

避難情報と避難行動に係る市民アンケート調査結果（岡谷市）

令和3年11月16日

実施期間：令和3年9月13日（月）～10月29日（金）

実施対象：「高齢者等避難・避難指示の発令区域にお住まいの方」（1,447件） 件数＝世帯数
配布回収 自主防災組織へ依頼

「川岸東三丁目 中大久保・大久保の土砂災害警戒区域にお住まいの方」（25件）
配布回収 訪問

「21箇所の避難所に避難された方」（92件）
配布回収 郵送

対象総数：1,564件

回収数：1,149件

回収率：73.47%

対象区域：15区（今井区、間下区、岡谷区、下浜区、新屋敷区、小坂区、花岡区、三沢区、新倉区、駒沢区、鮎沢区、橋原区、中屋区、中村区、横川区）

Q_避難情報等の発令されたことを知っていましたか？ n=1,054		
・土砂災害警戒情報	はい	61.8%
・高齢者等避難	はい	65.5%
・避難指示	はい	59.6%

市内の発令区域では、
⇒約4割が発令を認識していなかった。

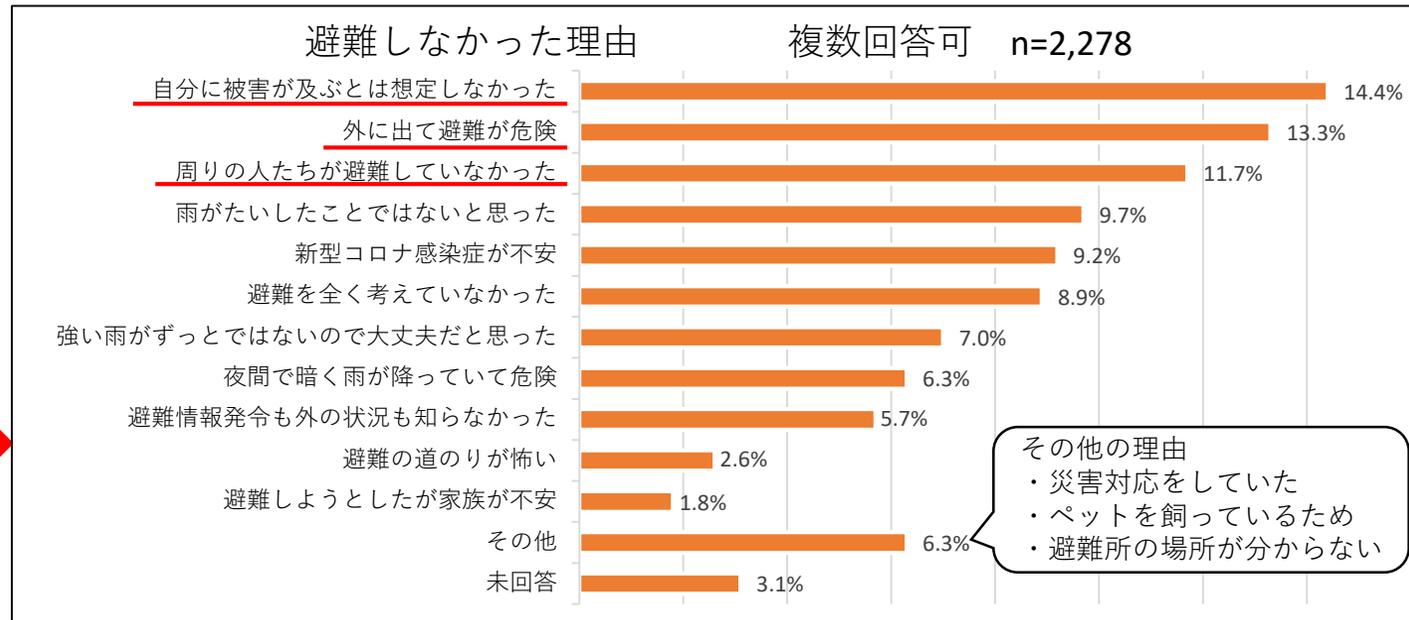
Q_避難行動は起こしましたか？ n=1,054	
はい	7.6%
いいえ	92.1%

