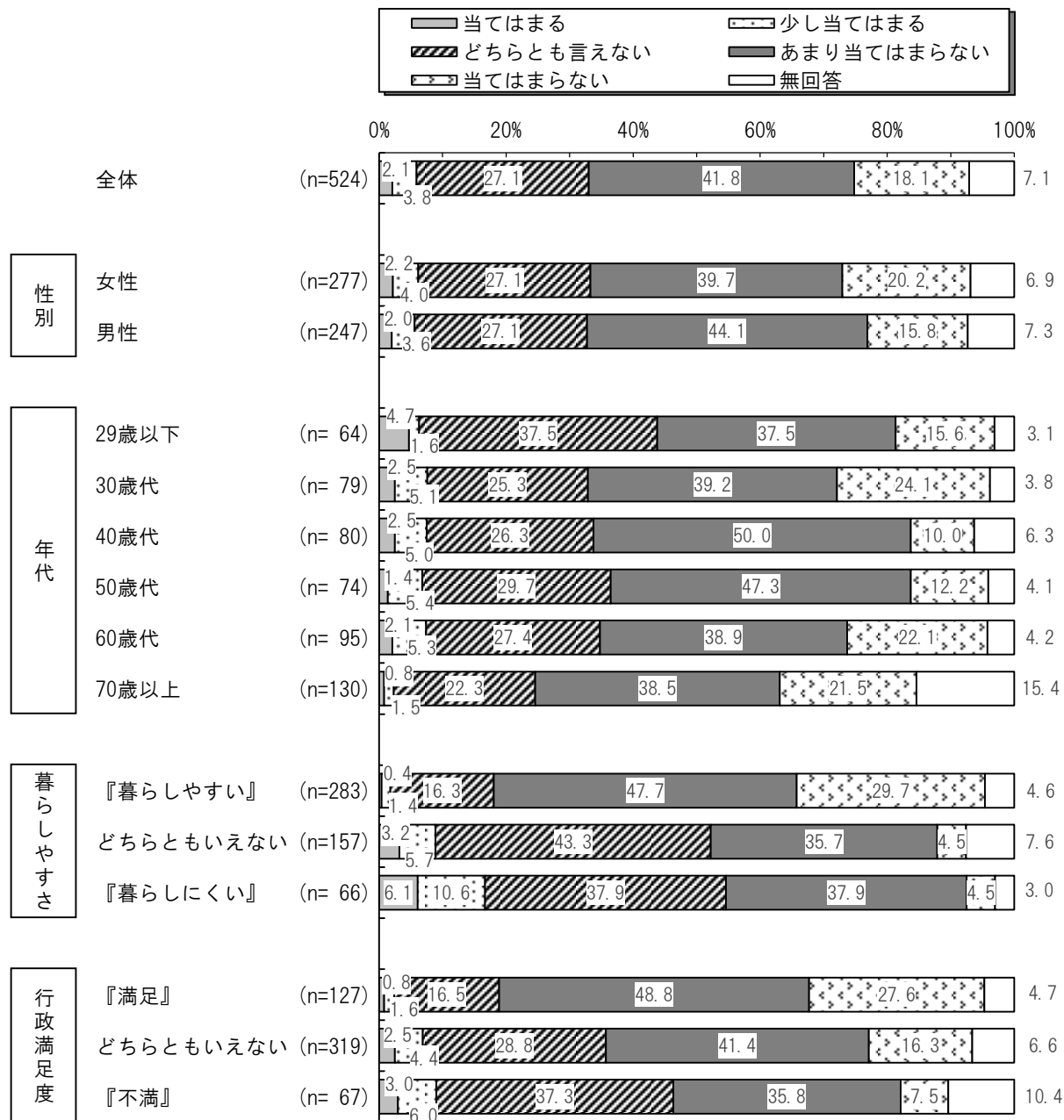
30 安全に暮らせるまち

【問17】 岡谷市のイメージについてどう思いますか。

(各項目について、○は1つ)

