

令和3年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	9	岡谷市岡谷駅前自転車駐車場	
指定管理者	名称	(株)スカイ		指定期間 R3. 4. 1~R8. 3. 31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	9,804,050 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収			
施設担当課	商業観光課			

1 施設担当課によるモニタリングの実績

○施設訪問

・施設訪問の頻度

▼より選択

月に数回

・施設訪問の際に行った内容

▼より選択

情報交換、意見交換	○
施設管理状況の確認	○
施設の安全点検（危険箇所の把握等）	○
業務指導、改善要求	○

○事業報告書

・報告書の提出を求めている頻度

▼より選択

日報	月報	四半期報告書	年報（事業報告書）
×	○	×	○

●モニタリングの結果

・モニタリングで把握した課題

・自転車ラックが経年劣化による不良が見受けられる。現行の利用状況であれば問題ないが、将来的には整備が必要である。
 ・自転車駐車場のゲートシステムも導入から20年異常が経過しており、老朽化している。部品の製造も中止されているため、将来的にはゲートシステムの入替が必要である。

・指定管理者に対して業務指導、改善要求を行った内容

・自転車ラックが老朽化しているため、2段ラックの上段への駐車案内をできる限る中止した。
 ・違法駐車の自転車に対する張り紙等の徹底
 ・施設の清掃及び消毒作業
 ・スタッフの手指消毒、マスク着用の徹底

・業務指導、改善要求への対応状況

▼より選択

内容	チェック
指定管理者は、市の指導・監督に従い、速やかに指摘事項を是正・改善した。	○

2 施設担当課としての評価

○ 実績評価

・ 事業報告書各項目の採点 (70点)

事業計画の項目	指定管理者	市の評価	評価に対する事項
基本方針	4	3	
経費縮減	3	3	
職員の配置	4	3	
有資格者等の配置	4	3	
職員研修の実施	3	4	定期的なスタッフ研修が実施されている。
施設の維持管理	4	4	コロナ禍において、通常の日常清掃に加えて消毒作業も適切に実施されていた。
住民の平等利用の確保対策	3	3	
サービス向上対策	4	4	コロナ対応を含め、積極的な姿勢が見えた。
利用者の要望の把握及びその実現対策	3	3	
自主事業の実施	3	3	
地域、他施設との連携	4	4	レンタサイクル事業については、駅前観光案内所と連携して実施された。
施設の運営	4	4	コロナ禍でイレギュラーな対応も多い中、適切に運営いただいた。
個人情報保護に向けた取り組み	3	4	個人情報の取扱いについて、定期的な研修が実施された。
防犯、防災の対応 その他、緊急時の対応	4	4	天気予報などを参考にし、事前に交番や岡谷駅と緊急時の対応等の相談がされた。
合計	50	49	

※各評価に対する事項については、特記すべき点を記載（採点「5」及び「1」については、必ず評価に対する事項を要す）すること。

採点	評価基準
5	管理運営業務が要求水準、事業計画を上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を確保した。
4	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり又はやや上回っており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供を行った。
3	概ね要求水準、事業計画のとりの管理運営を行った。
2	管理運営業務が要求水準、事業計画のとおり行われており、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供が提供されることが見込まれるものの、一部遅滞や不履行がみられ、簡易な改善を要する。
1	管理運営業務が要求水準、事業計画を下回るなど、サービスや施設利用の継続的、安定的な提供に改善が図られず、次年度に早急な改善等を図る必要がある。

・ 出納状況 (4点)

出納状況	はい	いいえ
決算について、各項目の収入額は適正である。	1	
〃、各項目の支出額は適正である。	1	
〃、必要な業務を行わずに余剰金が生じた項目はない。		0
指定管理経費は、法人本体の経理とは明確に区別して管理された。 複数施設を一括管理している場合、1施設ごとに予算・決算が示された。	1	
合計点	3	

・ 事務事業評価 (10点)

↑増、↓減、→現状維持

▼より選択

施設の利用状況	チェック	採点
施設稼働率	→	1
年間利用者数、件数	↓	0
1日あたり利用者数、件数	↓	0
施設使用料年間収入額	↓	0
活動一単位あたりコスト ※1	→	1
※1 増0点、減2点	合計点	2

有効性評価	標準
-------	----

増	: 2点
維持	: 1点
減	: 0点

・ 評価する事項

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に対し積極的に声掛けを実施している。 ・定期的にミーティングが実施されている。 ・感染症対策を適切に実施されている。
--

・ 改善が必要だと考える事項

<ul style="list-style-type: none"> ・レンタサイクル事業に代わる自主事業を検討いただきたい。
--

・ 事業計画書の提案事項のうち未実施の項目

未実施の項目	
未実施の理由	

・ 3つの選定基準による評価 (16点)