Q_どのタイミングで避難しましたか？ n=83	
・土砂災害警戒情報の発表後	13.3%
・高齢者等避難の発令後	25.3%
・ 避難指示の発令後	42.1%
・その他、未回答	19.3%

その他では...
・近くの川の様子をみて
・隣組連絡網の情報で
・避難所に状況を確認して

Q_どこへ避難しましたか？ n=89	
・自宅内の安全な場所	31.6%
・避難所	29.2%
・親戚・知人宅	28.1%
・車中	2.2%
・その他、未回答	8.9%

⇒自宅、親戚・知人宅へ避難した方が多い。
その他では...
・別宅、ホテル、仕事先



意見、要望

- ・岡谷市は複雑な地形のため、避難指示を一律に出すことは難しいと思うから、オオカミ少年にならないように気を付けてください。
- ・避難指示は早朝夜間にかかわらず、空振りになってもいいから、躊躇なく出すべき。
- ・避難指示は夜になる前に早めに予測して出すべき。
- ・区単位の避難指示では危険度が伝わらないため、もっと細分化してほしい。
- ・移動はリスクがあるため、本当に危険な時以外は避難指示を出さないでほしい。
- ・避難できる人数が限られているのではないかと不安。大規模の場合、全員避難できるか不安。
- ・防災行政無線が聞こえない。
- ・避難指示の発令に危険感が感じられない。過去の降雨量を考慮し「現在の降雨量は過去に岡谷市内で土石流が発生しているレベルにあるので避難してください」位の言葉で放送しないと、自分も含めて、避難しないと思う。
- ・エリアメールで配信してほしい。
- ・防災ラジオが役に立った。
- ・もっと細かい雨量など情報が分かるようにして欲しかった。

Q_避難情報等の発令されたことを知っていましたか？		n=25
・土砂災害警戒情報	はい	20.0%
・高齢者等避難	はい	56.0%
高齢者等避難が高い理由... 消防団広報車、家族から連絡、 区から連絡などがあつた。		

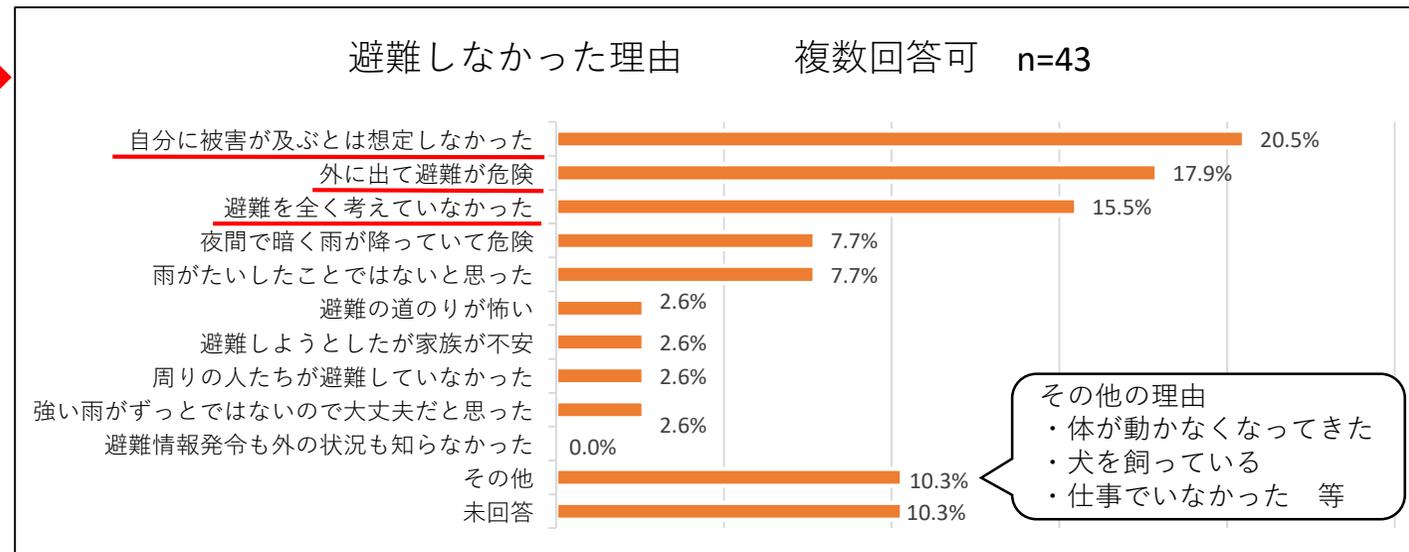
Q_避難行動は起こしましたか？		n=25
はい	60.0%	
いいえ	40.0%	