10 安全に暮らせるまち

安全に暮らせるまちは、「あまり当てはまらない」が41.8%と最も多く、次いで「どちらとも言えない」が27.1%、「当てはまらない」が18.1%などとなっている。

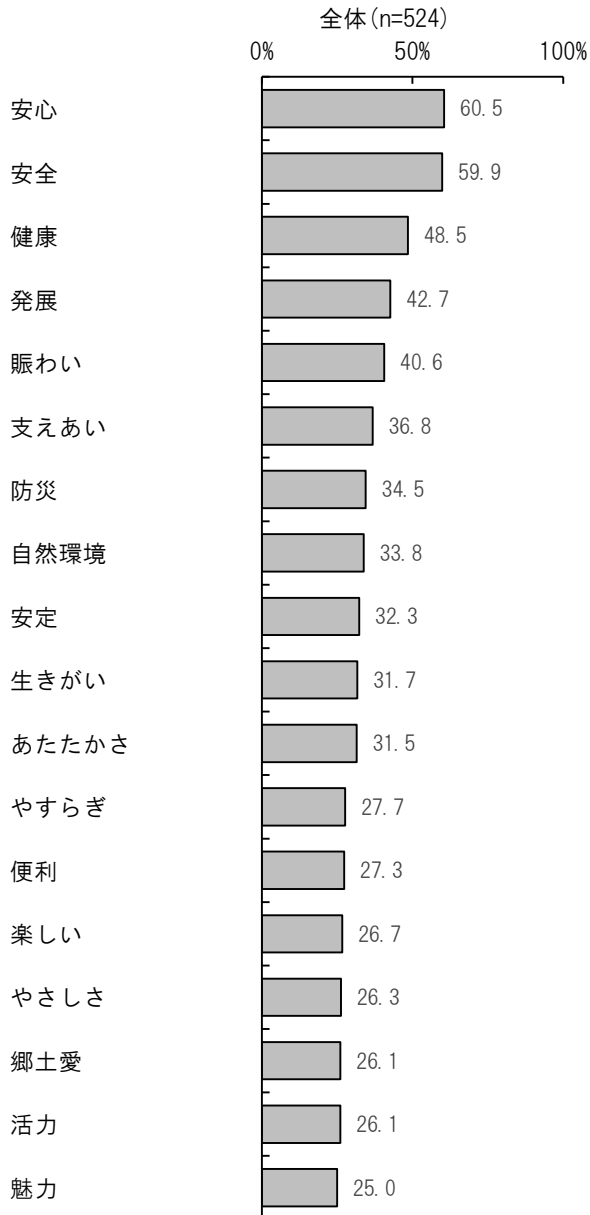


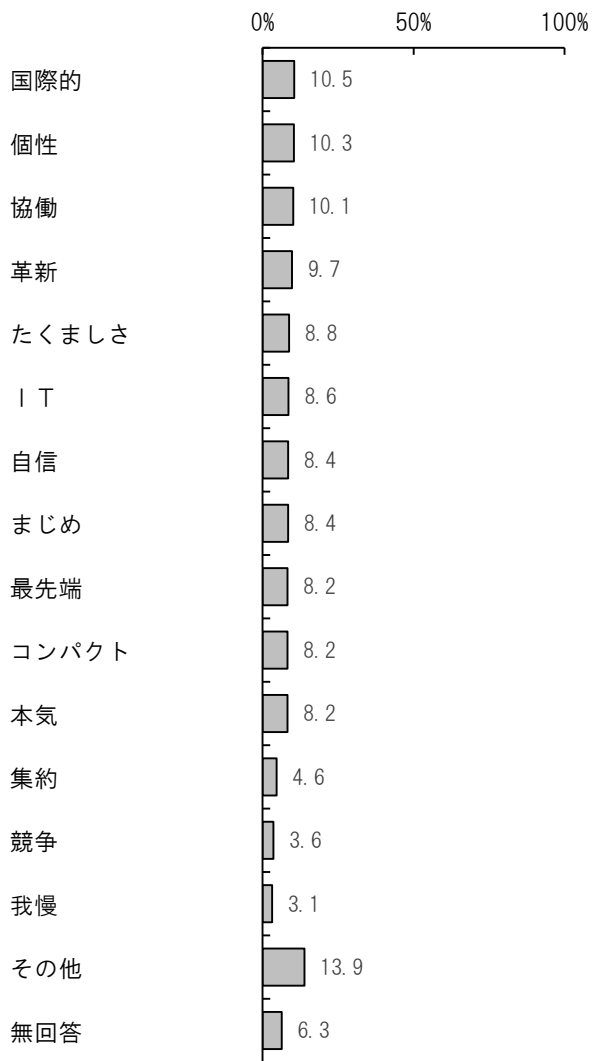
31 まちづくりの姿において思い浮かぶキーワード

【問18】 これからのまちづくりの姿において、思い浮かぶ単語（キーワード）は何ですか。

（あてはまるものすべてに○）

まちづくりの姿において思い浮かぶキーワードは、「安心」が60.5%と最も多く、次いで「安全」が59.9%、「健康」が48.5%などとなっている。





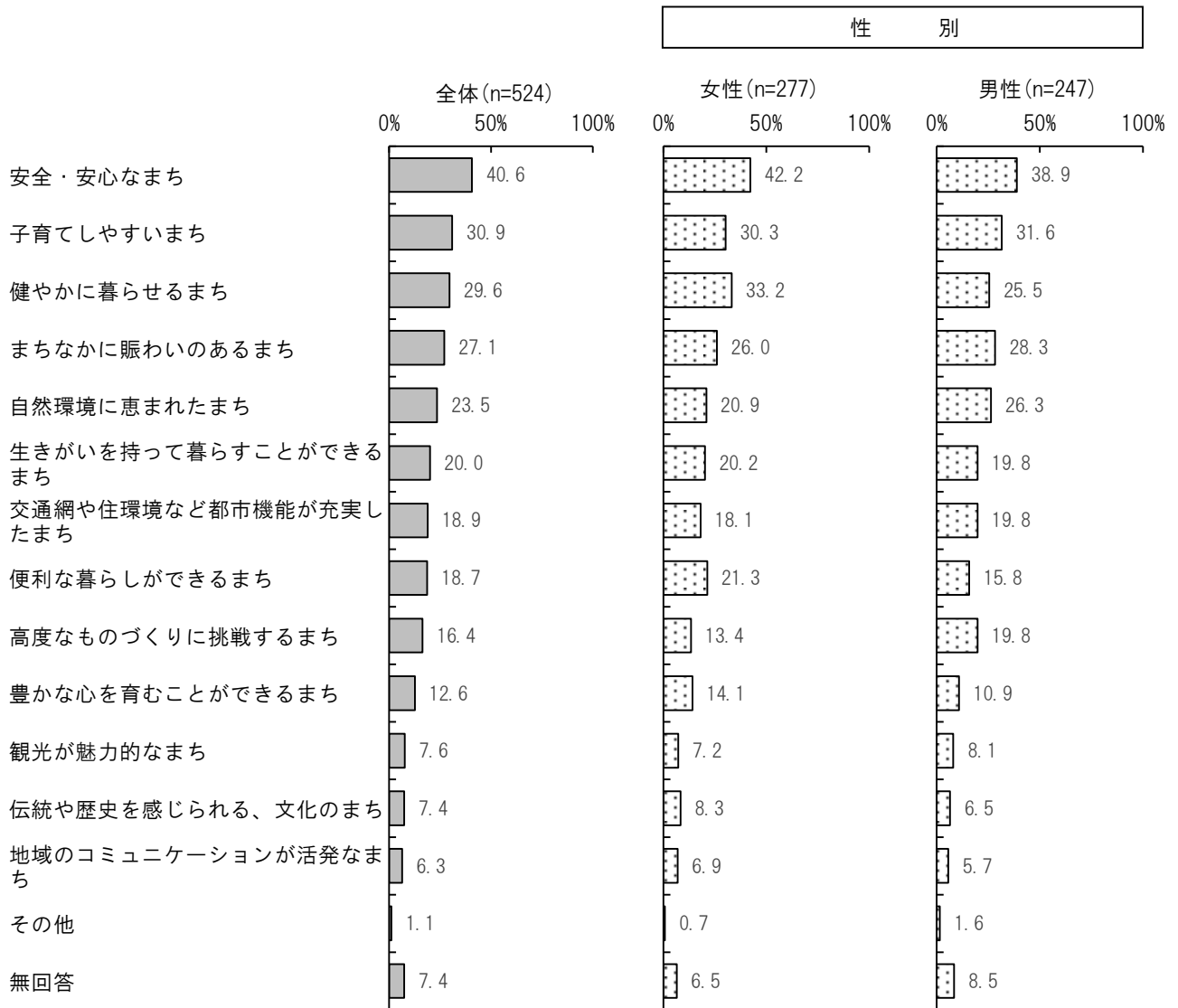
32 将来どのようなまちになってほしいか

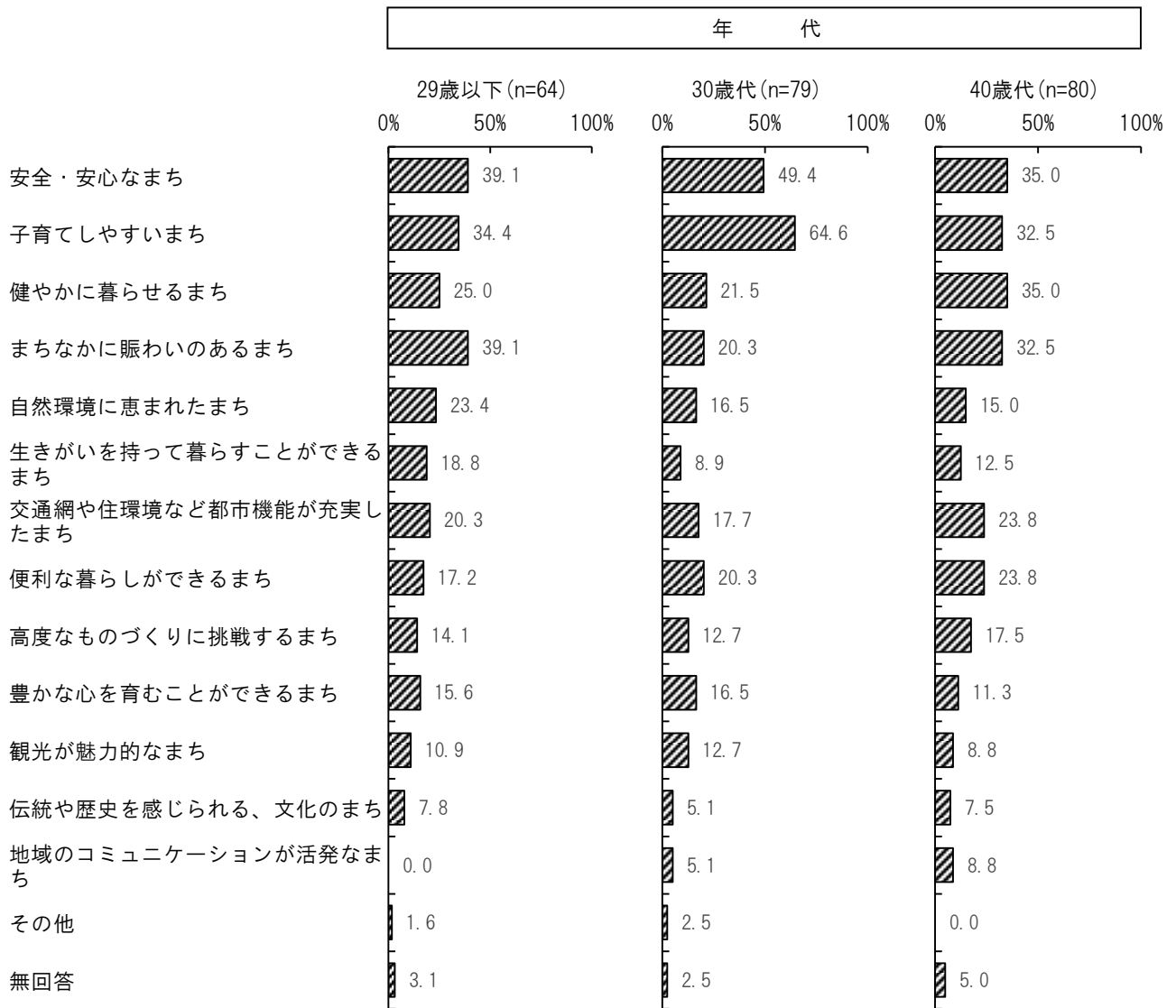
【問19】岡谷市が将来どのようなまちになってほしいと思いますか。

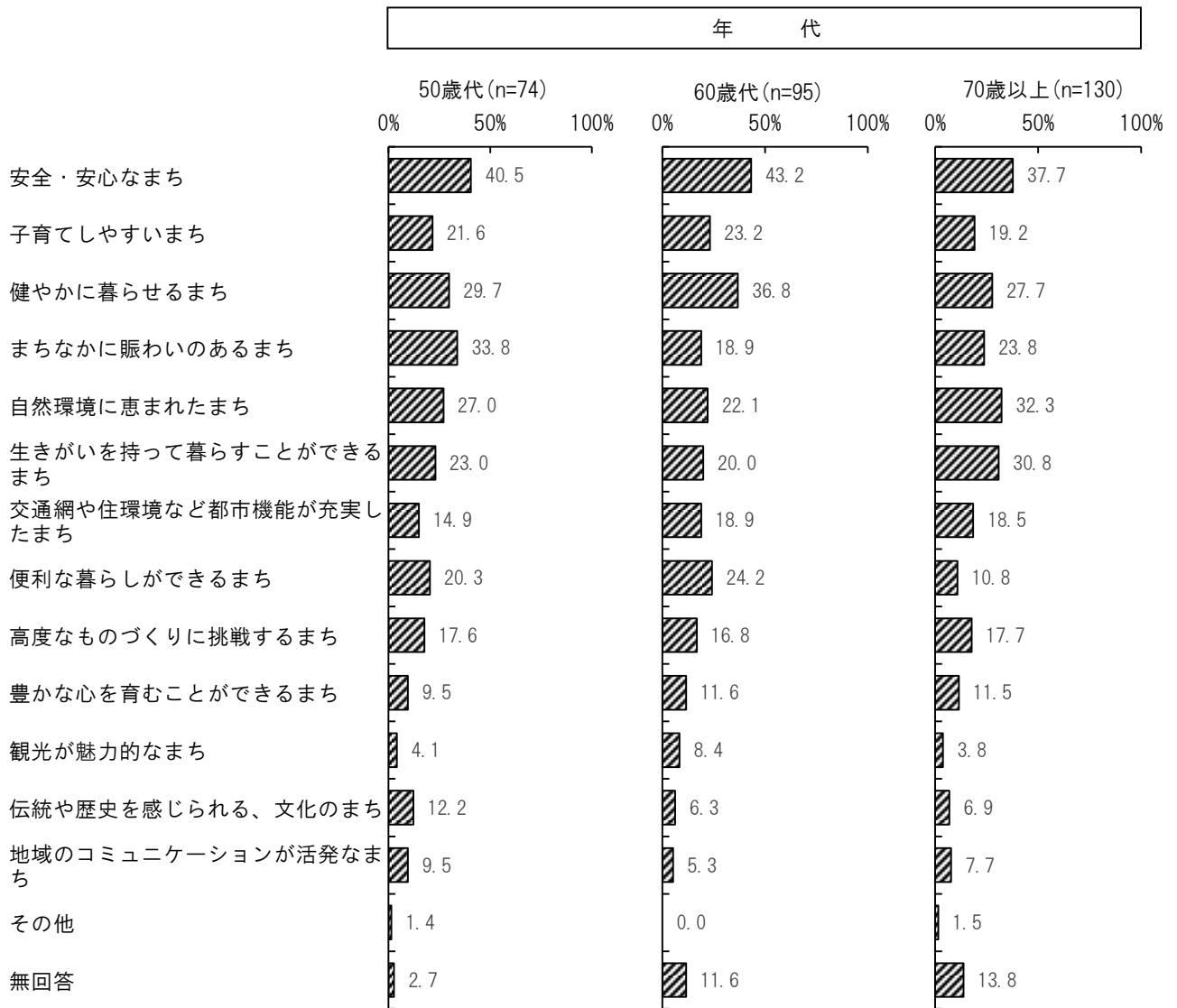
(○は3つまで)

