

## ○「岡谷市24時間緊急時駆けつけ安心サービス事業(新規者用)」【概要】

### 1. 対象者

このサービスを利用できる方は、市内に住所を有している次のいずれかに該当する方に限ります。

- (1) 65歳以上の高齢者でひとり暮らしの方
- (2) 重度身体障害者（身体障害者福祉法施行規則（昭和25年厚生省令第15号）に規定する身体障害者障害程度等級表1級及び2級の者）でひとり暮らしの方
- (3) 寝たきり高齢者がいる高齢者のみの世帯の方
- (4) 市長が特に必要と認めた方

※ なお、下記の方はサービスをご利用いただけない場合があります。

救急通報操作をご理解いただけない方

セコムオペレーターとの電話でのお話が困難な方

緊急時の連絡先として登録できる方がいない方

ご自宅がauのサービスエリア外の方

### 2. 利用料金（1台につき）

※ 下記③④については、発生した場合のみご請求となります。

<住民税課税世帯>

- ① 初回登録料金：5,000円（税抜き）
- ② 毎月利用料金：700円（税抜き）
- ③ 通話料金：16円／30秒（税抜き） ※毎月最大27分ぶん無料
- ④ 現場急行サービス【有料サービス（2）】による急行要請をした場合  
10,000円（1時間まで・税抜き）費用がかかります。

<住民税非課税世帯>

- ① 初回登録料金：無料
- ② 毎月利用料金：無料
- ③ 通話料金：16円／30秒（税抜き） ※毎月最大27分ぶん無料
- ④ 現場急行サービス【有料サービス（2）】による急行要請をした場合  
10,000円（1時間まで・税抜き）費用がかかります。

### 3. サービスの内容

#### (1) 救急時対応サービス

救急通報受信時等の必要に応じて、セコムが緊急対応員が「駆けつけ」たり、「119番通報」等の対応をします。本人が自宅で「通報」した場合は無料となります。

**室内に限らず持ち歩くことができ、自宅以外でも「通報」ができます。自宅以外で「通報」した場合は現場急行サービスの扱いとなり、有料になります。**

※ 緊急時には、セコムが貸与する携帯型専用端末（以下 みまもりホン）の救急ブザー用ストラップ（ひも）を「ひっぱるだけ」で、セコムに通報されます。

※ 利用者の自宅に駆けつける際に施錠されていることがあるため

**利用者宅の鍵（1本）をセコムへ預けていただきます。**

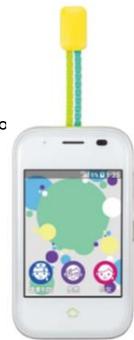
#### (2) 電話健康相談サービス

利用者からの健康についての相談に対し、セコムの看護師が助言します。

#### (3) 安否確認サービス

決まった時間にセコムみまもりホンに表示されるボタン操作の有無を、見守る方へのメール通知で確認できます。

（通知先メールアドレスの登録が必要となります）



#### ☆有料サービス

#### (1) 位置情報提供サービス

「GPS機能」によって、登録した家族からの要請に対して利用者の位置情報を提供することができます。

※ 利用者がセコムみまもりホンを所持している場合に限る。

#### (2) 現場急行サービス

家族からの「通報」に対してセコムの緊急対応員がセコムみまもりホンの所在するところに駆けつけます。本人の自宅外からの「通報」も現場急行サービスとなります。

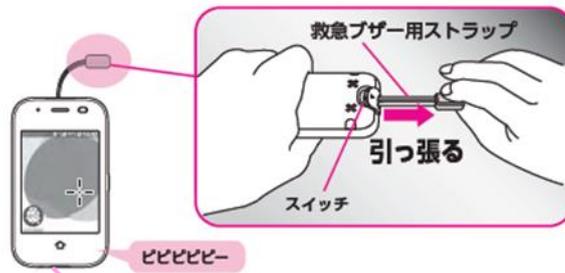
※ このサービスでは、医療行為（服薬管理、けがの処理等）介護行為（おむつ交換・排泄介助・入浴介助・食事介助等の日常生活介助）は、行いません。



## 救急通報（位置情報付き）

⇒ストラップを引く

救急ブザー用ストラップを引っ張る



## 健康相談（フルダイヤル）

⇒アイコンをタップする



## 4. 緊急時等のサービス利用（通報）の流れ

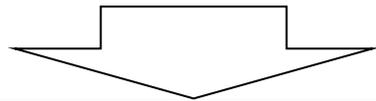


## 5. 「セコムみまもりホン」が利用できるまで

### (1) 「申請」手続き

○提出していただく書類等（申請時、全員の方に提出いただく書類です）

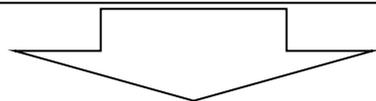
- ① 利用申請書（記入用）… 1部
- ② 利用登録票（記入用）… 1式（3枚組）
- ③ 同意書（記入用）… 1部
- ④ 安否確認サービス「安否確認の設定」… 1部
- ⑤ 預金口座振替依頼書（記入用）… 1部
- ⑥ 利用者本人確認書類（コピー）【(ア)の場合は1点、(イ)の場合は2点】
  - (ア)顔写真入の公的証明（1点）  
…運転免許証、パスポート、住基カード(写真入)等  
または、
  - (イ)顔写真のない本人書類（2点）  
…健康保険証(お医者さんにかかる時に使う保険証)、介護保険証、  
金融機関の預金通帳等



### (2) 「利用決定書」の送付

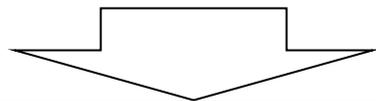
申請後、利用を認められた方に「利用決定書」を送付します。

※ この書類には、後日「セコムみまもりホン」をお渡しする際に必要な番号が記載されています。大切に保管してください。



### (3) セコムから、10日以内に電話連絡があります（現地調査日の決定）

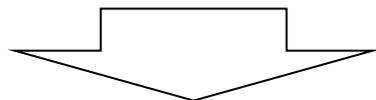
サービス利用に当たって、利用者宅の入り口や間取りの確認に伺うための日程を決めます。



### (4) 現地調査（セコム担当者が伺います）

利用宅への緊急時進入経路等の事前確認

サービス利用に当たって、利用者宅の入り口や間取りの確認をします。



### (5) 利用開始（セコム担当者がお持ちします）

「セコムみまもりホン」機器貸与・取扱い説明（利用開始）

※ この時に、ご自宅玄関の「鍵1本」をセコム担当者にお渡しください。