Q_どのタイミングで避難しましたか？		n=15
・高齢者等避難の発令後	6.7%	その他では... ・災害発生後 ・崩れた音を聞いて ・自宅避難含む
・避難指示の発令後	26.7%	
・その他	66.7%	

Q_どこへ避難しましたか？		n=15
・避難所、親戚・知人宅など	60.0%	⇒災害発生区域であつたが、 自宅内で避難行動した方も多かつた。
・自宅内の安全な場所	40.0%	

Q_夜間暗い時間帯の雨が降る中、避難情報が出た場合に避難しますか？		n=25
・はい	24.0%	⇒自宅避難する方が多かつた。 夜間暗い時間帯の雨が降る中で避難所へ行くのは怖い。

Q_土砂災害警戒区域で危険があることを知ってましたか？		n=25
・はい	48.0%	⇒半数の方が知らなかつた。



意見、要望

- ・防災無線だけでは伝わらないため、人の声だけでなくサイレン音などで危険を知らせる仕組みを。
- ・雨量数値で判断できるよう。指示の出している基準があるといい。
- ・避難情報の発令を知つていても避難することは、全く考えていなかつた。
- ・避難指示が遅かつた。復興は早く助かつた。
- ・小さい地域での連続雨量の把握ができるとよい。

アンケート結果 概要

「21箇所の避難所に避難された方」

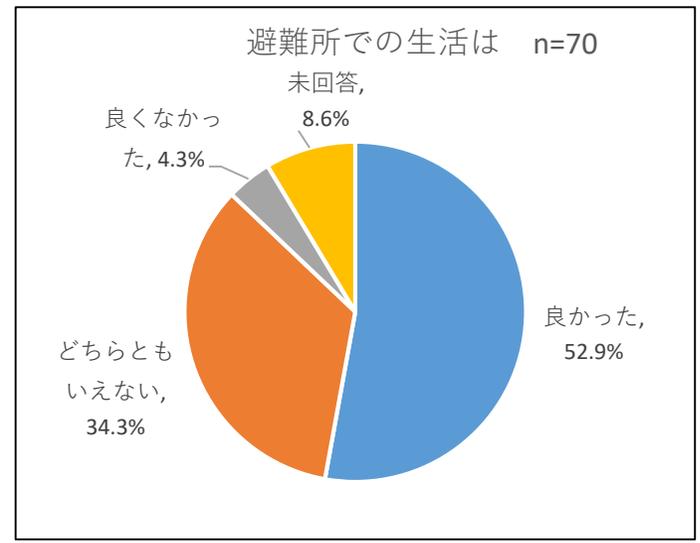
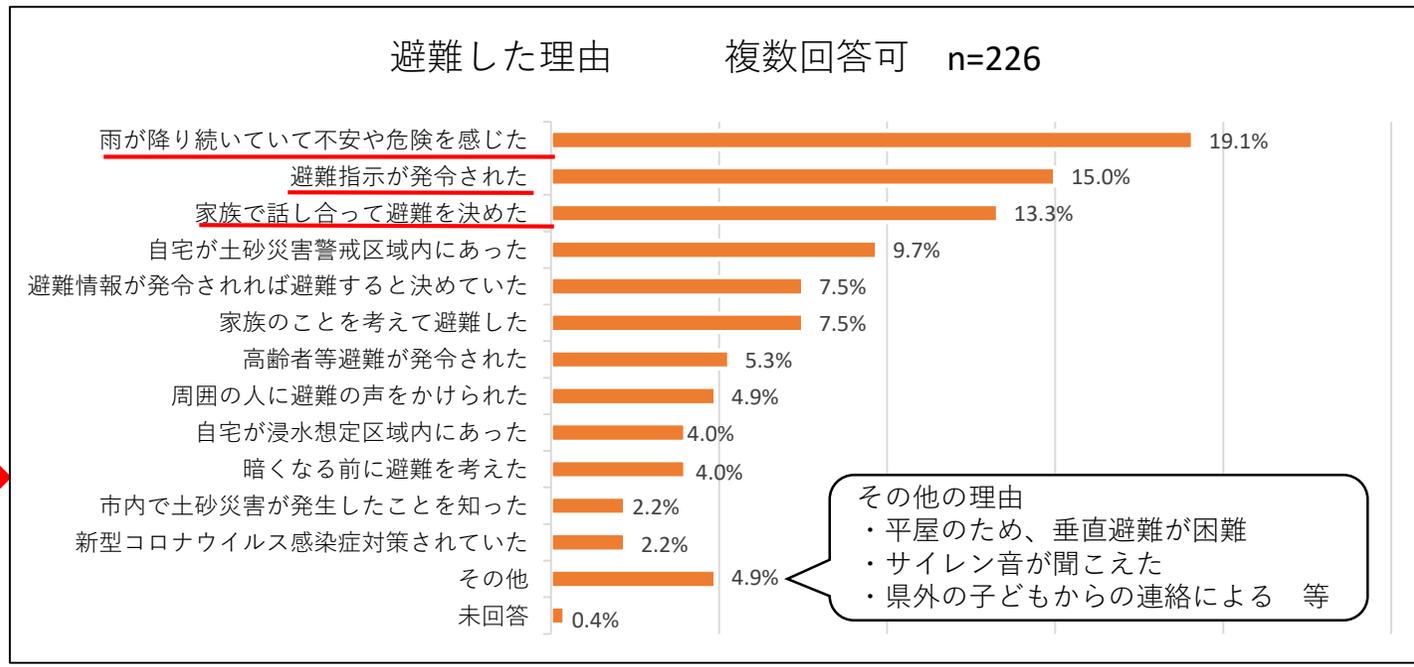
配布数：92件 回収数：70件 回収率：76.1%
配布回収：郵送