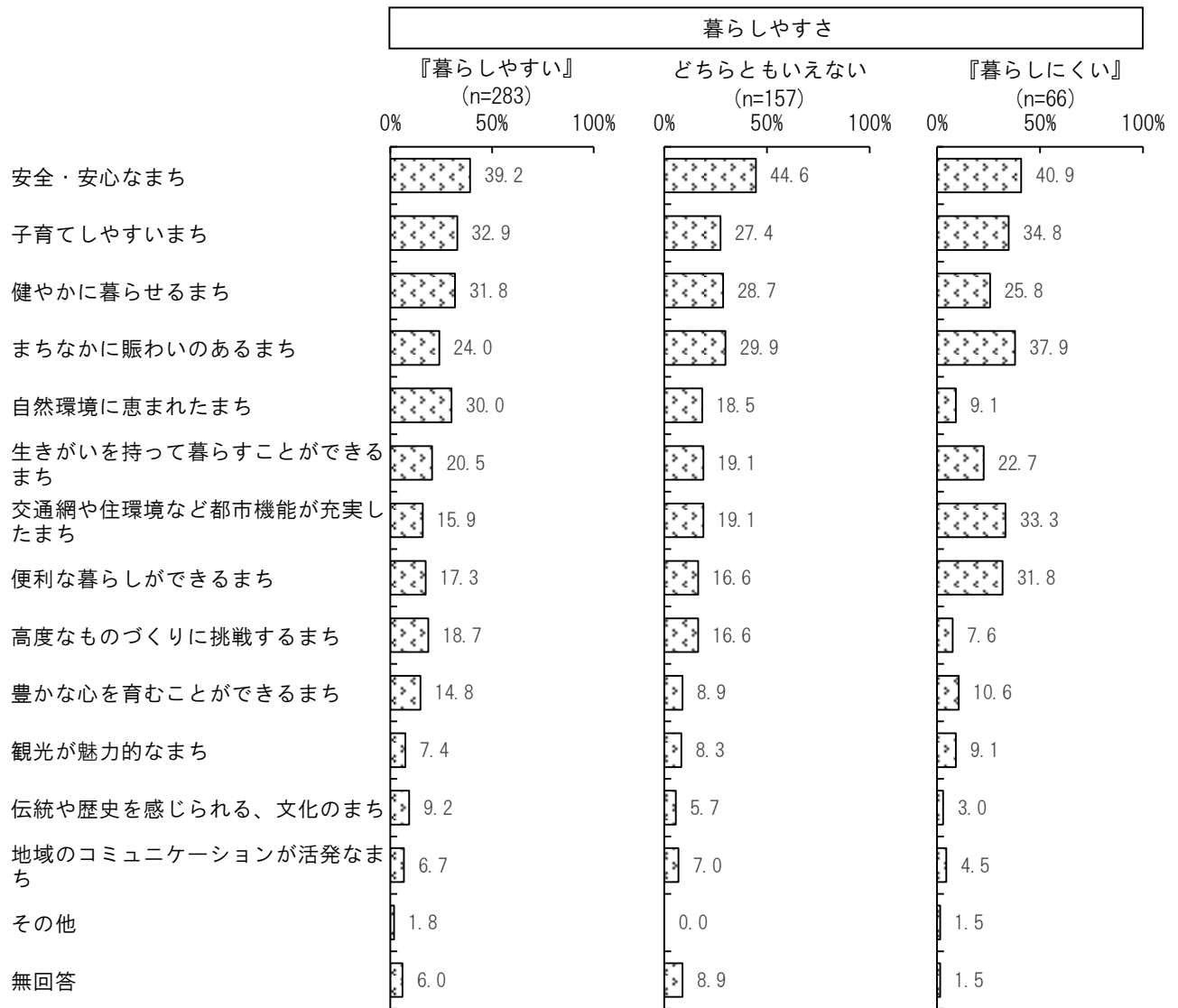
将来どのようなまちになってほしいかは、「安全・安心なまち」が40.6%と最も多く、次いで「子育てしやすいまち」が30.9%、「健やかに暮らせるまち」が29.6%などとなっている。