▼より選択

3つの選定基準	評価項目	評価	点数
1 平等利用の確保	利用者ニーズへの対応の積極性、苦情処理の充実度	高い	2
	平等利用の確保対策の充実度	普通	1
2 施設の有効利用及び経費の節減	施設利用状況の向上度 (利用者数・件数、使用料収入)	低い	0
	岡谷市のまちづくりに対する貢献度	普通	1
	経営ノウハウの活用度	普通	1
	管理・運営コストの抑制度	高い	2
3 管理の安定性	管理・運営体制の安定度	普通	1
	施設・設備の安全度、安全確保対策の充実度	普通	1
		合計点	9

●総合評価

特に優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	優れた管理運営が行われ、継続した取り組みに期待する	適正な管理運営が行われており、更なる向上が求められる	管理・運営方法の改善が必要である	管理・運営方法の抜本的な改善が必要である
90点以上	89-70点	69-50点	49-30点	29点以下
S	A	B	C	D
		○		

令和3年度 指定管理者の適正管理に関する調査表

↓ コード表からコード番号を入力

施設名	コード	9	岡谷市岡谷駅前自転車駐車場	
指定管理者	名称	(株)スカイ	指定期間	R3.4.1~R8.3.31
料金形態	形態	指定管理料	指定管理料	9,804,050 円
主な業務内容	施設の管理・運営、施設の使用許可、施設使用料の徴収			
施設担当課	商業観光課			

1 施設の利用状況

*①は貸館施設のみ対象 *②・③はどちらかの欄に記入 *

区分	元年度	2年度	3年度	4年度(予算)
① 施設稼働率	100.0%	100.0%	100.0%	
年間開設日数(日)	366	365	365	365
1日の開設時間(時間)	18	18	18	18
年間利用可能時間(時間)	6,588	6,570	6,570	6,570
年間利用実績(時間)	6,588	6,570	6,570	
② 年間利用者数(人)	17,054	14,153	13,962	20,000
有料利用者数	17,043	14,138	13,948	20,000
無料利用者数				
減免措置者数	11	15	14	0
③ 年間利用件数(件)	11,028	7,895	8,891	9,000
有料利用件数	11,028	7,895	8,891	9,000
無料利用件数				
減免措置件数				
④ 1日あたり利用者数、件数	76.7	60.4	62.6	79.5
⑤ 施設利用状況の説明				

2 コストの推移

*この事業にかかる費用(人件費は、1人あたり年間800万円で換算)

[単位:円]

区分	元年度	2年度	3年度	4年度(予算)
① 直接事業費	11,369,804	13,644,504	14,008,497	11,841,000
経常経費	11,369,804	12,018,154	12,168,087	11,841,000
臨時的経費	0	1,626,350	1,840,410	0
*臨時的経費の説明	令和3年度に防火シャッター修繕工事を実施			

区分	元年度	2年度	3年度	4年度(予算)
② 人件費	1,600,000	1,600,000	1,600,000	1,600,000
正規職員の人数(人)	0.20	0.20	0.20	0.20
③ 合計コスト(①+②)	12,969,804	15,244,504	15,608,497	13,441,000
前年度比		117.5%	102.4%	86.1%
財源内訳				
一般財源	3,850,004	7,834,944	8,366,557	4,020,000
特定財源	9,119,800	7,409,560	7,241,940	9,421,000
*特定財源の説明				
④ 施設使用料年間収入額	9,119,800.00	7,409,560.00	7,241,940.00	9,421,000.00
⑤ 年間減免措置額	166,000.00	235,000.00	229,000.00	0.00
⑥ 受益者負担割合	81.7%	56.0%	53.3%	79.6%
⑦ 活動一単位あたりコスト	462	618	602	
前年度比		133.7%	97.5%	
⑧ コストに関する補足説明				

3 大規模修繕の予定

内容	円	予定時期
予定事業費		

4 施設の維持管理コスト

1 施設の維持管理にかかる直接事業費 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	内訳
需用費	636,303		636,303	電気料
手数料	2,695		2,695	放置自転車処分費
保険料	50,103		50,103	
業務委託料	9,864,242		9,864,242	管理委託料9,804,050円、電気保安業務委託料60,192円
使用料及び賃借料	1,614,744		1,614,744	管理用端末300,024円、定期更新機1,314,720円
工事請負費	1,840,410		1,840,410	防火シャッター修繕工事
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	14,008,497	0	14,008,497	

2 施設の維持管理にかかる人件費 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計	
正規職員の人数	0.20		0.20	人
合計	1,600,000	0	1,600,000	円

3 特定収入 単位：円

項目	経常収入	臨時収入	合計	内訳
自転車駐車場使用料	7,241,940		7,241,940	
			0	
			0	
			0	
			0	
合計	7,241,940	0	7,241,940	

4 一般財源 単位：円

項目	経常経費	臨時的経費	合計
合計	8,366,557	0	8,366,557