Q_土砂災害警戒情報の発表がされたことを知っていましたか？ n=70

はい 68.6%	避難された方では、 ⇒約7割の方が発表を認識していた。
----------	--------------------------------

Q_避難所に避難されたタイミングは？ n=70

<ul style="list-style-type: none"> 高齢者等避難の発令後 15.7% 避難指示の発令後 42.9% 自己判断 28.6% その他 12.9% 	その他では... 区長、町内会長、隣組、消防団、家族等の声掛け
--	------------------------------------



意見、要望

- 避難する人が少なくて驚いた。どんなに避難を言われても動かない人が多いと感じた。
- 避難指示が出てても周りの人は避難する人はいなかった。
- 広報車のアナウンスで避難を促してもらい、しっかり内容を聞き取れ助かった。
- 身近で災害が発生しなければあまり危機感を感じない。
- 岡谷市からのメールで細かな情報を共有してもらえると避難しやすい気がします。
- 災害に備え住民の意識を変えるように情報を伝えることをお願いしたい。
- 周りの住人は高齢者が多く、その内体が不自由な方もいるためこれからのことを考えるとかなり憂慮した状況です。

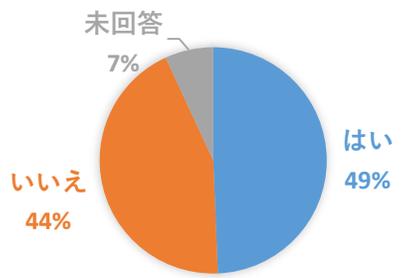
避難所設備等

- 通常時の近所付き合いの大切さを感じますがなかなか難しいです。
- テント及びベッドが設置され、コロナ対策が施されるとともに、プライバシーが守られてよかった。
- テレビが見れなかったので情報は「キキクル」のみでした。
- 情報が取得できなかったので、不安だった。
- Wi-Fiを入れてくれて嬉しかった。
- 職員の方が献身的に対応していただき安心した。

アンケート結果 概要 (全共通項目)