年代では、“30代”で「子育てしやすいまち」が64.6%と最も多くなっている。

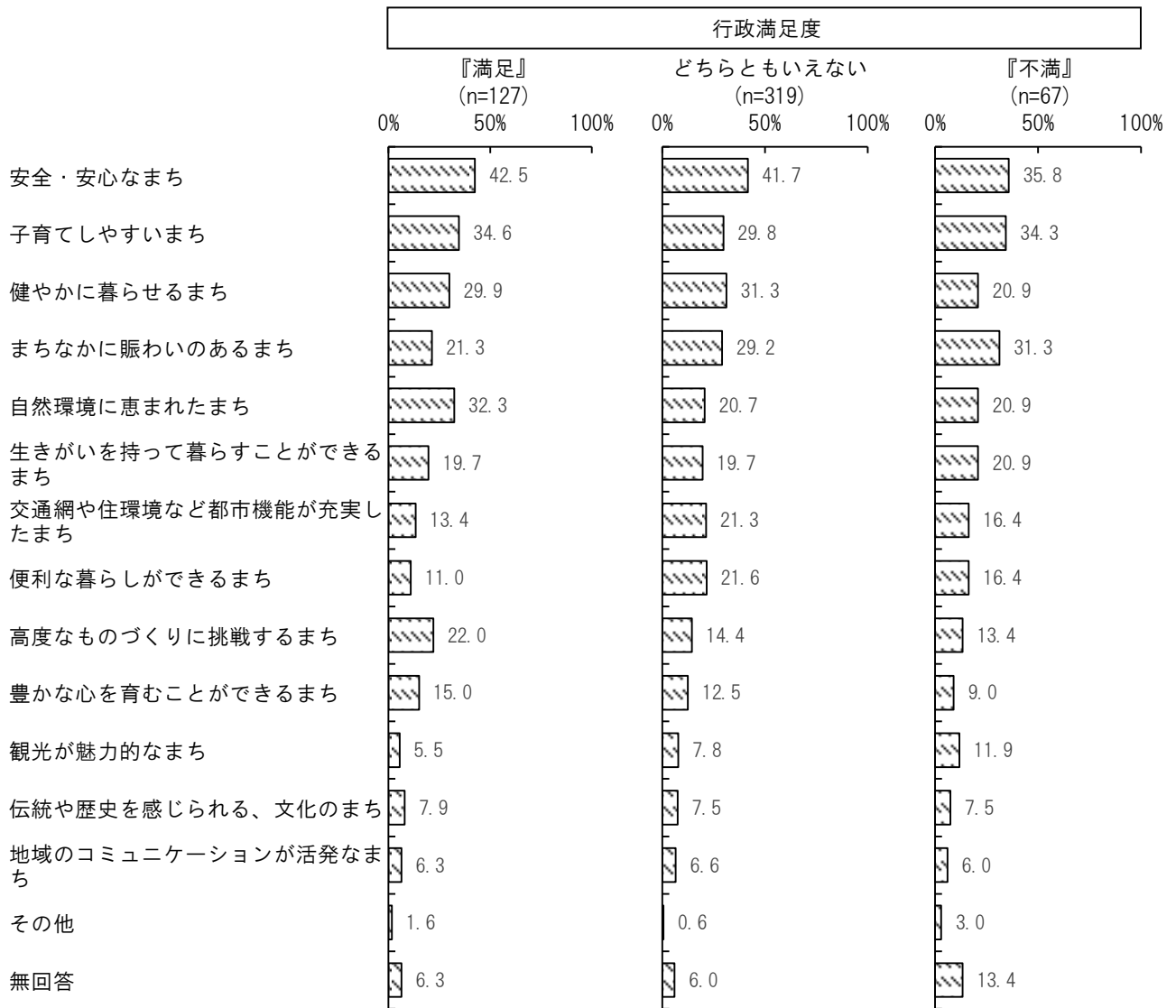








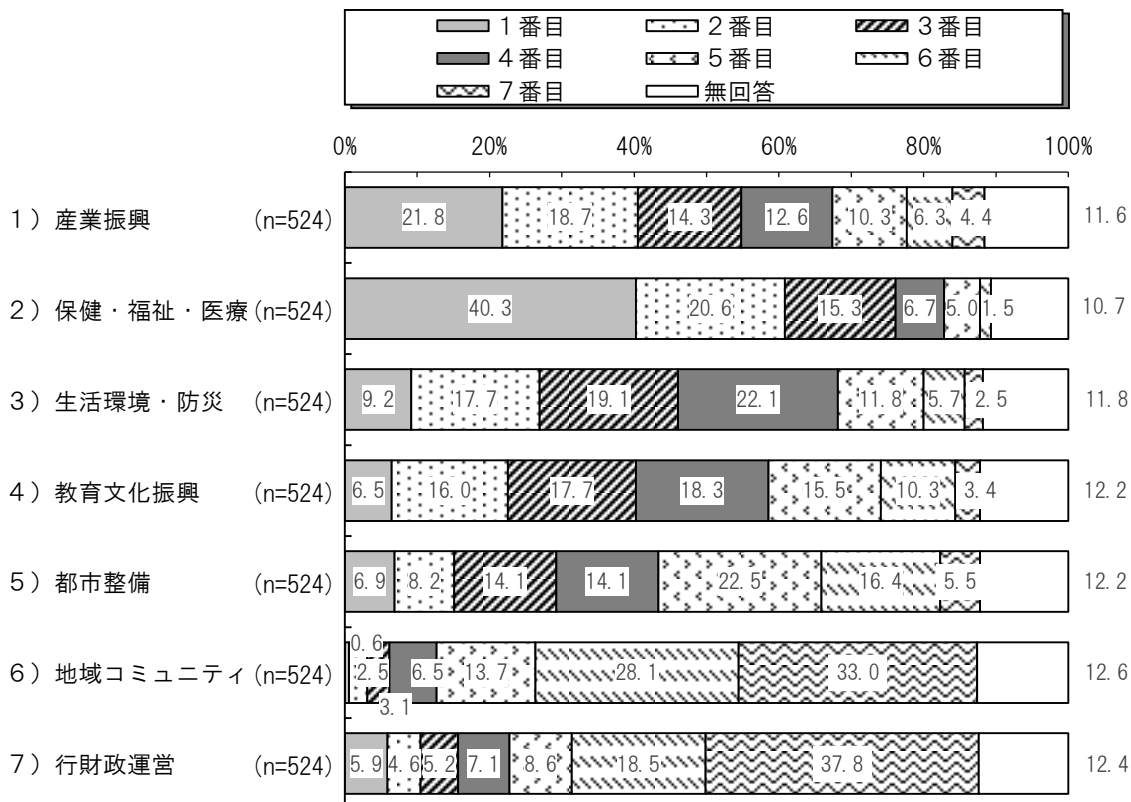




33 これからのまちづくりで取り組むべき分野の優先度

【問20】 これからのまちづくりで取り組むべき分野の優先度について、どのようにお考えになりますか。力を入れるべき順番を記入してください。

これからのまちづくりで取り組むべき分野の優先度は、「保健・福祉・医療」が最も多く1番目に選ばれている。

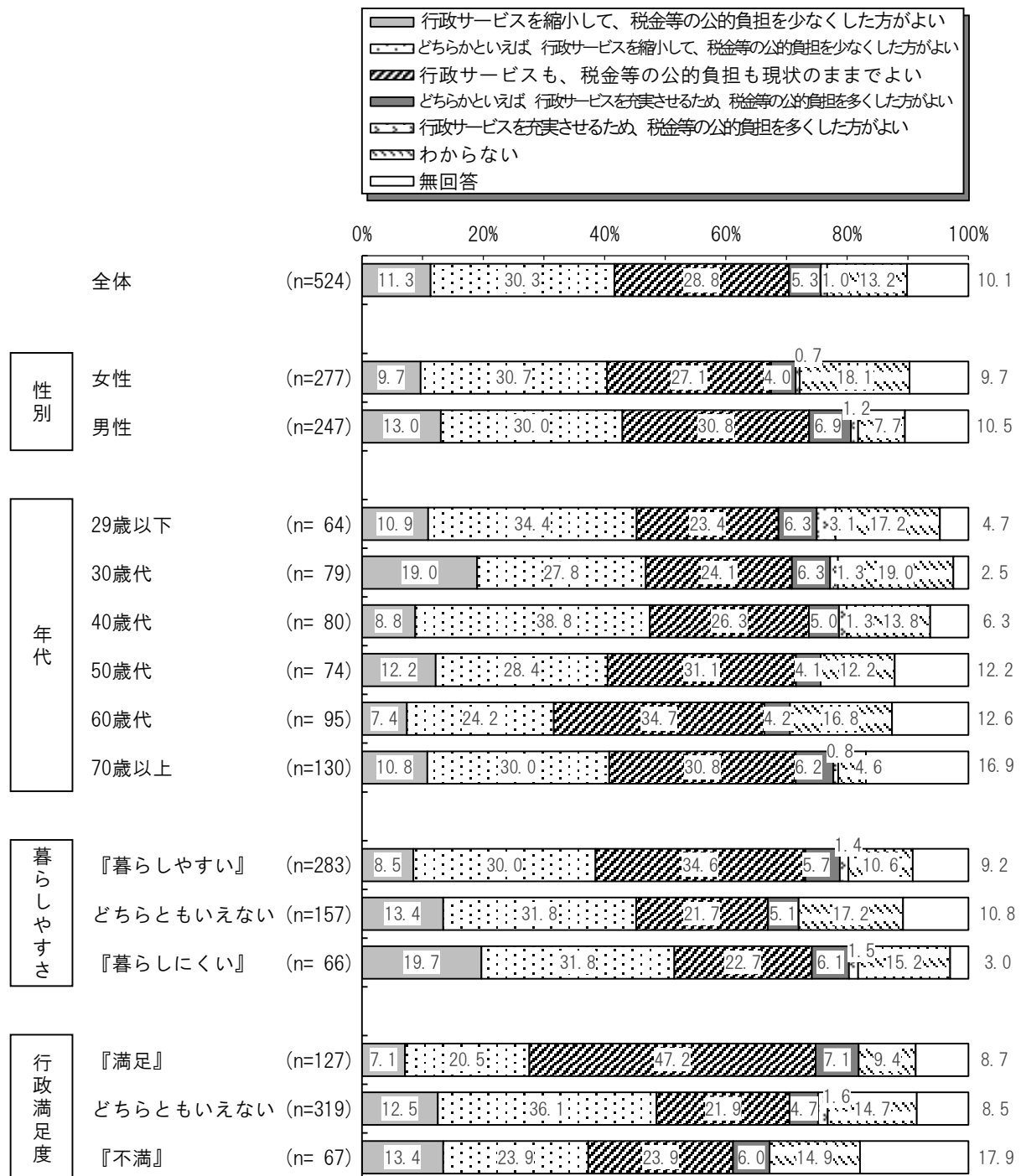


34 行政サービスと市民負担との関係

【問21】 今後の行政サービスと、税金など市民の負担との関係について、どのように考えますか。  
(1つに○)

行政サービスと市民負担との関係は、「どちらかといえば、行政サービスを縮小して、税金等の公的負担を少なくした方がよい」が30.3%と最も多く、次いで「行政サービスも、税金等の公的負担も現状のままでよい」が28.8%、「行政サービスを縮小して、税金等の公的負担を少なくした方がよい」が11.3%などとなっている。また、「わからない」が13.2%となっている。

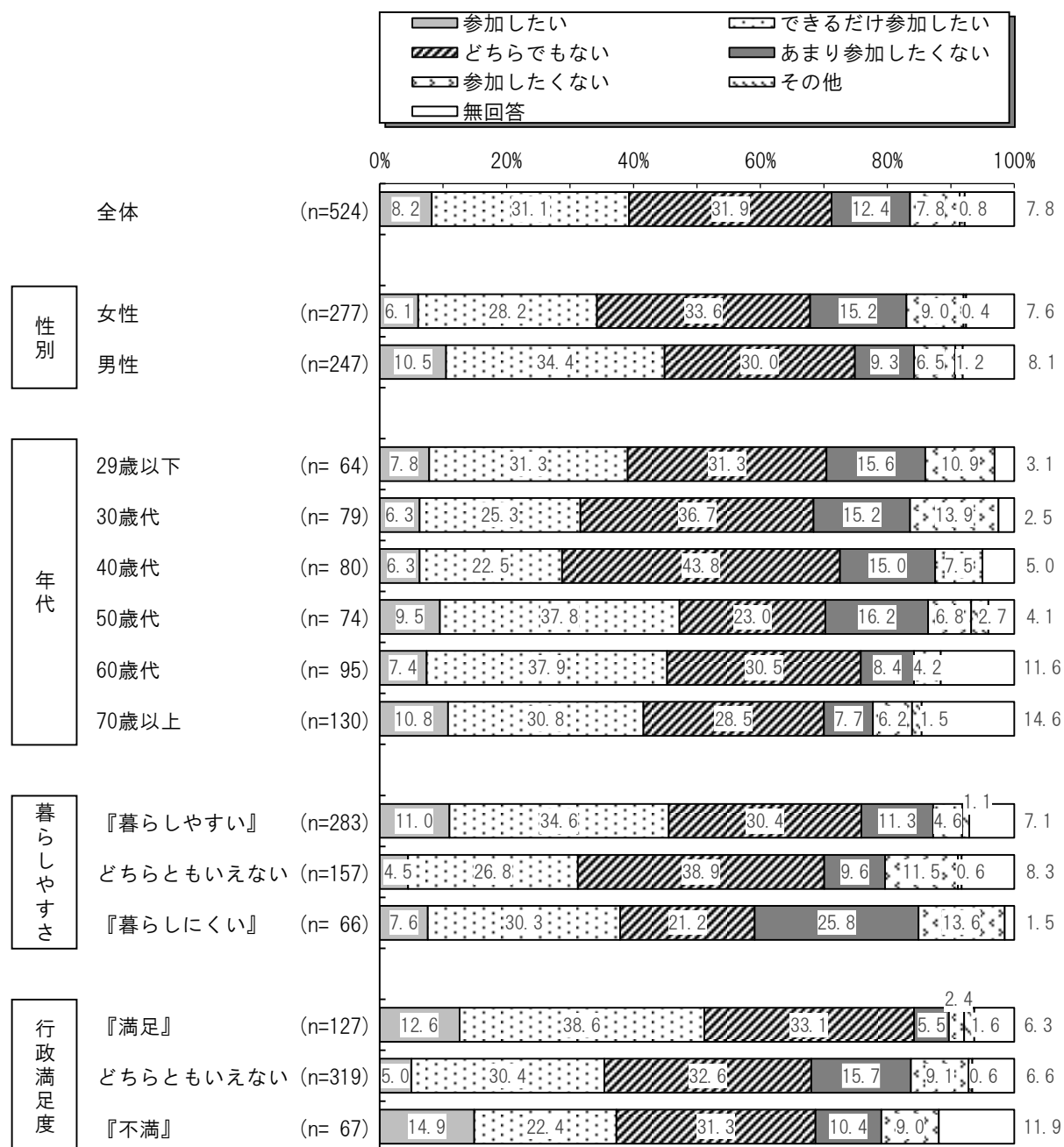
行政満足度では、『満足』ほど、「行政サービスも、税金等の公的負担も現状のままでよい」が多くなっている。



【問22】まちづくりに対する市民参加の機会がある場合、参加したいと思いますか。（1つに○）

まちづくりへの市民参加は、「どちらでもない」が31.9%と最も多く、次いで「できるだけ参加したい」が31.1%、「あまり参加したくない」が12.4%などとなっている。

暮らしやすさでは、『暮らしやすい』ほど、行政満足度では、『満足』ほど、「できるだけ参加したい」が多くなっている。



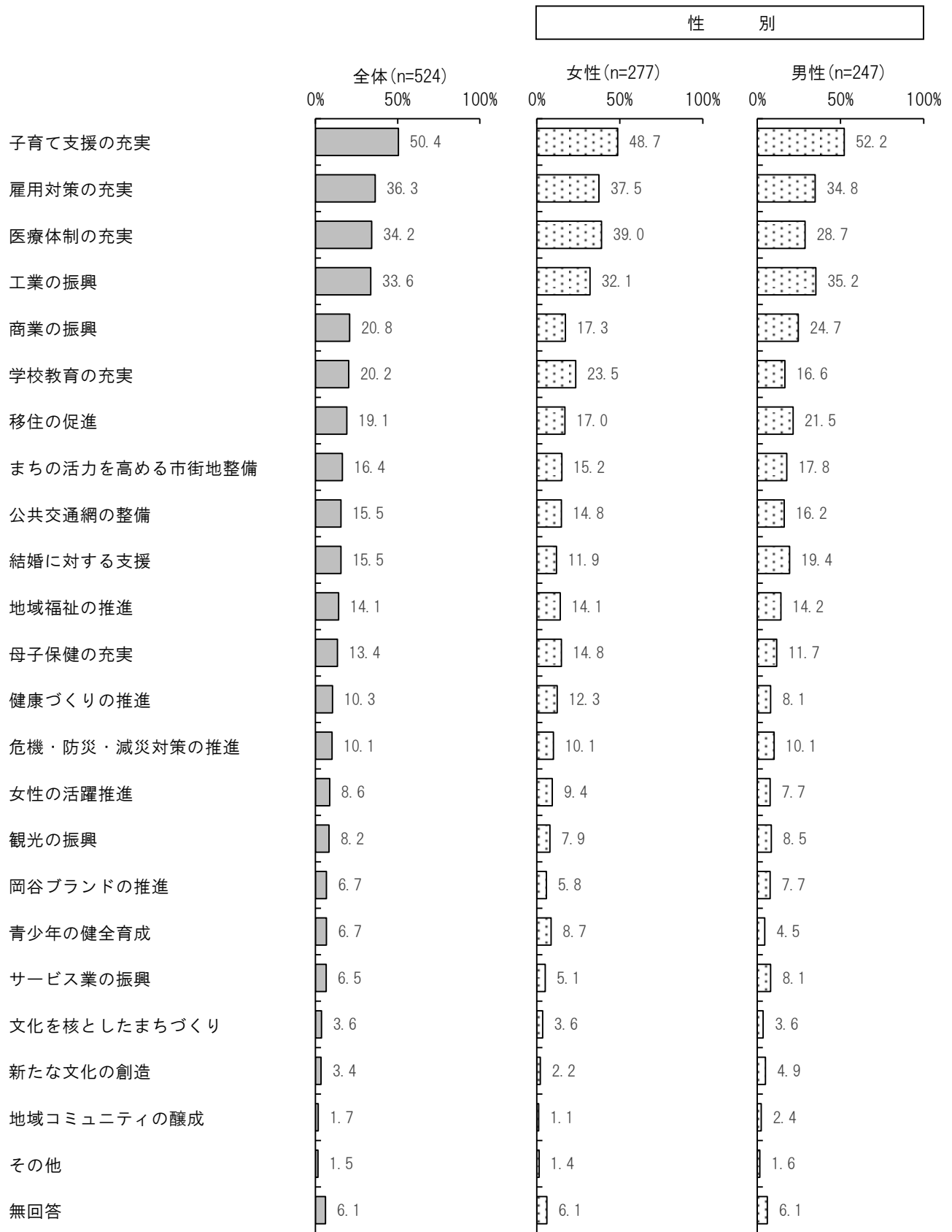
【問23】岡谷市の人口は49,368人(7/1 現在)ですが、国の推計によると、40年後(2060年)には約29,000人まで減少し、少子高齢化が進行する中で、年少人口(0~14歳)が約11%、生産年齢人口(15~64歳)が約52%、老年人口(65歳以上)が約37%になると見込まれています。

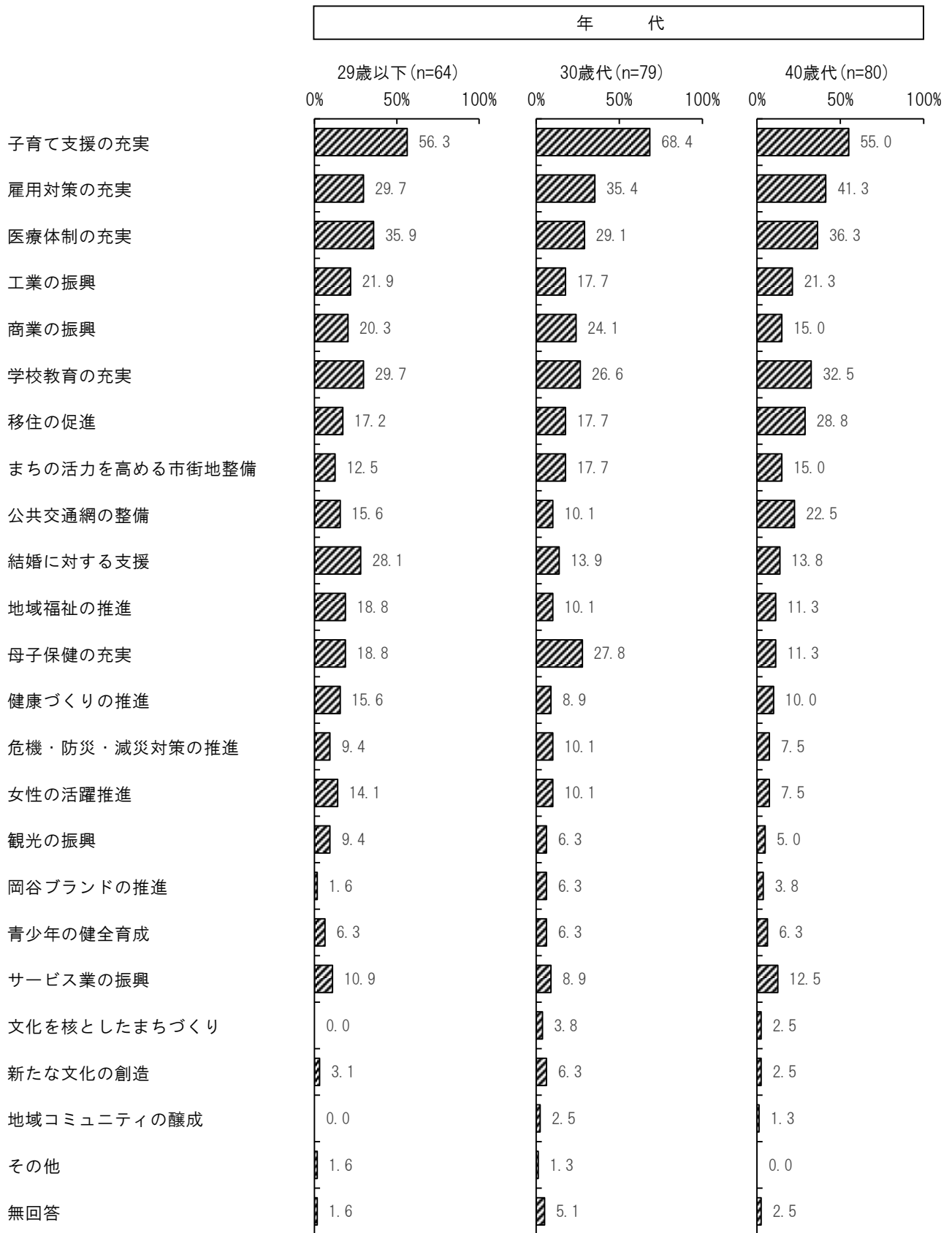
このような状況の中、岡谷市では2060年の将来展望人口について40,000人台の維持を目指し、様々な施策を推進していますが、今後、どのような取り組みが重要だと思いますか。