「防災ガイドの活用と避難準備」

Q_防災ガイドで身の回りなどの危険を確認しましたか？ n=1,149



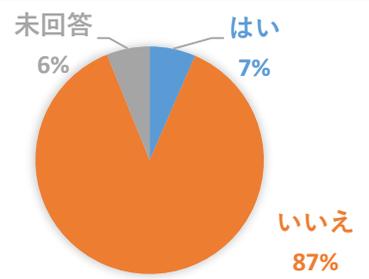
ハザードマップで身の回りの危険を確認した割合は約半数



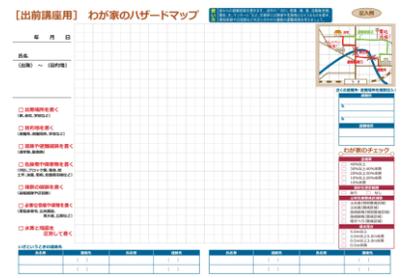
意見、要望

- ・新しく家を建てる人にハザードマップ上で、浸水しそうな場所に建てる場合周知したらどうか。
- ・本当に危ない場所と明らかにそうでない場所が同じ色で指定されており避難指示が身に迫らない。
- ・避難時に危険な道もわかる要注意マップがあればと思う。
- ・市民が必ず確認することが一番大切だと思います。
- ・以前に大雨で心配したとき、市のホームページを見ましたが現状が分かりにくいと思った。区全体を対象にされても危機感を持ってないので”ハザードマップでこの対象の地域”などももう少し現実的な指示が欲しいを思います。1件毎にハザードマップ上での危険度を認識させるようにしてはどうでしょうか。
- ・土砂災害の発生の恐れがある所の明確化と対策
- ・ハザードマップで色が塗られていてもわからない。自宅がどういう危険のある所にあるかを示すシールを家に貼ったりするなど、そのくらいでない伝わらない。
- ・ホームページのハザードマップのダウンロードに時間がかかった。

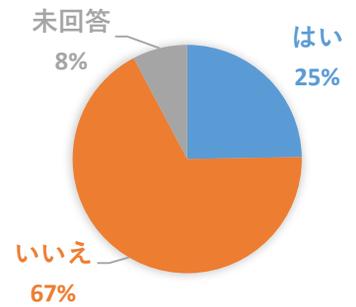
Q_防災ガイドのわが家のハザードマップは作成しましたか？ n=1,149



1割に達していない結果



Q_防災ガイドを見て備えたものはありますか？ n=1,149



事前に避難、備蓄品を準備している世帯は25%



- ・備えたもの回答
- 非常持出袋、貴重品、現金、常備薬、ホイッスル、メモ帳、防災ラジオ、懐中電灯、電池、携帯用充電器、ポータブルバッテリー、発電機、水、食料、非常食、米、灯油式湯沸かし器、カセットコンロ、点火棒、折り畳みウォータータンク、ビニール袋、簡易トイレ、マスク、ボックスティッシュ、オムツ、タオル、ウエットティッシュ、歯ブラシ、コップ、長靴、スリッパ、レインコート、衣類、軍手、ヘルメット、寝袋、毛布、テント、防寒着、ペットの必需品、土のう、別宅に備品

令和3年8月の大雨

高齢者等避難・避難指示の発令区域にお住いの皆さまへ

※今後の岡谷市の防災・減災に向けた取り組みに関するアンケートへのご協力をお願いいたします。
あてはまるところにチェックをお願いします。

- 1 あなたの年齢
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代
- 2 あなたの性別
男性 女性
- 3 世帯構成
単身 2人 3人 4人 5人 6人 7人 8人以上
- 4 岡谷市が8月14日(土)午後5時20分に「高齢者等避難」を発令していたことは知っていましたか？
 → はい いいえ
- 5 「土砂災害警戒情報」が8月14日(土)午後1時25分に出されていたことは知っていましたか？
 → はい いいえ
- 6 岡谷市が8月15日(日)午前6時に「避難指示」を発令していたことは知っていましたか？
 → はい いいえ
- 7 4～6の情報をもとに避難行動を起こしましたか。
 → はい いいえ
- 8 7で「はい」の方にお聞きします。どのタイミングで避難をしましたか？
土砂災害警戒情報の発表後 高齢者等避難の発令後 避難指示の発令後
その他()
- 9 7で「はい」の方にお聞きします。どのような避難をしましたか？
避難所への避難 親戚・知人宅への避難 車中での避難
自宅内の安全な場所への避難
その他()
- 10 自宅内以外に「避難をされた方」にお聞きします。避難の際、隣近所に声掛けをされましたか？
 → はい いいえ