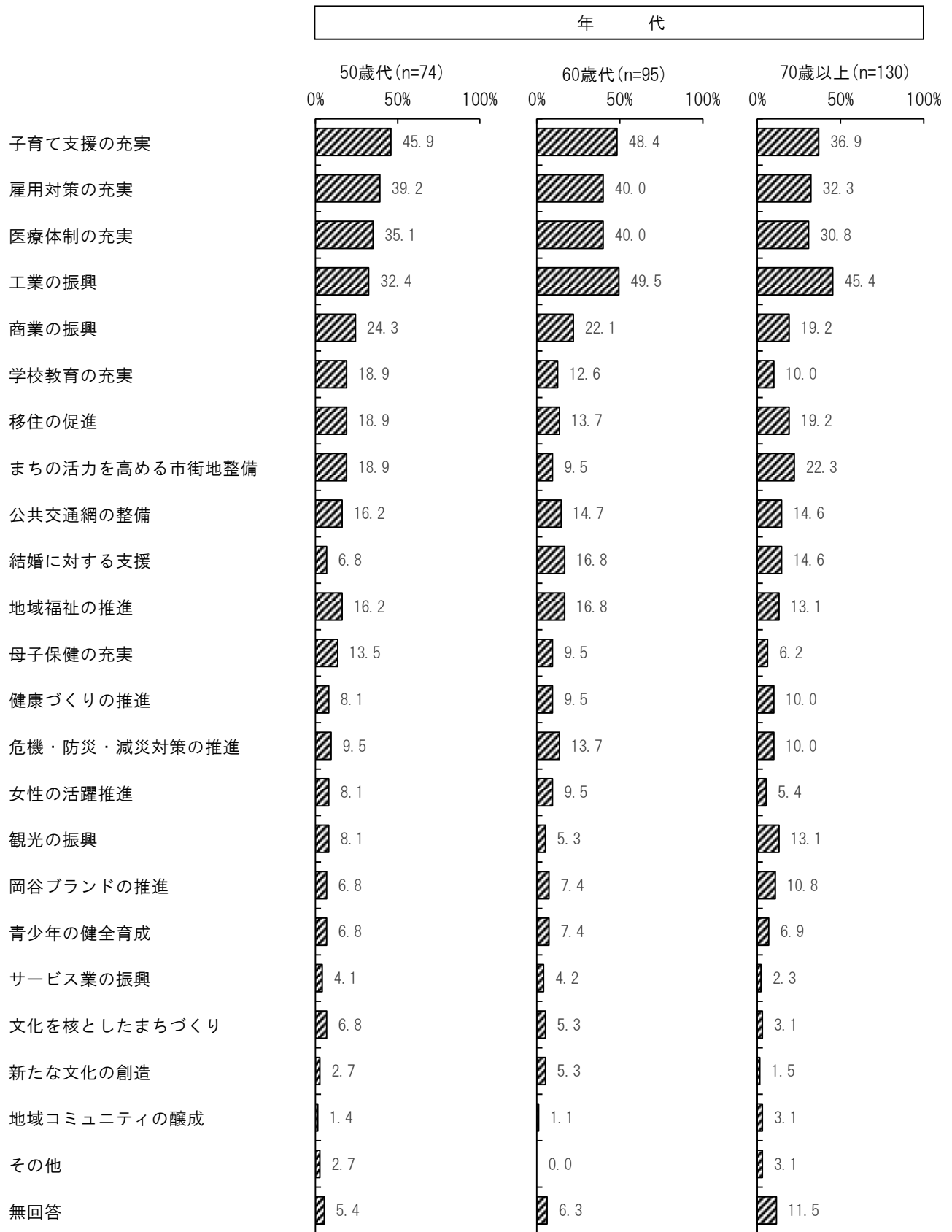
(4つに○)