※裏面もご覧ください。

- 11 「避難をされなかった方」にお聞きします。避難しなかった理由は何でしょうか？(複数可)
外に出て避難することが危険で、家にいる方が安全と思った。
夜間で暗く、雨も降っていて危険を感じた。
避難する間の道のりが怖かった。
避難しようと思ったが、家族のことを考えると避難できなかった。
新型コロナウイルス感染症への不安がある。
周りの人たちが避難していなかった。
避難情報の発令も外の状況も何も把握していなかった。
強い雨がずっと降っていたわけではなく大丈夫だと思った。
雨が降っていたことは知っていたが、大したことではないと思っていた。
避難することなど全く考えていなかった。
自分に被害がおよぶことを想定していなかった。
その他()

- 12 防災ガイドのハザードマップで身の回りなどの危険を確認しましたか？
 → はい(8月15日 以前・以後) いいえ

- 13 防災ガイドの「わが家のハザードマップ」は作成しましたか？
 → はい(8月15日 以前・以後) いいえ

- 14 防災ガイドを見て備えたものはありますか？
 → はい(8月15日 以前・以後) いいえ
 ※「はい」の方 → どんなことですか()

- 15 避難するにあたり、市や県に求めることがありましたらご記入ください。

[]

「メール配信@おかや」の登録をお願いします。

登録方法1

カメラ機能付き携帯電話で右のQRコードを読み取り、サイトに接続後、手順に従って登録してください。



登録方法2

下記メールアドレスに空メールを送り、返信されたメールに記載されている手順に従って登録をしてください。

t-okaya@sg-m.jp

※ 迷惑メール設定をしている場合は、事前に「mail@city.okaya.lg.jp」の受信を許可する設定にしてください。

ご協力ありがとうございました。

※今後の岡谷市の防災・減災に向けた取り組みに関するアンケートへのご協力をお願いいたします。

- 1 災害発生時、岡谷市が8月14日(土)午後5時20分に「高齢者等避難」を発令していたことは知っていましたか？
→ はい いいえ
※「はい」の方 → いつ ()
どうやって ()
その時、どんなことを考えましたか 例) 避難の時期、何も考えなかった ()
- 2 「土砂災害警戒情報」とは、どういったものか知っていますか？
→ はい いいえ
- 3 「土砂災害警戒情報」が8月14日(土)午後1時25分に出されていたことは知っていましたか？
→ はい いいえ
※「はい」の方 → いつ ()
どうやって ()
その時、どんなことを考えましたか 例) 避難の時期、何も考えなかった ()
- 4 道路に面した東側の斜面が土砂災害警戒区域であり、周辺に危険があることは知っていましたか？
→ はい いいえ
- 5 災害発生当時、3名の方が犠牲になられた住宅に、人が滞在されていることを知っていましたか？
→ はい いいえ
- 6 その住宅の普段の様子や利用の状況は知っていましたか？
→ はい いいえ
- 7 防災ガイドを見たことがありますか？
→ はい いいえ
- 8 防災ガイドのハザードマップで身の回りなどの危険を確認しましたか？
→ はい いいえ
- 9 「わが家のハザードマップ」は作成しましたか？
→ はい いいえ
- 10 防災ガイドを見て備えたものはありますか？
→ はい いいえ
※「はい」の方 → どんなこと ()
- 11 防災訓練に参加したことはありますか？
→ はい いいえ
- 12 防災・減災について考えたり家族や地域で話し合いをしたことはありますか？
→ はい いいえ
- 13 「11」か「12」で「はい」と答えた方、その経験は今回活かされましたか？
→ はい いいえ
※「はい」の方 → どんなこと ()