人口減少を踏まえた取り組みは、「子育て支援の充実」が50.4%と最も多く、次いで「雇用対策の充実」が36.3%、「医療体制の充実」が34.2%などとなっている。

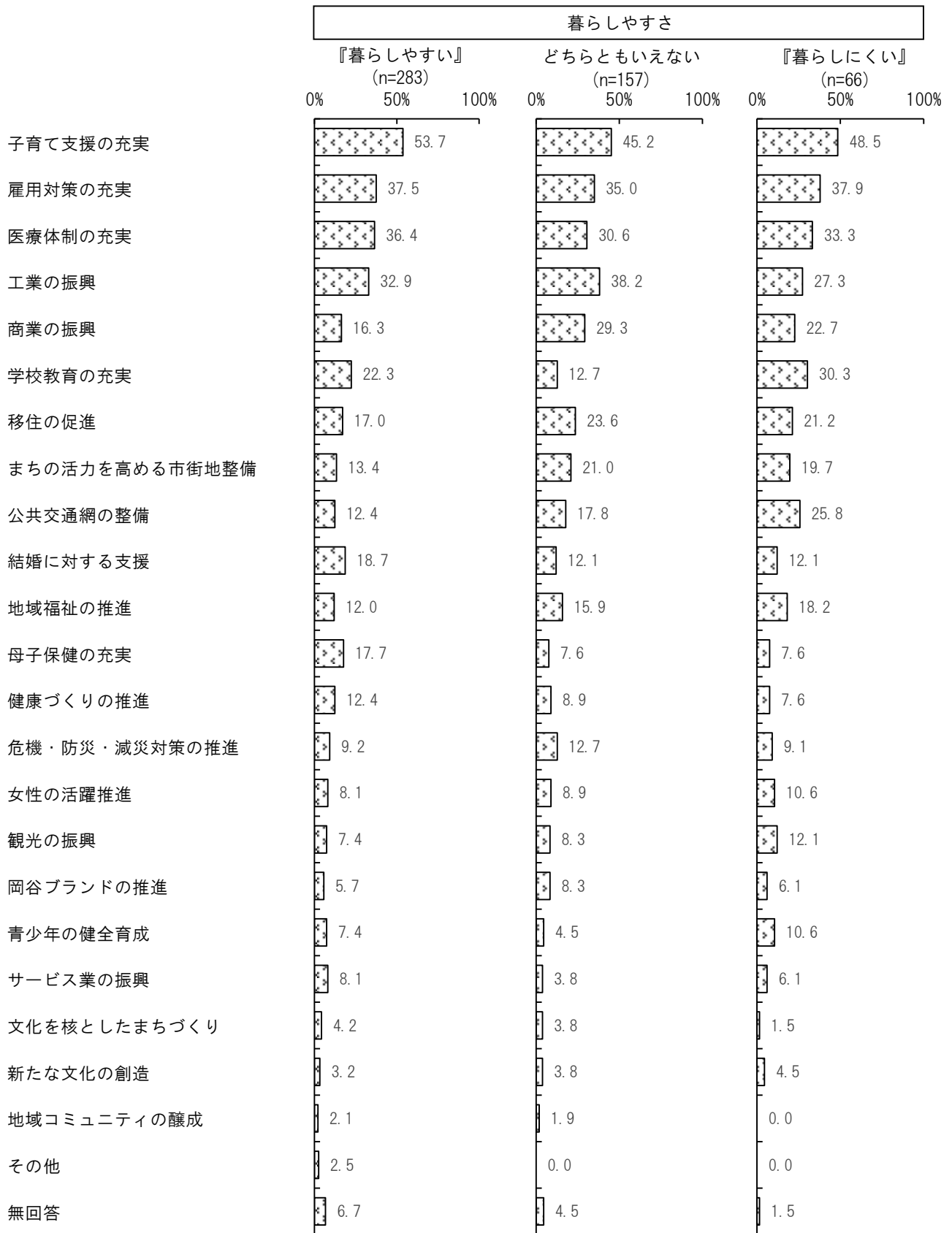
年代では、“60歳代”と“70歳以上”で「工業の振興」が最も多くなっている。

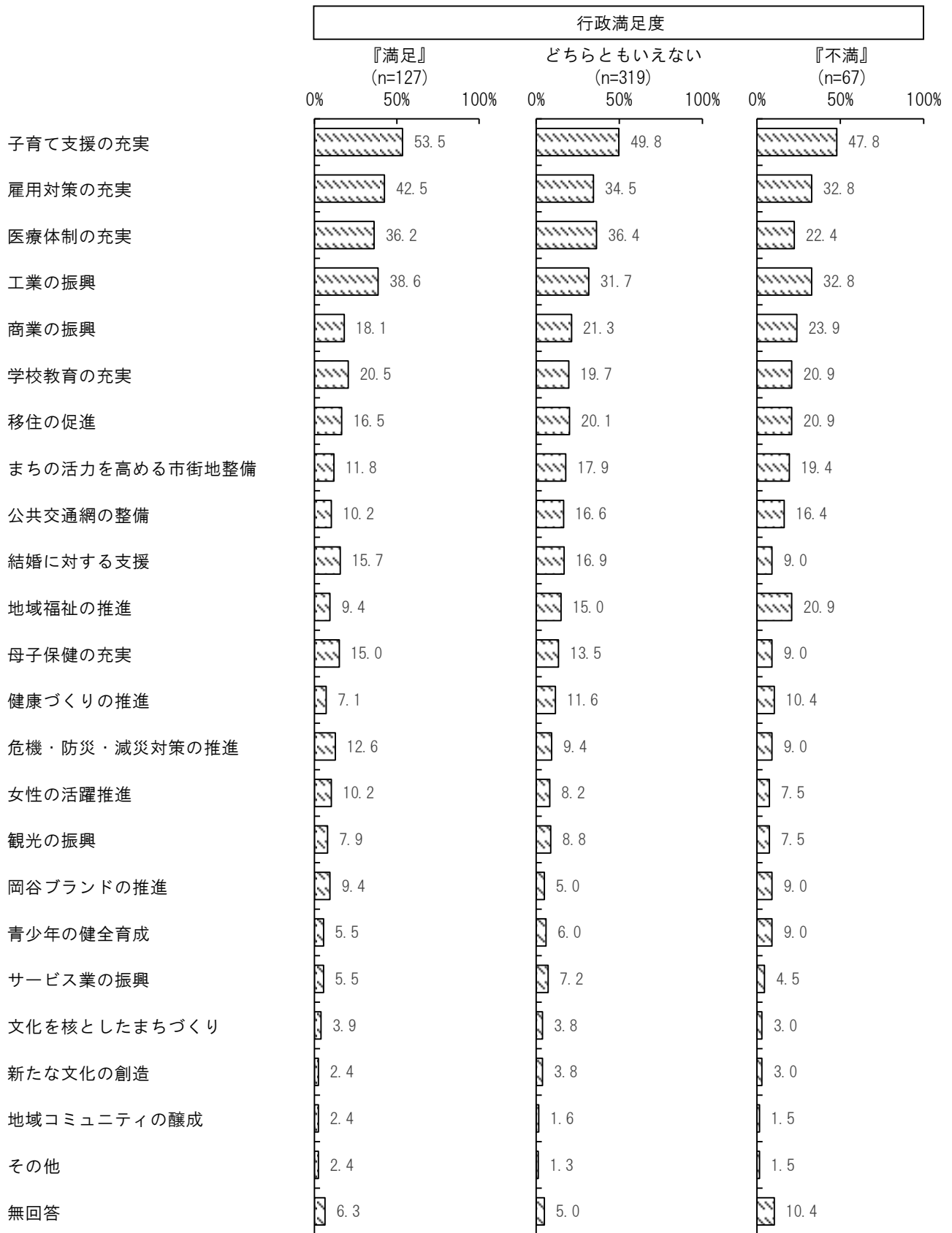














【問5】岡谷市に何年間お住まいですか。(○は1つ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 5年未満      | 3 10年以上20年未満 |
| 2 5年以上10年未満 | 4 20年以上      |

【問6】岡谷市での生活に満足していますか。(○は1つ)

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| 1 満足している   | 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 2 やや満足している | 5 不満である     |           |

【問7】現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10、「とても不幸せ」を0として、どのくらいになると思いますか。(10から0までの間で、○は1つ)

とても 幸せ	←-----→										とても 不幸せ
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	

【問8】幸せであるために、重要だと思うことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1 充実した余暇・趣味  | 6 家族関係                     |
| 2 夢や理想の追求    | 7 家計(所得・消費)の状況             |
| 3 精神的なゆとり    | 8 就業状況(仕事の有無、安定性、充実度、人間関係) |
| 4 社会貢献       | 9 仕事と生活のバランス               |
| 5 交友関係       | 10 地域コミュニティや近隣との関係         |
| 11 その他 _____ |                            |

【問9】運動・スポーツ(ウォーキングや散歩などの軽運動を含む)をどの程度行っていますか。(○は1つ)

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 ほとんど毎日 | 4 月に1回以上 |
| 2 週に3回以上 | 5 年に数回   |
| 3 週に1回以上 | 6 しない    |

■ 岡谷市が行っている施策や事業などについて、お尋ねします。

【問10】岡谷市では、様々な方法により情報発信を行っていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |             |                      |                    |
|-------------|----------------------|--------------------|
| 1 広報おかや     | 5 シルキーチャンネル(行政チャンネル) | 9 区を通しての回覧板        |
| 2 公式ホームページ  | 6 防災行政無線             | 10 新聞              |
| 3 公式フェイスブック | 7 防災ラジオ              | 11 フリーペーパー(月刊ぶらざ等) |
| 4 メール配信     | 8 市主催の各種会議・講座など      | 12 その他(_____)      |

【問11】岡谷市の行政施策全般について、どの程度満足していますか。(○は1つ)

- |            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| 1 満足している   | 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 2 やや満足している | 5 不満である     |           |

【問11-1】問11で「1 満足している」、「2 やや満足している」、「4 やや不満である」、「5 不満である」と回答された方にお尋ねします。そのように思う主な理由は何ですか。

--

**【問 12】**岡谷市では、平成 21 年度から平成 30 年度までのまちづくりの指針である「第 4 次岡谷市総合計画」に掲げた「みんなが元気に輝く たくましいまち岡谷」の実現に向けて取り組んでおり、現在は、平成 26 年度にスタートした「後期基本計画」に基づいて、各事業を進めております。これまで様々な施策を計画的に実施してきましたが、次の施策について、あなたにとっての満足度や重要度、今後の取り組みに対する考えを教えてください。  
(施策ごとに、「①満足度」に○を1つ、「②重要度」に○を1つ、「③今後の取り組み」に○を1つ)

分野	第 4 次岡谷市総合計画に掲げる施策(テーマ)が下記のとおり45あります。 <b>各施策の詳細は【別紙】をご覧ください。</b>  ※言葉の意味 「振興」・・・盛んにすること 「推進」・・・達成するために前に進めること	①満足度					②重要度					③今後の取り組み							
		高	←			→	低	高	←			→	低	高	←			→	低
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	わからない	重要である	少し重要である	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない	力を入れるべき	やや力を入れるべき	現在のままでよい	あまり力を入れなくてよい	力を入れなくてよい	わからない
	<b>【記入例】観光の振興</b>	5	④	3	2	1	9	5	④	3	2	1	9	5	④	3	2	1	9
産業振興分野	1 工業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	2 商業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	3 サービス業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	4 観光の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	5 農林漁業の振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	6 勤労者福祉の充実	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	7 雇用対策の充実	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
健康福祉分野	8 健康づくりの推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	9 予防対策の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	10 母子保健の充実 (妊娠、出産、育児等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	11 医療体制の充実 (新病院、医療連携、その他医療体制)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	12 子育て支援の充実(育児と就労、幼児教育、安心して産めるまち等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	13 地域福祉の推進(地域ぐるみの支えあい、助けあい体制の確立等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	14 障がい者(児)福祉の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	15 高齢者福祉の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
生活環境分野	16 社会保障の円滑な運営 (国民健康保険、生活保護制度等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	17 地球環境対策の推進 (温暖化、新エネルギー等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	18 自然環境の保全	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	19 生活環境対策の推進 (公害、不法投棄等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	20 廃棄物対策の推進 (ごみ量、資源化、ごみ処理施設)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9

第4次岡谷市総合計画に掲げる施策(テーマ)が 下記のとおり45あります。 <b>各施策の詳細は【別紙】をご覧ください。</b>  ※言葉の意味 「振興」・・・盛んにすること 「推進」・・・達成するために前に進めること		①満足度					②重要度					③今後の取り組み							
		高	←→			低	高	←→			低	高	←→			低			
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	重要である	少し重要である	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	力を入れるべき	やや力を入れるべき	現在のままでよい	あまり力を入れなくてよい	力を入れなくてよい			
分野	<b>【記入例】観光の振興</b>	5	④	3	2	1	9	5	④	3	2	1	9	5	④	3	2	1	9
生活環境分野	21 環境衛生対策の推進 (火葬場、霊園、し尿等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	22 危機・防災・減災対策の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	23 治山・治水事業の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	24 生活安全対策の推進 (交通、犯罪、消費生活等)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	25 消防・救急体制の充実	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	26 上下水道の整備・維持	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
教育文化分野	27 学校教育の充実	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	28 青少年の健全育成	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	29 社会教育の充実(生涯学習)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	30 文化・芸術の振興(施設、活動)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	31 文化財の保護・活用	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	32 スポーツの振興	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	33 多文化共生の推進 (国際交流、国際理解)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
都市整備分野	34 計画的土地利用の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	35 まちの活力を高める市街地整備	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	36 住宅・宅地の整備	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	37 道路の整備(基幹道路、生活道路)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	38 公共交通網の整備(鉄道、バス)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	39 良好な都市景観の保存と創造	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	40 都市緑化の推進	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	41 公園の整備	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
行財政分野	42 市民参加のまちづくり(市民参画の推進、地域コミュニティの醸成、男女共同参画の推進)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	43 開かれた市政運営の推進(情報公開・個人情報保護、広報広聴の充実、情報化の推進)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	44 将来を見据えた行政経営の推進(効率的・効果的行政経営、健全財政、財産管理の適正化)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9
	45 広域市町村との連携 (広域行政の推進、市町村合併)	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9	5	4	3	2	1	9

■ 岡谷市の暮らしやすさや今後の予定などについて、お尋ねします。

【問13】岡谷市に愛着や親しみを感じますか。(○は1つ)

- 1 感じている                      2 感じていない                      3 どちらともいえない

【問14】今後も岡谷市に住み続けたいと思えますか。(○は1つ)

- 1 これからも(可能な限り)住み続けたい  
2 機会があれば市外へ転出したいが、現在その予定はない  
3 近い将来市外へ転出する予定がある、または計画している  
4 今はまだわからない

【問15】岡谷市は暮らしやすいですか、それとも暮らしにくいですか。(○は1つ)

- 1 暮らしやすい                      3 どちらともいえない                      4 どちらかといえば、暮らしにくい  
2 どちらかといえば、暮らしやすい                      5 暮らしにくい

↓ 「1」又は「2」を選択

【問15-1】へ

↓ 「4」又は「5」を選択

【問15-2】へ

【問15-1】問15で「1 暮らしやすい」または「2 どちらかといえば、暮らしやすい」と回答された方にお尋ねします。  
「暮らしやすい」と思う理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 友人・知人が多いから            | 10 医療サービスや施設が充実しているから    |
| 2 自然環境に恵まれているから         | 11 福祉分野のサービスや施設が充実しているから |
| 3 買い物便利だから              | 12 スポーツ施設が充実しているから       |
| 4 交通事情や交通の便が良いから        | 13 文化施設が充実しているから         |
| 5 通勤・通学が便利だから           | 14 上下水道の整備が充実しているから      |
| 6 働く場所があるから             | 15 住環境の整備が充実しているから       |
| 7 地域の行事や近所づきあいが充実しているから | 16 消防・防災・防犯体制が充実しているから   |
| 8 子どもの保育や教育環境が良いから      | 17 市民の意見が市政に反映されているから    |
| 9 保健サービスや施設が充実しているから    | 18 その他( )                |

【問15-2】問15で「4 どちらかといえば、暮らしにくい」または「5 暮らしにくい」と回答された方にお尋ねします。  
「暮らしにくい」と思う理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1 友人・知人が少ないから        | 10 医療サービスや施設が不十分だから    |
| 2 自然環境が良くないから        | 11 福祉分野のサービスや施設が不十分だから |
| 3 買い物不便利だから          | 12 スポーツ施設が不十分だから       |
| 4 交通事情や交通の便が悪いから     | 13 文化施設が不十分だから         |
| 5 通勤・通学が不便利だから       | 14 上下水道の整備が不十分だから      |
| 6 働く場所がないから          | 15 住環境の整備が不十分だから       |
| 7 地域の行事や近所づきあいが面倒だから | 16 消防・防災・防犯体制が不十分だから   |
| 8 子どもの保育や教育環境が悪いから   | 17 市民の意見が市政に反映されないから   |
| 9 保健サービスや施設が不十分だから   | 18 その他( )              |



■ 岡谷市のまちづくりについて、お尋ねします。

【問16】岡谷市が誇れるもの、あるいは象徴するもので、思い浮かぶものは何ですか。(例;太鼓、うなぎ、シルクなど)

①	④
②	⑤
③	⑥

【問17】岡谷市のイメージについてどう思いますか。(各項目について、○は1つ)

岡谷市のイメージ	当てはまる	少し当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	当てはまらない
1 自分の好きなこと、得意なことに熱中している人が多いまち	5	4	3	2	1
2 目標をもって頑張る人を応援するまち	5	4	3	2	1
3 助け合いや感謝の気持ちを大切にすまち	5	4	3	2	1
4 挨拶や笑顔があふれるまち	5	4	3	2	1
5 挑戦に対する失敗を許容するまち	5	4	3	2	1
6 楽観的、前向きなまち	5	4	3	2	1
7 個性を大切にすまち	5	4	3	2	1
8 多様な人を受け入れるまち	5	4	3	2	1
9 住まいに困らないまち	5	4	3	2	1
10 安全に暮らせるまち	5	4	3	2	1

【問18】これからのまちづくりの姿において、思い浮かぶ単語（キーワード）は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 発展	11 賑わい	21 調和	31 歴史	41 交流
2 安全	12 たくましさ	22 多様性	32 文化	42 まじめ
3 安心	13 挑戦	23 やさしさ	33 ブランド	43 本気
4 健康	14 競争	24 美しさ	34 自然環境	44 おもしろい
5 生きがい	15 創造性	25 あたたかさ	35 最先端	45 楽しい
6 誇り	16 自立	26 やすらぎ	36 国際的	46 持続
7 自信	17 個性	27 支えあい	37 コンパクト	47 集約
8 郷土愛	18 安定	28 つながり	38 便利	48 IT
9 魅力	19 共生	29 社会貢献	39 我慢	49 革新
10 活力	20 協働	30 公平性	40 防災	50 未来
51 その他（上記以外で、これからのまちづくりにおいて重要になるとと思われる単語(キーワード)があれば、自由に記入してください。				
_____				
_____				
_____				



【問19】岡谷市が将来どのようなまちになってほしいと思いますか。(〇は3つまで)

1 自然環境に恵まれたまち	8 豊かな心を育むことができるまち
2 高度なものづくりに挑戦するまち	9 交通網や住環境など都市機能が充実したまち
3 まちなかに賑わいのあるまち	10 地域のコミュニケーションが活発なまち
4 観光が魅力的なまち	11 伝統や歴史を感じられる、文化のまち
5 健やかに暮らせるまち	12 生きがいを持って暮らすことができるまち
6 子育てしやすいまち	13 便利な暮らしができるまち
7 安全・安心なまち	14 その他 ( _____ )

【問20】これからのまちづくりで取り組むべき分野の優先度について、どのようにお考えになりますか。力を入れるべき順番を記入してください。

分 野	(例)	順番
1 産業振興 (工業、商業、サービス業、観光、農林漁業、勤労者福祉、雇用対策 等)	2	
2 保健・福祉・医療 (健康づくり、妊娠・出産、子育て支援、医療体制、福祉、社会保障 等)	1	
3 生活環境・防災 (環境対策、危機・防災、治山・治水、防犯、消防・救急、上下水道 等)	4	
4 教育文化振興 (学校教育、生涯学習、文化・芸術振興、文化財保護、スポーツ振興 等)	3	
5 都市整備 (市街地整備、住宅・宅地整備、道路整備、公共交通網、都市緑化、公園 等)	6	
6 地域コミュニティ (市民参画の推進、地域コミュニティの醸成、男女共同参画 等)	5	
7 行財政運営 (効率的・効果的な行政経営、健全財政、広域行政の推進、合併 等)	7	

【問21】今後の行政サービスと、税金など市民の負担との関係について、どのように考えますか。(1つに〇)

1 行政サービスを縮小して、税金等の公的負担を少なくした方がよい
2 どちらかといえば、行政サービスを縮小して、税金等の公的負担を少なくした方がよい
3 行政サービスも、税金等の公的負担も現状のままでよい
4 どちらかといえば、行政サービスを充実させるため、税金等の公的負担を多くした方がよい
5 行政サービスを充実させるため、税金等の公的負担を多くした方がよい
6 わからない

【問22】まちづくりに対する市民参加の機会がある場合、参加したいと思いますか。(1つに〇)

1 参加したい	4 あまり参加したくない
2 できるだけ参加したい	5 参加したくない
3 どちらでもない	6 その他 ( _____ )

【問23】岡谷市の人口は49,368人(7/1現在)ですが、国の推計によると、40年後(2060年)には約29,000人まで減少し、少子高齢化が進行する中で、年少人口(0～14歳)が約11%、生産年齢人口(15～64歳)が約52%、老年人口(65歳以上)が約37%になると見込まれています。

このような状況の中、岡谷市では2060年の将来展望人口について40,000人台の維持を目指し、様々な施策を推進していますが、今後、どのような取り組みが重要だと思いますか。(4つに○)

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 工業の振興        | 13 母子保健の充実        |
| 2 商業の振興        | 14 子育て支援の充実       |
| 3 サービス業の振興     | 15 学校教育の充実        |
| 4 雇用対策の充実      | 16 青少年の健全育成       |
| 5 女性の活躍推進      | 17 健康づくりの推進       |
| 6 岡谷ブランドの推進    | 18 医療体制の充実        |
| 7 新たな文化の創造     | 19 地域福祉の推進        |
| 8 観光の振興        | 20 危機・防災・減災対策の推進  |
| 9 文化を核としたまちづくり | 21 まちの活力を高める市街地整備 |
| 10 移住の促進       | 22 地域コミュニティの醸成    |
| 11 公共交通網の整備    | 23 その他            |
| 12 結婚に対する支援    | ( )               |

【問24】市政全般や、これからのまちづくりに向けて力を入れてほしい点や、市民が自ら行動しなければならないと感じている点などのご意見・ご提案のほか、広報おかや・シルキーチャンネルで取り上げてほしい特集・番組などのアイデアがありましたら、下欄へご自由にお書きください。


**ご協力ありがとうございました。**

以上でアンケートは終了となります。

この調査票は、**10月6日(金)**までに、

同封の封筒でご返送ください。

(切手を貼る必要はありません)



平成29年度

岡谷市 市民アンケート調査  
報 告 書

岡谷市

岡谷市 企画課

〒394-8510 岡谷市幸町 8 - 1

電話 : 0266-23-4811 (内線 1523)