- 14 自分自身が災害に巻き込まれるということを想像したことがありますか？
→ はい いいえ
- 15 自宅から「避難をされた方」にお聞きします。どのタイミングで避難しましたか？
 土砂災害警戒情報の発表後 高齢者等避難の発令後 避難指示の発令後
 その他 ()
- 16 自宅から「避難をされた方」にお聞きします。避難の際、隣近所に声掛けをされましたか？
→ はい いいえ
- 17 自宅から「避難をされなかった方」にお聞きします。避難しなかった理由は何でしょうか？
 自宅内の安全な場所に避難した。
 外に出て避難することが危険で、家にいる方が安全と思った。
 夜間で暗く雨も降っていたから。
 避難する間の道のりが怖かった。
 避難しようと思ったが、家族を考えると避難できなかった。
 周りの人たちが避難していなかったから。
 外の状況を知らなかった。把握していなかった。
 強い雨がずっと降っていたわけではなかったから大丈夫だと思った。
 雨が降っていたことは知っていたが、大したことではないと思っていたから。
 避難することは全く考えていなかった。
 自分が被害を受けるとは思わなかった。
 その他 ()
- 18 夜間暗い時間帯の雨が降る中、避難情報が出た場合に自宅から避難しようと思えますか？
→ はい いいえ
※「いいえ」の方：どうすれば避難しようと思えますか ()
- 19 市からの情報を入手するために必要としているもの、活用しているものを教えてください。
 防災行政無線 防災ラジオ メール配信@おかや
 シルキーチャンネル 市ホームページ
- 20 消防団の広報車により、高齢者等避難の周知を行いましたか？
→ はい いいえ
- 21 15年前の「平成18年7月豪雨災害」を知っていますか？
→ はい いいえ
- 22 「平成18年7月豪雨災害」は、現在の防災・減災に活かされていると思えますか？
→ はい いいえ わからない
- 23 どのようなこと(物)が防災・減災に役立っていると考えていますか？
 えん堤の設置などハード面での整備 ハザードマップの整備
 防災訓練の実施 地域や家庭内での危険箇所や対応についての話し合い
 その他 ()
- 24 避難するに当たり、市や県に求めたいことがありましたら聞かせてください。
()

「令和3年8月の大雨」

避難所に避難された皆さまにお聞きします

※今後の岡谷市の防災・減災に向けた取り組みに関するアンケートへのご協力をお願いいたします。
あてはまるところにチェックをお願いします。

- 1 あなたの年齢
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代
- 2 あなたの性別
男性 女性
- 3 世帯構成
単身 2人 3人 4人 5人 6人 7人 8人以上
- 4 避難所に避難されたタイミングを教えてください。
高齢者等避難の発令後(8月14日午後5時20分)
避難指示の発令後(8月15日午前6時)
自己判断(日 午前・午後 時 分)
その他 (日 午前・午後 時 分(きっかけ:))
- 5 避難所に避難をされた主な理由をきかせてください。(複数可)
「高齢者等避難」が発令された。(8月14日(土)午後5時20分)
「避難指示」が発令された。(8月15日(日)午前6時)
避難情報が発令されれば避難することを決めていた。
自宅が土砂災害警戒区域内にあった。
自宅が浸水想定区域内にあった。
雨が降り続いており自宅にいることに不安や危険を感じた。
暗くなる前の避難を考えた。
家族で話し合って避難を決めた。
家族のことを考えて避難した。
周囲の人に避難の声をかけられた。
市内で土砂災害が発生したことを知った。
新型コロナウイルス感染症への対策がされていた。
その他()
- 6 避難の際、隣近所に声掛けをされましたか？
 → はい いいえ
- 7 「土砂災害警戒情報」が 8 月 14 日(土)午後 1 時 25 分に出されていたことは知っていましたか？
 → はい いいえ

※裏面もご覧ください。

- 8 防災ガイドのハザードマップで身の回りなどの危険を確認しましたか？
 → はい いいえ
- 9 防災ガイドの「わが家のハザードマップ」は作成しましたか？
 → はい いいえ
- 10 防災ガイドを見て備えたものはありますか？
 → はい いいえ
 ※「はい」の方 → どんなことですか()
- 11 避難所での生活は
 → 良かった 良くなかった どちらともいえない
- 12 避難所生活でのご感想やご意見・ご要望がありましたらご記入ください。
 ()
- 13 避難するにあたり、市や県に求めたいことがありましたらご記入ください。
 ()

「メール配信@おかや」の登録をお願いします。

登録方法 1

カメラ機能付き携帯電話で右のQRコードを読み取り、サイトに接続後、手順に従って登録をしてください。



登録方法 2

下記メールアドレスに空メールを送り、返信されたメールに記載されている手順に従って登録をしてください。

t-okaya@sg-m.jp

※ 迷惑メール設定をしている場合は、事前に「mail@city.okaya.lg.jp」の受信を許可する設定にしてください。

ご協力ありがとうございました。